

СЕКЦИЯ 19

«СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА ВУЗА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

СОДЕРЖАНИЕ

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В РАЗВИТИИ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ Анцева Л.А.	3556
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА Бурмистрова М.С., Ряховских С.Н., Мызина С.В.	3560
РАЗВИТИЕ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ Иванова Т.В., Исхаков Д.М.	3565
НАУЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ Панасенко Н.В.	3569
СОПРОВОЖДЕНИЕ НАУЧНО-ПУБЛИКАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ: ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ И ОПЫТ РАБОТЫ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК Пасынкова Г.И.	3574
ЭБС: ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ ПАРАДИГМЫ ОБУЧЕНИЯ Прохоренко Е.А.	3579
ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – РАЗОВАЯ АКЦИЯ ИЛИ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩАЯ ПРОГРАММА? Слугина Е.А.	3582
ЦИФРОВАЯ ОБУЧАЮЩАЯ СРЕДА БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ Ткаченко Т.П., канд. наук по социальным коммуникациям	3586
ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА НА РАБОТУ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ Трезов И.А., Федюшкина Ю.Н.	3593
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ Тутункин М.Д.	3597

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В РАЗВИТИИ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анцева Л.А.

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ

Современный мир, перенасыщенный информацией и переживающий падение престижа высшего образования, предъявляет новые требования к образовательному процессу. Образовательная модель, сосредоточенная на узкой специализации, уступает место целостному подходу, в котором естественнонаучный и гуманитарный компоненты взаимодополняют друг друга. Это не просто сумма двух отдельных дисциплин, а сложный симбиоз, формирующий гармонично развитую личность, готовую к вызовам XXI века.

В данном аспекте актуальным становится вопрос формирования общекультурных компетенций обучающихся высшего и среднего профессионального образования. Очевидно, что специалист, обладая глубокими знаниями в своей области, без широкого кругозора и критического мышления, рискует стать "узким специалистом", не способным адаптироваться к быстро меняющимся условиям. Его профессиональная компетентность ограничена отсутствием гуманитарной базы, способствующей развитию творческого потенциала, коммуникативных навыков и способности к самообразованию.

Общекультурная компетентность в педагогической теории определяется как «уровень образованности, достаточный для самообразования, самопознания, самостоятельных и обоснованных суждений о явлениях в различных областях культуры, диалога с представителями других культур» [2].

На первый взгляд, библиотека высшего учебного заведения выполняет вспомогательную функцию, обеспечивая доступ к информационным ресурсам в печатном и электронном виде. На самом деле, задача библиотеки как участника образовательного процесса заключается не только в том, чтобы научить студентов поиску информации и применению научных знаний на практике, но и способствовать развитию общекультурных компетенций обучающихся. «Информационная культура в свою очередь формирует мировоззренческие установки читателей, обогащает их жизненный опыт, расширяет навыки и обогащает компетенции, полученные в рамках освоения учебных программ». [1].

Как данное направление работы реализуется в Орском гуманитарно-технологическом институте (филиале) ОГУ?

Значительное место в работе библиотеки вуза занимает социокультурная деятельность, которая проводится в тесном контакте со структурными подразделениями вуза. Ежегодно проводятся мероприятия, ориентированные на научно-образовательный процесс вуза, популяризацию чтения, реализацию творчества в молодежной студенческой среде. Осуществляется

информационное сопровождение мероприятий вуза: конференций, семинаров и встреч. Основным направлением в культурно-просветительской деятельности библиотеки всегда было, и остается по сегодняшний день приобщение к миру художественной литературы и поэзии.

Хорошей традицией на протяжении нескольких лет в библиотеке ОГТИ было мероприятие, организованное в формате «Литературная гостиная» – осенний праздник поэзии, наполненный атмосферой творческого интереса, идейный вдохновитель которого – доцент кафедры русского языка и литературы О.А. Карманова. Стихи, звучавшие в зале, представлены тремя разделами: лирика о всеобъемлющей силе любви, авторская рубрика и философская лирика. С особым интересом воспринимается авторская рубрика, где студенты представляют собственные поэтические сочинения. Отметим, что в наш технологичный век достаточно много желающих озвучить свои стихотворения, многие из них имеют автобиографичный или философский характер; каждое выступление было проникнуто душевностью и теплотой.

При организации литературных композиций, выставок, мастер-классов или дискуссионных клубов библиотека привлекает как студентов, так и преподавателей, а также представителей местного сообщества, исследователей и писателей. На одном из мероприятий гостем литературной гостиной стала член союза писателей РФ и член союза журналистов РФ Белозерова Т. А., в заключение встречи пригласившая талантливых студентов посетить школу "Репортер" при газете "Орская Хроника". Важно отметить, что иницируют такие встречи не только сотрудники библиотеки, но и преподаватели, а также студенты вуза, имеющие творческий потенциал и готовые делиться им со своими сокурсниками.

Интересным стал опыт проведения литературных студий совместно с кафедрой русского языка и литературы. Мероприятия посвящены юбилейным датам выдающихся фантастов: основоположника научно-фантастической литературы Герберта Уэллса и писателя, футуролога Станислава Лема. Участниками встречи в «Литературной студии» стали обучающиеся 4 и 5 курсов. Для студентов-филологов сотрудниками библиотеки были подготовлены выставки книг, включающие произведения авторов и критические отзывы об их известных романах. Организатор мероприятия – доктор филологических наук, профессор Иванова Е.Р., продемонстрировала фильмы о жизни этих замечательных людей, а также выступила перед аудиторией с лекциями, посвященными обзору творчества писателей, и анализом их самых популярных произведений. В круг особого интереса попали романы Г. Уэллса «Машина времени», «Остров профессора Моро», «Человек-невидимка», «Пища богов», «Война миров». Из наследия С. Лема для анализа был выбран его роман «Солярис».

Следующим направлением работы стал конкурс чтецов «Мои герои», который проводится в марте месяце и приурочен к Дню поэзии. Конкурс проводится среди обучающихся факультета среднего профессионального образования, совместно с библиотекой и отделом по социально-воспитательной

работе ОГТИ. Впервые конкурс был проведен в библиотечном пространстве в 2022 году, и стал ежегодным, традиционным.

У каждого времени – свои герои. Участники конкурса готовят стихи о Родине, мужестве, доблести, подвиге защитников Отечества. Каждый старается эмоционально передать своё понимание текста, показать значимость поэтического слова, проникнуть в сердца слушателей. Жюри оценивает умение чувствовать красоту и выразительность языка произведения, эмоциональность исполнения, артистичность, контакт и общение со зрителем.

Мероприятие всегда проходит на высоком эмоциональном уровне: интересно наблюдать, как студенты 1 курса вливаются в творческую жизнь учебного заведения. Так, специальным призом отмечен студент 1 курса ФСПО, подготовивший литературно-музыкальную композицию на стихи В. Высоцкого "Он не вернулся из боя".

Сотрудники библиотеки организуют информационное сопровождение: книжно-иллюстративные выставки, подборку видеоряда к декламируемым произведениям. Современный студент чаще готов к визуальному восприятию, поэтому организаторами тщательно готовится информация о поэтах и их произведениях в виде презентации (слайдов).

В рамках сотрудничества с отделом по социальной и воспитательной работе подготовлены и другие мероприятия, направленные на продвижение и развитие культуры чтения в студенческой молодежной среде. В тесном взаимодействии с заместителями деканов по воспитательной работе всех факультетов проведен цикл мероприятий в новом формате «библиофреш». Дебютным стало мероприятие "Библиофреш: Бестселлеры на экране". Сотрудники библиотеки познакомили студентов с книжными новинками последнего десятилетия: книги Ф. Бакмана, Э.-Э. Шмитта, С. Кинга, М. Бюсси. Многие произведения были экранизированы, поэтому обзор литературы был дополнен фрагментами из киноверсий.

Таким образом, деятельность библиотеки по формированию и развитию общекультурных компетенций, строится в тесном взаимодействии с воспитательной работой на факультетах. В этом контексте реализуются следующие критерии общекультурных компетенций, приведенные в статье А.А. Твардовской в таблице «Схема модели общекультурной компетенции» [3]:

- интерес к сфере культуры;
- готовность к получению эстетического удовольствия от общения с культурными ценностями;
- эмоциональная оценка произведений культуры через свое отношение к ним.

Освоение культурного пространства в рамках внеучебной деятельности играет ключевую роль в формировании личности будущих специалистов. Кроме того, такая деятельность способствует развитию межкультурной компетенции, что становится особенно важным в условиях глобализации. Обучающиеся всех ступеней образования и разных направлений подготовки (не только гуманитарных, но и технических специальностей) начинают осознавать

разнообразие культурных контекстов и учатся уважать и ценить различия. Так, например, программист, знакомый с литературой и философией, сможет создавать интуитивно более понятные интерфейсы и доступные пользователю программы.

Таким образом, вузовская библиотека через комплекс тематических мероприятий способствует освоению культурного пространства будущими специалистами высшего и среднего звена, которые смогут не только эффективно работать в своей области, но и быть активными участниками культурной жизни общества.

Список литературы

1. Качество образования в ВУЗах. Несет ли библиотека ответственность? [Электронный ресурс]. – URL: <https://lala.lanbook.com/kachestvo-obrazovaniya-v-vuzah-neset-li-biblioteka-otvetstvennost?ysclid=m60mkjnfz8829773702>

2. Конасова, Н. Ю. Общекультурная компетентность как показатель образованности учащихся школы / Н.Ю. Конасова. – СПб. : С.-Петербург. гос. ун-т пед. мастерства, 2000. – 41 с.

3. Твардовская А.А. Пути формирования общекультурной компетенции в системе высшей школы / А.А.Твардовская // Педагогическое образование в России: прошлое, настоящее и будущее: сборник междунар. науч. - практической конф. – Казань, 2012. – С.193-197.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

Бурмистрова М.С., Ряховских С.Н., Мызина С.В.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Оренбургский государственный университет»

Приоритетным направлением в работе научной библиотеки Оренбургского государственного университета (НБ ОГУ) является научное и методическое обеспечение деятельности своей библиотеки и библиотек образовательных учреждений региона. НБ ОГУ осуществляет организационные, научно-исследовательские и образовательные функции.

Организационная функция включает разработку нормативной, организационной, технологической, методической документации, регламентирующей деятельность НБ ОГУ. Разрабатываются текущие и перспективные планы работы, проводится мониторинг состояния основных направлений деятельности, составляются аналитические и статистические отчеты по результатам мониторинга.

В структуре научной библиотеки функционирует научно-методический отдел, который отвечает за организацию и проведение заседаний методического совета НБ ОГУ. Научно-методический совет является коллегиальным совещательным органом, координирующим методическую работу по совершенствованию всех основных процессов библиотечной деятельности и повышению квалификации кадрового состава в научной библиотеке.

С 1992 года НБ ОГУ является областным методическим центром библиотек образовательных учреждений Оренбургской области (ОМО), координирует работу библиотек ОМО, филиалов и колледжей ОГУ, осуществляет методическое консультирование по всем направлениям библиотечно-библиографической деятельности, оказывает практическую помощь библиотечным специалистам в реализации методических рекомендаций.

