

## **Секция 21**

# **«БИБЛИОТЕКА В ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА»**

## СОДЕРЖАНИЕ

ОТКРЫТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ОРЕНБУРЖЬЯ Болдырев П.А., к.т.н., Ряховских С.Н., Мызина С.В., Крылов И.Б. ....	4079
ЭФФЕКТИВНЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА Губарева И.А. ....	4087
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ Испулова С.К. ....	4093
ИННОВАЦИИ В КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ Калдузова Г.А. ....	4097
БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО ОРЕНБУРЖЬЯ В 30-е ГОДЫ XX ВЕКА В КОНТЕКСТЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ И СПЕЦИФИКИ РЕГИОНА Камскова Т. А., канд. пед. наук, доцент ....	4102
ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ Крайнюк Е.В. ....	4107
ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ: РЕАЛЬНАЯ И ОПТИМАЛЬНАЯ МОДЕЛИ ПОДСОБНОГО ФОНДА Кукла Н. П., заведующий отделом.....	4114
УЧЁТ МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ В НБ ОГУ Куличкина А.В. ....	4120
НАУКОМЕТРИЯ: ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ РОССИЙСКИХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ Слугина Е.А. ....	4123
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТА: ТОЧКА ДОСТУПА – БИБЛИОТЕКА Смирнова Н. Е. ....	4128
ЦЕННОСТЬ БИБЛИОМЕТРИЧЕСКОГО АНАЛИЗА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО СТУДЕНТА Стуров А. С. ....	4132
МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ Ткаченко Т.П., к.н. по социальным коммуникациям ....	4138
РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПОВЫШЕНИИ ПУБЛИКАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ВУЗА Цирюльник Т. В. ....	4144
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА ОТДЕЛА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ НБ ГО ВПО «ДОННУЭТ» Юршевская Т.М., заведующий отделом ....	4150
ВОЗМОЖНОСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ ELIBRARY, КАК УНИВЕРСАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ПО ПОИСКУ И АНАЛИЗУ НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМЕ МАГИСТЕРСКОЙ ВКР Яловой С.К. ....	4156

## ОТКРЫТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ОРЕНБУРЖЬЯ

**Болдырев П.А., к.т.н., Ряховских С.Н., Мызина С.В.,  
Крылов И.Б.**

**Оренбургский государственный университет**

Создание открытых научных и краеведческих электронных библиотек стало в наше время одним из магистральных направлений развития информационной отрасли и приоритетной задачей как для Российской Федерации в целом, так и для Оренбургской области. Во всем мире переводятся в цифровую форму и организуются в виде публичных электронных ресурсов миллионы документов и иные продукты интеллектуальной деятельности. Открытые электронные библиотеки широко используются, и их количество быстро растет. В настоящее время существует более двух тысяч общедоступных директорий репозитариев по всему миру. Один из наиболее известных из них – Реестр репозитариев открытого доступа (Registry of Open Access Repositories, ROAR), принадлежащий Саутхемптонскому университету (Великобритания), режим доступа – <http://roar.eprints.org/>. В Российской Федерации зарегистрирована 21 электронная библиотека открытого доступа, в том числе электронная библиотека ОГУ. Несмотря на это среди них нет ни одной электронной библиотеки регионального масштаба, обеспечивающие свободный доступ к современным научно-образовательным ресурсам и ресурсам краеведческого характера.

Следует отметить, что в создании электронных библиотек в нашей стране задействованы все типы институций: любители-энтузиасты, университеты и научно-исследовательские организации, музеи и библиотеки, общественные организации, частные коммерческие предприятия и т. д. Но по мере роста количества электронных библиотек обостряется парадокс: вероятность присутствия необходимой информации в глобальном информационном пространстве растет, а вероятность ее нахождения - уменьшается. Это происходит потому, что наполнение сети очень разнородно, громадно по объему, быстро обновляется, плохо поддается структуризации и управлению. Все это объясняет важность и необходимость создания единой системы электронных библиотек.

Примером таких систем может послужить Томский региональный библиотечный консорциум, основанный в 2006 году в рамках проекта «Открытая электронная библиотека города Томска», и на сегодняшний день в него входят уже более 20 библиотек высших учебных заведений и других учреждений образования, государственные библиотеки различного уровня, библиотеки научно-исследовательских институтов [1].

Еще один пример - Ярославская корпоративная библиотечная сеть – объединяющая информационные ресурсы библиотек Ярославского региона на базе региональной телекоммуникационной сети, созданной в Ярославской области ведущими специалистами Университетского Центра Интернет Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. Он направлен на создание логической сети, объединяющей библиотеки региона, на гармонизацию правил

их взаимодействия при создании и использовании информационных ресурсов [2].

В качестве примера архивов открытого доступа международного уровня можно привести Directory of Open Access Journals (DOAJ, <http://www.doaj.org/>) и ARXIV (<https://arxiv.org/>).

Идея создания Директории научных журналов открытого доступа (DOAJ) получила одобрение в 2002 г. на [Первой Скандинавской конференции по проблемам научных коммуникаций](#) в г. Лунде (Швеция). Цель проекта: собрать электронные научные журналы всего мира и предоставить свободный бесплатный доступ к ним представителям научной общественности. На сегодняшний день в DOAJ возможен поиск на уровне статей из 10 тысячи журналов (более 2 673 586 статей). DOAJ – очень удобный инструмент для работы. По сути это сетевой каталог, который предоставляет прямой выход на научные ресурсы открытого доступа, расположенные на разных серверах. Поиск информации возможен как по названиям журналов и по тематическим разделам. В результате поиска пользователь получает возможность просмотра и копирования полного текста нужного ему документа [3].

Электронный ресурс arXiv является крупнейшим бесплатным архивом электронных научных публикаций по всевозможным разделам физики, математики, информатики, механики, астрономии и биологии. Имеется подробный тематический каталог и возможность поиска статей по множеству критериев. На конец сентября 2017 г. в нём содержится более 1 323 787 публикаций и ежемесячно добавляется по несколько тысяч статей. Архив был создан в 1991 г. в Лос-Аламосской национальной лаборатории (США), а в настоящее время является частью библиотеки Корнельского университета (США, штат Нью-Йорк, г. Итака). Отметим, что среди электронных публикаций, размещенных в arXiv, содержится немало обзоров и статей, которые параллельно поданы в традиционные журналы. Это дает возможность заинтересованным лицам знакомиться с некоторыми статьями, которые журналы не выставляют в открытый доступ [4].

Идея создания единой электронной библиотеки Оренбургской области, объединяющая электронные ресурсы библиотек всех ведомств региона неоднократно обсуждалась в последние годы. Поэтому проект «Открытая электронная библиотека Оренбуржья» (ОЭБ Оренбуржья) был предопределен и направлен на поддержку библиотек малых городов и сельских территорий Оренбуржья, особенно это актуально на фоне отсутствия финансирования на комплектование фондов.

Открытая электронная библиотека Оренбуржья предусматривает предоставление свободного доступа к коллекциям электронной библиотеки учащимся школ, средних профессиональных образовательных учреждений, работникам агропромышленного комплекса, руководителям аппарата муниципальных образований и другим категориям пользователей. В рамках библиотеки предусмотрено сотрудничество с библиотеками различных систем и ведомств, жителями Оренбуржья и организациями - фондодержателями уникальных краеведческих ресурсов.

ОЭБ Оренбуржья ориентирована на широкий круг пользователей и решает следующие задачи:

научную, направленную на содействие глубокому изучению темы (предмета) научными работниками и специалистами;

образовательную, в рамках которой осуществляется поддержка как формального, так и неформального образования, путем предоставления не только учебного материала, но и необходимой дополнительной литературы;

просветительскую, в рамках которой формируются коллекции, направленные на распространение общих знаний об истории, культуре, географии, политике России и Оренбургского края, как в целом, так и по отдельным аспектам;

справочную, направленную на необходимость удовлетворения потребности в информации по широкому кругу знаний;

фондообразующую — электронная библиотека будет дополнять традиционные фонды сельских библиотек материалами, имеющимися только в электронном виде, и восполнять существующие в фонде лакуны за счет электронных аналогов печатных изданий.

Практическая реализация данного проекта позволила:

сформировать региональную научно-образовательную открытую электронную библиотеку, как часть национального информационного ресурса.

использовать ОЭБ Оренбуржья как инструмент наполнения и распространения собственных электронных разработок и ресурсов библиотек области.

получить свободный доступ всего населения Оренбуржья к научно-образовательным ресурсам.

создать единое социокультурное электронное пространство в совместных проектах с музеями, архивами и библиотеками.

осуществить продвижение региональных научно-образовательных ресурсов в мировое информационное пространство с целью популяризации региона, продвижение его достижений и привлечение внимания к региональной экономике, образованию, культуре и туризму.

