

Секция 30
**«Роль образования и науки в
социально-экономическом развитии
региона»**

Содержание:

Бранишаускене А.М. ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА НЕФТЕСЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РОССИИ И РЕГИОНЕ	2629
Зайцева Г.А., Щурин К.В. ШКОЛА КАК ФУНДАМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	2633
Коваленко А. А. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКОЙ НА ОСНОВЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО МЕТОДА.....	2640
Кутузов В.И. БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС И РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.....	2646
Милохина К. А. КЛАССИФИКАЦИИ РИСКОВ В СФЕРЕ ЖКХ.....	2651
Мошкина О.А. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЫНКОВ СТРАХОВАНИЯ.....	2654
Мухсинова Л. Х., Буракаева А.Д. НЕКОТОРЫЕ РАЗМЫШЛЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ	2657
Рожкова Ю.В. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....	2664
Тарлавина В.В., Григорьева М.И. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДМЕТАМ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО ЦИКЛА С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	2669

ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА НЕФТЕСЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РОССИИ И РЕГИОНЕ

Бранишаускене А.М.

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт филиал
Оренбургского государственного университета, г. Бузулук**

Российская Федерация - часть мировой системы, поэтому нынешний кризис не мог не затронуть нашу страну. Основной проблемой российской экономики последних месяцев минувшего года стало резкое падение спроса внешнего рынка на основные товары российского экспорта: нефть, черные и цветные металлы, минеральные удобрения и другие химические продукты, а также снижение контрактных экспортных цен на них.

Самым ярким проявлением тенденции к замедлению темпов экономического роста стал нефтяной рынок. Мировая цена сырьевой нефти марки «Urals» упала в декабре до 38,1 долл./ барр. против 129,7 долл./ барр. в июле. Снизились и физические объемы экспорта нефти. За январь – октябрь 2008 года они сократились на 6,4% по отношению к тому же периоду 2007 года.

Добыча нефти, включая газовый конденсат, за одиннадцать месяцев 2008 года составила 446,3 млн. тонн, что на 0,7% меньше того же периода прошлого года. Основными факторами сокращения нефтедобычи стали ухудшение качества сырьевой базы отрасли и сложности освоения новых месторождений, а также снижение стимулов увеличения добычи у нефтяных компаний из-за высоких налогов и резкого падения в сентябре-декабре мировых цен на нефть.

В 2008 году в целом нефтедобыча достигла 487,5 млн. тонн, 99,3% по сравнению с 2007 годом, а в 2009 году ее объем составит 490 млн. тонн, или 100,5 % относительно уровня 2008 года.

Добыча газа за январь-ноябрь выросла на 2,5 % и составила 594 млрд. куб. м. Основная доля добычи газа (84,7%) приходилась на предприятия группы «Газпром», а остальное - на нефтедобывающие компании и независимых производителей газа. В 2008 году в целом было добыто 663 млрд. куб. м. газа, что на 1,5% больше предыдущего года. В 2009 году картина существенно изменится. Газа будет добыто 644 млрд. куб. м. или на 2,9 % меньше уровня 2008 года.¹

Нефтедобывающая промышленность России, являющаяся одним из главных источников экспортных доходов, выступает для других отраслей экономики крупнейшим заказчиком товаров и услуг. В настоящее время сформировалась структура, обеспечивающая занятость и прибыль большому количеству обслуживающих компаний. При экономической «непотопляемости» нефтяной отрасли фирмы-смежники получают естественный выигрыш от участия в ее успехе.²

¹ Френкель, А. Все еще впереди /А. Френкель, Рощина Л. (Институт экономики РАН) //Профиль. № 1 (604) 19.01.2009 г., С. 27-33

² Кадышева, О.В. От сырьевой ориентации российской экономики к ориентации технологической: фактор нефтесервиса / О.В. Кадышева //Нефтегазовое дело, 2007

Нефтяным бизнесом считается добыча, переработка и продажа нефти. Вместе с тем, обслуживающий рынок оборудования и услуг для нефтегазовой отрасли весьма значителен по размерам. В России он имеет объем порядка 20 млрд. долл., а ежегодный прирост составляет 25%.³ Половина этой суммы приходится на машиностроение, а остальное на сервис, в которых работает более тысячи компаний. Однако полноценно и качественно обслуживать нефтяную отрасль могут пока единицы. Рынок сервиса в нефтяной промышленности России имеет существенный потенциал и оценивается в сумму от 6 до 10 млрд. долл. в год. По прогнозам специалистов к 2013 году объем сервисного сектора вполне может достигнуть отметки 25 млрд. долл. благодаря сложившейся за последние 15 лет последовательности развития нефтяной отрасли.

По мнению управляющего директора «АксионБКГ» Евгения Демидова, средние и малые сервисные компании России унаследовали от застойного периода 90-х годов не только многочисленные малоэффективные активы, но и традиции организации работ, далекие от рыночных. Ради выживания они демпингуют, лишая себя возможности модернизировать оборудование, приобретать новые технологии. Например, средний возраст российского парка бурового оборудования - шестнадцать лет (износ около 80%), а в небольших компаниях - около двадцати (износ почти 95%).

В 2009 году продолжится консолидация предприятий нефтесервисного сектора. Оценивая состояние рынка нефтесервиса, управляющий партнер Asset Capital Partners GmbH Владимир Матиас указывает, что финансовый кризис затронул и нефтесервисные компании. Поскольку главные заказчики – нефтяные компании – уже запланировали сокращение бюджетов на капитальные вложения от 30 % до 70 %, то «соответственно, нефтесервисные компании в данный момент также готовятся сокращать свои инвестиционные программы».

Рынок нефтесервиса в России связывают в основном с пятью конгломератами: Schlumberger, Halli-burton, «Буровой компанией «Евразия», «Сибирской сервисной компанией», группой «Интегра», которым по силам миллионные контракты, инвестиции в новые технологии, модернизация оборудования и т.д.⁴

Согласно данным президента «Интегры» Феликса Любашевского, на долю этой пятерки приходится около 20 % сервисного рынка, 50% остается в руках дочерних предприятий вертикально-интегрированных нефтяных компаний. Остальное расплыено между независимыми малыми и средними фирмами.

Нефтесервисы - одна из важнейших составляющих успеха любой нефтедобывающей компании и на данном этапе необходимо коренным образом улучшить производственные возможности нефтесервисных предприятий,

³ Тимакова, Н. Услужили! Отечественный нефтесервис отчаянно борется с зарубежным «подкреплением»//Мировая энергетика. – 2006. - № 2

расширить технологический ассортимент, удержать ценные кадры специалистов.

В широком смысле слова под термином «нефтесервис» понимают любые предприятия компании, которые оказывают услуги на месторождениях нефти и газа по всей цепочке добычи, вплоть до столовой. На профессиональном языке нефтяников к профильным сервисам относят три основных бизнеса: бурение скважин, зарезку вторых стволов, текущий и капитальный ремонт скважин. Вывести профильные нефтесервисы на рынок – это один из способов развития, который, как и другие строится на стратегии, экономическом расчете и несет в себе определенные риски. Ряд нефтедобывающих компаний избрали стратегию удержания профильных сервисов в своем периметре, другие пошли иначе – дистанцировались от сервисов, но гарантировали себе необходимый объем услуг посредством долгосрочных контрактов со своими бывшими «дочками».

Рынок нефтесервисов включает в себя широкий спектр услуг: сейсмическое исследование, геофизические работы, бурение и сопутствующие работы, геофизические работы (исследование пробуренных скважин), капитальное строительство инфраструктуры (дороги и прочие объекты), текущий и капитальный ремонт скважин, интенсификацию добычи нефти, услуги специализированного транспорта, производство, обслуживание и ремонт нефтяного оборудования, производство химических реагентов и растворов.

Потребность страны в нефтесервисных услугах исключительно высока. На сегодняшний день большинство российских нефтяных месторождений имеют высокую степень выработки запасов и тенденцию к уменьшению объемов добываемой нефти. Приоритетными задачами являются наращивание объемов поисково-разведочного бурения, геофизических работ, повышение нефтегазоотдачи пластов.

Конкурентоспособность нефтегазовой промышленности на мировом рынке в большей степени определяется эффективностью применяемых технологий, методов разведки, разработки и эксплуатации месторождений, уровнем технического обслуживания.

Именно развитие нефтегазового сервиса в России может стать механизмом превращения сырьевого развития экономики в технологическое. Определенные институциональные предпосылки для этого существуют: если сама российская нефтяная промышленность, - классический пример олигархического и политизированного развития, то применительно к нефтегазовому сервису абсолютно все эксперты отмечают «высококонкурентную ситуацию».⁵

Важно, что сервисный сектор является одним из наиболее наукоемких элементов в структуре нефтегазового комплекса, поэтому его становление и развитие должно быть одним из объектов регулирования нефтегазового сектора на региональном уровне.

⁵ Кадышева, О.В. От сырьевой ориентации российской экономики к ориентации технологической: фактор нефтесервиса / О.В. Кадышева // Нефтегазовое дело, 2007

Урал — крупнейший потребитель сервисных услуг. На пять нефтеносных регионов (ХМАО, Тюменская область, Башкирия, Удмуртия, Пермский край, Оренбургская область) приходится 55 — 60% рынка.

Пока есть бизнес-направление «Нефтесервисы» 43 предприятия ТНК-ВР в Оренбургской области и ХМАО оказывают добывающим «дочкам» услуги по бурению, текущему и капитальному ремонту скважин, обслуживанию и ремонту оборудования, годовые обороты которых свыше 1,2 млрд, долл. и более 20 000 сотрудников.

На плечах сервисов весь комплекс подготовительных работ, начиная с бурения и подготовки скважины к работе и заканчивая транспортом, ремонтом оборудования, энергоснабжением. На территории Оренбургской области работает свыше 20 предприятий нефтесервиса компании ТНК-ВР, которые объединены под флагом Регионального центра сервисных услуг – ОНАКО («РЦСУ-ОНАКО»). Высокие показатели добычи нефти в Оренбургском регионе – это заслуга десятков тысяч людей самых разных профессий, в том числе квалифицированных специалистов ООО «Специализированное тампонажное управление», функционирующего на рынке Оренбургской области и ближайших территорий. Это крупнейшее предприятие нефтяного сервиса многие годы было монополистом в Оренбуржье, но и теперь, когда рынок нефтесервисов насыщен, конкурирует с другими предприятиями.

Зарубежный опыт показывает, что транснациональные сервисные корпорации создавались в результате слияния и укрупнения более мелких сервисных компаний. В настоящее время на российском рынке сервисных услуг также существуют все условия для консолидации активов действующих российских сервисных компаний.

Концентрация оборудования, технологий, финансовых и кадровых ресурсов, научно-исследовательских разработок в крупные компании позволит предоставлять комплексные сервисные услуги, что, несомненно, обеспечит конкурентоспособность, поможет привлечь значительные инвестиции в данный сектор экономики и в регионе позволит повысить ликвидность и финансовую маневренность объединенной компании, взимаемость налогов.

Успех крупных начинаний в нефтегазовом секторе России может быть обеспечен единством законодательного поля, структурированием и динамичным развитием рынка сервисных услуг и национальных независимых сервисных компаний. Четкие и понятно сформированные решения Правительства РФ по развитию научных, производственных и технологических ресурсов инженерно-геологического сектора сервисного рынка способны стать точкой притока накопленного капитала и знаний.

Важным аспектом развития рынка сервисных услуг является переход на инновационные подходы в сфере инженерно-геологических и буровых работ, а также долгосрочные союзы с машиностроителями и наукой.

ШКОЛА КАК ФУНДАМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Зайцева Г.А., Щурин К.В.

Оренбургский государственный университет

Модель школы, сформировавшаяся в новейших СССР и России, во многом не отвечает потребностям современного общества. Сегодня реально существует разрыв между требованиями высшей школы и знаниями, формируемыми в средней школе. Вузы в основном не удовлетворены тем багажом знаний, с которым приходит абитуриент, а школа уверена, что вузы намеренно усложняют требования для поступления. Родительская общественность также понимает, что по сравнению с предыдущими годами, можно говорить о снижении качества школьного образования, поскольку утрачены определенные ценностные, идеологические ориентиры. Школа заинтересована в том, чтобы ученик успешно ее закончил, а вуз ставит иную задачу: найти механизм, с помощью которого можно отобрать нужного конкретно ему студента. Существующая проблема очевидна и в этой связи актуальными становятся вопросы о выявлении причин снижения уровня среднего образования и повышения качества знаний в общеобразовательной школе.