Важным направлением методической работы НБ ОГУ является партнерское взаимодействие с образовательными учреждениями Оренбурга по накоплению и использованию Открытой электронной библиотеки научно-образовательных ресурсов Оренбуржья (ОЭБ Оренбуржья). Общий объем фонда составляет 14 138 электронных полнотекстовых документов. В числе участников ОЭБ Оренбуржья 13 культурно-образовательных учреждений: Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К.Крупской, Оренбургский государственный педагогический университет, Оренбургский государственный аграрный университет, Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи имени В.П. Поляничко, Оренбургская духовная семинария Оренбургской Епархии Русской Православной Церкви и др.

Научно-методический отдел поддерживают и развивают партнерские отношения с отделением Российской молодежной организации «Движение первых», студенческим патриотическим клубом «Я горжусь», студенческим экологическим клубом «ЭкоFamily» университета, волонтерскими организациями города Оренбурга.

В рамках научно-исследовательской работы проводятся онлайн-опросы и викторины, анкетирование пользователей, направленные на изучение литературных предпочтений студентов, преподавателей, сотрудников университета и использование электронных ресурсов в научно-образовательном процессе.

Сотрудниками научно-методического отдела совместно со студентами университета разработан проект образовательного форума «Читаем летопись Победы» на получение гранта Росмолодежи. При подготовке проекта проведена викторина, направленная на патриотическое воспитание студенческой молодежи, в которой приняли участие 400 обучающихся.

С целью повышения квалификации библиотечных специалистов НБ ОГУ ежегодно проводит секцию «Современная библиотека вуза в условиях цифровой трансформации образования» в рамках Всероссийской научно-методической конференции «Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры». Участники библиотечной секции рассматривают актуальные вопросы комплектования библиотечных фондов, научно-публикационной деятельности вузов; профориентационной работы, применения искусственного интеллекта и его влияние на библиотечную среду, развития цифровых технологий в библиотеках, сохранения исторической памяти и культурного наследия у молодёжи; развития образовательных, исследовательских и общекультурных компетенций обучающихся, взаимодействия с целевой аудиторией в социальных сетях и другие актуальные аспекты библиотечно-библиографической деятельности.

В составе активных спикеров библиотечной секции специалисты библиотек областного методического объединения Оренбургской области, Донецкого национального университета экономики и торговли имени М. Туган-Барановского, Пермского национального исследовательского политехнического университета, Российского государственного гуманитарного университета, преподаватели и магистранты вузов, создатели собственных баз данных, руководители ведущих издательств страны.

В рамках повышения квалификации и обмена опытом библиотечные специалисты принимают участие в профессиональных мероприятиях научной библиотеки Томского государственного университета, издательского холдинга ИНФРА-М, Директ-Академии, ЭБС Лань, IPR Media и др.

Сотрудники НБ принимали участие в вебинарах и семинарах по следующим темам: «Применение ИИ в научных исследованиях: новые вызовы и возможности», «Открытая наука», «Главные тренды библиотечного маркетинга — 2024: к чему готовиться?», «Как искусственный интеллект меняет образовательные платформы», «ЭБС – 2023: тренд на интеграцию

образования, науки и бизнеса», «Высокоуровневое конструирование учебного контента», «Библиографические описания и ссылки на источники на иностранных языках» и др. По итогам обучения получены электронные сертификаты.

С целью выявления, изучения и обобщения передового библиотечного опыта заведующий научно-методическим отделом НБ ОГУ участвовал во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лаборатория лидерства: лучший университетский библиотекарь».

Научно-методический отдел НБ ОГУ принимает активное участие в организации различных культурно-просветительских мероприятий, внедряя новые формы работы и сочетая различные активности в рамках библиотечного формата. В программу мероприятий ежегодной Всероссийской просветительской акции «Библионочь в ОГУ», «Библиомарафон для первокурсников», «Осенний марафон» включены творческие мастер-классы, экскурсии, лекции, художественные чтения, научные квизы, квесты, открытые дискуссии, встречи с известными деятелями образования, науки, литературы и культуры, краеведческие и экологические игротеки [2].

Сотрудники библиотеки оформляют книжно-иллюстративные экспозиции, оригинальные фотозоны, инсталляции и декорации, а также организуют библиотечные акции, тематические флешмобы и др.

Большой популярностью пользуются видеомарафоны и мероприятия в рамках проекта «При свете лампы». При разработке сценариев мероприятий методисты активно используют искусственный интеллект. С помощью нейросети создаются образы к интеллектуальным викторинам, которые пользуются большой популярностью у студентов и школьников на тематических обзорах и экскурсиях по научной библиотеке.

На площадке научной библиотеки ОГУ сотрудники научно-методического отдела организовали участие студентов и преподавателей университета в Международной акции «Письмо В.И. Далю». Акция проводилась совместно с Оренбургским региональным отделением всероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры», Оренбургским региональным общественным движением «Родная земля» и Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской. На суд жюри было представлено 148 писем из Воронежа, Симферополя, Оренбурга и Оренбургской области, из которых 40 творческих работ передал Оренбургский государственный университет. По результатам акции студенты и преподаватели университета вошли в число победителей.

Для решения профессиональных задач сотрудники методической службы осваивают и используют в работе виртуальные пространства (сайт, портал, социальные медиа), новые программные продукты, информационно-коммуникационные технологии для оперативного ведения электронной отчетности, аналитической деятельности, организации повышения квалификации [3].

Работа в виртуальных пространствах благотворно влияет на усиление присутствия научной библиотеки в социальных сетях. С этой целью созданы и активно функционируют страничка НБ ОГУ ВКонтакте и телеграмм канал НБ ОГУ.

Для обеспечения эффективной работы и развития цифровых технологий в штат научно-методического отдела входит должность специалиста по автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Все основные процессы от учета библиотечного фонда до обслуживания читателей автоматизированы.

Специалист по автоматизации администрирует АБИС «Библиотека», электронную библиотеку ОГУ, сайт научной библиотеки, актуализирует данные, развивает цифровые технологии. В помощь научно-образовательному процессу университета внедрены пять цифровых сервисов: «Онлайн-консультация», «Подбор литературы по теме», «Оформление библиографического списка», «Присвоение классификационных индексов», «Организация мероприятий». На стадии тестирования и внедрения четыре цифровых сервиса для исследователей: «Формирование списка публикаций», «Определение показателей цитирования», «Консультация по базам цитирования» и «Добавление публикаций на eLIBRARY».

Результаты научно-методической деятельности НБ ОГУ отражаются на страницах профессиональной печати и сборниках материалов конференций

Таким образом, научно-методическая работа вузовской библиотеки направлена на выявление, развитие и поддержку профессиональных инноваций, осуществление экспертной оценки и продвижение эффективных библиотечных практику [1].

Список литературы

1. Ряховских, С.Н. Развитие научной библиотеки университета в период цифровой трансформации образования / С.Н. Ряховских, С.В. Мызина // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры : сб. материалов Всерос. науч.-метод. конф., Оренбург, 26-27 янв. 2022 г. / Оренбург. гос. ун-т; ред. А.В. Пыхтин. – Оренбург: ОГУ, 2022. – С. 3116-3118. – URL: https://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf18/s20.pdf (дата обращения: 09.01.2025).

2. Бурмистрова, М. С. Воспитательная деятельность научной библиотеки Оренбургского государственного университета в культурно-просветительском аспекте образовательной среды вуза / М. С. Бурмистрова // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры : сб. материалов Всерос. науч.-метод. конф., Оренбург, 1-3 февр. 2024 г. / Оренбург. гос. ун-т; ред. А. В. Зайцев. – Оренбург: ОГУ, 2024. – С. 3759-3764. – URL: https://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf20/s20.pdf (дата обращения: 17.01.2025).

3. Научно-методическая деятельность библиотек // Электронно-библиотечная система Лань : [сайт]. – 2011-2023. – URL:

<https://lala.lanbook.com/nauchno-metodicheskaya-deyatelnost-bibliotek>
обращения: 17.01.2025).

(дата

РАЗВИТИЕ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ

Иванова Т.В., Исхаков Д.М.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Оренбургский государственный университет»

Современное общество переживает активный этап цифровой трансформации, что обуславливает срочную необходимость внедрения инновационных технологий в разнообразные сферы его деятельности. В контексте этой трансформации применение нейронных сетей представляет собой одну из наиболее значимых и перспективных тенденций. Нейронные сети, оперирующие на принципах искусственного интеллекта, обладают уникальным потенциалом для модернизации библиотечной деятельности и обогащения информационных ресурсов [3].

Национальная стратегия развития искусственного интеллекта в Российской Федерации до 2030 года, утвержденная Указом Президента РФ от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» [4], предоставляет четкую ориентацию и поддержку для внедрения нейронных сетей в различные сферы деятельности, включая библиотечное дело. Навыки работы с нейронными сетями становятся важной составляющей профессиональной компетенции современных библиотекарей.

Нейронные сети – это модели машинного обучения, вдохновленные работой человеческого мозга. Они состоят из множества взаимосвязанных узлов (нейронов), которые обрабатывают данные и обучаются на примерах. Эти сети могут решать сложные задачи, такие как распознавание образов, анализ текста и предсказание результатов.

В библиотеках нейронные сети могут использоваться для автоматической классификации книг по тематике, что значительно упрощает процесс каталогизации. Также они помогают в создании систем рекомендаций, предлагая читателям книги на основе их предыдущих предпочтений. Ещё одно применение – анализ читательских предпочтений, что позволяет библиотекам лучше понимать интересы своих пользователей.

Автоматическая классификация книг с использованием нейронных сетей значительно упрощает процесс каталогизации. Нейронные сети могут обрабатывать огромные объемы текстов и извлекать из них ключевую информацию, которая затем используется для определения тематики и жанра книг. Это позволяет создавать более точные и многоуровневые классификационные системы, что облегчает пользователям поиск нужной литературы. Например, рекуррентные нейронные сети (RNN) или трансформеры, такие как BERT, могут анализировать текст книги и автоматически присваивать ей метки, соответствующие определенным тематикам.

Нейронные сети играют важную роль в системах поиска и рекомендаций в библиотеках. Они могут анализировать данные о предыдущих поисковых запросах и предпочтениях пользователей, чтобы предлагать книги, которые могут быть им интересны. Это достигается с помощью моделей машинного обучения, таких как коллаборативная фильтрация и глубокие нейронные сети, которые могут выявлять скрытые закономерности в данных. Например, если пользователь часто читает научно-фантастические книги, система может рекомендовать ему новинки в этом жанре. Такие системы делают процесс поиска литературы более персонализированным и удобным.

Анализ читательских предпочтений с помощью нейронных сетей позволяет библиотекам глубже понять интересы своих пользователей. Анализ данных включает в себя информацию о том, какие книги читаются чаще всего, какие жанры и авторы пользуются наибольшей популярностью, а также какие книги читаются до конца или возвращаются незавершенными. Эти данные помогают библиотекам лучше формировать свой книжный фонд и проводить маркетинговые исследования. Нейронные сети, такие как многослойные перцептроны (MLP) или рекуррентные сети, могут обрабатывать большие массивы данных и выявлять тенденции, что позволяет библиотекам адаптироваться к изменяющимся предпочтениям своих пользователей и предлагать более релевантные услуги.

В последние годы наблюдается рост использования искусственного интеллекта и нейронных сетей в библиотеках. Эти технологии интегрируются с существующими библиотечными системами, улучшая их функциональность и эффективность. Важным аспектом является обучение персонала работе с новыми технологиями и повышение их квалификации.

В Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова (МГУ) нейросети используются в различных областях исследований и практических приложений. Проект «Мастерская знаний» под руководством Константина Воронцова, руководителя лаборатории «Машинное обучение и семантический анализ» Института искусственного интеллекта МГУ использует нейросеть SciRus-tiny для создания поисково-рекомендательной системы, которая помогает ученым в работе с научными текстами, включая поиск релевантных статей, их упорядочивание и создание аннотаций.

В статье «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» М. Ю. Нещерет рассматривает применение нейросетей в библиографическом обслуживании, опираясь на данные, собранные в ходе реализации научного проекта Центра по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки (РГБ) [2]. Особое внимание уделяется искусственным нейросетям, которые используются для повышения качества и эффективности операций библиографического обслуживания, включая индексирование информации. Инструменты ИИ также находят применение в процессах извлечения метаданных и формирования библиографических записей.

В СПбГУ прошла серия семинаров, посвященных применению искусственного интеллекта в научных исследованиях. В качестве примера был выбран популярный сервис ChatGPT, и обсуждались вопросы использования подобных сервисов и установления границ между интеллектуальным трудом человека и действиями ИИ.

Эти примеры показывают, как нейросети могут быть интегрированы в образовательную и исследовательскую деятельность университета, в процесс подготовки специалистов, а также использованы для улучшения работы с научными текстами и облегчения научных исследований.

В научной библиотеке ОГУ нейросети используются при подготовке и проведении культурно-просветительских мероприятий. С помощью них специалисты генерируют текст в картинки. На мероприятиях читателям предлагается поучаствовать в викторине и угадать, кого или что зашифровала нейросеть. Так, участники литературной гостиной, организованной к 255-летию со дня рождения поэта-баснописца И.А. Крылова в феврале 2024 года, определяли, какие басни сгенерировала нейросеть. Гости встречи, приуроченной ко Дню писателя в марте 2024, отгадывали зашифрованных «мастеров слова», поэтов и писателей. Для мероприятия «Библиоспортивная импреза», прошедшей в апреле 2024 года, с помощью нейросети были зашифрованы виды спорта, которые предлагалось отгадать студентам, посетившим данную встречу.

Викторины, составленные с помощью нейросети, вызвали интерес у аудитории. Участники с удовольствием отгадывают изображения, зашифрованные нейросетью. В 2025 году специалисты научной библиотеки планируют использовать данный инструмент в информационно-библиографической работе.

В перспективе, нейросети в научной библиотеке ОГУ могут быть использованы, как:

1. Индексирование документов. Нейросети могут автоматически индексировать научные статьи и книги, облегчая поиск и доступ к необходимым материалам.

2. Анализ текстов. Нейросети могут анализировать научные тексты, выявлять ключевые темы и тенденции, а также создавать краткие аннотации.

3. Рекомендательные системы. Нейросетевые алгоритмы могут предлагать пользователям библиотеки релевантные материалы на основе их интересов и истории поиска.

4. Оптическое распознавание символов (OCR). Использование нейросетей для оцифровки и распознавания текста в старых или поврежденных документах.

5. Чат-боты и виртуальные помощники. Нейросетевые чат-боты могут помогать пользователям находить информацию, отвечать на вопросы и направлять их к нужным ресурсам.

Использование нейронных сетей в библиотеках способствует повышению эффективности работы благодаря автоматизации рутинных задач, таких как

классификация и каталогизация. Во-вторых, улучшение качества обслуживания пользователей через более точные рекомендации и быстрый доступ к необходимой информации. Нейронные сети также позволяют проводить глубокий анализ данных и предоставлять персонализированные рекомендации.

Несмотря на все преимущества, внедрение нейронных сетей в библиотеках сопряжено с рядом трудностей. Одной из главных проблем является высокая стоимость технологий и их внедрения. Также существует нехватка квалифицированного персонала, способного работать с нейронными сетями. Ещё одна проблема – это интеграция новых технологий с существующими библиотечными системами, которая часто требует значительных усилий и ресурсов. Важно также учитывать необходимость обучения персонала.

Перспективы развития нейронных сетей в библиотеках обещают значительные изменения. Возможности включают расширение функционала библиотек, создание интеллектуальных систем управления фондами и пользователями, а также персонализацию обслуживания, что позволит более точно удовлетворять потребности каждого читателя. Эти изменения могут значительно повысить результативность деятельности библиотек в образовательном и научном процессах.

Список литературы

1. Искусственный интеллект в библиотеке (нейросети). Из серии В помощь профессионалу: методич. рекомендации. Выпуск № 17 // Луганская Республиканская Универсальная Научная Библиотека им. М. Горького: [сайт]. – URL: <https://lib-lg.com/eshchjo/kollegam/metodicheskie-rekomendatsii/10688-iskusstvennyj-intellekt-v-biblioteke-nejroseti-iz-serii-v-pomoshch-professionalu-vypusk-no17> (дата обращения: 20.01.2025).
2. Нещерет, М. Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании / М. Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 1. – С. 105–128. – URL: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-1-105-128> (дата обращения: 20.01.2025).
3. Нуждова, Д. А. Нейросети в библиотечном деле: опыт проекта «Новые библиотекари» / Д. А. Нуждова // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации: материалы Междунар. науч.-практич. конф., Санкт-Петербург, Сортвала, 19-23 июня 2023 г. – С. 59–65. – URL: <https://elib.spbstu.ru/dl/2/k23-6.pdf/download/k23-6.pdf> (дата обращения: 20.01.2025).
4. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: Указ Президента РФ N 490 от 10. окт. 2019 г. // Президент России: [сайт]. – 2025. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 20.01.2025).

НАУЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Панасенко Н.В.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского»**

Современные реалии цифровой среды выдвигают новые требования к вузовским библиотекам, при этом основное их назначение – обеспечение информационных потребностей учебного и научно-исследовательского процессов – остается неизменным. Эти изменения существенно влияют на технологии и методы работы научных библиотек, вызывая возникновение новых социальных и технологических задач. Обостряются особенности взаимодействия с пользователями библиотек, вводятся новые библиотечно-информационные услуги, а доступ к электронным ресурсам и актуальным знаниям претерпевает изменения. Формируются новые стандарты публикационной активности научных и преподавательских кадров в специализированных изданиях, выдвигаются новые требования к профессиональному уровню, креативности и инновационности работников вузовских библиотек. Научные библиотеки должны адаптироваться к этим вызовам, чтобы оставаться актуальными в условиях стремительного развития технологий и изменяющихся запросов пользователей.

Пользователи традиционных услуг все чаще предпочитают цифровые форматы, это заставляет библиотеки искать новые подходы к дистанционному обслуживанию и разрабатывать более удобные для пользователей методы обслуживания. В условиях цифровизации библиотечных процессов, особое внимание уделяется библиотечно-информационному обслуживанию. Библиотеки образовательных организаций стремятся адаптироваться к новым реалиям, сохраняя свою значимость в образовательной сфере и открывая новые возможности для пользователей в цифровом пространстве. Изучение вопросов, связанных с цифровизацией различных аспектов деятельности университетских библиотек, включая формирование электронных баз данных и обеспечение услуг в виртуальном пространстве, является важной темой в исследовательских работах по библиотековедению как внутри страны, так и за ее пределами.

По вопросам цифровизации библиотечной деятельности в профессиональной печати опубликовано целый ряд статей. Цифровизации библиотечно-информационной деятельности посвящены публикации Барышева Р.А. (1), Брежнева В.В. (2), Тикуновой И.П. (3), Ткаченко Т.П. (4), и ряда других авторов России.

Цифровизация затрагивает все ключевые аспекты деятельности современных библиотек:

- создание информационных ресурсов (как сбор, так и самостоятельная генерация), организация доступа к ним и их хранение;
- обслуживание пользователей;
- распространение информации через библиографическую поддержку и культурно-просветительские инициативы;
- социокультурную деятельность, ориентированную на повышение уровня информационной и читательской культуры и организацию интеллектуального досуга;
- научное и методическое сопровождение библиотечной деятельности;
- управление библиотечными процессами и развитие кадрового потенциала.

С внедрением цифровых технологий наблюдаются качественные изменения форматов и методов разнообразной библиотечной работы, а также в коммуникации с пользователями, другими библиотеками и внешними партнерами (поставщиками).

К основным направлениям развития цифровизации научных библиотек можно отнести: создание цифровых ресурсов, дистанционное обслуживание пользователей, использование мобильных технологий.

Одним из направлений цифровизации является организация дистанционных услуг через интернет. Наличие библиотечных веб-сайтов, блогов и социальных сетей не только способствует продвижению ресурсов, но и обеспечивает доступ к ним круглосуточно. Библиотеки предлагают множество удаленных услуг, включая электронную доставку документов и виртуальные справочные службы. Это создает модель университетской библиотеки без границ, предлагая пользователям расширенный доступ к ресурсам и увеличивая потенциальную аудиторию.

Еще одно направление цифровизации университетских библиотек заключается в применении мобильных технологий. Преимущества библиотечного обслуживания с использованием мобильной связи заключаются в удобстве и массовом доступе, возможности персонализации и дифференциации оказываемых услуг, экономии времени, устранении пространственных преград, а также в стимуляции более активного взаимодействия пользователя с библиотекарем или другими читателями (таким как участие в чатах, блогах и социальных сетях), что обеспечивает оперативную обратную связь.

Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени М. Туган-Барановского также стала частью изменений, происходящих в современном библиотечном обслуживании. Основным направлением её работы является дистанционное обслуживание пользователей.

В последние годы в Научной библиотеке активно развиваются цифровые технологии, совершенствуется дистанционное библиотечно-информационное обслуживание. Разработан гибридный формат библиотечно-информационного обслуживания, который сочетает онлайн и офлайн методы взаимодействия со студентами.

Особенностью работы отделов обслуживания Научной библиотеки в рамках дистанционной формы обучения студентов является предоставление пользователям полнотекстовых электронных документов, учитывая разнообразие специальностей студентов университета.

Основные формы дистанционного библиотечно-информационного обслуживания пользователей, такие как групповые и индивидуальные, предлагаются Научной библиотекой с 2021 года.

Индивидуальное дистанционное обслуживание пользователей:

- возможность предварительного заказа и продления сроков пользования печатными учебными и научными изданиями осуществляется с использованием современных телекоммуникационных технологий;

- выполнение тематических справок в режиме online и подбор информационных ресурсов по индивидуальному запросу с использованием электронного каталога и баз данных, которые формируются и приобретаются Научной библиотекой;

- пользователи могут запрашивать нужные документы из фонда Научной библиотеки через электронную почту и получать их в формате электронной доставки;

- электронная доставка полнотекстовых документов;

- услуги консультаций online: библиографические рекомендации по работе с веб-каталогом и электронно-библиотечными системами, а также ориентирующие консультации по правилам использования ресурсов, проводимым мероприятиям и работе сайта библиотеки.

Групповое дистанционное обслуживание пользователей:

- электронная доставка документов академическим группам;

- подготовка виртуальных книжных выставок и мероприятий.

Ключевым моментом в обслуживании удалённых пользователей является доступ к полнотекстовым электронным документам через сайт Научной библиотеки ДОННУЭТ.