В качестве аппаратно-технического оснащения для реализации открытой электронной библиотеки Оренбуржья была выбрана оптимальная конфигурация сервера (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристики сервера

Устройство	Характеристика
платформа	Supermicro с возможностью установки в стойку (2U), либо на пол
процессор	2 процессора Intel Xeon E5-2620 v4 (2.1ГГц, 20М кэш, 8 ядер)
память	оперативная память DIMM DDR4 (2133) по 16Гб (всего 32Гб)
дисковое пространство	4 жёстких диска объёмом 2Тб каждый (всего 8Тб)
RAID-контроллер	RAID-контроллер с поддержкой уровней 0/1/10/5/50
привод	DVD-RW привод

Выбранная конфигурация сервера является оптимальным соотношением цены и качества, а также позволяет в полной мере удовлетворить необходимые требования к аппаратно-техническому оснащению на ближайшие 7 лет, а именно:

- платформа Supermicro, 2 процессора Intel Xeon E5-2620, а также оперативная память объёмом 32 Гб позволят выдержать десятки тысяч просмотров страниц в сутки, при этом обеспечивая бесперебойную загрузку цифрового контента;

- 4 жёстких диска общим объёмом 8Тб, а также RAID-контроллер с поддержкой уровней 0, 1, 10, 5, 50 позволят организовать эффективную систему хранения данных, которая в случае выхода из строя какого-либо из жёстких дисков позволит осуществить горячую замену диска без потери данных;

- DVD-RW привод позволит устанавливать необходимое программное обеспечение (ПО) с дисков;

- 3 сетевых разъёма позволят организовать необходимую конфигурацию сети с пропускной способностью до 1Гбит/с с возможностью доступа к серверу по выделенному каналу для восстановления.

В качестве системы виртуализации был выбран гипервизор VMWare ESXi 6.0. Выбранное программное обеспечение позволяет организовать и гибко настроить необходимую виртуальную сеть, отличается высокой надёжностью, а также имеет бесплатную лицензию [5]. В качестве операционной системы (ОС) выбрана Ubuntu 14.04, т. к. данная ОС распространяется по лицензии, не требующей финансовых затрат, имеет широкую документацию в сети Интернет и большую поддержку сетевого сообщества. Данная ОС зарекомендовала себя лучшим образом при работе с серверами веб-приложений Apache и Tomcat [6].

В качестве платформы для реализации проекта была выбрана концепция создания открытых электронных библиотек, на основе программного обеспечения открытого доступа DSpace, использующего протокол OAI-PMH (Open Access Initiative Protocol for Metadata Harvesting) [7]. DSpace – это программное обеспечение для создания архива электронных ресурсов (цифрового репозитория). Платформа DSpace разрабатывалась совместно компанией Hewlett-Packard и библиотеками MIT (Massachusetts Institute of Technology). 4-ого ноября 2002 года система была запущена как действующая служба, поддерживаемая библиотеками MIT. Также на основании лицензии BSD открыт исходный код с намерением поощрить формирование сообщества открытых кодов вокруг DSpace.

Таким образом, основываясь на принципах открытости и доступности всем категориям читателей включая с ограниченными возможностями, была реализована Открытая электронная библиотека Оренбуржья, которая является единым окном доступа к полнотекстовым научно-образовательным ресурсам, а также к материалам краеведческого характера Оренбургской области (рисунок 1). Электронный адрес библиотеки: <http://elib.osu.ru/>.

Главная страница    Просмотреть    Справка    Поиск в архиве    Зарегистрированным

## Открытая электронная библиотека научно-образовательных ресурсов для сельской местности Оренбуржья

Проект выполнен при поддержке Правительства Оренбургской области, Оренбургского регионального отделения Партии «Единая Россия» и Министерства образования Оренбургской области



ОЭБ «Оренбуржье»

Проект направлен на сохранение и накопление научно-образовательного и культурного наследия Оренбуржья с помощью создания краеведческой, научной и образовательной единой полнотекстовой базы данных Оренбургской области. В рамках проекта предполагается сотрудничество с библиотеками различных систем и ведомств, жителями Оренбуржья и организациями-фондодержателями.

По вопросу сотрудничества обращаться по телефону 8 (3532) 37-25-66 или e-mail: [library@mail.osu.ru](mailto:library@mail.osu.ru).

Разделы	Фильтр	Тема	Год
<p>Выберите раздел для просмотра его коллекций.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К.Крупской</b></li> <li> <b>Оренбуржье</b> Издания об Оренбургском крае, его истории и культуре.</li> </ul>	<p>Автор</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>БОЛЬШАКОВ, Л. Н. 23</li> <li>Митрофанов, С. В. 19</li> <li>Удовенко, И. Н. 15</li> <li>Поляков, А. Н. 14</li> <li>Попов, В. П. 14</li> </ul>	<p>Тема</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>методические указания 234</li> <li>учебное пособие 30</li> <li>машиностроение 25</li> <li>лабораторные работы 18</li> </ul>	<p>Год</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2010 - 2017 2364</li> <li>2000 - 2009 338</li> <li>1990 - 1999 26</li> <li>1980 - 1989 4</li> <li>1970 - 1979 2</li> </ul>

Рисунок 1 – Открытая электронная библиотека Оренбуржья

Открытая электронная библиотека Оренбуржья функционирует как централизованный сервис. Разные учреждения (библиотеки всех ведомств, архивы, школы, университеты и т.д.) могут иметь свою собственную электронную библиотеку в пределах системы, а в случае наличия имеющейся электронной библиотеки, возможна её интеграция в систему. Сотрудники этих учреждений непосредственно вносят контент через веб-интерфейс пользователя, который разработан так, что внесение осуществляется максимально просто.

Способ организации данных в библиотеке реализован таким образом, чтобы отразить каждого участника-проекта отдельно. Платформа содержит разделы, соответствующие участникам проекта. Разделы содержат тематические или хронологические коллекции с различными типами документов. На главной странице отражается информация о наиболее часто публикуемых авторах и используемых ключевых словах.

Каждый хранимый в системе файл связан с определенным форматом. Так как служба хранения является основополагающей функцией библиотечной системы, то для таких систем является существенной возможностью распознать конкретные форматы файлов, загружаемые пользователем. Система позволяет сохранять и предоставлять доступ к большинству наиболее известных типов файлов: Adobe PDF, AIFF, audio, BMP, FMP3, GIF, HTML, image JPEG, LateX, MARC, Mathematica, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Project, Microsoft Visio, Microsoft Word, MPEG, MPEG Audio, Photo CD, Photoshop, Postscript, RealAudio, RTF, SGML, TeX, TeX dvi, Text, TIFF, Video Quicktime, WAV, WordPerfect, XML, и т.д. [7].

ОЭБ Оренбуржья является универсальным по содержанию собранием произведений науки и образования с предоставлением возможности поиска по областям знаний, сроку издания и другим классификационным признакам. В библиотеки могут размещаться достаточно широкий набор объектов хранения в соответствии со следующим перечнем:

- научные статьи;
- авторефераты диссертаций;
- диссертации;
- книги или разделы монографий;
- учебники и учебные пособия;
- тематические сборники, материалы научных конференций;
- патенты;
- научные доклады, научные отчеты;
- изображения, аудио- и видео- записи, иные материалы научного содержания;
- программное обеспечение и другое.

ОЭБ Оренбуржья пополняется объектами хранения посредством самостоятельного размещения произведения или размещения лицом, обладающим правом размещать произведения. Объекты хранения размещаются и хранятся при условии отсутствия запрета на их использование автором со стороны иных правообладателей (соавторов, издательств, лицензиатов и других). В случае существования договоров и (или) соглашений, запрещающих размещение полного текста объекта хранения, архивируется только описательная часть произведения (библиография, аннотация). При этом в соответствующем поле размещается сообщение о правообладателе объекта хранения.

Процесс и представляет собой заполнение специальных полей информацией о документе, а также присоединением файлов с полными текстами или ссылками на файлы в случае хранения их на сервере организации. Для внесения новой информации выбирается соответствующий раздел, подраздел, коллекция. Добавление информации состоит из нескольких этапов заполнения поле (метаданных): описание ресурса, загрузка файла, проверка данных, подтверждение согласия на размещение публикации и завершение процесса сохранения.

Поиск и просмотр документов доступен всем пользователям (в том числе – без авторизации) по различным параметрам:

- по тематическим разделам и коллекциям;
- по дате публикации в хронологическом или обратном порядке;
- по авторам в алфавитном или обратном порядке;
- по заглавиям в алфавитном или обратном порядке
- по ключевым словам.

Уточняющий поиск (рисунок 2) позволяет комбинировать несколько полей поиска, устанавливать сортировку по убыванию/ возрастанию, количество результатов на странице, использовать операнды (например: содержит, равно, не равно и др.). Для просмотра публикации необходимо выбрать соответствующую публикацию в списке.