Среди проблем, связанных со снижением уровня среднего образования можно выделить следующие:

- содержание среднего образования устарело, оно не соответствует потребностям современного общества, перегружено второстепенным информационным материалом;

- школьные образовательные программы не всегда адаптированы под данную конкретную школу, подчас носят не целостный характер, а являются набором конъюнктурных, новомодных, не всегда нужных предметов, оставляя на традиционные предметы меньший объем учебных занятий;

- школьное образование, как и семья, в недостаточной мере реализует воспитывающую функцию, слабо формирует у ученика способность к осознанному позитивному выбору, к социальной активности. Усвоение учащимися навыков и умений сводится к отработке и доведения до известного автоматизма простого набора специализированных операций в стандартной ситуации, что приводит к отсутствию абстрактного мышления, творческого действия у учеников;

- педагоги зачастую слабо владеют предметами, которые преподают, не всегда обеспечивают доступный уровень качества преподавания, зачастую не учитывают изменения, происходящие в жизни и в образовании. Руководство некоторых школ игнорирует предложения вузов о проведении мастер-классов и семинаров для учителей. Большинство школ не обеспечено необходимым учебным оборудованием и информационными ресурсами, фонды школьных библиотек недостаточно укомплектованы. Таким образом, в материальном и кадровом аспекте образовательные учреждения не готовы к реализации модели

открытого образования, к широкому использованию информационных и коммуникативных технологий в учебном процессе. Бесспорно, что «качество» учителя определяет «качество» ученика. Одним из аспектов этой проблемы является то, что у нас сегодня только 15% учителей – мужчины;

- не решены многие проблемы, связанные с переходом между ступенями обучения, в том числе при переходе от среднего образования к высшему;

- не налажено должного взаимодействия общего среднего образования и профессионального (начального, среднего и высшего) образования;

- недостаточен уровень работы с одаренными детьми, они не обеспечены необходимой педагогической и психологической поддержкой, информационной средой и учебным оборудованием;

- нуждается в совершенствовании система лицензирования, аттестации и аккредитации образовательных учреждений.

По словам министра образования Баварии Зигфрида Шнейдера, только школа (как «учащаяся организация»), которая регулярно проверяет качество своей работы, знает свои сильные и слабые стороны, постоянно развивается на благо доверенным ей ученикам, может быть на высоте тех требований, которые предъявляются сегодня обществом.

Именно на средней ступени закладываются основные навыки и умения, именно в школе ребенок «учится учиться». И именно с багажом приобретенных в школе компетентностей он приходит вуз, где предстоит его дальнейшее развитие как личности.

В 2007 году в рамках выставки "Московское образование" был проведен репрезентативный социологический опрос родителей учащихся. Исследовательский проект был реализован Московским центром качества образования Департамента образования г. Москвы при участии Центра социологии образования РАО. Он направлен на выявление того, какое содержание вкладывают в понятие «качество образования» родители современных школьников? Какой они видят нынешнюю школу? Какие изменения они хотят видеть в школе? Какие направления развития школьного образования они считают приоритетными?

Для того чтобы охарактеризовать удовлетворенность родителей школьников системой школьного образования, были рассмотрены ответы на ряд вопросов, касающихся системы школьного образования в целом.

Приведенные на рисунке 1 данные свидетельствуют о том, что лишь каждый десятый (11,1%) из респондентов оценивает современную школу как социальный институт, полностью удовлетворяющий образовательным потребностям общества. Значительно больше доля тех, кто считает, что школа, существующая на сегодняшний день, нуждается в частичных изменениях (65,3%). Довольно велико число тех, кто видит необходимость «коренных изменений» системы школьного образования (23,6%).

Рассмотрим данные об оценке родителями учащихся состояния системы школьного образования (рис. 1).

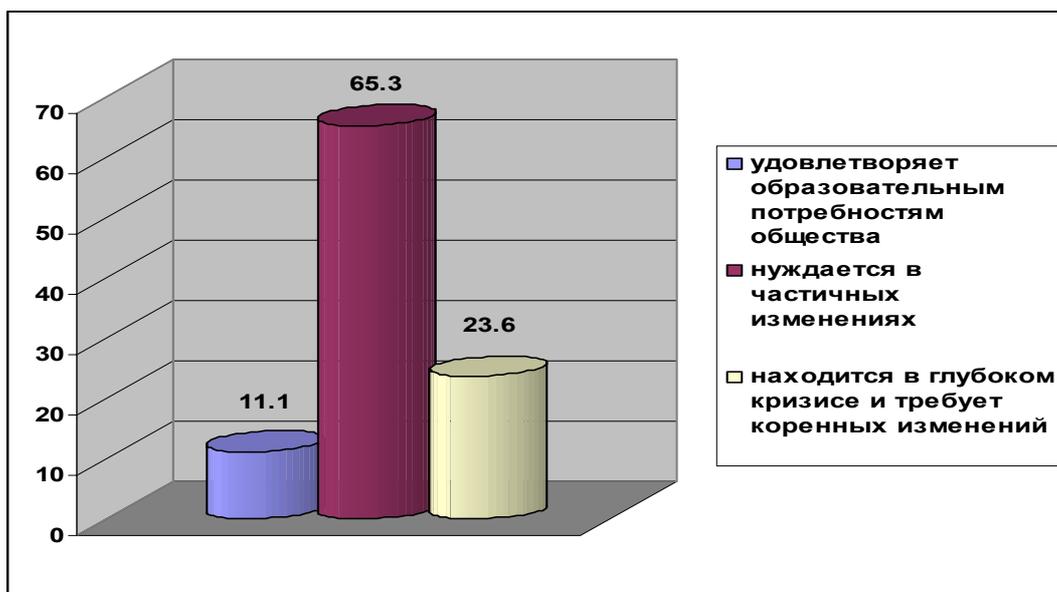


Рис. 1. Распределение мнений родителей учащихся о состоянии современной системы школьного образования (%).

Приведенные на рисунке данные свидетельствуют о том, что лишь каждый десятый (11,1%) из респондентов оценивает современную школу как социальный институт, полностью удовлетворяющий образовательным потребностям общества. Значительно больше доля тех, кто считает, что школа, существующая на сегодняшний день, нуждается в частичных изменениях (65,3%). Довольно велико число тех, кто видит необходимость «коренных изменений» системы школьного образования (23,6%).

Необходимо отметить, что мы не случайно заинтересовались социологическим опросом, проводимым в столице, поскольку очевидно, что в Москве ситуация относительно благоприятна. В регионах ситуация значительно хуже.

Обратимся далее к анализу причин трудностей, с которыми сталкивается современная школа. Данные опроса сведены в таблицу 1. Из представленных данных видно, что лишь незначительная доля родителей школьников – 1,4% - удовлетворены состоянием системы школьного образования. В целом родители учащихся отмечают довольно широкий спектр причин, в силу которых современная школа, по их мнению, не адекватна своему предназначению. Условно их можно разделить на три категории: причины, связанные с организационными затруднениями; причины социального характера; причины, непосредственно связанные с особенностями современного учебного процесса.

Таблица 1

Распределение мнений родителей учащихся об основных причинах неблагополучия современной системы школьного образования (%)

Причина	%
Недостаточное финансовое и материальное обеспечение школы	49,7
Низкий престиж учительской профессии	42,1
Недостаток уважения к личности школьника	36,6
Пассивность, незаинтересованность учащихся в усвоении знаний, умений и навыков	35,9
Ослабление дисциплины и порядка в стране	34,5
Самоустранение семьи от воспитания детей	29,7
Административно-бюрократическая система управления	29,0
Лучшие педагоги уходят из образования	25,5
Несовершенство систем подготовки и переподготовки педагогических кадров	24,8
"Старение" педагогических кадров	24,1
Слабая социальная защищенность педагогических кадров	23,4
Плохое научное и методическое обеспечение учебного процесса	16,6
Феминизация учительской профессии	12,4
Падение престижа образования в обществе в целом	11,7
Слабая правовая защищенность системы образования	10,3
Неготовность родителей и детей к изменению школы	5,5
Отсутствие научно обоснованной региональной, городской программы развития образования	2,8
Идеологизированность учебно-воспитательного процесса	0,7
Я не вижу каких-либо трудностей в сфере образования	1,4

Основными причинами организационных затруднений школы, по мнению родителей, являются: недостаточное финансирование и материальное обеспечение, административно-бюрократическая система управления. Одновременно в ряду причин социального характера наиболее часто отмечаются низкий престиж учительской профессии и ослабление порядка и дисциплины в стране. Следует отметить, что такие причины как уход «сильных» учителей из школьного образования и «старение» педагогических кадров отмечаются существенно реже. Однако родители учащихся отмечают такие недостатки организации образовательного процесса как недостаток уважения к личности учащегося и пассивность, а также незаинтересованность учащихся в усвоении знаний, умений и навыков.

В соответствии с этим выделяются ведущие направления модернизации общего образования в аспекте повышения качества:

- *обновление содержания общего образования, в том числе:* разработка базового содержания (обязательного минимума содержания) общего

образования, исходя из ожидаемых конечных результатов; проведение конкурсов учебных программ по различным образовательным областям и учебным предметам; разработка регионального компонента общего образования на основе компетентностной модели; формирование инновационного содержания общего образования и новых моделей учебной деятельности, использующих информационные и коммуникационные технологии; формирование моделей формирования и применения информационно-коммуникативной компетенции учащихся в учебной деятельности, учитывающих вариативность и индивидуализацию общего образования; разработка и внедрение программно-методического комплекта по нивелированию проблем перехода между различными ступенями обучения в системе непрерывного образования (дошкольное образование – начальная школа, начальная – основная школа, основная – старшая школа, общее и профессиональное образование); формирование инновационных сетей для апробации результатов экспериментальной деятельности как одного из механизмов непрерывного обновления содержания и повышения качества образования; разработка моделей и механизмов переноса результатов, прошедших апробацию, в массовую практику;

- *обновление организационных форм, технологий повышения качества образования*, в том числе: отработка модели старшей профильной школы; разработка новых моделей структуры различных ступеней общего среднего образования (в том числе с существенным увеличением продолжительности начального образования); создание учебно-научных объединений высших учебных заведений и общеобразовательных школ; расширение форм профессионального взаимодействия государственного и негосударственного секторов образования; выработка единых требований к качеству образования; создание эффективной системы мониторинга; развитие форм открытого образования на всех уровнях с привлечением ресурсов Интернет и учебного телевидения; развитие международных связей как эффективного средства получения информации о зарубежном опыте в сфере образования, его уровне, современных технологиях; разработка новых форм уклада школы, систем оценивания и аттестации, организации учебного процесса; разработка и внедрение единой информационной среды, обеспечивающей оптимальное взаимодействие «учащийся – учитель – родитель – администрация – общественность – власть» в образовании; разработка и внедрение системы, обеспечивающей доступ к качественным информационным ресурсам образования; использование потенциала города (музеи, театры, промышленные предприятия, учреждения и др.) в целях разработки и реализации новых форм образования;

- *повышение роли воспитания в образовательном процессе и в решении проблем социализации детей*, в том числе: отработка моделей и механизмов взаимодействия системы образования и образовательных учреждений с общественными организациями; создание на межведомственной основе открытой системы дополнительного образования, выявления и поддержки одаренных детей и детей, имеющих повышенную мотивацию к учению;

организация плодотворного взаимодействия этой системы с системой общего образования; оптимизация деятельности и расширение сети поликультурных центров для детей разных этнических групп на базе учреждений дополнительного образования; экспериментальная апробация различных форм рационализации досуговой деятельности и каникулярного времени учащихся; формирование системы досуга в интересах личности ребенка.