Особенность дистанционного библиотечно-информационного обслуживания пользователей Научной библиотеки ДОННУЭТ в условиях реализации образовательных программ высшего образования с дистанционным обучением заключается, прежде всего, в предоставлении полнотекстовых электронных документов, учитывающих все специальности студентов университета. Для обеспечения учебного процесса необходимыми ресурсами по дисциплинам, сотрудники Научной библиотеки формируют электронные комплекты документов.

К началу учебного года, Научная библиотека готовит комплекты литературы для всех студентов университета.

В соответствии с учебными планами для всех форм обучения — бакалавров, магистров и специалистов – создаются комплекты электронных документов для каждой дисциплины и группы с учетом семестров. Информацию обо всех доступных БД пользователи библиотеки получают через сайт Научной библиотеки, который служит путеводителем по ресурсам и

услугам. Центральное место на сайте занимает электронный каталог, особая поисковая среда, отображающая фонд библиотеки. Также осуществляется подбор информационных ресурсов для студентов, которые собираются в коллекции, включая полнотекстовые базы данных: «Документы преподавателей», «Лекции преподавателей ДОННУЭТ», «Рабочие программы» «Учебно-методические пособия преподавателей» и «Книгообеспеченность дисциплин по кафедрам», которая формируется из удаленных баз, и другие, которые формируют доступ к удаленным базам и ресурсам открытого доступа из Интернета. Научная библиотека совершенствует, расширяет, изменяет формат и содержание обслуживания студентов, давая им возможность наиболее эффективно использовать наработанные библиотекой информационные ресурсы.

Если учебные документы отсутствуют в каталоге Научной библиотеки, используются издания из подписанных электронно-библиотечных систем (ЭБС), которые полностью поддерживают образовательный процесс: «SocHum», «Лань», «IPR-books», «eLIBRARY.RU», Университетская библиотека онлайн, и другие. В дистанционном формате электронные комплекты документов предоставляются через электронную почту и Telegram-канал. В среднем комплект по одному направлению подготовки насчитывает от 35 до 40 документов. Особое внимание уделяется студентам заочной формы обучения, т.к. электронные версии пособий, собранные в один комплект, позволяют максимально использовать учебно-методические ресурсы в обучении. В 2024 году более 152734 полнотекстовых документов были доставлены пользователям, что подчеркивает успешное сочетание традиционных и электронных ресурсов в обслуживании.

Таким образом, Научная библиотека ДОННУЭТ активно адаптируется к современным потребностям студентов и обеспечивает доступ к необходимой информации в удобном формате.

Создание современного уровня библиотечно-информационного обслуживания в цифровой среде – одна из первостепенных задач Научной библиотеки ДОННУЭТ, стремящейся к инновациям и высокому стандарту сервиса.

Список литературы

1. Барышев, Р. А. Модернизация процесса обслуживания пользователей университетских библиотек / Р. А. Барышев, И. А. Цветочкина, Е. Н. Касянчук, О. И. Бабина. – Текст: непосредственный // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 3. – С 39-60.

2. Брежнева, В. В. На пути к цифровой трансформации библиотечно-информационной деятельности / В. В. Брежнева. – Текст: электронный // Библиотековедение. – 2022. – Т.71, № 5. – С. 457-465. – URL: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2022-71-5-457-465> (дата обращения: 20.01.2025).

3. Тикунова И. П. Дистанционные услуги национальных библиотек // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 1. С. 80–88.

4. Ткаченко, Т.П. Основные треки развития библиотеки на современном этапе//Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций: науч.-практ. конф. с междунар. участием, г. Донецк, 30 нояб. 2023 г. / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Науч. б-ка. – Донецк, 2023.

5. Панасенко, Н.В. Организация библиотечно - информационного обслуживания пользователей института учета и финансов // Инновации и качество высшего образования: науч.-метод. конф. науч.-пед. работников Ун-та, г. Донецк, 26 мая 2023 г. / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк, 2023.

СОПРОВОЖДЕНИЕ НАУЧНО-ПУБЛИКАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ: ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ И ОПЫТ РАБОТЫ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК

Пасынкова Г.И.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского»**

В условиях цифровизации предъявляются новые требования к электронным ресурсам и услугам библиотеки высшего учебного заведения, ориентированным на информационное сопровождение научно-публикационной деятельности вуза.

Центральное место в предоставлении информационных услуг занимает электронная библиотека, которая является основной ресурсной базой для распространения накопленных знаний и генерирования новых. Появилось понятие проактивной электронной библиотеки, объединяющей сервисы трёх видов: общих, учебных и научных. Научные сервисы направлены на поддержку публикационной активности пользователя и содержат услуги от подбора источников для написания статьи до её публикации в рейтинговом научном журнале. Проактивная электронная библиотека функционирует на основе сложного программного обеспечения, позволяющего перерабатывать и преобразовывать различные виды информационных ресурсов для дальнейшего доведения до потребителя, используя при этом персональные данные и запросы пользователя. Проактивная электронная библиотека в автоматическом режиме доводит релевантную информацию до конечного пользователя в соответствии с его информационными потребностями, даже опережая его информационные запросы. Модель такой библиотеки разработана в Сибирском федеральном университете на базе Научной библиотеки, опыт работы которой вызывает огромный интерес и может служить ориентиром для других библиотек [1].

Для внедрения данной модели в работу рядовой библиотеки университета требуются широкие возможности по приобретению информационных ресурсов, тесное взаимодействие с научными подразделениями вуза, различные виды современного программного обеспечения, полноценная обеспеченность высококвалифицированными специалистами.

Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского (НБ ДОННУЭТ) в настоящее время внедряет в работу АИБС МегаПро, созданную на основе современных web-технологий. На первоначальном этапе внедрения для пользователей библиотеки доступны традиционные общие услуги, такие как: доступ к поиску информации (электронный каталог); доступ к полнотекстовым изданиям (электронная библиотека); электронная доставка документов; отбор, заказ и

резервирование изданий; история книговыдачи; просмотр задолженности; продление срока пользования; проверка на текстовые заимствования и другие [4].

В перспективе освоение очень важной функции для информационного обеспечения деятельности университета в целом – возможность интеграции с другими информационными системами, сервисами, агрегаторами и оборудованием, доступ к которым имеет библиотека. Для информационного сопровождения тематических интересов пользователей, в том числе научных, в АИБС заложена функция избирательной рассылки информации, доступ к которой находится в личном кабинете.

Традиционно основное место в сопровождении научно-публикационной деятельности университета занимает избирательное распространение информации (ИРИ) и дифференцированное обеспечение руководящего состава университета (ДОР), консультирование по оформлению библиографических списков, редактирование библиографических списков, доиздательское оформление выходных сведений и определение классификационных индексов научных публикаций.

Источниками информации для ИРИ и ДОР в основном являются ресурсы удалённого сетевого распространения с открытым доступом, такие как: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, КиберЛенинка, библиографическая БД РИНЦ, университетские репозитории, архивы научных журналов и издательств и другие. Собственные ресурсы Научной библиотеки используются реже, так как ограничено комплектование фонда библиотеки. Что касается подписных ресурсов, то перечень их ограничен лишь несколькими, которые больше ориентированы на учебные цели, нет подписки на авторитетные зарубежные ресурсы. Отслеживание информации производится отдельно в каждом ресурсе. Библиографическая информация с определённой периодичностью рассылается абонентам по электронной почте. По заказу абонента дополнительно рассылаются электронные копии документов. Релевантность информации корректируется при помощи карт обратной связи.

Данные услуги пользуются большим спросом, так как позволяют минимизировать потери времени абонентов на поиск необходимой информации, повысить эффективность научного поиска, оперативно знакомиться с поступлением новых источников, оформлять справочно-библиографический аппарат публикаций в соответствии с действующими стандартами и требованиями научных журналов. К примеру, по итогам 2024 года на учёте ИРИ и ДОР в НБ ДОННУЭТ находилось 27 абонентов, которым предоставлялась информация в виде 69 информационных рассылок, включающих 750 библиографических источников.

Следует указать, что в библиотеке существует острый дефицит кадров. Так в отделе научной информационно-библиографической деятельности, выполняющем информационное сопровождение научных исследований университета, работает лишь два сотрудника. За три года состав отдела

сократился с 6 до 2 работников, соответственно и объём информирования сократился: с 67 до 27 абонентов, со 174 информационных рассылок до 69.

В процессе информирования отбираются наиболее востребованные источники в виде научных журналов, сборников, монографий. Отобранные журналы включаются в перечень рекомендуемых журналов, размещённом на сайте Научной библиотеки. Научные сборники и монографии вливаются в электронную библиотеку.

Многие университетские библиотеки сопровождают информационное сопровождение мониторингом научно-публикационной деятельности, включающем такие сервисы:

- поиск публикаций учёного;
- работа с авторским профилем;
- определение индекса цитируемости учёного и организации;
- определение индекса Хирша;
- определение индекса цитируемости и импакт-фактора научного журнала (WoS);
- консультирование по работе в наукометрических системах SCIENCE INDEX (РИНЦ), Scopus Feedback (Scopus), EndNote online (WoS);
- анализ библиометрических показателей организации, автора.

Заслуживает внимания опыт работы по сопровождению научно-публикационной деятельности Зональной научной библиотеки Южного федерального университета. Библиотека предоставляет показатели количественного анализа научной деятельности университета в целом с помощью баз данных объективного контроля – WoS, Scopus и РИНЦ, а экспертная оценка производится научными подразделениями вуза [2].

В НБ ДОННУЭТ оказываются единичные услуги по мониторингу публикационной активности только по запросам отдельных пользователей. Это связано с кадровым дефицитом.

В исследовании, проведённом ГПНТБ Сибирского отделения Российской академии наук, отмечается, что традиционно вузовские библиотеки размещают на сайтах информацию методического и учебного характера в помощь проведения и публикации научных исследований, для самостоятельного мониторинга публикационной активности [3, с. 644–645].

Наиболее ярко выраженным направлением является помощь в подготовке публикаций. На сайте НБ ДОННУЭТ подобная информация размещена в разделе «Преподавателям». Здесь размещены разработанные библиотекой документы: Порядок издания учебной, учебно-методической и научной литературы; Требования к структуре, оформлению и изданию учебной, учебно-методической и научной литературы; Требования к научным статьям при размещении в РИНЦ; Примеры библиографических описаний документов. Дополнительно в данном разделе создан подраздел «В помощь научной работе». Он включает следующие направления: присвоение УДК, ББК; требования к публикации; правила научного цитирования; плагиат;

наукометрия; оформление научно-исследовательской работы; научно-социальные сети; БД патентно-лицензионных ресурсов; перечень рецензируемых изданий.

Таким образом, наличие сайта с накопленными информационными ресурсами является той платформой, которая позволяет продвигать любые информационные услуги и сервисы, в том числе предназначенные для сопровождения научно-публикационной деятельности вуза.

Также в исследовании отмечено, что почти каждая вузовская библиотека оказывает помощь в ориентировании в информационных ресурсах [3, с. 647]. В НБ ДОННУЭТ каждое подразделение проводит занятия среди групповых пользователей, индивидуальное консультирование по алгоритмах поиска информации в электронном каталоге, подписных информационных ресурсах.