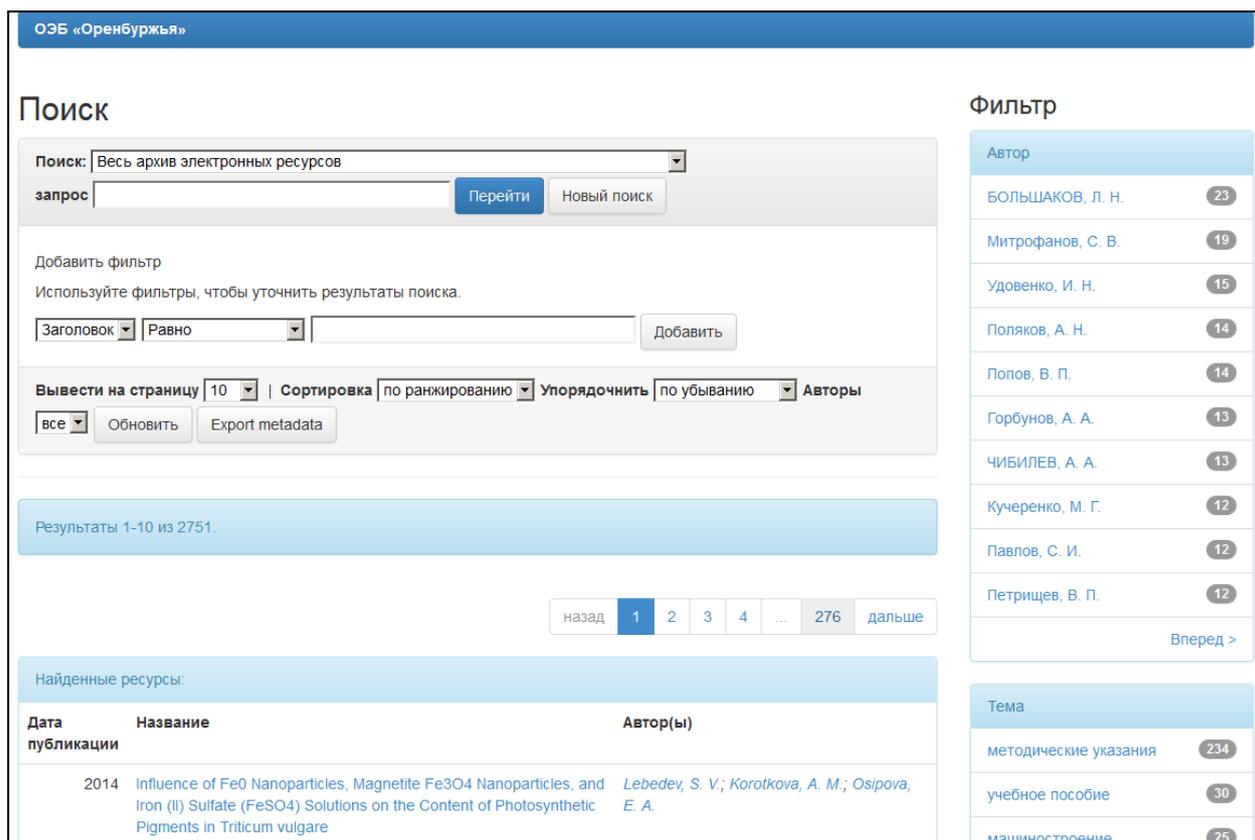


Рисунок 2 – Поиск документов в ОЭБ Оренбуржья

Доступ к полным текстам может быть открытым с возможностью копировать и цитировать материалы при соблюдении личных неимущественных прав автора.

В 2017 году в электронную библиотеку загружено свыше 3 тыс. изданий. Хронологический охват фонда с 1968 по 2017 год.

Заключены Договора о сотрудничестве со следующими учреждениями:

1. Государственным бюджетным учреждением культуры «Областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской».

2. Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет».

3. Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Оренбургский государственный аграрный университет».

4. Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Оренбургский государственный педагогический университет».

5. Государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей».

6. Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Тат. Каргалинская средняя общеобразовательная школа».

7. Государственным бюджетным учреждением культуры «Оренбургский областной музей изобразительных искусств».

8. Государственным автономным профессиональным образовательным учреждением «Оренбургский учетно-финансовый техникум».

Для участия в проекте ОЭБ Оренбуржья необходимым и достаточным условием является наличие компьютера с выходом в интернет и подписание договора о сотрудничестве.

Таким образом, открытая электронная библиотека Оренбуржья позволяет осуществить продвижение региональных научно-образовательных ресурсов в мировое информационное пространство, популяризацию региона, продвижение его достижений и привлечение внимания к региональной экономике, образованию, культуре, туризму. ОЭБ Оренбуржья открыта для сотрудничества с различными учреждениями и организациям и требует дальнейшего развития по созданию принципиально новых условий для внедрения современных информационных технологий в работу библиотек сельской местности и вхождения их в единое информационное пространство России.

#### *Список литературы*

1. Томский региональный библиотечный консорциум – Режим доступа: <http://arbicon.tomsk.ru/>

2. Ярославская корпоративная библиотечная сеть – Режим доступа: <http://lib.yar.ru/>

3. Directory of Open Access Journals (DOAJ) – Режим доступа: <http://www.doaj.org/>

4. ARXIV – Режим доступа: <https://arxiv.org/>

5. Аппаратный гипервизор VMware vSphere Hypervisor – Режим доступа: <https://www.vmware.com/ru/products/vsphere-hypervisor.html>

6. Операционная система Ubuntu 14.04 – Режим доступа: <http://releases.ubuntu.com/14.04/>

7. DSpace Federation Web site – Режим доступа: <http://dspace.org/>

# **ЭФФЕКТИВНЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА**

**Губарева И.А., заведующий сектором**

**Государственная организация высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Библиотеки высших учебных заведений все больше испытывают на себе воздействие факторов глобализации социально-экономических процессов, ограниченности ресурсов, изменение интересов и запросов пользователей и др. В связи с этим перед библиотеками остро стоят проблемы их жизнеспособности и устойчивости.

В современном мире значительно увеличиваются темпы роста информатизации общества, потребителю становится доступным все больший объем информации. Поэтому библиотеки университетов вынуждены направлять значительные усилия на изучение информационных и социальных потребностей посредством расширения спектра библиотечно-информационных услуг и повышения их эффективности, определения приоритетных групп потребителей, модернизации процесса и форм обслуживания пользователей. Это, в свою очередь, требует формирования эффективных систем продвижения библиотечных услуг, налаживание длительных взаимоотношений не только с пользователями, но и с другими библиотеками и контактными аудиториями.

Проблемы внедрения классического маркетинга в библиотечно-информационную деятельность исследовали В.К. Ключев, Е.М. Ястребова, И.М. Суслова; особенности реализации библиотеками технологий интернет-маркетинга отражено в работах И.Л. Литовченко, Ф.Ю. Вирина, А.П. Кирьяновой и др. Однако, концептуальные основы формирования комплекса маркетинга в деятельности библиотек университета остаются недостаточно разработанными.

Цель статьи – теоретическое обоснование особенностей применения маркетинговых коммуникаций для качественного предоставления библиотечных услуг и устойчивого развития библиотеки высшего учебного заведения.

Библиотеки должны планировать маркетинговые коммуникации, осуществлять оценку роли отдельных видов средств коммуникации и их сочетания в целях обеспечения четкости, последовательности и эффективности воздействия коммуникационных программ на целевые сегменты пользователей. Для успешного решения этих задач целесообразно использовать модель интегрированных маркетинговых коммуникаций (ИМК).

Концепция интегрированных маркетинговых коммуникаций была сформулирована Д. Шульцем, С. Танненбаумом и Р. Лаутерборном в книге «Новая парадигма маркетинга». Интегрированные маркетинговые коммуникации авторами охарактеризованы как «новый способ анализа целого там, где раньше мы видели только отдельные разрозненные составляющие – такие, как реклама,

публик рилейшнз, стимулирование продаж, закупки, коммуникации с работниками и т.д. Такой подход позволяет скоординировать все виды коммуникаций, чтобы взглянуть на них глазами потребителя - как на поток информации из недифференцируемых источников» [4, с. 22].

Указанная концепция оказала непосредственное влияние на изменения подходов прежде всего к отдельным средствам маркетинговых коммуникаций. Известные исследователи маркетинга и рекламы ДЖ. Росситер и Л. Перси утверждают, что в связи с появлением ИМК «... мир рекламы кардинально изменился... Основным содержанием рекламы стало понятие контакта, а не средства рекламы» [5, с. 34].

Формирование системы интегрированных маркетинговых коммуникаций в библиотеке вуза должно базироваться на следующих принципах:

- соблюдения четкой логической связи между целями маркетинговых стратегий и планированием;
- мониторинга соответствия ассортимента продуктов и услуг библиотеки информационным потребностям пользователей на основе системных маркетинговых исследований;
- использования эффекта «обратной связи» как ключевого параметра оценки эффективности применения маркетинговых коммуникаций;
- координации и системности в управлении элементами системы ИМК.

Применение комплекса маркетинговых коммуникаций в деятельности библиотек организаций высшего профессионального образования должно учитывать специфику этого учреждения, т.к. она является бюджетной организацией, структурной единицей образовательного учреждения; направлена на обслуживание четырех основных категорий пользователей: студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников; создает рациональную систему информационно-библиотечного обеспечения деятельности университета.

Система ИМК должна, прежде всего, обеспечить координацию всех способов и средств продвижения услуг библиотеки с целью эффективного информационного поля. Управление коммуникационной деятельностью библиотеки, как структурного подразделения университета, следует вести в трех плоскостях:

- на уровне библиотеки (коммуникации между подразделениями);
- на уровне библиотека – пользователи;
- на уровне библиотека – университет – пользователи.

Кроме того, она призвана увязать коммуникационную и маркетинговую стратегии библиотеки университета (рис.1).