Экспериментальная отработка совмещения государственной (итоговой) аттестации выпускников школ и поступления в вузы на территории Российской Федерации осуществлялась в рамках концепции модернизации образования. Модернизация образования – это масштабная программа государства, осуществляемая при активном содействии общества. Она должна привести к достижению нового качества российского образования. В связи с этим, внедрение Единого Государственного Экзамена (ЕГЭ) до сих пор не имеет однозначной оценки. Напомним, эксперимент по внедрению ЕГЭ длится 8 лет. Создатели предполагали, что совмещение выпускных экзаменов в школах и вступительных экзаменов в вузы сделает более доступным высшее образование для всех жителей РФ, станет легче и физически и психологически, результаты ЕГЭ можно отослать в несколько вузов страны, что дает реальную возможность выпускникам из маленьких городов поступить в лучшие вузы. Однако, как показала практика, такой вид экзамена не выявляет в полной мере качества образования, так как его тестовая форма не позволяет оценить уровень знаний и эрудицию учащегося; тестовые материалы несовершенны, не учитывают нестандартное мышление учащихся; методы проведения ЕГЭ не отработаны, что приводит к нервной и напряженной обстановке для школьника; предоставляется различное время на сдачу предмета. Несовершенной оказалась контрольно-измерительная система, а погрешности при определении низшего и высшего балла - слишком высоки. Однако это не помешало правительству одобрить введение ЕГЭ. Эксперимент обошелся стране в несколько миллиардов рублей. Одновременно в ходе эксперимента в целях совершенствования контроля и повышения качества образования, а также обеспечения информацией об уровне образовательных достижений всех участников образовательного процесса и общества в целом предложено создание и внедрение общероссийской системы оценки качества образования. При создании системы оценки качества образования следует учитывать, что, оценивая качество организации образования на уровне школы, необходимо оценивать весь комплекс вопросов. В интересах качественного непрерывного образования должны соблюдаться следующие принципы оценивания:

- способы оценивания должны соответствовать типу образовательных результатов учащихся;
- для каждого типа учреждения должны быть выработаны свои критерии оценивания;
- оценивание должно быть справедливым, развивающим, своевременным, эффективным;
- критерии и формы оценивания должны быть понятны учащимся и родителям;

- учащиеся должны быть заранее проинформированы о том, какие результаты будут подвергаться оцениванию.

Таким образом, поиск путей обеспечения высокого качества школьного образования - это один из способов реагирования общества на современную социальную ситуацию, но это одновременно и способ изменения этой ситуации, воздействия на нее не только в настоящем, но и в будущем. Оценка качества образования должна распространяться не только на конечный, результативный этап образовательной деятельности школьного учреждения, не только на качество овладения знаниями, умениями, навыками, но и на все элементы образовательной системы, способствующие достижению этого результата.

Список использованных источников:

1 Адамчук Д.В., Баранова Е.В. Отношение родителей и учителей к проблемам качества образования в современной школе/ Серия: "Приоритетный национальный проект "Образование""// Отв. Редактор Курнешова Л.Е. – М.: Московский центр качества образования, 2008. – С. 4 – 10.

2 Городская целевая программа «Модернизация московского образования (Столичное образование 3)»/ Отв. ред. Курнешова Л.Е. М.: Центр «Школьная книга», 2001. – С 17-22.

3 Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов/ Под ред. Глудкина О.П. М.: Радио и связь, 1999. – 600 с.

4 Аванесов В.С. Основы педагогической теории измерений // «Педагогические измерения» - 2004. - №1, www.uroki.ru.

5 Аванесов В.С. Проблема качества педагогических измерений // «Педагогические измерения» - 2004. - №2, www.uroki.ru.

6 <http://www.edu.ru>.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКОЙ НА ОСНОВЕ ПРОГРАММНО- ЦЕЛЕВОГО МЕТОДА

Коваленко А. А.

**Орский гуманитарно-технологический институт
филиал Оренбургского государственного университета, г. Орск**

Социально-экономический кризис в России, приведший к значительному падению уровня жизни населения, общему ухудшению условий труда и занятости населения, не обошел своим негативным влиянием молодежь. Наряду с общими проблемами особенно четко обозначились проблемы молодежи - ухудшение возможности для получения бесплатного профессионального образования, сложности трудоустройства и получения первого рабочего места, высокий уровень безработицы, сокращение возможностей для создания семьи, материнства, приобретение собственного жилья, полноценного культурного развития.

Это вызывает необходимость разработки и реализации государственных программ, создающих условия для самореализации молодежи и стимулы для включения молодых в общественные процессы. Для решения многофакторных, многоаспектных и внутренне противоречивых проблем территориального развития эффективно использование программно-целевых методов. Федеральная целевая программа «Молодежь России» в данном случае выступает как пример реализации подобного подхода на общероссийском уровне, стратегические цели региональной молодежной политики в Оренбургской области сегодня закреплены Законом «Об областной целевой программе реализации государственной молодежной политики в Оренбургской области «Молодежь Оренбуржья».

Для оценки реализации таких концептуальных и стратегически значимых программ целесообразно использовать сбалансированную систему показателей (ССП), позволяющих связать оперативное и стратегическое управление. Целью данного исследования является оптимизация процесса стратегического управления молодежной политикой в регионе путем разработки и внедрения сбалансированной системы показателей (ССП).

Реализация программно-целевого подхода проявляется в способности системно воздействовать на предмет регулирования, объединяя, вокруг единой цели политические, социальные, экономические, экологические и многие другие частные решения. Этим рассматриваемые методы наиболее соответствуют кругу именно региональных проблем, которые по своей сути почти всегда требуют соединения таких разноплановых решений и к числу которых относится разработка региональной молодежной политики.

Применительно к региональной тематике целевая программа - это специально разработанный для решения приоритетной региональной проблемы комплекс мер политического, нормативно-правового, финансового, экономического, социального, экологического, производственного,

исследовательского, информационного и иного характера, выстроенных в определенной последовательности и согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам исполнения. Основными направлениями программы «Молодежь Оренбуржья» являются формирование условий для гражданского становления, патриотического, духовно-нравственного воспитания молодежи; профилактика асоциального поведения, проявления экстремизма и агрессии в молодежной среде; создание условий для обеспечения эффективной занятости молодежи; формирование культуры здорового образа жизни, охрана здоровья молодых граждан; поддержка молодой семьи, обеспечение жильем, создание условий, способствующих увеличению рождаемости.

Программно-целевой метод решения проблемы позволяет рассматривать саму молодежь не столько в качестве целевой группы молодежной политики, но и как субъект и основной кадровый ресурс.

Применение программно-целевого метода в разработке региональной молодежной политики позволит:

- обеспечить адресность, последовательность, преемственность и контролируемость инвестирования государственных средств в молодежную сферу страны;
- выявить круг приоритетных объектов и субъектов целевого инвестирования программы;
- разработать и внедрить технологию решения актуальных проблем молодежи с участием самой молодежи;
- создать предпосылки и условия для устойчивого развития и функционирования инфраструктуры, созданной в ходе реализации программы по окончании сроков ее реализации.

В рамках традиционных подходов к решению социальных проблем невозможно обеспечить эффективное взаимодействие субъектов воспитания и институтов гражданского общества. Только с применением программно-целевого подхода открывается перспектива системного объединения ресурсов гражданского общества России и органов государственного управления.

Многообразие направлений и видов деятельности различных органов управления региона требует значительных усилий по систематизации (координации) работы с молодежью и рациональному использованию имеющихся ресурсов. Указанные явления и тенденции закономерно определяют предмет, цель и задачи исследования по реализации молодежной политики в регионе.

Объектом исследования являются отношения между органами власти и молодежью по поводу их взаимодействия, а предметом – содержание региональной молодежной политики, являющейся частью стратегии развития Оренбургской области.

В объект исследования включены следующие категории:

- учащиеся средних общеобразовательных школ Оренбургской области (старше 14 лет);
- учащиеся ВУЗов и ССУЗов Оренбургской области (от 14 до 30 лет);

- работающие на постоянной или временной работе, а также безработные (не старше 30 лет).

В качестве цели исследования выступает оптимизация молодежной политики Оренбургской области как согласованной совокупности проектов, программ и отдельных мероприятий, направленных на достижение целей реализации стратегии развития региона.

Для реализации концептуальных и стратегически значимых программ, к числу которых относится региональная молодежная политика, целесообразно использовать сбалансированную систему показателей (ССП).

Сбалансированная система показателей (ССП) представляет собой своеобразную концепцию управления и является инструментом реализации стратегии. СПП организаций позволяет связать оперативное и стратегическое управление, поскольку переводит стратегию в систему целей и задач в рамках четырех основных проекций: государственных органов, выступающих заказчиками стратегии развития (в контексте статьи – молодежной политики), объекта реализации молодежной политики, методики разработки молодежной политики и мер по совершенствованию процесса реализации молодежной стратегии.

Задачами исследования являются:

- научно-практическое обоснование применения системы сбалансированных показателей в стратегическом управлении молодежной политикой в регионе;
- формулировка приоритетных направлений региональной молодежной политики;
- разработка системы сбалансированных показателей, измеряющих эффективность реализации молодежной политики.

Молодежная политика представляет собой программу действий органов управления, направленную на достижение определенных целей. Таковыми являются - совершенствование и укрепление социально-экономических, правовых, организационных условий и гарантий для духовного, культурного, образовательного, профессионального, гражданского становления и физического развития молодежи, раскрытия ее творческого потенциала в интересах всего общества.

В рамках рассматриваемого подхода цели детализируются до уровня подразделений и исполнителей. Цели должны быть конкретными (понятными), измеримыми (в цифрах), согласованными со стратегией, достижимыми (выполнимыми), определенными во времени. Цели декомпозируются таким образом, чтобы достижение каждой цели стало зоной ответственности. Для каждой цели определяются подцели и ресурсы, необходимые для ее достижения. По каждой цели выбирается показатель оценки ее достижения.

Молодежная политика должна создавать условия и возможности для самостоятельного решения молодым человеком собственных проблем на основе свободного выбора, личной ответственности за принятые решения и представлять социальные гарантии со стороны государственных органов для тех категорий молодежи, которые не способны в силу разных причин решать

свои проблемы самостоятельно. Исходя из этого, основными направлениями молодежной политики, на наш взгляд, являются следующие:

1) Сотрудничество уполномоченных государственных органов по осуществлению молодежной политики с молодежными некоммерческими организациями. В этой связи необходимо:

- увеличить долю участия молодежных некоммерческих организаций в принятии решений, имеющих отношение к их деятельности через предоставление возможности в разработке программных документов и внесение своих предложения по их совершенствованию;

- создать молодежные организаций по тем направлениям, которые не имеют достаточного развития, оказывать всестороннюю помощь в юридическом оформлении, организационном становлении;

- всячески поощрять молодежные инициативы, направленные на участие в принятии решений на государственном уровне – проводить конкурсы, общественные слушания, дебаты по их обсуждению;

- провести анализ, мониторинг молодежных проблем, в целом реализации молодежной политики.

2) Экономическое развитие молодежи и создание условий в сфере труда. Государственная молодежная политика в сфере труда и занятости должна осуществляться посредством:

- принятия мер по защите молодежи от безработицы, обеспечение защиты прав и свобод молодежи в экономической сфере;

- обеспечение заинтересованности предпринимателей в трудоустройстве молодежи, создание для нее нормальных условий труда;

- профессиональная ориентация молодежи, ее профессиональная подготовка и переподготовка.

3) Развитие гражданской ответственности и патриотизма в молодежной сфере. Политика предполагает реализацию систему мер по воспитанию молодого человека как гражданина своей страны, ответственного за будущее своей страны. Это предполагается достигнуть путем привлечения молодежи к обсуждению общественно-политических процессов, проходящих в стране и определению своего места в этом процессе.

Приоритетным направлением, на наш взгляд, является разработка программы по повышению электоральной активности и качества правовых знаний у молодых избирателей.

4) Формирование здорового образа жизни, профилактика правонарушений среди молодежи. С целью формирования позитивной правовой культуры у несовершеннолетних предлагаем разработать программу по правовому воспитанию несовершеннолетних, направленную на формирование привычек, чувств, убеждений в необходимости соблюдать правовые нормы, установленные в государстве, развивать чувство гражданской ответственности, непримиримости к антиобщественным проявлениям.

5) Государственная поддержка талантливой молодежи. В целях реализации данного направления необходима всесторонняя поддержка

молодых талантов со стороны государства, координация работы молодёжных организаций с образовательными учреждениями, отделом культуры.