Итак, информационное сопровождение научно-публикационной деятельности является одним из важных и востребованных направлений работы библиотеки высшего учебного заведения. Традиционные формы работы совершенствуются, идёт поиск новых. Цифровые преобразования в обществе, необходимость развития новых научных проектов и исследований, современные требования к высшему образованию оказывают большое влияние на деятельность вузовской библиотеки как современного ресурсно-аналитического центра. Для полноценного внедрения цифровых технологий в обеспечение научного процесса необходимо современное цифровое техническое оснащение, формирование штата библиотек в соответствии со стоящими перед вузом задач и повышение квалификации библиотечных кадров.

Список литературы

1. Библиотека университета как центр управления знаниями / Р.А. Барышев, М.М. Манушкина, И.А. Цветочкина, О.И. Бабина. – DOI 10.25281/0869-608X-2019-68-4-415-427 // Библиотековедение. – 2019. – Т. 68, № 4. – С. 415–427. – URL: <https://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/1435> (дата обращения: 20.01.2025).

2. Дудникова, О.В. Функции библиотеки в наукометрической оценке публикационной активности вуза / О.В. Дудникова, О.А. Смирнова. – DOI 10.24108/2658-3143-2018-1-1-34-44 // Наука и научная информация. – 2018. – № 1 (1). – С. 34–44. – URL: https://neicon.elpub.ru/jour/article/view/22?locale=ru_RU (дата обращения: 20.01.2025).

3. Лаврик, О.Л. Библиотека и вуз: опыт поддержки научных исследований / О.Л. Лаврик, Т.А. Калюжная, М.А. Плешакова. – DOI 10.25281/0869-608X-2017-66-6-643-650 // Библиотековедение. – 2017. – Т. 66, № 6. – С. 643–650. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32317741> (дата обращения: 20.01.2025). 3

4. Модуль «Электронная библиотека» : автоматизир. интегрир. библ. система «МегаПро» : вариант MS : версия 2024_02_20 : документация / ООО

«Дата Экспресс». – URL: <https://megapro.msal.ru/MegaPro/Data/Web.pdf> (дата обращения: 20.01.2025).

ЭБС: ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ ПАРАДИГМЫ ОБУЧЕНИЯ

Прохоренко Е.А.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского»**

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) становятся ключевым элементом трансформации образовательной парадигмы, предлагая новые возможности для обучения и исследований. В условиях цифровизации ЭБС обеспечивают доступ к огромным массивам научной и учебной литературы, что способствует индивидуализации образовательного процесса. Студенты и преподаватели получают возможность работать с актуальными материалами в любое время и из любой точки мира, что особенно важно в эпоху гибридного и дистанционного обучения.

ЭБС революционизируют образование, создавая новую парадигму обучения, основанную на:

1. Персонализированное обучение: ЭБС предоставляют студентам индивидуальные учебные материалы и инструменты, адаптированные к их темпу и стилю обучения, способствуют развитию самостоятельности и критического мышления, поскольку предоставляют возможность исследовать темы глубже, нежели это возможно в традиционном обучении. Такие платформы помогают организовать учебное пространство, позволяя обучающимся структурировать свое время и ресурсы наиболее эффективным образом. В результате ЭБС становятся значимым инструментом для достижения образовательных целей, приучая студентов к самостоятельному обучению и навыкам, необходимым в быстро меняющемся мире.

2. Гибкость: ЭБС доступны круглосуточно, позволяя обучаться в любое время и в любом месте. Эта универсальность открывает новые горизонты для образовательного процесса, способствуя более глубокому усвоению материала и индивидуальному подходу к обучению. Каждый студент может составить свой график, выбирая наиболее комфортные для себя часы занятий, что особенно важно для тех, кто совмещает учёбу с работой или другими обязанностями.

3. Интерактивность в электронной библиотечной системе представляет собой неотъемлемую часть современного образовательного процесса. Включение интерактивных элементов, таких как викторины, видеоматериалы, значительно повышают уровень вовлеченности пользователей, что, в свою очередь, способствует более глубокому пониманию представляемой информации.

Викторины позволяют пользователям активнее участвовать в обучении, проверяя свои знания и закрепляя материал. Видеоматериалы визуализируют сложные концепции, облегчая их усвоение.

Такой подход не только делает процесс обучения более интересным и динамичным, но и помогает адаптировать учебный контент под индивидуальные потребности каждого студента.

4. Увеличение доступности: ЭБС устраняют географические и финансовые барьеры, обеспечивая доступ к образовательным ресурсам для студентов из всех слоев общества. В условиях современного мира, где информация и знания становятся ключевыми для личного и профессионального успеха, ЭБС способствуют демократизации образования. Они предоставляют возможность дистанционного обучения, позволяя студентам получать качественные материалы независимо от их местоположения.

Благодаря ЭБС, учащиеся в удаленных и сельских районах могут без труда получать доступ к учебникам, научным статьям и современным исследованиям, которые ранее были доступны лишь в крупных городах или университетах.

Финансовые аспекты также играют значительную роль: многие ЭБС предлагают бесплатные или недорогие подписки, что делает обучение более доступным для студентов с ограниченным бюджетом. Таким образом, электронные библиотеки становятся средством, которое не только расширяет горизонты знаний, но и помогает построить более справедливое и равноправное образовательное пространство.

5. Сотрудничество: ЭБС поддерживают коллаборацию между учащимися и преподавателями, позволяя обмениваться знаниями и идеями в реальном времени. Это создаёт динамичную образовательную среду, в которой каждый участник процесса может внести свой вклад.

Таким образом, влияние ЭБС на образовательный процесс является многогранным и глубокомысленным, открывая новые горизонты для обучения и научного познания.

Существуют и недостатки Электронно-библиотечных систем.

Одним из главных недостатков, является зависимость от интернета, без стабильного подключения доступ к материалам становится невозможным.

Решение этой проблемы требует комплексного подхода, включая планирование программ, направленных на поддержку уязвимых категорий учащихся, обеспечивая доступ к образовательному процессу.

В первую очередь, необходимо развивать инфраструктуру, которая бы обеспечивала надежный доступ к сети в удаленных и социально-экономически неблагополучных регионах. Включение в учебные планы методов, позволяющих офлайн-доступ к образовательным ресурсам, поможет минимизировать негативные последствия этой зависимости. Например, применение технологий, позволяющих загружать нужные данные заранее, может стать эффективным решением данной проблемы.

Также с развитием электронных библиотек и систем встает вопрос об академической честности, которая является основополагающим принципом образовательного процесса. Упрощение доступа к множеству источников знаний порождает риск плагиата и несанкционированного заимствования, что

требует ответственности как со стороны студентов, так и со стороны учебных заведений. В условиях растущей доступности информации, необходимо развивать эффективные стратегии, направленные на обеспечение честности и добросовестности в образовательной среде.

Одним из таких подходов стала интеграция различных технологий для выявления плагиата, что позволит своевременно обнаруживать нарушения и принимать соответствующие меры. Также важным шагом в решение данной проблемы, является проведение семинаров и тренингов, которые помогут студентам осознать значение академической честности и научат их правильно использовать источники информации. В конечном итоге, поддержание академической честности в эпоху ЭБС требует комплексного подхода и совместных усилий всего университетского сообщества.

Важно понимать, что внедрение и успешное использование ЭБС требует не только технологических усилий, но и изменений в образовательной культуре, методах преподавания и подходах к обучению. Это включает в себя готовность к постоянному обновлению знаний, адаптации к новым инструментам и технологиям, а также развитие навыков критического мышления и самостоятельного обучения у студентов.

В будущем можно ожидать дальнейшего развития и совершенствования электронно-библиотечных систем, что будет способствовать созданию еще более эффективных и интегрированных образовательных сред. Образовательные библиотечные системы нового поколения уже изменили пейзаж обучения, и их влияние будет только расти, открывая новые возможности для обучения и развития.

Список литературы

1. Кузнецова А.А. Геймификация в образовании: новые подходы / А.А. Кузнецова, О.О. Орлов. – Новосибирск: Академическое издательство, 2019. – С. 267–268.
2. Иванов И.И. Инновационные технологии в образовании: перспективы и вызовы / И.И. Иванов, П.П. Петров. – М.: Наука и образование, 2020. – С. 197–198.
3. Смирнова С.В. Искусственный интеллект в образовательных технологиях / С.В. Смирнова. – СПб.: Просвещение, 2021. – С. 83–84.

ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – РАЗОВАЯ АКЦИЯ ИЛИ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩАЯ ПРОГРАММА?

Слугина Е.А.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Оренбургский государственный педагогический университет»

В рамках подготовки к празднованию 80-летия Победы в Великой Отечественной войне Минпросвещения России объявило о проведении Всероссийской молодежной акции «Наши семейные книги памяти». Акция рассчитана на учебный год – 2024 / 2025 и проводится в 2 этапа – 23 октября 2024 г. (в 10:00 по местному времени) – региональные слёты организаторов Акции; а в 2025 году, 2-30 апреля – проведение Акции в образовательных организациях, что включает в себя очные выступления школьников и студентов на площадках Акции в субъектах Российской Федерации.[1]

В самом начале учебного года Департамент государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и детского отдыха Министерства Просвещения РФ, которое является учредителем Оренбургского педагогического университета, разослал информационное письмо о проведении Акции. Основная цель, поставленная организаторами Акции – изучение школьниками и студентами образовательных организаций Российской Федерации страниц историй своих семей, относящихся к участию родственников в Великой Отечественной войне, а также работе в тылу. Но, по мнению наших преподавателей и студентов, изучение истории своей семьи – не разовая акция и не регулируется постановлениями Министерства Просвещения. Именно это мы и попробуем доказать.



НАШИ СЕМЕЙНЫЕ КНИГИ ПАМЯТИ

**Всероссийская
молодёжная акция**

Рисунок 1 – Всероссийская молодежная акция

Давно известно, что всё новое – это хорошо забытое старое. Вот и объявленная Всероссийская молодежная акция является «апгрейдом» старой, доброй традиции, существующей в ОГПУ более 25 лет. На кафедре всеобщей истории и методики преподавания истории и обществознания студенты собирают воспоминания участников Великой Отечественной войны, детей войны. Идейным вдохновителем этой работы была Равиля Рахимьяновна Хисамутдинова – доктор исторических наук, профессор, заведующая кафедрой.

Мы хотим познакомить вас с тем, в какой форме собирались воспоминания в начале работы, как они собираются и оформляются сейчас и рассказать – а зачем вообще воспоминания собирать и как их можно использовать.

В далёком сейчас уже 1999 году студенты 3 курса исторического факультета ОГПУ впервые получили задание – написать реферат, основанный на воспоминаниях участников войны. О военном прошлом могли рассказать дедушки и бабушки, соседи, учителя. Большинство рефератов были рукописные, но во всех были фотографии тех, кто рассказывал о своём военном прошлом. Во многих рефератах были ксерокопии наградных документов.

Развитие технических средств видоизменило подачу военных воспоминаний, но не суть работы студентов. Точно также на 3 курсе студенты берут интервью у участников Великой Отечественной войны. Уходят те, кто сам был на фронте или работал в тылу. Постепенно в интервью стали всё чаще проскальзывать слова – «дети войны», об ужасах военного времени рассказывали те, кто войну застал ребёнком. Детский взгляд на войну отличается от взрослого. Меняется тональность воспоминаний, всё чаще попадают фразы «мамка говорила», «бабушка вернулась».