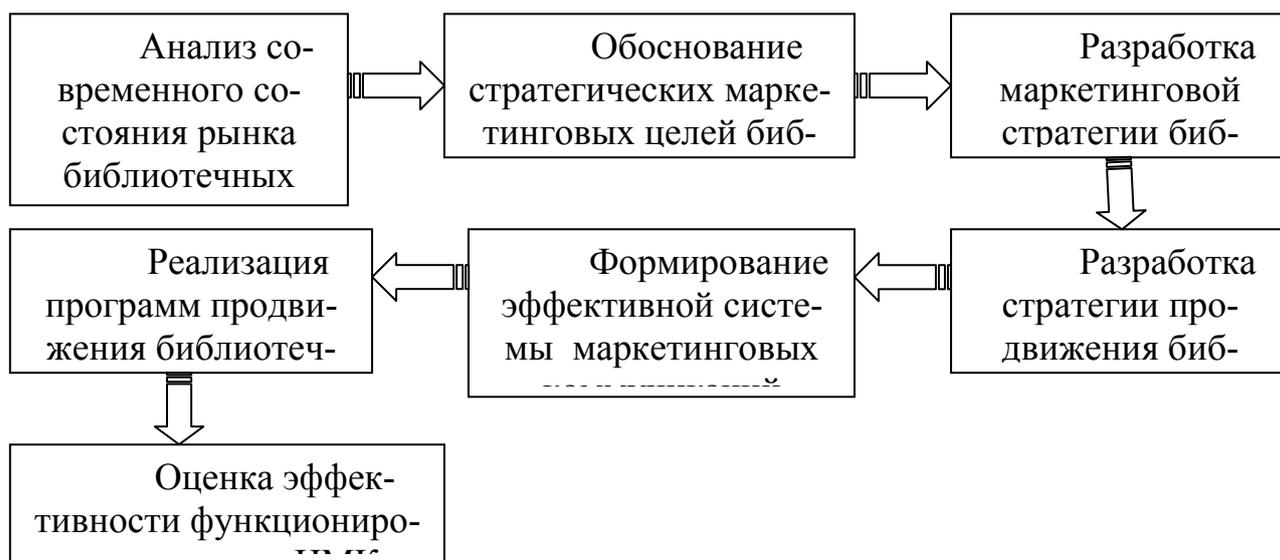


Рис. 1. Место маркетинговых коммуникаций в процессе продвижения библиотечных услуг

Эффективность использования ИМК для продвижения библиотечных услуг зависит от способов комбинации средств маркетинговых коммуникаций.

Для создания и поддержания коммуникации между библиотекой и ее реальными, потенциальными пользователями, в основном, используются пять основных инструментов маркетинговых коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, личная продажа, паблик рилейшенз (PR), прямой маркетинг (директ-маркетинг). Каждый из этих инструментов представляет собой различные способы влияния на целевую аудиторию.

Библиотеке университета необходимо расширять комплекс продвижения библиотечных услуг за счет включения в них наряду со стандартными средствами современных элементов маркетинговых технологий. Следовательно, применение комплекса маркетинговых коммуникаций должно быть организовано и скоординировано таким образом, чтобы придать каждому инструменту необходимый вес.

В основе идеи ИМК лежит осознание того, что все элементы комплекса маркетинга являются коммуникационными средствами и направлены на достижение единой интенции, исключения противоречий между отдельными видами обращений с целью оказания более сильного влияния на пользователей.

«Сохраняя единое позиционирование в рамках каждого целевого сегмента, инструменты коммуникации усиливают друг друга, создавая синергический эффект. Синергический эффект, таким образом, является следствием реализации централизованной, четко сформулированной и последовательно осуществляемой стратегии интеграции маркетинговых коммуникаций» [6, с. 5].

Спектр средств маркетинговых коммуникаций, которые могут быть интегрированы разными способами с учетом целей и задач библиотеки и университета, представлен на рис.2.



Рис. 2. Маркетинговые коммуникации, используемые для продвижения библиотечных услуг

В современных реалиях достижение маркетингового эффекта возможно благодаря внедрению и модернизации коммуникативных каналов и применению нового инструментария - Mobile и Internet-маркетинга, а также использованию на их основе маркетинга в социальных медиа (Social media Marketing - SMM).

Быстрое развитие Интернета стало прорывом в развитии информационных технологий, маркетинговых и рекламных коммуникаций. Сеть Интернет предоставляет качественно новые возможности, в том числе для маркетинга библиотечных услуг и информирования пользователей, являясь мощным каналом распространения информации.

К основным продуктам и услугам библиотек, которые реализуются в интернет-среде, принадлежат:

- электронное справочно-библиографическое обслуживание;
- виртуальные выставки, направленные на презентацию изданий по определенной тематике, новых поступлений и т.д.;
- виртуальные экскурсии;
- электронная доставка документов;
- депозитарии полнотекстовых документов;
- Web-каталог.

Следует отметить, что Web-сайт библиотеки также можно отнести к ее информационному продукту, который направлен на удовлетворение потребностей пользователей.

Формирование ассортимента онлайн-информационных продуктов и услуг библиотеки должно осуществляться с учетом таких критериев:

- качество продуктов и услуг. Поскольку целью маркетинга является максимальное удовлетворение потребностей пользователей и построение долгосрочных отношений, предоставление качественных продуктов и услуг. Желательным результатом подтверждения качества являются положительные отзывы/комментарии пользователей на страничке библиотеки в социальных сетях или на сайте в предусмотренных для этого опциях интерфейса;
- ценность информационных продуктов и услуг выражается как совокупность благ, которые получает пользователь после обслуживания или получения продукта. На Web-сайте библиотеки можно разместить авторитетные комментарии, касающиеся преимуществ использования определенных продуктов и услуг, которые будут средством для увеличения их социальной ценности. При этом важно предоставить такую информацию, которая соответствует действительности, поскольку несоответствие уровня сервиса ожиданиям пользователей приводит к существенному уменьшению контингента;
- привлекательный имидж библиотеки в онлайн-среде тесно связан с качеством и оперативностью дистанционного обслуживания. В связи с этим задачей библиотеки является формирование собственного фирменного стиля, базирующегося на полном удовлетворении информационных потребностей пользователей.
- надлежащее оформление сайта библиотеки. Соответствие требованиям современных пользователей относительно дизайна, функциональности, скорости;
- актуальность контента Web-сайта. Информация, размещенная на сайте, быстро устаревает, поэтому библиотечные специалисты должны постоянно отслеживать ее на актуальность и оперативно обновлять контент в случае необходимости.

Пользователи библиотеки должны иметь возможность получать услуги и продукты как лично, посетив сайт (пользование электронным каталогом, скачивание полнотекстовых документов, рекламная информация о предстоящих мероприятиях и др.), так и с помощью сотрудника библиотеки (виртуальные справки, электронная доставка документов, рассылка электронных писем и др.). Последнее требует привлечение дополнительных средств коммуникации, а именно: электронной почты, социальных сетей, технологий, современного оборудования, которое обеспечит текстовую, голосовую или видеосвязь, благодаря которым осуществляется передача информационных продуктов от библиотеки к пользователю. Это увеличивает участие библиотеки в большем количестве коммуникационных каналов, что влечет дальнейшее поддержание связи с пользователями и увеличение контингента и посещаемости.

Таким образом, успешное развитие библиотечного обслуживания и библиотеки в целом предусматривает использование системы интегрированных маркетинговых коммуникаций, внедрение мониторинга уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных продуктов и услуг, что даст возможность библиотеке университета принимать эффективные маркетинговые решения относительно первоочередных направлений библиотечного сервиса. Решению этих задач способствуют развитие информационных технологий, глобальная сеть Интернет, применение маркетинга в социальных сетях, новых направлений в области предоставления библиотечных услуг, а также профессионализм и кадровый потенциал работников библиотеки.

#### *Список литературы*

- 1. Вирин, Ф. Ю. Интернет-маркетинг : полн. сб. практ. инструментов / Ф. Ю. Вирин. – Москва : Эксмо, 2010. – 224 с.*
- 2. Кирьянов, А. П. Применение технологий интернет-маркетинга в научной библиотеке: теоретический аспект / А. П. Кирьянова // **Научные и технические библиотеки.** – 2012. – № 10. – С. 44–50.*
- 3. Ключев, В. К. Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности. (Маркетинг в системе управления библиотекой) : учеб. пособ. для вузов и колледжей культуры и искусств / В. К. Ключев, Е. М. Ястребова. – 2 е изд., дораб. и доп. – Москва : Профиздат, 1999. – 144 с.*
- 4. Попов, Е. В. Синергизм коммуникационного инструментария / Е. В. Попов, А. В. Арланцев // **Маркетинг в России и за рубежом.** - 2001. - №1. - с. 4-7.*
- 5. Росситер, Дж. Реклама и продвижение товаров : пер. с англ. / Дж. Росситер, Л. Перси. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2001. -656 с.*
- 6. Шульц, Д. Е. Новая парадигма маркетинга : Интегрируемые маркетинговые коммуникации : пер. с англ. / Д. Е. Шульц, С. Н. Танненбаум, Р. Ф. Лаутерборн. - Москва : ИНФА-М, 2004. - 231 с.*

# **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

**Испулова С.К.**  
**Оренбургский государственный педагогический университет**

Сегодня современная политика акцентирована на формировании доступного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Очевидно, что высшее образование для лиц с особенностями здоровья возможно при наличии специальных условий и выполнении специфических требований, регламентируемых нормативно-правовой и законодательной базой. Проследим некоторые из них.