б) Информационное обеспечение молодежной политики. Предлагается создание сайта молодежного парламента Оренбуржья для широкого освещения реализации молодежной политики, неформального общения молодежи и формирования необходимого общественного мнения в этой среде.

По каждому из направлений молодежной политики устанавливается критерий и ключевые показатели эффективности (КПЭ). Необходимо учесть взаимосвязь показателей и взаимозависимость значений показателей. Система показателей и их критериальные значения должны быть сбалансированы. Так, критериями и показателями эффективности реализации предлагаемых направлений молодежной политики являются следующие:

- обеспечение инициативы молодежи в рамках государственной молодежной политики, которая будет способствовать налаживанию более тесного сотрудничества между государственными структурами и молодежными объединениями региона (КПЭ – количество совместно разработанных и реализованных мероприятий в области молодёжной политики, ед.);

- создание условий для развития молодежных организаций на промышленных предприятиях города, которые позволят рабочей молодежи принимать более активное участие в общественно-политической жизни (КПЭ - охват молодёжи мероприятиями в области молодёжной политики, чел.);

- создание условий в сфере труда и занятости, экономического развития молодежи, организация собственного дела представителями молодёжи (КПЭ – удельный вес безработных в возрасте 16-29 лет в общей численности молодежи, %)

- повышение уровня гражданственности и патриотизма в молодежной среде (КПЭ – удельный вес молодежи в общем числе избирателей, %);

- повышение уровня общеправовых знаний и ценностных ориентаций у несовершеннолетних (КПЭ - уменьшение количества правонарушений со стороны несовершеннолетних);

- реализация интеллектуального и творческого потенциала молодежи через проведение конкурсов, смотров, турниров (КПЭ – удельный вес именных стипендиатов в общем количестве студентов, %, число студентов, участвующих в российских и международных конкурсах, грантовых программах и пр., чел.)

- улучшение информационного освещения региональной молодежной политики за счет применения интерактивных средств массовой информации (КПЭ – частота посещений сайта, освещающего реализацию молодежной политики в регионе, ед.).

На основе разработанной сбалансированной системы показателей оценки реализации программ молодежной политики формируется раздел стратегии социально-экономического развития региона, направленный на создание условий для самореализации молодежи и повышения их участия в общественной жизни региона.

Основными источниками финансирования региональных программ является государственный бюджет и бюджет субъекта Федерации. Оценка

разработки, финансирования и реализации региональных программ развития Оренбургской области показала, что до настоящего времени сохраняются серьезные трудности при решении организационных и финансовых вопросов регионального программирования. Так, на реализацию государственной молодежной политики в 2008-2010 гг. из областного бюджета планируется выделить более 97,7 млн. рублей, в том числе в 2008 г. – 26,2 млн. рублей, в I полугодии было фактически профинансировано 7,7 млн. рублей.

Решение приоритетных региональных проблем, к числу которых относят процесс стратегического управления молодежной политикой, предполагает концентрацию сил и средств и жесткое выстраивание необходимых действий, которые контролируются с позиций не столько расхода средств, сколько достижения конкретного результата. Результатом реализации программ региональной молодежной политики должно стать укрепление социально-экономических, правовых, организационных условий и гарантий для духовного, культурного, образовательного, профессионального, гражданского становления и физического развития молодежи, раскрытия ее творческого потенциала в интересах всего общества. Оценка результатов реализации региональных программ молодежной политики эффективно осуществлять на основе сбалансированной системы показателей.

Алгоритм формирования сбалансированной системы показателей (ССП) молодежной политики заключается в следующем. Стратегическая цель политики декомпозируется по направлениям действий и реализуется в разработке конкретных программ. Определяются критерии эффективности для каждой программы, формулируются значения ключевых показателей эффективности (КПЭ) программ, устанавливаются их взаимосвязи. Осуществляется балансировка критериальные значений КПЭ и определяются зоны ответственности за реализацию программ молодежной политики. Одновременно устанавливаются процедуры контроля достижения целей молодежной политики, а также корректируются процессы разработки и внедрения программ.

Таким образом, с появлением приоритетных проблем территориального развития в качестве предметов регулирования этого развития выступают различные программы, разрабатываются стратегии развития региона, а сами программы получают определения «целевые». Именно таким является предмет программного регулирования территориального развития в мировой практике. Именно такими, проблемно-ориентированными, должны стать и региональные программы в России.

БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС И РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Кутузов В.И.

Оренбургский государственный университет

Россия присоединилась к Болонскому процессу в сентябре 2003 года на берлинской встрече министров образования европейских стран.

Перевод российского образования на рельсы Болонского процесса у нас связывают с реформой высшей школы, но это не одно и то же. В этой связи, было бы очень полезно, приступая к реформированию высшего образования, познакомиться с опытом ведущих западных вузов и перенять у них некоторые интересные наработки.⁶

Во-первых, там ни один вуз не проходит аккредитацию, если не гарантирует 70% трудоустройства своих выпускников.

Тогда давайте, и мы решим вопрос о том, а где будут востребованы специалисты со средним профессиональным образованием, бакалавры? Нужно привязываться при проведении таких реформ, к рынку труда.

Во-вторых, обучение иностранному языку (например, русскому) происходит в режиме факультативного курса. Если есть несколько студентов, которые хотят учить русский язык, они их будут учить.

А у нас на обучение иностранному уходит около трети общего времени подготовки специалиста. Студенты немного потеряют, если иностранный язык будет исключен из парадигмы юристов (но не латинский язык, естественно), особенно с учетом бакалавриата. Это частное дело студентов, иностранный язык необязателен в их формировании как специалистов. Если им понадобятся знания иностранного языка, то они все равно будут его учить, но по другой программе и будут сдавать международный экзамен. А эти часы (да и по некоторым общественным дисциплинам) можно использовать на совершенствование учебного процесса, путем приближения к профессии за счет введения новых правовых дисциплин (например, информационно-правового блока) или повышения статуса старых.

В-третьих, необходимо сравнить как мы и как они учат студентов.

Мы до сих пор учим традиционно: лекция - семинар. В итоге студент превращается в совершенно пассивного субъекта, которого все время пичкают знаниями. А чтобы он мог на практике составить проработку эффективного управленческого решения в соответствующем правовом поле, создать эффективный правовой документ, необходимо изучить и применить зарубежный опыт индивидуализации обучения. Обучение проводится в малых группах. Лекции профессиональных дисциплин читаются для 12-24 студентов,

⁶ Кутузов В.И. Болонский процесс и реформа высшей школы // Сб. материалов III-й Международной НПК «Деятельность ОГВ и МС в Оренбургской области на современном этапе: организация и основные проблемы.» Оренбург.-2008.

семинары - для 5-12 студентов. Спецсеминары и спецкурсы проводятся для 2-3 студентов.

Эти положения мы находим и в Кронбергской декларации (2007) о будущем процессов приобретения и передачи знаний, разработанной под эгидой ЮНЕСКО, и рассмотревшей перспективу развития образования на ближайшие 25 лет. Процессы приобретения и передачи знаний будут все более и более индивидуализироваться. Возникает вопрос, а где взять часы? Можно убрать, например, историю (это по сути дела школьный курс), а эти часы передать в цикл специализированных дисциплин?

Необходимо идти по пути экономии времени, но несколько другим путем - сократить количество лекционных часов и сделать крен в сторону практических занятий. Надо построить образовательный процесс более рационально и более эффективно, только это и позволит подготовить за четыре года более - менее квалифицированного современного юриста или управленца.

Вместе с тем, необходимо учитывать и то обстоятельство, что в некоторых странах уже идут обратные процессы, имеющие антиболонскую направленность (Япония, Франция, позиция Всемирной организации здравоохранения по поводу медицинского образования, Германия по поводу юридического образования приняла Болонский процесс с большими оговорками, Кембриджский университет не собирается нарушать свои вековые традиции в угоду Болонскому процессу).

В этой связи, необходимо разработать систему мер, чтобы нам в наиболее мягкой форме войти в этот процесс, чтобы наша образовательная система и ее традиции не пострадали.⁷

Такой первоочередной мерой является введение Европейской системы перевода кредитов, так называемых, зачетных единиц, (European Credit Transfer System – ECTS) со шкалой оценки знаний (grading system), которая значительно отличается от традиционной российской 4-балльной системы.

Создание системы оценивания представляет собой комплексную психолого-педагогическую проблему, которой посвящено уже много научных исследований и практических рекомендаций.

Остановимся более подробно некоторых, основополагающих, аспектах этой проблемы.

Итак, поскольку шкала оценивания – является одной из самых проблемных и консервативных составляющих учебного процесса, то она должна быть объективной и понятной как преподавателям, так и студентам.

Идея, заложенная в ECTS – очень проста: студенты во всех странах примерно одинаковы, в национальных популяциях примерно одинаковый процент особо одаренных (10 %), просто умных (25 %), хорошистов (30 %), середняков (25 %) и бездарных учащихся (10 %).

Это позволяет представить данную систему таблично:

⁷ Гриб В.В., Кутузов В.И. И все-таки нужны юристы России? // Юридическое образование и наука.- Москва, 2008, № 3; Гриб В.В., Кутузов В.И. И все-таки нужны юристы России? // Юридический мир.- Москва, 2008, № 10; Гриб В.В., Кутузов В.И. И все-таки нужны юристы России? // Человек и закон.- Москва, 2008, № 11.

Таблица 1. Оценки ECTS

№ ступени	Оценка ECTS	% оценок	Словесная интерпретация оценок
1	A	10	EXCELLENT – выдающиеся знания с незначительными погрешностями
2	B	25	VERY GOOD – знания выше среднего уровня, с некоторыми ошибками
3	C	30	GOOD – обычная правильно выполненная работа с несколькими ошибками
4	D	25	SATISFACTORY- работа, выполненная удовлетворительно, с заметными недостатками
5	E	10	SUFFICIENT – знания, удовлетворяющие минимальным критериям
6	FX	-	FAIL- неудовлетворительно, требуется дополнительная работа (самостоятельная либо при участии преподавателя), прежде дисциплина будет зачтена
7	F		FAIL- неудовлетворительно, требуется значительная дальнейшая работа по освоению курса

Итак, для пяти положительных ступеней А – Е задается эталонное симметричное распределение частот, в котором по 10% отведено двум крайним А и Е, 25% – двум промежуточным В и D, а оставшиеся 30% – средней оценке С. В таблице имеются две неудовлетворительные оценки FX и F, первая из которых, означает, что обучающийся немного «не дотянул» до положительной оценки и ему может быть предоставлено право повторной сдачи экзамена. Вторая оценка предполагает повторное прохождение всего курса.

Традиционная шкала оценивания за многие годы ее применения понятна каждому в России и не требует особых пояснений. Но, иногда, трех положительных оценок бывает недостаточно для более тонкого оценивания, поэтому необходимо введение промежуточных градаций и, соответственно, дробных баллов. При равномерном разбиении каждой из основных ступеней (2, 3 и 4) на N градаций и добавлении высшей (5) оценки, оценки мы получим шкалу с $3N + 1$ ступенями.

При увеличении числа ступеней свыше 11-ти, происходит качественный переход к многобалльной шкале.

У этих шкал совершенно разные сферы применения. Традиционные шкалы (в т.ч. и расширенные) служат для непосредственного субъективного (констатирующего) оценивания, а многобалльные используются в системах накопительного оценивания.

Изложенные выше соображения ставят перед вузом достаточно сложную задачу – выбор конкретной шкалы оценивания и внедрение ее в учебный процесс. С этой целью попытаемся сформулировать общие требования к такой шкале, исходя из соображений практического удобства и совместимости с внешними системами оценивания:

- 1) интуитивная понятность;
- 2) оптимальное число ступеней (не более 12);
- 3) равномерность ступеней;
- 4) удобство перевода в шкалу ECTS;
- 5) удобство перевода в традиционную 4-ступенную шкалу.

Требование интуитивной понятности определяется консерватизмом образовательной системы.

О выборе количества ступеней мы уже говорили выше.