Меняется и подача материала – все интервью, собираемые в 10-е годы XXI столетия, собраны в папки-скоросшиватели, сами папки оформлены не только фотографиями, но и стихами, иллюстрациями.

Начиная с 20-х годов XXI века интервью детей войны стали собираться в альбомы, переплетаться в типографии. Обязательным элементом альбомов стали цветные ксерокопии документов – выписок из приказов, наградные листы, военные билеты, удостоверения к медалям и орденам. Всё чаще воспоминаниями делились не только дети войны, но и дети участников войны, дети тружеников тыла.

Все собранные материалы, начиная с конца 90-х годов, хранятся на кафедре ВИиМПИиО. Используются при подготовке к семинарам, при написании статей для студенческих конференций, при подготовке к экзаменам и зачётам.

В рамках реализации программы развития ОГПУ «Социальные практики» ежегодно на историческом факультете проводится Всероссийский конкурс на лучшее «Интервью о солдате войны» (организатор – профессор Р.Р. Хисамутдинова). В 2024 году, накануне дня Победы, 6 мая, состоялось награждение победителей Всероссийского конкурса на лучшее «Интервью о солдате войны», который проходил с 10 января по 22 апреля 2024 года. В этом году география участников конкурса внушительная. Работы прислали 99 студентов 1-5 курсов вузов Москвы, Воронежа, Костромы, Самары, Старого Оскола, Бузулука, Оренбурга, также Актюбинска (Казахстан).

Второй вариант составления своеобразных «Книг памяти» используют на кафедре истории России. Идейным вдохновителем здесь является заведующий кафедрой Любичанковский Сергей Валентинович. С середины 10-х годов XXI века кафедрой объявляется конкурс интервью. Студенты берут интервью у участников событий – начиная с участников Великой Отечественной войны,

детей войны и заканчивая теми, кто пережил 90-е годы. Респондентами выступают родственники, учителя, соседи. Главная задача конкурса заключается в систематическом сборе и сохранении источников устного происхождения, привлечении внимания молодёжи к истории собственной семьи и к истории повседневной жизни простого человека.[2]

Студенты говорят, что, несмотря на возникающие сложности (некоторым трудно составить вопросы, не все взрослые охотно ведут диалог и т.д.), формат интервью им очень интересен и даёт уникальные возможности погружения в историю. Т.е. тут сохраняют «живую историю», не ограничиваясь периодом Великой Отечественной войны.

Лучшие работы, отобранные по итогам конкурса, собираются в форме сборника и публикуются. С 2022 года сборник издаётся в электронном формате и размещается на платформе «Открытая электронная библиотека научно-образовательных ресурсов Оренбуржья».

Воспоминания участников войны, детей войны, записанные в видеоформате, монтируются в видеоролик и демонстрируются на больших экранах в стенах университета, на страницах исторического факультета и ОГПУ в социальных сетях. Но воспоминания в печатном виде обязательно сохраняются на кафедре.

С 2018 года в ОГПУ работает «Клуб по сохранению исторической памяти о Великой Отечественной Войне», участники которого - студенты 3 и 4 курса исторического факультета не только берут интервью, записывают воспоминания участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла и детей войны, делают аудио-, видео-записи, но и выходят с этой информацией к школьникам – в рамках реализации проекта «Клуб по сохранению исторической памяти о Великой Отечественной войне» проводится много совместных проектов со школами г. Оренбурга и Оренбургской области.

28 января 2019 года на базе МОАУ «Гимназия №3» было проведено патриотическое мероприятие, посвящённое 75-летию снятия блокады Ленинграда. В нём приняли участие 80 человек. Студенты 3 курса исторического факультета ОГПУ под руководством доцента кафедры всеобщей истории и МПИиО, кандидата педагогических наук О.В. Гугниной представили школьникам видеофрагменты спектакля «Живая память войны: экскурсия в прошлое», обсудив вопросы истории ключевых событий Второй мировой войны: Сталинградской битвы, сражения на Курской дуге, побега из Собибора. Уроки мужества, проводимые в школах, были приурочены к определённым датам – к юбилеям Победы, к освобождению Аушвица, к 27 января – Международный день памяти жертв Холокоста.

На неисторических факультетах пока не ведутся свои «Книги памяти», но мероприятия, не позволяющие забыть подвиги предков, отстоявших страну, проводятся. Например, в преддверии Дня Победы, студенты физико-математического факультета приняли участие в мероприятии под названием «Бессмертный полк в истории моей семьи».

Собравшиеся делились историями о своих дедах, прадедах и других родственниках, которые участвовали в Великой Отечественной войне. Они с гордостью рассказывали о подвигах своих предков, о том, как они, несмотря на тяжёлые испытания и опасности, сражались за Родину.

Таким образом, для сохранения исторической памяти студентам и сотрудникам ОГПУ не нужно постановление Министерства Просвещения РФ или другие указующие документы. Как образно высказалась Р.Р. Хисамутдинова – «Наша историческая память на подкорке записана. Она генетически передаётся». А вот варианты создания «Семейной книги памяти» студенты могут подсказать.

Опыт сохранения памяти об истории своей семьи, полученный в стенах Оренбургского педагогического университета, учителя истории передают своим ученикам. И всё чаще в семьях сохраняют воспоминания, фотографии, документы воевавших родственников именно в формате «Книги памяти» - так, как студентов научили в вузе, а они передали ученикам.

Список литературы

1. Всероссийская молодежная акция «НАШИ СЕМЕЙНЫЕ КНИГИ ПАМЯТИ». - URL: <https://xn--80afobbhsv6abk.xn--p1ai/news/1>
2. Устная история. Семейная история. Точка сборки – Оренбург. – Оренбург, 2023. – URL: <http://elib.osu.ru/handle/123456789/14850>

ЦИФРОВАЯ ОБУЧАЮЩАЯ СРЕДА БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

**Ткаченко Т.П., канд. наук по социальным коммуникациям
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского».**

Изменение требований к подготовке обучающихся, внедрение в образовательный процесс дистанционных форм обучения, включение в образовательный процесс программ воспитания, изменение подходов к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья, включение работодателей в процесс образования, утверждение новых аккредитационных показателей требует переосмысления и совершенствования системы библиотечно-информационного обслуживания.

Дистанционная форма обучения требует новых современных форм взаимодействия с пользователями: расширение каналов коммуникации, увеличение численности цифровых продуктов, распространение библиотечных продуктов и услуг по цифровым каналам.

Необходимо подчеркнуть, что в настоящее время предоставление и получение пользователями библиотечно-информационных услуг в основном происходит в удаленном режиме и путем самостоятельной работы пользователя с электронными ресурсами и базами данных, в том числе с электронным каталогом. В удаленном режиме можно заказать документы из хранилищ библиотек, получить полнотекстовые электронные документы на носитель или персональный компьютер, продлить срок пользования документами, получить консультацию и т.д.

Удаленное обращение обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам обязывает персонал библиотек обеспечивать бесперебойный доступ к электронным ресурсам, постоянно пополнять и обновлять контент электронных документов с учетом направлений подготовки, научных исследований и информационных запросов отдельных категорий пользователей.

Формирование электронной информационной образовательной среды является одним из приоритетных направлений развития Научной библиотеки ДОННУЭТ.

Информационные образовательные ресурсы Научной библиотеки обеспечивают доступ к обширной базе знаний и информационным ресурсам. Они интегрируют современные технологии и традиционные методы обучения, создавая уникальную платформу для студентов, преподавателей и исследователей.

В пространстве электронных информационных образовательных ресурсов пользователи всех категорий могут находить электронные книги, статьи, журналы и другие издания, удовлетворяющие их информационные

потребности. Взаимодействие с информацией происходит через мощные инструменты поиска и фильтрации, что позволяет с легкостью находить актуальные источники и материалы.

Ключевым аспектом электронных информационных образовательных ресурсов является возможность дистанционного доступа, что делает их более доступными. Пользователи Научной библиотеки могут работать с материалами в любое время и из любого места, что способствует гибкому образовательному и научно-исследовательскому процессам.

В состав электронных информационных образовательных ресурсов Научной библиотеки входят:

- √ официальный Web-сайт Научной библиотеки;
- √ электронная библиотека;
- √ сетевые электронные ресурсы подписных электронно-библиотечных систем;
- √ ресурсы свободного доступа;
- √ коллекции электронных полнотекстовых документов профессорско-преподавательского состава университета, формируемые работниками Научной библиотеки.

Для обеспечения функционирования электронных информационных образовательных ресурсов Научной библиотеки, используются следующие информационно-телекоммуникационные технологии:

- √ автоматизированная интегрированная библиотечная система;
- √ система проверки на заимствование и хранение выпускных квалификационных работ студентов;
- √ программный комплекс для поиска текстовых заимствований в научных публикациях;
- √ корпоративная электронная почта.

Для людей с ограниченными возможностями зрения предоставляются версии электронно-библиотечных систем и баз данных для слабовидящих – это инновационное решение, предназначенное для обеспечения доступности знаний и информации. В современном мире, где информация играет ключевую роль в обучении и личностном развитии, такая возможность становится необходимостью. Подписные ЭБС и БД интегрируют в себе разнообразные ресурсы от электронных книг до аудиовизуальных материалов, специально адаптированных для восприятия слабовидящими пользователями. Они оснащены функционалом, позволяющим изменять шрифты и фон, а также увеличивать размер текста, что существенно облегчает чтение.

Формирование фонда Научной библиотеки из разных источников расширяет возможности пользователей при работе с информацией, обеспечивает более полное удовлетворение их информационных потребностей легитимными информационными ресурсами.

С развитием цифровой среды меняется структура Научной библиотеки; происходит слияние отделов, существование некоторых становится не актуальным; расширяется штат и состав отделов, которые работают с

электронными информационными ресурсами. Перед работниками Научной библиотеки ставятся новые задачи: популяризация и раскрытие электронного фонда, организация бесперебойного доступа к информационным ресурсам Научной библиотеки, обучение пользователей работе с электронными документами и БД, разработка новых форм использования информационных ресурсов в образовательном процессе, актуализация норм работы работников библиотеки в цифровой среде, внедрение современных каналов коммуникации с пользователями.

Изменение состава информационных ресурсов влечет за собой и изменения в библиотечно-информационном обслуживании пользователей.

Появление новых каналов коммуникации, таких как социальные сети, создание сообществ и групп пользователей дает новые возможности для популяризации услуг Научной библиотеки и предоставления их более широкой аудитории.

Необходимо подчеркнуть, что перенос библиотечно-информационного обслуживания пользователей в цифровое пространство предоставляет пользователю новые возможности для получения всего комплекса библиотечно-информационных услуг независимо от расстояния и времени работы Научной библиотеки.

В связи со сложившимися обстоятельствами, образовательный процесс в Университете осуществляется в дистанционном режиме. Научная библиотека также перешла на дистанционное обслуживание пользователей. Все виды библиотечно-информационных услуг предоставляются пользователям в дистанционном режиме.

Дистанционным библиотечно-информационным обслуживанием в Научной библиотеке охвачены все категории пользователей.