Исходя из ФЗ «О библиотечном деле», на основании заявления читателя, библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания.

Согласно новой редакции ст. 1274 Гражданского кодекса РФ, библиотеки должны обеспечивать слепых и слабовидящих читателей пособиями, созданными в специальных форматах, во временное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления доступа к ним через информационно-телекоммуникационные сети.

В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан РФ» указана мера социальной поддержки в отношении предоставления бесплатного пользования учебными пособиями и иной литературой.

Выполняя позиции законов, преподавателями университета разработано «Положение об адаптированной профессиональной образовательной программе высшего образования», в котором предусмотрены требования к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Некоторые из них: наличие комплекса основных характеристик образования, организационно-педагогические условия, формы аттестации, наличие рабочих программ учебных дисциплин со списком используемой литературы и другие компоненты.

По итогам статистики на сентябрь 2017 г. в ФГБОУ ВО ОГПУ обучается 17 человек студентов – лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Из них 8 человек с нарушением опорно-двигательного аппарата получают образование в Институте физической культуры и спорта по профилю «Физическая культура и физическая реабилитация».

Студентка второго курса с нарушением зрения обучается по направлению «Психолого-педагогическое образование. Социальная педагогика». В текущем учебном году на первом курсе исторического факультета учится студент с нарушением зрения.

Другие обучающиеся выбрали направления подготовки педобразования следующих профилей: математика и информатика, дошкольное образование, русский язык и литература, химия, иностранный язык, история и обществознание.

По итогам набора 2016-2017 гг. в Альма-матер принято 5 человек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Все студенты данной категории обеспечиваются ресурсами в формах, адаптированных к специфическим ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для студентов с ограничениями по зрению доступны аудиокниги и книги в печатной форме с увеличенным шрифтом и на языке Брайля, которые возможно получить во временное пользование на основании договора от 6 октября 2017 г., подписанного ректором ОГПУ и директором областной библиотеки для слепых. Студент может заказать интересующее его издание, обратившись в читальный зал первого корпуса библиотеки.

Для студентов с ограничениями по слуху и студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата возможно использование изданий в печатной форме и электронных документов. Наша библиотека предлагает для них тематические [аудиокниги](#) ведущих научных издательств ЭБС «**Университетская библиотека online**», 2300 названий. Перечень изданий, предоставленных в ЭБС «**Университетская библиотека online**», необходимый для учебного процесса, включен в рабочие программы учебных дисциплин и профильных спецкурсов. К сожалению, перечень пособий из ЭБС не полностью «закрывает» изучаемые дисциплины.

Помимо всего, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам предоставлена возможность наряду со всеми студентами получать навыки работы с библиотечно-информационными ресурсами и пользоваться ими в обычном режиме на общих основаниях. При этом важно отметить, что в каждом корпусе можно получить консультацию специалиста-библиографа. В научно-библиографическом отделе первого учебного корпуса ФГБОУ ВО ОГПУ в режиме «запрос–ответ» осуществляется обслуживание всех пользователей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в режиме **online**, где запросы от пользователей поступают на электронный адрес библиотеки. В читальных залах библиотеки предусмотрены места для работы студентов на персональных компьютерах. Обслуживание «особых» пользователей предусматривает внимательное отношение к их специфическим потребностям, стилю общения, приобретению навыков понимания (например, в общении со студентами с дефектами речи).

Преподавателями института физической культуры и спорта ФГБОУ ВО ОГПУ осуществляется инклюзивная форма обучения, которая базируется на технологиях индивидуальной образовательной траектории, разрабатываемых в научно-практическом центре адаптивного спорта и физической реабилитации ОГПУ. В этой связи возникает необходимость вносить изменения и в обслуживание пользователей. Так, например, литература лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам выдается не на курс, а в зависимости от освоения выбранного образовательного маршрута.

В то же время, библиотека ФГБОУ ВО ОГПУ уделяет большое внимание ознакомлению преподавателей с современными формами работы в рамках инклюзивного образования путем предоставления информации через **избира-**

**тельное распространение информации (ИРИ).** Индивидуальное информирование получают преподаватели: Е.М. Голикова (по вопросам индивидуальной траектории образования и реабилитации детей с диагнозом «ДЦП»), А.Н. Козурман (по вопросам оздоровительного плавания в адаптивной физической культуре).

Специалисты библиотеки принимают участие в проведении открытых занятий, семинаров, тематических выставок («Современные возможности реабилитации», «Арт-терапия в реабилитации», «Адаптивная физическая культура»).

Перечисленные варианты деятельности по данному направлению частично решают проблему предоставления информационной поддержки лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

Предстоит осуществить перевод учебных пособий библиотечного фонда в аудио файлы посредством использования специальной программы, например, "Балаболка", предназначенной для чтения вслух текстовых файлов и воспроизведения звуков человеческого голоса.

Интересные дополнения произошли в отечественном законодательстве. В ноябре 2017 г. одобрен закон «О присоединении Российской Федерации к Марракешскому договору об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям». Российская Федерация существенно расширит возможности пользователей, так как обеспечит возможность легитимного получения иностранной литературы.

Кроме этого, с **01.09.2018 г.** вступает в действие новый ГОСТ «**Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения**». Настоящий стандарт устанавливает общие положения применительно к электронно-библиотечной системе, ориентированной на обеспечение потребностей образовательных организаций при реализации образовательных программ с применением различных форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Представленные в ЭБС электронные информационные ресурсы должны быть систематизированы в соответствии со спецификой реализуемых в образовательной организации образовательных программ и обеспечивать требования к качеству и доступности образования, в т.ч. с учётом индивидуальных предпочтений и использования обучаемыми с ограниченными возможностями.

Совместная работа различных структур приблизит к созданию условий для реализации инклюзивного образования на должном уровне.

#### *Список литературы*

1.Голикова, Е.М. *Индивидуальные траектории инклюзивного обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в физкультурном образовании* / Е.М. Голикова, П.П. Тиссен, Т.М. Панкратович // *Теория и практика физической культуры*. – 2016. - №1. – С. 37-38. – Библиогр.: С. 38.

2.Испулова, С.К. *Роль библиотеки в инклюзивном образовании студентов ИФКиС* / С.К. Испулова, Л.Г. Безменова // *Евразийское образовательное пространство: приоритеты, проблемы и решения: сб. статей к Международной*

научно-практической конференции. – Оренбург: Изд-во ОГПУ, 2015. - С. 198 – 200.

3. Лебедева, С.С. Библиотека для лиц с проблемами зрения как компонент системы непрерывного образования и фактор повышения качества социально-образовательных и социально-культурных услуг / С.С. Лебедева // *Непрерывное образование: XXI век.* – 2015. - №2(10). – С. 1-11.

4. Никольская, И.А. *Информационные технологии в специальном образовании: учеб. пособие.* – М.: Академия, 2011. – 144 с.

# ИННОВАЦИИ В КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ

Калдузова Г.А.

Оренбургский государственный педагогический университет

Как бы парадоксально это не звучало, но именно взяв верх в современном мире технологическая идеология с её цифровыми и сетевыми информационными и телекоммуникационными технологиями, глобальными компьютерными сетями, с её огромными потоками информации, причём не всегда качественной и достоверной, заставили нас задуматься над тем, как донести до наших студентов тот гуманитарный и гуманистический контент, который накоплен в фонде нашей библиотеки и имеет тенденцию к прирастанию. Мы вплотную подошли к необходимости инноваций в нашем случае в культурно-образовательной деятельности. Тем более, что эта необходимость уже нашла своё подтверждение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года – осуществить «доступ к культурным благам». [1]

Напомним, что для библиотеки инновации – это целенаправленно проводимые изменения во всех сферах библиотечной деятельности для адаптации к требованиям внешней среды с целью достижения долгосрочной эффективности функционирования. [2, с. 11.]

Исходной точкой мы оставили неизменное: культурно-образовательная деятельность как никакая другая даёт массу возможностей представить книгу как средоточие духовности, интеллектуальной жизни общества, как мерило его культуры и даже социально-политического развития. При этом под книгой мы понимаем и рукопись, и печатное издание, и издание электронное: каждый новый исторический тип книги не отменяет прежних, а только, как мы убедились, расширяет сферу своего влияния.

Разрабатывая инновационные подходы к культурно-образовательной деятельности, мы исходили из того, что книга – уникальное, исторически сложившееся и универсальное средство фиксации, хранения и передачи во времени и пространстве общественных и культурных ценностей и установок. Мы, вслед за Б.В. Ленским [3, с. 4-5], утверждаем, что книга выступает не только носителем указанных ценностей и средством передачи, но она же трансформирует ценности индивидуальные в общественные, а национальные – в общечеловеческие. Причём этот процесс длится уже тысячелетиями.

Как и в каждой библиотеке, мы практикуем книжные выставки тематического, информационного характера. Без них не проходит ни одна научная конференция, ни один форум. Перечисление одних названий книжных выставок и широких просмотров литературы заняло бы не одну страницу. Это относится и к библиографическим обзорам, которые не ушли из практики работы нашей библиотеки, и к подбору информации для обеспечения указанных мероприятий.