Важнейшим требованием к шкале оценивания является удобство перевода в оценки ECTS. Поскольку, непосредственное введение европейских оценок в российских вузах сопряжено с большими психологическими проблемами, промежуточная аттестация по дисциплинам может осуществляться в местной шкале, но при этом должен быть обеспечен адекватный перевод оценок в шкалу ECTS. Согласно берлинской декларации, уже с 2005 года в приложении к диплому единого европейского образца должны быть указаны европейские оценки по всем изученным дисциплинам. Отсюда, в частности, следует, что из академических справок российских вузов должны исчезнуть недифференцированные зачеты, т.е. по каждой пройденной студентом дисциплине должен быть проведён итоговый контроль знаний и навыков установленной формы с обязательным выставлением европейской оценки.

Необходимость перевода в традиционную 4-ступенчатую шкалу возникает в следующих случаях.

Во-первых, согласно действующему законодательству⁸ в такой шкале должны оцениваться все результаты итоговой аттестации (государственные экзамены и выпускная квалификационная работа).

Во-вторых, традиционная шкала используется при решении вопроса о выдаче диплома с отличием, при назначении именных и повышенных стипендий, при представлении к различным наградам и т. п.

В-третьих, к традиционной шкале привязаны статистические показатели успеваемости (абсолютная и качественная успеваемость).

По нашему мнению, 11-ступенчатая шкала является предпочтительней с точки зрения перевода в традиционную 4-ступенчатую и ECTS.

Перевод внутренних оценок в шкалу ECTS представляет собой достаточно сложную проблему, поскольку осуществляется не путем принудительного сопоставления, а на основании сравнения фактических частот внутренних оценок с эталонным распределением ECTS.

⁸ Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений РФ.

Таблица 2. Сопоставление традиционной расширенной 11-ступенчатой шкалы со шкалой ECTS

Традиционная (расширенная 11-ступенчатая)	ECTS
5+	A (excellent)
5	B (very good)
5-	
4+	C (good)
4	
4-	
3+	D (satisfactory)
3	
3-	E (sufficient)
2+	FX (fail)
2	F (fail)

Данная статья подготовлена в рамках выполнения проекта № 08-03-81301 а/У, финансируемого РГНФ в 2009 году.

КЛАССИФИКАЦИИ РИСКОВ В СФЕРЕ ЖКХ

Милохина К.А.

Оренбургский государственный университет

Жилищно-коммунальное хозяйство в сознании большинства граждан отображается как некий комплекс объектов: сетей, тепловых станций, водоканалов, принадлежащих государству [4]. Действительно, до сих пор сохранялась монополия государства в сфере предоставления жилищных услуг населению. Перед начатой в 1992 году реформой в области ЖКХ ставились следующие цели: модернизация отрасли, переоборудование сетей, повышение качества жилищно-коммунальных услуг, появление конкуренции между поставщиками ресурсов и т. п. Все вышеперечисленное впоследствии должно было привести к снижению рисков среди жилищно-коммунальных предприятий. В связи с затяжным характером реформы данная отрасль остается одной из самых рискованных.

Под риском следует понимать неопределенность, связанную с исходом того или иного события. Это могут быть как события, наступившие неожиданно, так и непредвиденный неблагоприятный исход запланированных событий.

По мнению заведующего кафедрой оценки недвижимости и бизнеса МГСУ, профессора, д. э. н. Л. Н. Чернышова [2] наиболее распространенными являются следующие виды рисков:

1. Законодательные риски.

Эти риски определяются несовершенством законодательной базы.

2. Финансовые риски.

Выражаются в несовершенстве ценообразования и бюджетном недофинансировании.

3. Инфраструктурные риски.

Эти риски обусловлены состоянием инженерной инфраструктуры.

4. Политические риски.

Эти риски, как правило, связаны с принятием органами власти административных решений.

В свою очередь, Н. А. Васильева выделяет следующие риски, характерные для предприятий ЖКХ:

1. Отраслевые.

2. Региональные.

3. Юридические.

4. Производственные [1].

Также необходимо рассмотреть источники возникновения рисков на предприятиях ЖКХ. Составленная нами классификация рисков по группам в зависимости от источника их возникновения представлена ниже на рисунке 1.

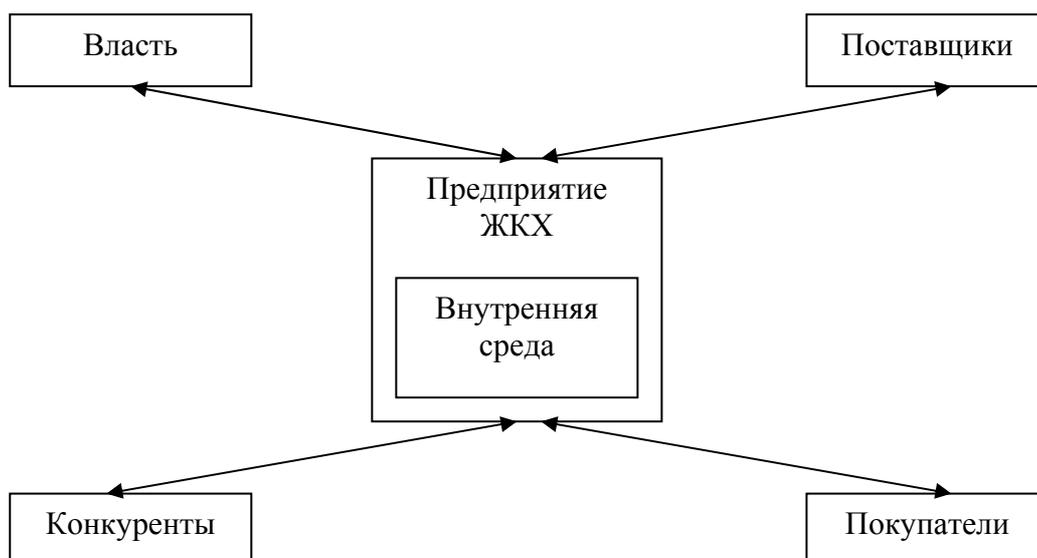


Рисунок 1. Потенциальные источники рисков

Необходимо подробнее остановиться на том, какие риски могут быть порождены перечисленными источниками.

1. Риски, связанные с законодательными структурами (властью).

- риски, связанные с изменением политической ситуации или законодательства в стране;
- изменение тарифной политики государства;
- продвижение администрациями «подшефных» компаний;
- вероятность получения административных взысканий в связи с нарушением законодательства.

2. Риски, связанные с покупателями.

- переход на расчеты в другую компанию, предлагающую подобные услуги. Данный риск характерен для районов, где образовалось несколько предприятий ЖКХ различных форм собственности, т.е. нет предприятия-монополиста;
- отказ потребителей оплачивать потребленную услугу. Возможные варианты возникновения — либо невозможность оплаты в связи с неплатежеспособностью потребителя, либо принципиальное нежелание оплатить услугу;
- снижение репутации компании в глазах потребителей. Данный риск связан с некорректными расчетами с потребителями, перебоями, связанными с поставками услуг и т.п.

3. Риски, связанные с поставщиками.

- повышение тарифов;
- отказ поставщика-монополиста от сотрудничества;
- невыполнение условий договора и т.п.

4. Риски, связанные с компаниями-конкурентами.

- демпинг цен;
- экономический шпионаж;
- переход компаний-контрагентов в конкуренты;
- предложение более широкого спектра услуг.

5. Риски, связанные с внутренней средой.

- неквалифицированный персонал;
- отсутствие отлаженной системы взаимодействия между отделами внутри компании;
- управленческие риски;
- технические риски;
- неверное направление стратегического развития компании (отсутствие понимания у сотрудников стратегии развития компании).

По мнению д. э. н. Проценко О.Д. и д. э. н. Цакаева А.Х., важным для планирования рисков являются следующие факторы [2]:

1) полный учет внешних и внутренних факторов, влияющих на характер организации риск-менеджмента на предприятии;

2) выделение приоритета отдельных направлений развития риск-менеджмента для конкретного предприятия.

В этой связи необходимо заметить, что развитие предприятий жилищно-коммунального хозяйства и их место в рыночной экономике в том числе, зависят от умения руководства предприятий рассчитывать и планировать риски деятельности предприятия.

Список литературы:

1. Васильева, Н. А. Проблемы и технология реформирования ЖКХ / Н. А. Васильева // Муниципальная власть. — 2004. — №9. — С. 82—84.

2. «Менеджмент в России и за рубежом»: Проценко, О. Д. Риск-менеджмент на российских предприятиях [Электронный ресурс] / О. Д. Проценко, А. Х. Цакаев // «Менеджмент в России и за рубежом». — 2002. — №6 / 2002. — М.: Издательство «Финпресс», 1992. — Режим доступа: <http://www.it2b.ru/it2b3.view3.page59.html>, свободный. — Загл. с экрана.

3. «Недвижимость: экономика, управление»: Чернышов, Л. Н. Партнерство государственного и частного сектора в коммунальной сфере России [Электронный ресурс] / Л. Н. Чернышов // «Недвижимость: экономика, управление». — 2005. — №11-12 / 2005. — М.: НП "Российское общество профессиональных оценщиков и управляющих недвижимостью — сервейеров", 2002. — Режим доступа: <http://www.rips.ru/analit.phtml?id=30>, свободный. — Загл. с экрана.

4. Собственник: Максимова, А. С. ЖКХ переживает кризис: поможет ли государство? [Электронный ресурс] / А. С. Максимова // Собственник. — 2008. — 19 ноября (№ 109). — М.: ЗАО «Собственник», 2005. — Режим доступа: <http://sob.ru/issue3190.html>, свободный. — Загл. с экрана.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЫНКОВ СТРАХОВАНИЯ

Мошкина О.А.

**БГТИ (филиал Оренбургского государственного университета),
г. Бузулук**

Страховая отрасль как одна из наиболее динамично развивающихся сфер региональной экономики занимает прочное место в системе обеспечения социально-экономической стабильности и безопасности, развития предпринимательства, эффективной защиты имущественных интересов граждан и организаций от природных, техногенных, финансовых и иных рисков, реализации политики социально-экономической защиты населения. Уровень развития локальных страховых рынков зависит от общего состояния национальной системы страхования и от экономического развития субъектов Российской Федерации. Более того, здесь же проявляются те же закономерности и особенности их развития, какие характерны для всего национального рынка страхования.

После отмены монополии государства на страховое дело региональные и местные страховые рынки также развивались экстенсивно и были весьма многообразны по количеству и составу участников. За непродолжительное время локальные страховые рынки заполнили множество мелких компаний, предлагающих страховые услуги местным потребителям. Данному обстоятельству способствовали, по крайней мере, два фактора.

Во-первых, с дальнейшим развитием предпринимательства, проведением массовой приватизации и акционирования предприятий появились новые хозяйствующие субъекты, которые имеют подлинный страховой интерес. Действуя на свой страх и риск, предпринимательство кровно заинтересовано в том, чтобы обезопасить свой бизнес от непредвиденных и случайных явлений.

Во-вторых, государство активно стимулировало зарождение на местах новых предпринимательских структур в финансово-страховой сфере, сознательно не завышая уровень требований к их финансовым возможностям и качеству страховых продуктов до определенного времени. С другой стороны, стремительно развивающаяся практика опережала во времени появление соответствующих норм законодательства, призванных регулировать и удерживать страховые отношения в рамках правового поля. Положительным моментом здесь следует считать формирование за короткий исторический период субъектов рыночной инфраструктуры, чьи услуги пользовались определенным спросом, как у населения, так и у различных организаций.

В острой конкурентной борьбе с зарубежными страховщиками внутри российского рынка страхования могут противостоять только крупные страховые компании с развитой и эффективной региональной сетью, отлаженными системами регионального управления и сервисной поддержки.

Ряд серьезных преимуществ будут иметь те российские компании, которые смогли добиться следующего:

- во-первых, раньше других на страховом рынке приступили к созданию и развитию региональной сети, состоящей из филиалов, отделений, представительств и позволяющей оказывать страховые услуги во всех субъектах Российской Федерации в каждом населенном пункте численностью свыше 100 тыс. человек;

- во-вторых, создали в масштабе страны единую вертикаль управления и связи на основе централизованной автоматизированной системы передачи и обработки данных;

- в-третьих, основывают ежедневную деятельность на централизованной, взаимосвязанной системе продаж, андеррайтинга и урегулирования убытков. Выстроенная система должна постоянно совершенствоваться, адаптироваться под условия, которые диктует рынок и логика его развития, позволяя формировать качественный растущий страховой портфель и управлять убыточностью;

- в-четвертых, имеют четко выстроенную систему общехозяйственных связей и специальных регламентов;

- в-пятых, контролируют систему документооборота, порядок и сроки выполнения приказов и распоряжений уполномоченных сотрудников компании;

- в-шестых, обладают возможностью проводить целенаправленную подготовку и обучение всех категорий руководителей и специалистов из регионов на единой методической базе, на основе разработанных в компании единых стандартов.