В дистанционном режиме осуществляется работа по ведению единой электронной базы данных пользователей, и выполняются следующие функции:

- регистрация новых пользователей;
- доставка скан-копий читательских билетов, паролей, pin-кодов;
- перерегистрация всех категорий пользователей;
- редактирование персональных данных пользователей;
- проверка читательской задолженности;
- подпись обходных листов;
- доставка комплектов электронных полнотекстовых документов в соответствии с информационными запросами пользователей и учебными планами образовательных программ;
- регистрация пользователей удаленных структурных подразделений.

Все изменения отражаются в личном кабинете пользователей.

В дистанционном режиме предоставляются следующие библиотечно-информационные услуги:

- заказ документов;
- продление сроков пользования документами;
- подбор документов по индивидуальным запросам;

- подбор комплектов документов по дисциплинам;
- электронная доставка полнотекстовых документов;
- консультационные услуги по пользованию справочно-поисковым аппаратом, электронными ресурсами различной генерации;
- отбор документов в открытом доступе;
- информирование о сроках возврата документов;
- информирование о новых документах;
- обучение методам поиска документов в ЭК и ЭБС;
- выполнение справок различной сложности;
- информирование о виртуальных выставках и онлайн-мероприятиях.

Одним из направлений дистанционного библиотечно-информационного обслуживания является информационное обслуживание и организация онлайн-мероприятий.

Отслеживая информационные потребности пользователей в системе ИРИ и ДОР, работники Научной библиотеки, работая с информационными ресурсами, отбирают ценную, достоверную информацию из легитимных источников по их потребностям и обеспечивают ею пользователей, опережая их запросы. Таким образом, пользователь избавляется от необходимости просматривать самостоятельно большие объемы информации в поисках необходимой.

Информация, предоставляемая пользователю, носит персонализированный характер, выходит за рамки его потребностей и расширяет его информационные интересы, а использование информации об индивидуальных потребностях пользователей дает возможность работникам библиотеки расширять границы приобретаемых электронных ресурсов.

На основании выше изложенного, можно сделать вывод, что в результате цифровой трансформации образования произошли коренные изменения в деятельности научной библиотеки по формированию образовательной среды и библиотечно-информационном обслуживании пользователей.

Сочетание всех изменений определило специфику функционирования Научной библиотеки. Произошло построение инновационной модели библиотеки (Рис. 1), в которой создано виртуальное библиотечное пространство, построена новая модель формирования фонда, изменился формат предоставления библиотечных продуктов и услуг, библиотечно-информационное обслуживание осуществляется по цифровым каналам, меняется организационная структура библиотеки. По материалам исследования составлена таблица таких изменений (Табл. 1).



Рисунок 1 – Построение инновационной бизнес-модели библиотеки

Таблица 1 – Изменения в деятельности научной библиотеки

❖	Создание виртуального библиотечного пространства	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Сайт библиотеки ➤ Электронная библиотека ➤ Электронные ресурсы ➤ Каналы коммуникации
❖	Построение новой модели формирования фонда	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Увеличение числа цифрового контента ➤ Увеличение доли продуктов, содержащих цифровой контент ➤ Формирование собственных коллекций электронных документов
❖	Изменение формы предоставления библиотечных продуктов и услуг	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Самостоятельная работа пользователей с цифровыми ресурсами ➤ Дистанционное обслуживание ➤ Обслуживание удаленных пользователей
❖	Появление новых каналов коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Представительство в социальных сетях ➤ Электронная доставка документов ➤ Личные кабинеты пользователей ➤ Электронная почта
❖	Развитие цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Распространение библиотечных продуктов по цифровым каналам ➤ Размещение собственных ресурсов в
❖	Организационно-	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Построение новой организационной

	методические изменения	структуры ➤ Внедрение новых программных продуктов ➤ Трансформация технологических процессов ➤ Внедрение новых норм на библиотечные процессы ➤ Разработка новых показателей деятельности библиотеки
--	-------------------------------	--

Необходимо отметить, что с целью адаптации к новым реалиям образования деятельность библиотек образовательных организаций трансформируется, но традиционная библиотека с ее научно-образовательными ресурсами, миссией собрать, сохранить и предоставить обществу знания многих поколений будет продолжать свою деятельность.

Список литературы

1. Каптерев А. И. Управление цифровой трансформацией библиотек: российская специфика: Монография /Российская государственная библиотека. – М.: ООО «Book-expert», 2023. – 267 с.

2. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года // Консорциум «Кодекс» : электрон. фонд правовых и нормат.-техн. док. – Москва, сор. 2024. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/573910950> (дата обращения: 16.01.2025).

3. Ткаченко, Т. П. Научная библиотека ДОННУЭТ в эпоху цифровой трансформации: новые ориентиры библиотечно-информационной деятельности / Т.П. Ткаченко // Экосистема библиотечной сферы в эпоху цифровизации: сотрудничество, интеграция и инновации : материалы I Международной научно-практической конференции, Ташкент, 15 марта 2024 года. – Ташкент: Государственный институт искусств и культуры Узбекистана, 2024. – 431 с. – EDN MRPWFE.

4. Ткаченко, Т. П. Влияние цифровых технологий на библиотечно-информационную деятельность библиотек образовательных организаций / Т. П. Ткаченко // Проблемы и перспективы развития профессионального образования в условиях перемен : материалы VIII Межрегиональной научно-практической конференции (Донецк, 28–29 марта 2024 г.) / под общ. ред. Д. В. Алфимова. – Донецк : ГБУ ДПО «ДРИРПО», 2024. – С. 877-880.

5. Ткаченко, Т. П. Трансформация модели современной библиотеки в условиях цифровизации / Т. П. Ткаченко // Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : материалы Республиканской научно-практической конференции, 21 ноября 2024 г. : М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. ред. Т.П. Ткаченко]. – Донецк : ДОННУЭТ, 2024. – С. 3.

6. Ткаченко, Т.П. Основные треки развития библиотеки на современном этапе // Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : науч.-практ. конф. с междунар. участием, г. Донецк, 30 нояб. 2023 г. / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Науч. б-ка. – Донецк, 2023. – С. 3-8.

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА НА РАБОТУ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Трезов И.А., Федюшкина Ю.Н.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского»**

При упоминании библиотеки, первое, что приходит на ум, это книга. Но в современных реалиях более целесообразно рассматривать библиотеку не как культурное заведение, сосредоточенное на книге, а как социальный институт, обладающий уникальными социальными функциями, такими как информационная, культурно-просветительская, научно-исследовательская, образовательная, досуговая и другие, которые в разные исторические периоды определялись потребностями общества, характерными для каждого этапа. Поэтому, вместо того чтобы ограничиваться узким пониманием роли библиотеки, следует оценить её многогранное влияние на различные аспекты жизни общества.

Современная библиотека служит важным звеном в цепи культурного обмена, образования и досуга, подтверждая свою значимость как для индивидуумов, так и для сообщества в целом. Таким образом, библиотека стоит в центре социальной динамики, способствуя развитию знаний, культуры и информации, что подчеркивает её роль как важного социального института в современном мире. Введение новых информационных технологий стало ключевым элементом модернизации доступа к ресурсам и обеспечение эффективности работы с информацией.

Чтобы библиотека оставалась актуальной и ориентированной на пользователей в современном мире, ей следует обратить внимание на социальные медиа и активно использовать их.

Социальные медиа для современной библиотеки представляют собой мощный инструмент продвижения. С их помощью можно анализировать целевую аудиторию, определять спрос на услуги, получать обратную связь, увеличивать посещаемость мероприятий и официального сайта. Взаимодействие может происходить в различных формах: пользователи могут делиться своими мнениями, опытом и знаниями, устанавливать связи, а также распространять новости, информацию, видеоматериалы, фотографии, музыку и рекомендации.

Одной из главных составляющей социальных медиа, для привлечения новых пользователей и удержания старых является социальная сеть.

Социальные сети — это цифровые платформы, объединяющие людей по всему миру, позволяя им обмениваться информацией, идеями и эмоциями. Они стали неотъемлемой частью современной жизни, трансформируя способы коммуникации, обучения и даже ведения бизнеса. Социальные сети

предоставляют пользователям возможность создавать профили, делиться контентом, взаимодействовать с другими через сообщения, комментарии и лайки, стирающие географические границы, делая мир более связанным и доступным.

Однако, помимо очевидных преимуществ, социальные сети несут и вызовы: от проблем с конфиденциальностью до распространения дезинформации. Они формируют новые социальные нормы, влияют на общественное мнение и даже меняют политический ландшафт. В конечном итоге, социальные сети — это мощный инструмент, который может как объединять, так и разделять, в зависимости от того, как мы его используем.

К основным типам социальных сетей относятся:

1. Социальные платформы общего назначения (например, ВКонтакте) — позволяют пользователям обмениваться сообщениями, публиковать контент и взаимодействовать в крупнейших сообществах.

2. Микроблоги (например, Драйв2) — ориентированы на краткие сообщения и значимые обновления, способствуя быстрому обмену новостями и мнениями.

3. Сетевые платформы для профессионалов (например, Executive.ru) — фокусируются на профессиональном взаимодействии, создании контактов и обмене опытом.

4. Медийные социальные сети (например, приложение «Чойс») — акцентируют внимание на визуальном контенте, позволяя пользователям делиться фотографиями и видео.

5. Кроссплатформенные мессенджеры (например, «Телеграм») — позволяют обмениваться текстовыми, голосовыми и видео-сообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов. Также позволяют совершать аудио- и видеозвонки, организовывать конференции и прямые эфиры, хранить неограниченное количество файлов, вести каналы (микроблоги), создавать и использовать ботов.

6. Форумы и сообщества (например, 4PDA.ru) — предоставляют площадку для обсуждения узкоспециализированных тем и обмена мнениями между участниками.

Разные виды социальных сетей удовлетворяют разнообразные потребности пользователей, от общения и развлечений до профессионального развития и обмена знаниями.

На работу современной библиотеки социальные сети могут влиять как положительно, так и отрицательно. К положительным относятся:

— расширение охвата. Социальные сети позволяют библиотеке охватить более широкую аудиторию, включая исследователей, студентов и общественность.

— повышение осведомленности об услугах. Современная библиотека может использовать социальные сети для продвижения своих услуг, таких как доступ к базам данных, межбиблиотечный абонемент и обучение информационной грамотности.

— общение с пользователями. Социальные сети являются платформой для взаимодействия с пользователями, отвечая на вопросы, предоставляя обновления и собирая отзывы.

— сотрудничество и партнерство. Библиотека может использовать социальные сети для налаживания связей с другими библиотеками, исследовательскими учреждениями и сообществами.

— улучшение обслуживания пользователей. Социальные сети позволяют современной библиотеке предоставлять быструю и эффективную поддержку пользователям, которые могут задавать вопросы или сообщать о проблемах.

К отрицательному влиянию относятся:

— перенасыщение информацией. Социальные сети могут создавать перенасыщение информацией, затрудняя библиотеке выделение важного контента.

— проблемы конфиденциальности. Современной библиотеке необходимо учитывать вопросы конфиденциальности при использовании социальных сетей и защищать личную информацию пользователей.

— требования к ресурсам. Ведение социальных сетей требует времени и ресурсов, которые могут отвлекать от других библиотечных операций.

— дезинформация и фейковые новости. Социальные сети могут быть источником дезинформации и фейковых новостей, что требует от библиотеки более тщательной проверки контента.