Мы же остановимся на тех находках, которые сделали нашу культурно-образовательную деятельность по настоящему востребованной, яркой и даже профессионально ориентированной.

Речь пойдёт о цикле встреч студентов с книгой, которые нами были названы сначала «За страницами вузовского учебника», а для студентов-историков «Диалог с книгой как путь в историю».

Вначале возникла идея – показать ценность библиотеки путём раскрытия её редких фондов, но не разовыми акциями, а сделать так, чтобы задуманное стало системой и приблизилось как можно ближе к учебному процессу. И у нас получилось!

Приведём только некоторые примеры. Студенты – историки первого курса приступили к изучению вспомогательных исторических дисциплин. Тема «календари» нам показалась чрезвычайно интересной для того, чтобы «расцвести» её экспозицией тех календарей, которые представляют собой библиографическую редкость. У студентов появилась реальная возможность и визуально, и тактильно убедиться в том, что календари – это хранители времени (именно так мы назвали эту встречу). Библиограф помог первокурсникам осознать, что каждый из календарей, а это «Русский календарь Суворина» 1904 года, Адрес – календари второй половины XIX века, имевшие хождение в Оренбургской губернии, календари революционных лет и послевоенного периода, советские календари несут в себе особенности своего времени, служат историческим источником.

На протяжении ряда лет мы сотрудничаем с кафедрами, дополняем своим вкладом те знания, которые студенты получают на основных занятиях. Так, при изучении «Смутного времени», истории установления династии Романовых, темы «реформы Александр II» и многих других, мы приглашаем студентов сменить учебную аудиторию на стены читального зала и представляем им экспозицию тех фолиантов, которые показывают развитие исторической мысли.

Приведём выдержку из отчётного документа университета: 12 и 13 октября 2017 г. главный библиограф нашего университета Галина Александровна Калдузова провела двухдневный марафон – мастер-класс для студентов исторического факультета по работе с дореволюционными источниками. Мероприятие, организованное библиотекой университета в содружестве с кафедрой истории России, было направлено на формирование у студентов-историков навыка прочтения и интерпретации дореволюционных научных текстов с позиций принадлежности их авторов к разным историографическим школам. Мастер-класс проходил в два этапа, особенностью второго дня проведения мероприятия стало выполнение студентами разработанных Г.А. Калдузовой практико-ориентированных заданий, включая написание научных эссе и подготовку к семинарам по специализированным дисциплинам «Источниковедение» и «История России второй половины XIX века» (преподаватели доценты Т.И. Тугай и Е.В. Годовова). В ходе работы студенты проявили большую активность, предложенная им возможность прикоснуться к древним фолиантам и провести с ними самостоятельную работу вызвала живой отклик.

Фонд редких книг позволяет нам показать оригинальные издания трудов корифеев отечественной историографии, а также подлинники ряда документов, характеризующих изучаемую эпоху. Этим мы подводим молодых людей к тому, что изучение подлинников защищает историю от тех концепций и объяснений, которые сегодня как из «рога изобилия» льются из средств массовой информации и из речей политиков различных мастей в угоду политических и идеологических концепций, а подчас и в силу невежества их трансляторов. Предложение написать рецензию или эссе направлено на развитие критического мышления и умение выразить свою мысль в письменной форме. Мы убедились, что большинство студентов увлеклись этими заданиями, а зачитывание их «малой прозы» переросло в своеобразный конкурс оригинальных идей и подачи материала.

Представление «встречи с книгой» не исключают, а приветствуют использование цифровых мультимедийных технологий.

Практика показала востребованность мероприятий такого рода. Инновации постепенно перерастают в традицию: им уже более трёх лет.

Культурно-образовательная деятельность подразумевает и выход на более широкую аудиторию, но также целевую. Мы говорим о нашем традиционном «Дне славянской письменности и культуры». Культурный, да и образовательный характер мероприятия обеспечивает наполнение его исполнениями студентами песенных и музыкальных произведений, соответствующих духу праздника, «путешествие» вглубь веков вместе с книжной экспозицией к истокам истории Солунских братьев. Развлекательно-поисковой настрой придают студенческие находки – квест на основе дореволюционных источников, викторина на знание культуры и просвещения Древней Руси и др.

Близко по духу к представленному подготовленное рука об руку с библиотекой, также ставшее традиционным, студенческое театрализованное представление к Дню народного единства. Студенты перевоплощаются в Григория Отрепьева, Бориса Годунова, донося до своих сокурсников и горечь, и героизм Смутного времени. Настрой помогает создать книжная экспозиция прижизненных изданий А.С. Пушкина, Н.А. Островского, С.М. Соловьёва, Н. Костомарова и др.

Социокультурное пространство нашей библиотеки трудно представить без научных и научно-популярных лекций ведущих отечественных и зарубежных учёных. При этом библиотека проводит кропотливую подготовительную работу – начиная от подготовки необходимого пространства, организации сопутствующей книжной выставки до представления информации студентам для введения их в суть тех проблем, которые перед ними раскроет лектор.

Вновь обратимся к отчётному документу. 27 декабря в читальном зале библиотеки ОГПУ в рамках реализации Договора о сотрудничестве Оренбургского государственного педагогического университета с Актюбинским региональным государственным университетом им. К. Жубанова состоялась открытая лекция кандидата исторических наук, докторанта МГУ им. М.В. Ломоносова Гульбану Болотовны Избасаровой. Учёный-историк, сотрудник Актюбинского регионального университета Г.Б. Избасарова прочитала доклад, посвя-

щённый проблеме интеграции казахских степей в состав Российской империи в XVIII – XIX вв. Слушатели познакомились с новейшими научными разработками по этой актуальной и острой проблеме. Авторский подход докладчика к данной теме, основанный на новаторской научной методологии, позволил раскрыть содержание изучаемого процесса присоединения Казахстана к России максимально объективно. Присутствующие на лекции студенты исторического факультета ОГПУ проявили к докладу большой интерес. Лектору были заданы уточняющие вопросы, позволившие глубже узнать общую историю России и Казахстана.

15 февраля в стенах нашего Университета состоялось заседание международного научного семинара на тему «Новейшие результаты исторических исследований российско-казахстанского евразийского пространства: мост Оренбург — Астана». Организованное кафедрой истории России совместно с научной библиотекой ОГПУ мероприятие проходило в рамках реализации Договора о сотрудничестве между нашим Университетом и Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилёва (Астана, Казахстан). Основной доклад на семинаре на тему «Эволюционная теория и имперская статистика: к проблеме методологии статистических исследований на кочевой периферии Российской империи» сделала доцент кафедры истории Казахстана ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Жанар Махметовна Джампеисова. Докладчик сумела раскрыть очень сложную по своей сути тему, имеющую к тому же выход на проблему межэтнического взаимодействия в общем пространстве Российской империи, понятным языком и с опорой на современные методологические подходы, апробированные в западной исторической науке (Жанар Махметовна долгое время стажировалась в университете Манчестера в Великобритании). Сообщение вызвало интерес у слушателей, среди которых были как сотрудники, так и студенты университета.

Примеры сотрудничества с кафедрой истории России не означают, что подобная работа не ведётся со студентами и преподавателями других кафедр. Рамки статьи ограничивают возможность рассказать больше и подробнее.

Отметим наше стремление придать культурно-образовательной деятельности неформальный характер. Мы любим своего читателя, любим библиотеку и чувствуем отдачу от своих усилий – заинтересованность студентов в новых знаниях, а также признание компетентности библиотекарей. Нас приглашают в судейские коллегии конкурсов.

Мы твёрдо уверены в том, что для того, чтобы закрепить инновации, нужно опираться на традиции, а для этого необходимо любить своё дело.

#### *Список литературы*

1. *Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. Дата обращения 13.12.2017.*

2. Гусева, Е.Н. *Инновация как стратегия, фактор и условия развития библиотек (Попытка доклада в нестандартной форме)* / Е.Н. Гусева // *Научные и технические библиотеки*. 2013. № 3. С. 10 – 14.

3. Ленский, Б.В. *Книга в потоке информации* / Б.В. Ленский // *Университетская книга*. 1999. № 2. С. 4 – 5.

## **БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО ОРЕНБУРЖЬЯ В 30-Е ГОДЫ XX ВЕКА В КОНТЕКСТЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ И СПЕЦИФИКИ РЕГИОНА**

**Камскова Т. А., канд. пед. наук, доцент  
ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской»,  
ГБОУ ВО «ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей», г. Оренбург**

Библиотечное дело Оренбуржья, базируясь на общих принципах государственной политики, отличалось условиями их реализации, которые зависели от специфики региона. Данный период не однозначен по своему содержанию. В 1930-х гг., благодаря созданию в СССР крепкой экономической базы, правительству удалось материально обеспечить библиотечную политику. Крупный прорыв в библиотечном строительстве оказался напрямую связан с постановлением ЦИК СССР «О библиотечном деле в Союзе ССР» (27.03.1934). Ключевыми направлениями деятельности массовых библиотек оставались ликбез и всеобщее образование, всемерное содействие индустриализации и коллективизации, упрочение принятых идеологических постулатов в обществе[1].