Анализ тенденции развития отечественного страхового рынка и действий многих его крупных операторов позволяет утверждать, что масса компаний, развивая региональную сеть, допускает одни и те же типичные системные ошибки. Алгоритм действий большинства из них примерно таков.

1. Организация новых филиалов сопровождается формированием больших «тяжелых» планов продаж. Под эти планы выделяются бюджеты, покупаются филиалы других компаний, либо обещаниями высоких окладов у конкурентов переманиваются руководители и специалисты.

2. Вновь назначенные руководители региональных подразделений переживают «болезни роста». Находясь под давлением данных ими обещаний и необходимостью в короткие сроки обеспечить объемы сборов, они, как правило, начинают вести себя на рынке агрессивно, с использованием грязных методов конкурентной борьбы.

3. Устанавливаются необоснованно низкие тарифы, практикуется применение «серых» схем, формируются несбалансированные, как правило в сторону автострахования, портфели.

4. При этом компания деятельностью филиалов должным образом не управляет, полагаясь на инициативу руководства филиала. В качестве результата, при отсутствии централизованной автоматизированной системы учета договоров, выстроенных вертикалей управления продажами, андеррайтингом и урегулированием претензий головная компания сталкивается

с тем, что через год-полтора филиал приносит компании высокую дебиторскую задолженность и высокие убытки по портфелю.

5. Руководители компании, не имея навыков управления региональной сетью и инструментов контроля, принимают те меры, которые им наиболее доступны: увольняют руководителей и сотрудников филиала. Не справившиеся с заданиями коллективы страховщиков начинают «дрейфовать» из компании в компанию, подрывая общее доверие у клиентов.

6. Не достигнув поставленных целей в регионах, акционеры либо разочаровываются и теряют интерес к развитию региональной сети, либо ищут способ продать Компанию. Реже они анализируют причины неудач, меняют подходы к управлению региональной сетью и пытаются выправить ситуацию.

Нынешнее состояние российского страхового рынка свидетельствует о том, что некоторые первоначально неудачно стартовавшие в регионах страховые компании через несколько лет сделали правильные выводы из своих ошибок. Оценили действия конкурентов, позаимствовали опыт у компаний со сложившейся системой филиалов. В силу этого в ближайшие два года следует ожидать жесткого усиления конкуренции в первую очередь на региональных страховых рынках. При этом, очевидно, что в предстоящей конкурентной борьбе определяющими станут факторы, связанные с формированием и оперативным обновлением конкурентоспособной линейки страховых продуктов и, что очень важно, предоставлением широкого спектра сервисных услуг для физических лиц и мелкого бизнеса, разработкой комплексных программ страхования, востребованных предприятиями среднего и крупного бизнеса, развитием сбытовой сети.

Преимущество в этой борьбе получают страховщики. Умеющие упреждать конкурентов в реакции на запросы рынка, быстрее выводить на рынок новые страховые продукты, адаптировать их к финансовым возможностям различных категорий покупателей. Компаниям предстоит своевременно выстраивать технологии андеррайтинга, урегулирования претензий, успевая за организацией продаж. Предстоит своевременно вносить коррективы в тарифы, быстрее и точнее считать рентабельность страховых операций, более рационально использовать капиталовложения.

Российский рынок страхования в настоящее время переживает, безусловно, очень активный период, в котором большое значение имеет как продолжающийся стремительный количественный рост рынка, так и существенные качественные перемены. Отечественная страховая отрасль активно трансформируется, избавляясь от различного рода схем, меняя количественный и качественный состав операторов рынка.

В связи с объективными предпосылками объем российского страхового рынка и конкурентная борьба на нем будут только расти. В России в настоящий момент очевидны рост конкуренции со стороны иностранных страховщиков и устойчивые тенденции консолидации страховой отрасли: уже в ближайшем будущем ожидаются новые слияния и поглощения в российском страховом бизнесе. На этом фоне конкурентными могут быть только крупные страховые компании с широкой, организованной и отлаженной региональной сетью.

НЕКОТОРЫЕ РАЗМЫШЛЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Мухсинова Л. Х. Буракаева А.Д.,
Оренбургский государственный университет,
БГУ, г. Уфа

Образование является ключевым фактором богатства государства. Во все времена каждое мудрое правительство старалось обучить население страны. Образованный и просвещенный народ всегда более воспитан и более склонен к порядку, чем народ невежественный и тупой.⁹ Не образованные люди более вялые и менее энергичные во всех своих действиях, и менее стремятся к тому, чтобы обеспечить себе возможные средства выживания. Но вопреки этому в истории человечества одни страны были более образованными, чем другие. В различные эпохи у разных народов существовали свои программы и учреждения для управления образованием. Этому в значительной мере способствовали различия между людьми: один человек более ловок или силен, более прилежен к учебе, чем другой. Один человек имеет лучшее здоровье, чем другой. И все же правительства не оставляли не у дел сирот, инвалидов, больных, как бы они ни были многочисленны. В государствах наряду со школами и колледжами, существовавшими на пожертвования частных лиц, были и школы, которые содержались за счет государства. Причины этого кроются в том, что в любой стране были дети, наделенные от природы выдающимся и острым умом, и эти дети отбирались беспристрастными лицами, и обучались за счет государства.

Состояние образования определяет прогресс общества. Оно связано с уровнем понимания и внимания государства к проблемам образования. Еще в XVIII веке – в эпоху Просвещения подавляющее большинство правителей Европы впервые задумались о том, что хорошее образование можно сравнить с таким же ценным достоянием, как длинная родословная. Поэтому практически все страны предпринимали положительные сдвиги по широкому развитию сети общеобразовательных учреждений и заметно ускорили процесс совершенствования методов организации учебного процесса. Вначале школы и колледжи содержались за счет местного дохода, с какого-либо земельного владения или с процентов с капитала, иногда нет-нет да появлялись какие-нибудь частные жертвователи, или всё это ложилось небольшим бременем на государство. Если по крупному счету посмотреть на эту проблему, то государству в первую очередь нужны образованные люди повсюду. По-видимому, именно потому в древней Греции каждый свободный гражданин обучался под контролем государственной власти гимнастическим упражнениям и музыке. Более богатые граждане приобретали знания на дому с помощью

⁹Адам Смит. Исследование о природе и причинах богатства народов. Соцэкгиз, М., 1935, том II, с. 308.

домашних учителей. Более бедные граждане - в школах таких учителей. В древнем Риме действовал закон, по которому дети освобождались от обязанности содержать в старости тех родителей, которые не обучили их какой-нибудь полезной профессии или ремеслу. Ни один учитель не получал жалованья от государства и не имел иного вознаграждения, кроме гонорара или платы за учение от своих учеников. Едва ли нужно говорить, что система образования для всех была одинаковой. Во все времена дети знатных и состоятельных людей всегда могли получать должное образование. Иначе обстояло дело с простым народом. Он мало времени может уделять на образование. Для них создавались приходские, благотворительные школы, да и учреждались они не повсеместно. И обучение было менее содержательным. Потому вопрос как учить, кого учить, чему надо учить и с какой целью встает перед любой страной.

Анализируя сложившиеся формы учебы в той или иной стране, можно увидеть преимущества и недостатки, чтобы перенять самое лучшее. История цивилизации показывает, что государства часто перенимали чужие ноу-хау в системе обучения. Об этом свидетельствует история Царской России и бывшего СССР. Уже в XVII веке в ряде стран Европы было введено всеобщее начальное образование. Позже идея всеобщего образования получает развитие в царской России во времена правления царя Александра I. Мысль о всеобщем образовании пришла следующим образом: швейцарский педагог Иоганн Песталоцци, во время посещения русским царем его страны, доказывал Александру I пользу распространения образования среди крепостных крестьян. Это произвело впечатление на царя. И царь попытался создать школы для всех сословий. Не вдаваясь в тонкости, почему это ему не удалось, но дальнейшие события в России - восстание на Сенатской площади стало самым сильным тормозом в принятии этой идеи. Царь Николай I решил, что излишняя образованность населения не пойдет на пользу государству. Против решения царя не было выставлено никаких серьезных возражений. В дальнейшем Россия терпит поражение в Крымской войне. Думается, результаты подобного подхода к делу о всеобщем начальном не замедлили сказаться: победителями в той войне оказались Англия и Франция с меньшим числом жителей и территорий, подвластных королям, но не ставящих себе целью сокращение обучающихся.

Нынешняя система образования в России принадлежит к разряду наипервейших по самым строгим мировым стандартам. В чем-то она уступает самым лучшим западным, но у нее есть то, чего нет в странах Запада, и в очень многом превосходит их. Именно таково мнение не только отечественных, но и западных экспертов.

Отсутствие интеллектуального потенциала для любого народа чревато опасностью регресса. С образованием ассоциируется благоустройство страны, нормальное жизнеобеспечение, процветание. Поэтому многие страны все большее значение придают стремительному развитию высшего образования. Благодаря развитию образования сделаны основополагающие открытия в атомной физике, космической технике, генетике, кибернетике, молекулярной биологии, биотехнологии, созданы лазеры. Эти события признаются самыми,

самыми и характеризуют XX век. Хотя благодаря этим открытиям удалось полностью преобразовать базу всех отраслей экономики, но это, как отмечал К. Циолковский, в сущности лишь одна четвертьмиллионная доля тех знаний, которыми должна владеть цивилизация развития. Можно предположить, что самые великие открытия у человечества еще впереди.

Перелом в развитии новых открытий во многом зависит от степени подготовленности к исследовательским работам студентов высших учебных заведений. Именно поэтому одной из приоритетных задач является подготовка компетентных, знающих специалистов. И здесь резкое повышение качества обучения – главная предпосылка оздоровления экономики, всей общественной жизни страны.

Уровень образования зависит от профессионализма педагога, его интеллектуального уровня. Секрет же интеллектуальности в постоянной работе по саморазвитию, настойчивости, углублению, расширению, обогащению, уточнению знаний, ясности мысли. Необходима осведомленность во всех достижениях мировой науки, естественно, - в конкретной, своей области знаний. Один из путей – непосредственные контакты с учеными, в том числе и семинары.

Слово «педагог» появилось в Древней Греции. Оно означало «водить мальчика». В русском языке слово «педагог» появилось в XVIII в. В современном русском языке слово «педагог» означает лицо, занимающееся преподаванием и воспитанием, и является синонимом к слову «преподаватель».

Современный облик высшего образования России сформировался в результате правительственных решений, начиная с конца 1995 гг. XX в., таким образом, является детищем эпохи демократизации страны.

Каждый из нас хочет жить в сильной, богатой и процветающей стране. Но секрет экономического процветания не только в значительных запасах природных ископаемых, больших площадях плодородных земель, культурной ориентации, а в основах экономической политики и институтов государства - в формах правления государства, стабильности законодательной системы и трудолюбии населения, стремлении нации к формированию себя как самоорганизующей системы.

В XXI век, в который мы вступили, надо очень правильно распределять требуемые специальности. Именно талантливая молодежь, самостоятельно мыслящая, имеющая уважение к своему народу, к своему государству и к своей земле должна стоять во главе институтов государства, стать государственными служащими.

Не всякому по плечу руководить страной. История Земли знает не многих людей, которые являлись «отцами народа». Это были действительно великие государственные деятели, личности, но их число не велико.

Американцы помнят, как много лет назад на воротах всемирно известного Гарвардского элитного университета были написаны такие замечательные слова: «После того, как господь благополучно доставил нас в Новую Англию, и мы

построили дома, обеспечили самое необходимое для жизни, нашей главной задачей стало налаживание науки, образования и их дальнейшее развитие».