— цифровая зависимость. Чрезмерное использование социальных сетей может привести к цифровой зависимости, отвлекая пользователей от исследований и обучения.

Но для смягчение негативного влияния можно выполнить:

— разработку политики использования социальных сетей для обеспечения конфиденциальности и защиты репутации библиотеки;

— управление информацией для фильтрации и курирования контента из социальных сетей.

— повышение квалификации персонала библиотеки для управления социальными сетями и распознаванию дезинформации;

— сотрудничество с экспертами по социальным сетям или использование специализированных сервисов для управления контентом и мониторинга социальных сетей;

— регулярно оценивать влияние социальных сетей на работу библиотеки и корректировать стратегии в соответствии с потребностями пользователей.

Социальные медиа оказывают значительное влияние на работу современной библиотеки, трансформируя традиционные подходы к взаимодействию с пользователями. Благодаря платформам, таким как ВКонтакте, «Чойс» и «Телеграм», библиотека расширяет свои коммуникационные возможности, оперативно информируя аудиторию о новых поступлениях, мероприятиях и услугах. Это позволяет привлекать больше пользователей, включая студентов, преподавателей и исследователей, которые активно используют цифровые каналы для поиска и отбора информации.

Социальные сети также способствуют популяризации научных знаний и культурных инициатив современной библиотеки. Через публикации, вебинары и виртуальные выставки библиотека становится доступной для удаленных пользователей, что особенно важно в условиях цифровизации образования.

Однако вызовы остаются: необходимость постоянного обновления контента, адаптация к меняющимся алгоритмам платформ и обеспечение информационной безопасности. Тем не менее, грамотное использование социальных медиа позволяет современной библиотеке оставаться актуальной и востребованной в современном информационном пространстве.

Список литературы

1. Тулупова, Е. В. Опыт Национальной библиотеки Беларуси по популяризации белорусской культуры и литературы в социальных сетях / Е. В. Тулупова // Культура. Наука. Творчество : X Международная научно-практическая конференция (Минск, 12 мая 2016 г.) : сборник научных статей / Белорусский государственный университет культуры и искусств, Белорусская государственная академия музыки, Белорусская государственная академия искусств. – Минск, 2016. – [Вып. 10]. – С. 523–527. – URL: <http://repository.buk.by/handle/123456789/11129> (дата обращения: 15.01.2025).

2. Босова, В. В. Социальные сети как инструмент продвижения библиотеки вуза / В. В. Босова // Библиотека и культурное пространство региона : материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Пермь, 10–11 ноября 2022 года. – Пермь: Пермский государственный институт культуры, 2023. – С. 206-211. – EDN LZWKRL.

3. Боровский, В.В. Библиотека и социальные медиа / В. В. Боровский // Вестник Тюменского государственного института культуры. — 2021. — № 1. — С. 59-62. — ISSN 2413-7898. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/344891> (дата обращения: 15.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Трансформация библиотечно-информационной деятельности под воздействием цифровой среды : монография / Л. Г. Тараненко, О.В. Дворовенко, С.В. Савкина [и др.]. — Кемерово : КемГИК, 2021. — 299 с. — ISBN 978-5-8154-0668-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310442> (дата обращения: 14.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Тутункин М.Д.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Оренбургский государственный университет»

Цифровая трансформация – это процесс внедрения организацией цифровых технологий с целью увеличения эффективности деятельности организации. Она подразумевает полное изменение бизнес-модели организации и методов её работы. Цифровая трансформация в научной библиотеке подразумевает полное переосмысление внутренних процессов и форм взаимодействия с читателями и проводится с целью оперативного доступа к ресурсам библиотеки, оптимизации работы сотрудников, а также улучшения качества обслуживания читателей.

Научная библиотека в условиях цифровизации общества по-прежнему остаётся одним из важнейших социальных институтов, выступая навигатором и консультантом в современной цифровой среде. Она способствует распространению достоверной информации, особенно в условиях плохой организации информации в Интернете, которая приводит к получению нерелевантной информации [1].

В настоящее время библиотеки проводят активную цифровизацию производственных процессов. Деятельность библиотеки по-прежнему основывается на её классических постулатах: кумуляция и сохранение научного, образовательного, культурного наследия; оперативное распространение информации и т.д., то есть функции библиотек остаются неизменными. Меняются и переосмысливаются технологии, с помощью которых реализуются эти функции. Это позволяет библиотекам уверенно отвечать на вызовы современного цифрового общества: рост объёма информации, изменение потребностей читателей и исследователей и т.д.

Основные направления библиотечной цифровизации обусловлены социальными функциями современной библиотеки, её сущностными особенностями как культурной институции. Они проявляются в сохранении и трансляции документированного знания, обеспечивающего устойчивое общественное развитие [2].

Выделяют несколько направлений библиотечной цифровизации:

- формирование и хранение библиотечно-информационных ресурсов;
- организация библиотечно-информационного обслуживания;
- научная и научно-методическая работа;
- управление библиотекой.

В рамках формирования и хранения библиотечно-информационных ресурсов современные библиотеки хранят не только печатные, но и электронные документы. Кроме того, они осуществляют цифровое копирование

печатных изданий с целью сохранения накопленных знаний. Также библиотеки выступают генераторами электронных ресурсов: формируют и наполняют электронные каталоги, создают собственные электронные библиотеки, формируют библиографические, фактографические и другого рода базы данных. В научной библиотеке Оренбургского государственного университета (НБ ОГУ) ведётся электронный каталог, который постоянно пополняется новыми изданиями, в том числе в электронном формате. Продолжается формирование базы трудов сотрудников университета, содержащей научные и учебные издания преподавателей и работников вуза доступные для участников образовательного процесса.

При организации библиотечно-информационного обслуживания библиотеки в первую очередь стремятся обеспечить максимальную доступность библиотечных ресурсов, в том числе доступ к электронным локальным и сетевым документам. Для повышения комфортности в библиотеках устанавливаются терминалы самообслуживания, в процессы обслуживания читателей внедряются роботы. Кроме того, библиотеки активно развивают удалённое обслуживание читателей через Интернет.

Научная библиотека университета имеет сайт собственной разработки <https://lib.osu.ru>, через который осуществляется доступ к базам данных изданий и открывается возможность работы с электронным каталогом для заказа необходимой литературы. На сайте размещен раздел «Цифровые сервисы», позволяющий заказать библиотечно-библиографические услуги удалённо. В настоящее время ведутся работы по созданию сервиса «Для исследователей», включающего такие функции, как «Консультация по базам цитирования», «Определение показателей цитирования», «Добавление публикаций на eLibrary» и «Формирование списка публикаций».

В научной и научно-методической работе библиотеки активно используют российские и международные наукометрические системы для оценки вклада исследователей, либо системы собственной разработки. Создаются базы данных с доступом к различным научным и методическим материалам, вебинарам и онлайн-курсам. Функционируют виртуальные читальные залы, обеспечивающие доступ к ресурсам с ограниченной лицензией (например, диссертации). Такая практика предоставляет возможность наиболее массового распространения профильных информационных ресурсов для специалистов, работающих в организациях – партнёрах библиотеки, позволяет повысить эффективность исследований и снизить затраты на информацию [3].

В НБ ОГУ работает виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки, через который осуществляется доступ к собранию электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых изданий из фондов главного национального книгохранилища. В базе данных представлены старопечатные книги, диссертации, авторефераты, научная и учебная литература, коллекции картографии, рукописей, периодики, изоматериалов и депонированные документы.

В рамках управления научные библиотеки задействуют различные автоматизированные библиотечные информационные системы (АБИС) для цифровизации основных процессов: управления фондами, каталогизации документов, учёта выдачи/возврата литературы и прочие. Внедряются RFID¹-метки и сканеры для ведения цифровой инвентаризации фондов. Активно используются различные цифровые инструменты для управления персоналом, такие как Kaiten, Jira. В НБ ОГУ внедрена АБИС «Библиотека» собственной разработки, позволяющая автоматизировать библиотечно-библиографические процессы. Проводится штрихкодирование изданий. Для управления персоналом и производственными процессами внедрена система Kaiten.

Цифровая трансформация научных библиотек также подразумевает переосмысление роли библиотеки как центра знаний, образования и инноваций. Перспективы цифровизации связаны с глобальными изменениями в науке и образовании, а задачи фокусируются на преодолении текущих барьеров и создании устойчивой цифровой инфраструктуры.

Современные вузовские библиотеки превращаются из хранилищ книг в центры цифрового взаимодействия, и выступают не только источниками информации, но и платформами для сотрудничества между учёными, студентами и индустрией. Не исключена интеграция библиотеки с научными лабораториями и образовательными онлайн-платформами с целью создания совместных проектов.

Библиотеки стремятся активнее участвовать в движении Open Science, обеспечивая открытый доступ к данным, публикациям и результатам исследований. Они играют ключевую роль в пропаганде открытой науки, продвигая принципы FAIR², создавая институционные хранилища данных, организуя центры научного сотрудничества, представляя результаты научных исследований в единой информационной экосистеме знаний [4].

Развитие аналитических инструментов и искусственного интеллекта позволит библиотекам играть ключевую роль в обработке и систематизации данных для исследовательских проектов. Научные библиотеки могут стать площадкой для быстрой проверки гипотез и генерации новых идей.

В рамках цифровой трансформации научной библиотеки Оренбургского государственного университета поставлена задача разработки новой АБИС в формате web-приложения, перехода на более современные стандарты оформления библиографических записей (например, BIBFRAME). Это позволит повысить продуктивность работы сотрудников, переосмыслить бизнес-процессы библиотеки, упростить каталогизацию, а также сделать

¹ RFID (Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация) - способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках.

² FAIR (находимость, доступность, совместимость и переиспользование) – принципы, фокусирующиеся на возможностях автоматической обработки — то есть способность вычислительных систем находить, получать доступ, взаимодействовать и повторно использовать данные без вмешательства человека, или с минимальным его участием

библиографическую информацию более полезной как внутри, так и вне библиотечного сообщества.

Таким образом, цифровая трансформация научных библиотек является неотъемлемым процессом для будущего развития науки и образования. НБ ОГУ не является исключением в данном вопросе и нацелена на цифровизацию всех библиотечно-библиографических процессов для дальнейшего развития и сохранения своей значимости в современных условиях.

Список литературы

1. Мелентьева, Ю. П. Роль и место традиционной библиотеки в условиях цифровизации общества / Ю. П. Мелентьева // Культура: теория и практика. – 2019. – № 1. – С. 8.

2. Тикунова, И. П. Основные направления библиотечной цифровизации / И. П. Тикунова // Румянцевские чтения – 2019 : материалы Международной научно-практической конференции: в 3 частях. Часть 3 / сост. Е. А. Иванова. – Москва : «Пашков дом». – ISBN 978-5-7510-0766-9.

3. Берсенин, Н. А. Инновационные формы библиотечно-информационного обслуживания / Н. А. Берсенин // XLVIII Огарёвские чтения : Материалы научной конференции. В 3-х частях, Саранск, 06-13 дек. 2019 г. / сост. А. В. Столяров; отв. за выпуск П.В. Сенин. Часть 3. – Саранск : Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва, 2020. – С. 239-244.

4. Редькина, Н. С. Библиотека и открытая наука: векторы взаимодействия / Н. С. Редькина // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 3. – С. 105-126.