Историк библиотечного дела М. Н. Глазков отмечает, что «в известной нам истории не найти аналогов резкому росту количественных и качественных показателей всей библиотечной сферы, который совершился во вторую советскую пятилетку (1933-1937)[2]. Вместе с тем, усилилось идеологическое давление на организацию библиотечного дела. Стратегической задачей являлось политическое просвещение населения, превращение библиотек в центры, «активно содействующие мобилизации масс на выполнение пятилетнего плана социалистического строительства» [3]. Главным инициатором разработки теоретических основ библиотечного дела стала Н. К. Крупская, которая подчеркивала, что необходимы «пропитанность марксизмом» и «укрепление общекommуннистической основы» библиотечного строительства[4]. Определенные проблемы в развитие библиотечной сети внесло новое административно-территориальное деление станы, которое увеличивало в областях число районов и сельсоветов. Цензурно-библиотечная политика, главным и определяющим выражением которой стали изъятия библиотечной литературы, являлись одной из форм деятельности государственной власти по укреплению своих позиций и приоритетов в обществе. В 1930-1932 гг. осуществляется очередная кампания по чистке фондов массовых библиотек России. В отличие от предыдущих подобных мероприятий основной целью стало изъятие библиотечной литературы, изданной уже в послереволюционное время советскими издательствами. Ее авторами были оппозиционеры, снятые с высоких постов в ходе внутривластной борьбы. Чистки захватили далеко не только общественно-политическую литературу, нанесли большой вред библиотечным фондам страны. Они сопровождались крупными просчетами, вплоть до преступных действий (незаконное присвоение изъятых книг, ее продажа и др.). В середине 1930-х гг., вместо библиотечных структур Наркомпроса, цензурные функции в библиотечном деле стало осуществлять Главное управление по делам ли-

тературы и издательств РСФСР (Главлит). Массовые изъятия литературы из библиотечных фондов в 1936-1938 гг. быстро нарастали, становились неуправляемыми. Были предприняты определенные меры, снижавшие цензурный произвол и вносившие некоторый порядок в проводимые мероприятия [5].

С 30-х годов в Оренбуржье также стали заметны улучшения в динамике открытия библиотек. К 1934 году только в Оренбурге насчитывалось 68 библиотек с книжным фондом более 490 тысяч экземпляров[6].

7 декабря 1934 года Президиум ВЦИК принял постановление об образовании Оренбургской области, территория которой была определена в современных границах. Уже с 1 января 1935 года началась реорганизация городской центральной библиотеки в областную. В справке о состоянии работы библиотеки сказано, что она принята на областной бюджет и на ее текущее содержание выделено в 1935 году 111 400 рублей, в том числе на приобретения – 49 600 рублей[7]. В рамках реорганизации городской библиотеки была проделана определенная работа:

- проведен капитальный внешний и внутренний ремонт;
- читальный зал и рабочие комнаты оборудованы новыми столами, стульями, шкафами и т.д.;
- до 20 ноября 1935 г. было приобретено литературы на сумму 40 тыс. руб. (12 тыс. экз.);
- на ряд отделов составлены каталоги («путеводители по книжному фонду»);
- работники областной библиотеки прошли 3-месячные курсы повышения квалификации без отрыва от производства;
- часы работы библиотеки были удлинены, рабочая неделя стала непрерывной.

Но признавалось, что дальнейшее развитие библиотеки невозможно из-за отсутствия достойного помещения: 20 тыс. книг, находившихся в подвале, не использовались, нужны были залы для отдела периодики, проведения лекций, кабинета научных работников специалистов, для обслуживания детей, библиотечного кабинета, гардероба и др. Читальный зал одновременно мог вместить не более 90 человек, а по сведениям из «Справки о состоянии и работе областной библиотеки» желающих работать было 200 – 250 человек. Читатели просили перевести библиотеку на работу в 2 смены, что составило бы 12 часов в день, но это не представлялось возможным по причине недостаточного количества сотрудников. По той же причине существовала очередь при получении книг[8].

Если областная библиотека при переходе в новый статус согласно новому административно-территориальному делению показывала положительную динамику, то положение районных и специальных библиотек вызывало тревогу вышестоящих органов. Эту ситуацию подтверждают комплексные проверки библиотек отдельных районов Оренбургской области. Так, например, инспектор облоно Яровая пишет: «На библиотечном фронте г. Абдулино неблагоприятно, никто им не интересуется, нет и соответствующего контроля над работой библиотек со стороны роно. Крупнейшая библиотека города, рай-

онная, безпризорна и в ней творятся дела, которыми должны заинтересоваться в области, и главным образом облоно. Постановление ВЦИК от 27. 04.1937 года о библиотечной работе грубо нарушается. Например, в районной библиотеке, вопреки запрещению ВЦИК занимать библиотечные помещения под другие надобности, рядом с архивом живет сотрудница библиотеки Растригина. Между прочим, эта Растригина как библиотекарь (со всеми) груба в обращении с читателями. Во время выдачи она читает, читатели предоставлены сами себе. Зав. библиотекой С. Арефьева также человек нетактичный, грубый, совершенно невежественный. В библиотеке нет каталога, нет рекомендательных списков, не организованы литературные выставки[9]. В поле зрения проверяющего попали библиотеки учебных заведений. Так, например, отмечено, что в библиотеке педучилища нет каталога, «книжное имущество» запутано и требует серьезной проверки. Библиотека ничем не помогала учащимся в их повседневной работе. Библиотекарь Лактионова ранее работала продавцом в книжном магазине. Такие же недостатки выявлены в работе школьной библиотеки. Библиотекой школы №35 заведовала бывший лаборант Дубровина, которая рекомендовала учащимся 3и 4 классов читать Шолохова «Тихий Дон»[10].

Большая часть деловой жизни города Абдулино связана с железной дорогой. Это не просто станция, а целый железнодорожный узел, на котором завязаны все пути в европейскую часть нашей страны и на Урал. Они идут с Дальнего Востока, из Сибири и Казахстана[11]. Особое возмущение инспектора вызвала деятельность крупнейшей библиотеки города – железнодорожного клуба. В документе отмечено, что «в библиотеку назначили людей, которые не внушают политического доверия, например, зав. библиотекой В. Арефьеву, которая до этого работала инструктором по пионерработе в политуправлении, провалила эту работу, была снята. Среди комсомольцев узла Абдулино В. Арефьева известна своей распущенностью, развратом, участница пьяных вечеринок на дому. И это человек, который ни черта не понимает в библиотечном деле, скомпрометировал политотдел, назначен зав. библиотекой. Вторым работником Арефьева назначила свою боевую подругу по пьянкам. Эта особа работа счетоводом. На библиотечном фронте, где много железнодорожных рабочих неблагополучно. Нужна освежительная струя, чистый воздух, чтобы очистить затхлую атмосферу. Такие люди должны быть уволены с библиотечной работы и наказаны»[12].

Неотъемлемой составляющей библиотечной политики в Оренбургской области в 1930-е годы являлись чистки библиотечных фондов. Существовавший в те годы спецсектор Чкаловского отдела народного образования под грифом «Совершенно секретно» передавал библиотекам директивы и распоряжения Наркомпроса и Главлита об изъятии книг из фондов. В списках 1934-35 годов значатся: книги Зиновьева, Каменева, Сафарова, сборники «Костер», «Юный затейник», «Словарный указатель по книговедению» Мезьер, пособие для занятий на рабфаках и в школах повышенного типа «Знаки препинания» и др. [13]. Книги изымали из районных библиотек, а также библиотек системы образования, профсоюзных учреждений, домов культуры, изб-читален,

нацклубов, парков культуры и передавали их в областные и районные управления по делам литературы и издательств. Разрешили оставить эти издания в фондах научных библиотек и библиотечных техникумов для научных работников и преподавателей и выдавать только по спецразрешению. В архивных документах отмечены и факты «перегибов»: «При изъятии троцкистско-зиновьевской литературы из библиотек фактически проводилась никем не контролируемая и никем не руководимая «чистка библиотек», расхищение и порча библиотечных фондов. Оренбургское облоно предлагает прекратить и не допускать общую чистку и сплошное изъятие книг из них.»[14]. Распоряжение предписывает действовать строго по списку литературы, предназначенной для изъятия. Эти книги нужно было печатать и отослать в областное управление НКВД, остальные вернуть в библиотечный фонд.

Таким образом, библиотечное дело Оренбургской области в 1930-е годы, развиваясь в русле общероссийских тенденций, имело свои региональные особенности.

#### Список литературы

1. Глазков, М. Н. Массовые библиотеки России в контексте партийно-государственной библиотечной политики: автореф.... доктор пед. наук [Электронный ресурс] / М. Н. Глазкову – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/massovye-biblioteki-rossii-v-kontekste-partiino-z4z2Ud2f3m> (дата обращения 30.11.2017).

2. Библиотечное дело в России (октябрь 1929 – май 1941): док. и материалы: [в 2 х ч.]. Ч.1 / авт.-сост. М. Н. Глазков. – М. : Пашков дом, 2006. – С. 6. – ISBN 5-7510-0401-09.

3. Абрамов, К. И. История библиотечного дела в России. Ч.2: учеб.-метод. пособие / К. И. Абрамов. – М. : Либерия, 2001. – С. 60. – ISBN 5-851-29-122-2.