В этих словах заложены две главные мысли. Первая – наука и образование необходимы для развития общества. Вторая – для развития науки и образования человек должен быть обеспечен самым необходимым для жизни. Эти две мысли, взаимозависимо и взаимопроникая друг в друга, обозначают траекторию развития науки и образования. Только своим умом и трудом человек создает достойные условия жизни. Но в обществе есть и те, кто не может сам удержаться на поверхности. Это значит те, кто у власти, обязаны делать то, что им поручил народ. Для этого существуют два основных вида ограничителей непомерных appetитов людей, занятых рвачеством: политико-правовые и морально-ценностные.

Нынешнее состязание – экономическое, военное, культурно-информационное между разными социальными системами идет в ритме более стремительном. Чтобы выиграть это состязание нужно быстро двигаться вперед.

Сейчас в распоряжении студентов весь научно-технический потенциал: библиотека, лаборатории, система «Интернет», с помощью которой можно блестяще знать мировые тенденции в развитии тех или иных проблем, технологическую зрелость стран, научную и профессиональную литературу, и, наконец, можно поинтересоваться системой образования. Речь идет не о копировании чужих мыслей, а о знании их, возможности совершенствования и быть способными принимать решения и даже в чем-то быть впереди этих идей.

Студенческая пора – лучшая в жизни человека. Даже спустя многие годы в памяти живут не только дорогие каждому сердцу воспоминания студенческой жизни, но и бессонные ночи перед зачетами, экзаменационные заботы. И у современных студентов есть бессонные ночи, сдавая экзамены, защищая дипломную работу. Ведь дипломную работу должна быть фундаментальной, основывающейся на глубоких исследованиях. И современный педагог это тот, кто закладывает научные знания в молодые умы и будущее государства целиком зависит от того, насколько профессионально он это сделает.

Стремление молодежи учиться огромно. Иначе как можно понять, когда каждое лето выпускники школ стремятся к дверям вузов. И как бы не проклинали коммунистическое прошлое виртуозы лестии, талантливые карьеристы, флюгеры-критики, но неистребимая тяга к образованию привита народу в советские годы. Были в системе социалистического образования свои взлеты и неуклонное падение образовательного уровня: система требовала от специалистов не знаний, а диплома, поэтому одни считали, что можно обойтись без знаний. Казалось, что разложение высшей школы стало всеобщим и неизлечимым. Тем не менее, при всех своих грехах высшая школа советской эпохи дала стране блестящую когорту химиков, физиков, хирургов, композиторов.

Специалисты считают, что вундеркиндов среди молодых немало – примерно два процента. Человека одаренного, создавшего абсолютно новое направление в определенной науке, или сразу в нескольких областях называют

гением, гениальным. Их мало, к примеру, Ньютон, Эйнштейн, Менделеев, Бах, Бетховен, Моцарт, Чайковский. Бесспорно, гениями были Леонардо да Винчи – великий художник, скульптор, архитектор, инженер; Пабло Пикассо – художник, скульптор.

Талантливых людей, одаренных в чем-то одном – музыка, живопись, математика и т.д. – их 15%. Еще 20% люди, одаренные в высоком профессиональном мастерстве, при условии хорошего обучения.

Одаренные дети с самого раннего возраста любознательны. Им нужны более сложные задачи. Они всегда будут делать все немного «не так». Именно поэтому появлялись научные открытия. Бытует мнение, что таланты созревают рано. А.С.Грибоедов, например, в возрасте 11 лет (1806 г.) поступил в Московский университет. В 13 лет он сдал экзамен на соискание ученой степени кандидата словесных наук.¹ Моцарта с шести лет возили по всей Европе.¹⁰

Природа творчества весьма загадочна. Считается, что творец, гений рождается раз в столетие, а потом природа отдыхает. А как быть человеку, если он не наделен талантом? Между тем американские ученые пришли к такому выводу, что мозг человека нуждается в постоянных упражнениях. Более того, по их мнению, регулярные тренировки мозга могут даже предотвратить возникновение болезни Альцгеймера. Большую роль здесь играет и образование. По статистике, люди, получившие хорошее образование, реже становятся жертвами этой страшной болезни. Если человек в возрасте от 6 до 18 лет вырабатывает привычку к чтению, то это создает некий познавательный запас, который противостоит разрушению мозга. До недавнего времени медики считали, что с возрастом человеческий мозг разрушается и не восстанавливается. Самообновление мозга, оказывается, происходит на протяжении всей жизни человека, если он тренирует свой мозг. Крайне необходимо заинтересовать студентов больше читать. Но вот швейцарские ученые считают, что в провале студентов на экзаменах виноват кортизол, выделяемый в момент, когда он испытывает страх. Если мы знаем, что студент в течение года занимался, а на экзамене полностью забыл выученный материал, то виной тому оказывается выделяемый гормон. По мнению ученого Доминика де Кервена из университета Цюриха гормон кортизол способствует временной потере памяти, которой подвержены некоторые люди во время стресса. Он провел такой эксперимент: ввел участникам этот гормон. Сначала участники эксперимента не почувствовали никаких изменений в памяти, но через некоторое время стали испытывать трудности, вспоминая те или иные вещи. И Кервен сделал заключение: экзамен – удачное подтверждение его открытия. После завершения экзамена и нормализации гормонального уровня студент вспоминает выученное. Воздействие препарата на память может длиться от одного до четырех часов, считает ученый.

¹ Русская литература., № 4, 1975.

¹⁰ Аргументы и факты. № 14 (21), октябрь 1993

Масштабы и сложность решаемых задач во всех сферах общественной жизни возрастают из года в год. Чтобы не быть сторонним наблюдателем, а активным участником глобальных социальных преобразований, студент должен не только приобретать теоретические знания, а уже практиковаться воплощать теоретические знания в жизнь. Здесь на помощь студентам могут прийти практические занятия по составлению и разработке сценариев, научению особому стилю мышления, чтобы, будучи на производстве они не попадали во власть личных настроений, не поддавались религиозным факторам. Главное он должны быть настроен только на одну волну - налаживанию работы своей организации.

Необходима и психологическая устойчивость молодых специалистов, их умение «держать удар». И здесь тоже велика роль практических занятий, где прививаются навыки работы, оцениваются и раскрываются возможности человека адаптироваться к изменяющимся условиям среды. Поэтому в последние годы множатся требования к высшей школе, которая должна обеспечивать и требовать с нее по этому минимальному уровню. Наверно все же только то обучение является хорошим, которое забегаем вперед развитию. На наш взгляд, практические занятия должны быть построены так, чтобы в них отражалось и гражданское воспитание.

Порою, студент может прекрасно изложить содержание темы. Это не плохо. Но экономике нужны не ораторы. Бытует такое мнение, что подбирать кадры, у кого крепче глотка - это прямой путь к гибели. Истории известны такие великолепные ораторы, как Троцкий, Вишневский, которые своими пламенными речами вели народ на кровопролитие и к трагедии. В то же время интеллект без патриотизма тоже никогда ничего не достигнет. Да и знание, и способность к действию сами по себе, по отдельности ничего не значат. Едва ли можно четко сказать, от чего мы больше страдаем: то ли от невежества тех, кто купил диплом, то ли от бездеятельности, дефицита активной жизненной позиции у образованных людей. Впрочем, образованный человек должен быть и воспитанным, и интеллигентным, но еще иметь ценнейшую способность быть предусмотрительным и решительным одновременно. Не следует, однако, думать, будто в реальной жизни все эти качества доминируют у молодых специалистов. Тому очень много причин. Студенты обучаются и заканчивают разные вузы - с узлами традиционного образования, как, например Оренбургский государственный университет, или частные с широко рекламированной гарантией того, что здесь готовят высококлассных специалистов. Нет изнуряющих душу и утомляющих умственный потенциал вступительных экзаменов. Разумеется, в государственные вузы идет более подготовленная, образованная молодежь. Что же нужно для того, чтобы приток этот шел достаточно интенсивно и нормально? Одно из обходимых для этого условий – как можно больше было талантливой молодежи.

Уровень образования населения зависит от степени охвата детей школьного возраста обучением. Высокие доходы семьи являются основой благосостояния человека, создают условия детям развить свои способности и обеспечивают доступ к образовательным ресурсам: возможность выбора

лучшей системы образования – элитное образование, учеба за рубежом. Однако семьи с низким уровнем доходов в большинстве случаев лишены такой возможности. С такой проблемой ныне сталкиваются многие развивающиеся страны. Чисто государственными мерами эту проблему вряд ли можно решить. Видимо должны создаваться специальные фонды в поддержку подобных семей.

Система образования должна быть построена таким образом, чтобы расширять и стимулировать социальные способности общества. Молодежь пополняет трудовые ресурсы и вооруженные силы страны. И если она после окончания вуза будет наделена определенными знаниями, то будет подготовлена к выполнению всех социальных обязанностей общественной жизни: экономика получит хороших специалистов, а вооруженные силы – образованных солдат, способных защитить страну.

Для поддержания темпов научно-технического прогресса настоятельно необходимо пополнение трудовых ресурсов грамотными, талантливыми людьми. Новые и зарождающиеся технологии требуют квалифицированных трудовых ресурсов. Поэтому страна должна постоянно стремиться прилагать усилия на совершенствование системы высшего образования. Практика развивающихся стран показывает, что промышленные аварии, опасные загрязнения чаще происходят не в результате конструктивного дефекта, а из-за того, что персонал совершенно ничего не знает о разрушительном воздействии различных веществ на окружающую среду, специалист имеет плохую подготовку. Вина ложится и на плечи преподавателя. Долг преподавателя – изыскать новые средства, новые приемы и, конечно, подготовить хорошее учебное пособие в виде текста лекций по читаемому курсу, умное практическое пособие для практических занятий. Еще со времен Дарвина известно, что эволюционируют не отдельные особи, а популяция в целом. Но в человеческом обществе в ногу хорошо ходить, к сожалению, получается только в армии.

Организация Объединенных Наций (ООН), после многосторонних исследований способов и средств, широких корректировок и в рекомендациях, касающихся возможности определения общих целей государств, находящихся на различных уровнях социально-экономического развития, в целях достижения практических действий в эффективном решении проблем благосостояния народа в 1990 г. ввела Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Основным критерием ИРЧП взяты три показателя: продолжительность жизни, доход на душу населения и уровень образования.

У нас нет и тени сомнения в том, чтобы спорить с такой многозначимой, известной организацией. Но вот какая мысль возникла у нас: образование, видимо, должно быть впереди этих трех показателей. Человечество доказало это всей историей своего развития.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Рожкова Ю.В.

Оренбургский государственный университет

В начале XXI в. главными факторами экономического развития всех стран мира, включая и Российскую Федерацию (РФ), является степень ее интеграции в международную систему мирохозяйственных связей. Предстоящее вступление России во Всемирную торговую организацию обязывают осваивать международные стандарты управления вообще и международные правила администрирования в частности. Возникла необходимость в изменении философии, идеологии и целеполагания в управлении таможенной деятельностью, освоения комплексного подхода к процессам управления, создания норм и эффективных систем управления по критерию качества результатов труда. Таким образом, от качества работы таможни и предприятий околотаможенной сферы напрямую зависит уровень участия страны в общемировой экономике.

Когда говорят о качестве результатов труда, то под результатом понимают изделие, разработку, работу или услугу /1/. Применительно к таможенным органам под результатом труда следует понимать таможенную услугу. То есть таможенная деятельность – это один из видов услуг, а это значит, что к ним применимы наработанные жизнью приемы обеспечения их качества /1/. Таким образом, таможенная деятельность – это своеобразная государственная услуга участникам внешнеэкономической деятельности.

Таможенные услуги можно подразделить на два вида: по типу их поставщика: услуги, предоставляемые таможенными органами и услуги, предоставляемые лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела. К первому виду относятся около 25 услуг, среди которых, как важнейшие, выделяются производство таможенного оформления товаров и транспортных средств, осуществление таможенного контроля, обеспечение соблюдения законодательства РФ в части применения таможенных режимов, хранение товаров на СВХ и таможенных складах, взимание таможенных пошлин, налогов, таможенных сборов и т.д. Нельзя забывать о специфике таможенных услуг. Тогда как все остальные виды услуг, пользующиеся спросом у населения и экономических субъектов, носят, как правило, добровольный характер, «таможенные» услуги – обязательны для потребления всеми участниками ВЭД. В меньшей степени это распространяется на услуги, предоставляемые лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела.

Как и любой другой вид деятельности, таможенная услуга должна соответствовать определенным критериям качества. Критерии качества таможенной деятельности в соответствии с ее видом должны определяться заказчиком и потребителем, то есть Правительством РФ или от его имени Федеральной таможенной службой (ФТС) РФ и участниками

внешнеэкономической деятельности (ВЭД) или от их имени объединениями производителей и предпринимателей.

Оценка качества каждого вида таможенной деятельности подразделяется на три направления:

- оценка качества результатов деятельности;
- оценка качества технологий (процедур) формирования результатов;
- оценка качества труда персонала при осуществлении возложенных на него функций /1/.

Поэтому оценку качества таможенной политики и комплекса, установленных таможенно-тарифных мер ее обеспечения следует осуществлять на основе сравнения с плановыми или ранее достигнутыми значениями ряда макроэкономических показателей, в том числе:

- доход в бюджет от внешней торговли;
- темпы экономического роста страны и динамика национального производства (валовой национальный продукт и валовой внутренний продукт в расчете на душу населения и др.);
- объемы и темпы накопления основного капитала и его структура;
- удельный вес в экспорте продукции высоких технологий;
- денежные доходы населения;
- занятость населения и уровень безработицы;
- состояние платежного баланса и дефицит бюджета;
- динамика (индекс) цен на потребительские товары и услуги;
- свободный индекс конкурентоспособности страны;
- комплексный показатель физического и морального здоровья населения страны;
- комплексный показатель экологического состояния территории.

С учетом этого качество итоговых результатов деятельности ФТС РФ характеризуется следующими показателями:

- степень соблюдения таможенного законодательства;
- надежность таможенного контроля;
- надежность предотвращения таможенных правонарушений;
- полнота сборов таможенных платежей, выраженная через отношение фактически перечисленных в бюджет средств к теоретически возможной сумме платежей за фактические объемы внешней торговли в физическом измерении.

В результате на качество таможенных услуг существенное влияние оказывает совокупность четырех факторов:

- качество труда персонала таможенных органов и лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела;
- качество нормативного обеспечения деятельности таможенных органов и лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела;
- качество материально-технического и информационно (программного) обеспечения деятельности таможенных органов и лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела;
- качество информационного обеспечения участников ВЭД.

Только одновременное повышение показателей по всем четырем пунктам способны привести к реальному росту качества таможенных услуг.

При этом приемлемые и наиболее результативные таможенные услуги специалисты оценили следующим образом (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка наиболее значимых таможенных услуг /2/

№ п,п	Таможенные услуги	Оценка значимости
1	Нормативно-правовое обеспечение таможенных органов и участников ВЭД	100
2	Информационно-техническое обеспечение таможенных органов и участников ВЭД	100
3	Анализ ВЭД и маркетинг таможенных и околотаможенных услуг	80
4	Партнерские взаимоотношения таможенных органов и бизнеса	70
5	Риск-менеджмент, действенная профилактика и пресечение нарушений в таможенной сфере	50
6	Упрощение таможенных процедур	50
7	Постконтроль	30

Некачественное выполнение таможенных функций или таможенных услуг приводит к серьезным негативным последствиям. Для государства – это потеря репутации таможенной системы, риск снижения объемов таможенных платежей, пропуск на таможенную территорию РФ контрабандных, вредных, опасных и некачественных товаров и услуг. Для участников ВЭД – это простои, нерациональный расход ресурсов и риск в коммерческой деятельности.

Определенной гарантией обеспечения экономической безопасности страны является создание условий для полного и четкого выполнения таможенных правил. Это относится не только к участникам ВЭД, но и к работникам таможенных органов.

Таможенные органы, осуществляя свои функции, обязаны обеспечить качество таможенных процессов и в то же время создать условия, способствующие ускорению товарооборота через таможенную границу РФ. Для этого работники таможенных органов должны постоянно работать над повышением качества собственного труда:

- обрабатывать процедуры общения с участниками внешнеэкономической деятельности, а также внутренние процедуры таможенных органов и постоянно их рационализировать;
- постоянно совершенствовать технологию таможенных процессов и систему управления их качеством;
- постоянно повышать квалификацию персонала таможенных органов;

- обрабатывать и постоянно совершенствовать внутренний мотивационный механизм с целью воспитания добросовестного интереса таможенников к обеспечению качества собственного труда;

- обрабатывать механизм систематической внутренней проверки качества таможенных процессов с целью постоянного совершенствования процедур работы с участниками ВЭД и системы управления таможенными органом.

Определенные требования к качеству таможенной деятельности содержатся в стандартах Всемирной торговой организации и конвенциях Всемирной таможенной организации.

Управление таможенной деятельностью охватывает широкий круг проблем, которые входят в компетенцию всей вертикали государственной власти – от законодательных органов государства до конкретных таможенных органов. Освоение системы управления по МС ИСО серии 9000 в таможенной практике чрезвычайно актуально. Это создает прецедент применения общепринятых в мировом сообществе принципов обеспечения качества результатов труда и достаточно своеобразной сфере деятельности – таможенном деле и, в то же время, гарантирует повышение эффективности функционирования таможенных органов и в целом таможенной службы даже при неполном освоении этой системы.

Применение стандартов ИСО серии 9000 в системе ФТС РФ может принести положительные результаты. Внедрение систем управления таможенными органами по критерию качества труда обеспечивает сознательную дисциплину и заинтересованность персонала, тщательную проработку технологии таможенных процессов, систематическое повышение квалификации персонала, оперативное реагирование на отклонения от нормативных требований, систематическую корректировку технологий, инструкций, информационного обеспечения, структур, штатов, технологического оснащения, взаимоотношений с внешними организациями и т.д. В целом – это дополнительные гарантии экономической безопасности страны. Так как, при оценке качества таможенных услуг на данном этапе основными критериями оценки выступают требования Всемирной торговой организации и требования Таможенного кодекса, которые заключаются в обеспечении следующих характеристик:

- унификация и стандартизация таможенных процедур;

- унификация и стандартизация таможенной документации;

- прозрачность и однозначность таможенных правил;

- показатели технических средств таможенного контроля, связи и другого оборудования;

- показатели гигиены и безопасности рабочих мест инспекторского состава;

- удельный вес личных контактов персонала таможенных органов с участниками ВЭД в процессе таможенного оформления и таможенного контроля.

Оценку этих показателей следует производить на основе их сравнения с достигнутыми ранее значениями, предельными нормативными

международными и национальными параметрами, а также значениями, достигнутыми в передовых странах.

Очень важными с точки зрения управления таможенными органами является определение комплексного относительного показателя качества деятельности таможенного органа, а также его подразделений. Для этого используются следующие группы показателей:

- выполнение таможенным органом или его подразделением плановых заданий;
- оценка качества применяемых технологических схем;
- оценка степени освоения таможенным органом международных стандартов ИСО серии 9000 «Управление качеством продукции и услуг».

Обобщая вышесказанное в области повышения качества предоставления таможенных услуг вполне очевидно, что студентам специальности «Таможенное дело» необходимо в рамках курса «Управление в таможенных органах» изучать МС ИСО серии 9000 «Управление качеством продукции и услуг», что будет способствовать повышению профессиональных навыков, созданию систем управления таможенной деятельностью на основе МС ИСО серии 9000 и гарантировать повышение качества таможенных услуг, оперативной адаптации таможенной системы к переменам, происходящим в государстве, повышению экономической безопасности страны и развитию национальной экономики.

Список использованной литературы:

1. Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности: Учебник. – М.: РИО РТА, 2004. – 356 с.
2. Экономико-правовые аспекты развития приграничного сотрудничества: Материалы международной научно-практической конференции. – Саратов, 2008. – 90 с.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДМЕТАМ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО ЦИКЛА С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Тарлавина В.В., Григорьева М.И.

**Бугурусланский филиал Оренбургского государственного университета
г. Бугуруслан**

В последние десятилетия обучение в вузе не мыслится без активизации самостоятельной работы студента, интенсификации его самостоятельной познавательной деятельности и эффективных способов руководства.

В наши дни наука превращается в непосредственную производительную силу. Растут требования, предъявляемые к специалистам, качеству образования в целом. Без высокого уровня образования хороших специалистов прогресс невозможен. Перед вузами стоит задача: улучшение качества образования. На сегодняшний день социальным заказом общества является специалист, который способен самостоятельно решить поставленную перед ним проблему, профессионально и творчески подойти к ее решению.

В системе учебных дисциплин предметной подготовки будущего специалиста дисциплины естественнонаучного цикла имеют особое значение. Во-первых, в процессе их изучения происходит целенаправленное формирование базовых знаний и навыков в области технологий. Во-вторых, организация учебного процесса по этим дисциплинам с необходимостью предполагает активное использование технологий самостоятельного учебного труда студентов.

Организуя сознательную деятельность студентов на лекционных занятиях, мы раскрываем цели их предстоящей работы, называем и разъясняем основные этапы их деятельности по овладению знаниями, рассказываем о необходимости приобретения данной системы знаний и поясняем ее значение для дальнейшей практической работы. На практических, семинарских занятиях мы излагаем основные понятия и закономерности, характеризующие данный учебный предмет, даем иллюстрацию основным научным фактам, показываем взаимосвязь и логику научной теории, основные способы деятельности (методы научного анализа, синтеза, прогноза, обобщений, проверки точности и достоверности результатов и др.), а также рассказываем о литературе и учебно-методических пособиях, рекомендованных для самостоятельной работы.

Правильная организация самостоятельной работы студентов во многом зависит от преподавателей и желания работать самих студентов. Поэтому для совершенствования самостоятельной работы по предметам естественнонаучного цикла в вузе мы считаем необходимым со стороны преподавателей учитывать, контролировать и регулировать деятельность студентов, а со стороны студентов регулярно выполнять все необходимые условия обучения самостоятельной работе предметов естественнонаучного цикла.

Так же мы считаем, что для успешной организации самостоятельной работы, успешного овладения студентами знаниями и методами получения знаний необходимо:

- выявить студентов со слабыми знаниями в начале первого семестра (по итогам экзаменов, по оценкам в аттестате, по личным беседам, по результатам проверочной работы);

- разработать методические пособия, указания, обеспечить планами изучения материала по предметам естественнонаучного цикла, списком минимума задач по каждой теме, графиком выполнения работ, списком литературы по каждой теме;

- проведение практических занятий планировать после изучения вопросов на лекции;

- постоянно проводить в ходе всего обучения предметам естественнонаучного цикла связь с общетехническими и специальными дисциплинами.

Методика организации самостоятельной работы студентов в условиях информационно-образовательной среды каждого вуза обеспечивается следующими компонентами: цели и содержание обучения, средства обучения, средства педагогического общения, организационные формы проведения учебных занятий, методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов.

Путь совершенствования организации самостоятельной работы студентов – это задания последовательно повышающей трудности, которые ведут от репродуктивных видов самостоятельной деятельности к творческой продуктивной учебной работе. Создание системы уровней по совокупности различных критериев применительно к конкретному учебному предмету естественнонаучного цикла имеет важное методологическое значение.

В результате анализа особенностей изучения каждого из предметов естественнонаучного цикла мы пришли к заключению, что критерии уровней самостоятельной работы студентов можно устанавливать на основе:

- систематического усложнения характера по осмыслению содержательных компонентов, информации;

- повышения обобщенности учебных занятий;

- изменения способов деятельности преподавателя и студентов при организации их выполнения.

В процессе овладения содержанием дисциплины у студентов накапливается опыт организации собственной учебно-познавательной деятельности по предметам естественнонаучного цикла, что позволяет снизить удельный вес управляющих воздействий преподавателя. К концу изучения курса предметов естественнонаучного цикла снижаются временные затраты на первичное усвоение базовых знаний и возрастает значимость управления организацией деятельности студентов.

Совершенствование самостоятельной работы студентов по предметам естественнонаучного цикла не только дает хорошие результаты сдачи

экзаменов по этим предметам, но и является отличным фундаментом для дальнейшего получения знаний, умений, навыков своей специализации.

Грамотная организация самостоятельной работы в нашем вузе значительно повышает уровень образования специалиста.