4. Там же. – С. 77.

5. Глазков, М. Н. Массовые библиотеки России в контексте партийно-государственной библиотечной политики: автореф.... доктор пед. наук [Электронный ресурс] / М. Н. Глазков. – Режим доступа : <http://www.dissercat.com/content/massovye-biblioteki-rossii-v-kontekste-partiino-z4z2Ud2f3m> (дата обращения 30.11.2017).

6. Романцова, Е. С. Библиотечная сеть Оренбуржья (1917 – 1941 гг.): автореф.... канд. пед. наук / Е. С. Романцова; СГАКИ. – Казань, 2014. – С. 15.

7. Справка о состоянии работы областной библиотеки // ГАОО. Ф.1249. Оп. 1. Д. 33. Л.6.

8. По волнам нашей памяти: сб. материалов, посвящ. 125-летию обл. универ. науч. б-ки им. Н. К. Крупской / сост. Т. А. Камскова, Т. Н. Савинова. – Оренбург: РИО ОУНБ им. Н. К. Крупской, 2013. – С. 77. – ISBN 978-5-904401-09-2.

9. Материалы по обследованию библиотек Оренбургской – Чкаловской области // Ф. 1249. Оп. 1. Д. 34. Л. 45.

10. Там же. Л. 47.

11. Оренбургская область. Абдулино[Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://fb.ru/article/240732/orenburgskaya-oblast-abdulino-znakomstvo-s-gorodom>

12. Материалы по обследованию библиотек Оренбургской – Чкаловской области // Ф. 1249. Оп. 1. Д. 34. Л. 47-48.

13. Директивы и распоряжения Наркомпроса, облисполкома и переписка с ними // ГАОО. Ф. 1893. Оп.1.Д. 8. Л.4,6-9.

14. Там же. Л.19.

## **ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Крайнюк Е.В., заведующая отделом научно-технического обеспечения и внедрения компьютерных технологий**

**Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Значение библиотек в эпоху внедрения современных компьютерных технологий все более возрастает. Это обусловлено, прежде всего, их доминирующей функцией как основных держателей документных и электронных массивов, что позволяет библиотекам оставаться незаменимым источником представления документов и информации для различных категорий пользователей. Внушительную группу составляют библиотеки высших учебных заведений. Интенсивное развитие новых информационных технологий, ориентированных на массовое использование, ставит сегодня перед университетскими библиотеками новые задачи и открывает новые возможности, которые касаются повышения уровня образования за счет внутривузовского, межвузовского, национального и международного информационного взаимодействия. Реагируя на изменения в обществе, на потребности пользователей, вузовские библиотеки вводят новые услуги, создают новые информационные продукты, локальные базы данных, организуют новые подразделения. В результате каждая библиотека как крупный информационный центр конкретного учебного заведения становится посредником между информацией и пользователем, кафедрами, структурными подразделениями через предоставление всех имеющихся информационных продуктов.

Обеспечение доступа студентов и преподавателей к информации – одна из важных задач библиотек вузов. Не стала исключением в этом процессе и библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. Организация и развитие электронной библиотеки (ЭБ) – приоритетное направление в деятельности библиотеки.

Основная цель ЭБ – формирование структурированных электронных ресурсов в помощь учебно-воспитательному и научному процессам, обеспечение их доступности всем категориям пользователей.

Проект создания ЭБ предусматривал достижение таких целей:

- повышение качества информационного обслуживания;
- обеспечение доступа пользователей к электронной информации локального и удаленного уровней;
- создание новых информационных продуктов на основе документов собственной генерации;
- интеграция ресурсов библиотеки в единое информационное пространство.

Информационная функция библиотеки, тесно связанная с обеспечением доступа к собственным и мировым информационным ресурсам, становится

приоритетной, приобретая ресурсоориентирующий и ресурсоаналитический характер. Приоритетными становятся знания об информации, что требует ориентации в информационных ресурсах, их оценки и анализа, организации к ним доступа.

Библиотека, выступая важным компонентом информационной образовательной среды вуза, обеспечивает доступ к широкому спектру информационных источников в традиционной и электронной форме. В особенности к электронной научной, учебной и учебно-методической информации. Процесс формирования электронных коллекций требует создания системы, обеспечивающей хранение, обновление, поиск и извлечение необходимой информации.

Для организации электронной библиотеки ДонНУЭТ разработано «Положение об электронной библиотеке». Общие принципы этого документа определяют ЭБ как информационную систему, обеспечивающую создание и хранение документов в электронном виде, с возможностью доступа к ним через средства вычислительной техники и телекоммуникационные сети.

Согласно приказа ректора Университета «О формировании фонда научной библиотеки ДонНУЭТ документами на электронных носителях» от 10.11.2003 г. началось создание электронной библиотеки Университета.

Для успешной работы электронной библиотеки поставлены и решены следующие задачи:

- технологические: вопросы библиографического описания электронного документа, присвоение имени электронным документам, учет и организация долгосрочного хранения;
- технические: методика перевода электронного документа в формат, принятый в библиотеке, предотвращение несанкционированного доступа к файлам;

– **правовые: обеспечение защиты авторского права на использование электронных полнотекстовых документов.**

Электронная библиотека организована как единый комплекс, включающий:

- электронные каталоги локального и удаленного уровней;
- коллекции полнотекстовых баз данных;
- документы на э-носителях;
- э-ресурсы полнотекстовых баз данных удаленного доступа.

Основным информационным ресурсом, обеспечивающим взаимодействие пользователей со всем спектром библиотечно-информационных услуг, является электронный каталог. Пользователю предоставлена возможность выбора: непосредственно присутствовать в библиотеке или воспользоваться удаленным доступом.

Электронный каталог (ЭК) ведется в библиотеке с 1993 года, состоит из библиографических записей книг (новые поступления и ретроввод), статей из периодических изданий, электронных изданий, неопубликованных материалов, отчетов, диссертаций, авторефератов диссертаций, спецвидов и фонда редких книг. Электронный каталог является составной частью справочно-

библиографического аппарата и представляет собой библиографическую базу данных в машиночитаемой форме, включающую элементы библиографического описания, информационно–поисковые языки и элементы, которые указывают адрес хранения документа (шифры или сиглы ББК). Наличие этих элементов позволяет электронному каталогу выполнять функции всех видов каталогов: алфавитного, систематического, предметного. На сегодняшний день база данных электронного каталога включает более 400 тыс. библиографических записей. Доступ осуществляется через локальную сеть библиотеки (с компьютеров всех отделов), Университета (с компьютеров всех кафедр, учебных классов), а также через глобальную сеть Интернет – с web-сайта библиотеки.

Удаленные пользователи по достоинству оценили и предпочитают в своей работе обращаться к услугам веб-каталога, представленного на сайте библиотеки. Веб-каталог предназначен для обслуживания удаленных пользователей в целях удовлетворения их информационных потребностей и обеспечения всеобщего доступа к информации круглосуточно. Веб-каталог является подсистемой АБИС, связан с локальным модулем электронного каталога и является его полной копией. Авторизованные пользователи имеют возможность дистанционно использовать полнотекстовые электронные документы с правом копирования, цитирования исключительно в некоммерческих целях в процессе учебной и научно-исследовательской работы.

Важной чертой формирования электронного документального пространства библиотеки является устойчивое развитие и наращивание цифровых полнотекстовых коллекций, в создании которых принимают участие специалисты структурных подразделений библиотеки.

Процесс создания электронных коллекций содержит в себе несколько аспектов деятельности:

- создание электронных документов;
- управление электронным фондом;
- организация механизма поиска и доступа пользователей к документам.

Фонд электронных коллекций формируется с 2003 года. На сегодняшний день библиотека имеет 9 полнотекстовых электронных баз данных:

- «Документы преподавателей ДонНУЭТ»;
- «Лекции преподавателей ДонНУЭТ»;
- «Рабочие программы учебных дисциплин»;
- «Диссертации», «Авторефераты диссертаций»;
- «Михаил Иванович Туган-Барановский»;
- «ДонНУЭТ – история»;
- «История библиотеки ДонНУЭТ»;
- «Периодические издания ДонНУЭТ».

Фонд электронных коллекций универсален по тематике, включает виды и типы документов, традиционно комплектуемые библиотекой: научные издания, учебники, учебные пособия, методические материалы, диссертации, авторефераты, продолжающиеся издания, официальные документы, стандарты, базы данных.

Электронная коллекция «Документы преподавателей ДонНУЭТ» насчитывает свыше 6 тыс. документов. Создана с целью предоставления доступа к учебно-методическим материалам преподавателей Университета. Основу коллекции составляют учебники, учебные пособия, методические материалы, практикумы, тестовые задания, и т.д. Создание этой коллекции позволило обеспечить пользователей учебной литературой в электронном виде в объеме 1:1. Каждый желающий имеет возможность получить нужный документ с любого компьютера в локальной сети библиотеки, а также через интерфейс веб-каталога.

Повышенным спросом среди студенческой аудитории пользуются электронные документы коллекций «Лекции преподавателей ДонНУЭТ» и «Рабочие программы учебных дисциплин». Преподаватели кафедр Университета регулярно обновляют э-конспекты лекций, рабочие программы согласно учебным планам, утвержденным на кафедрах и студенты имеют возможность своевременно анализировать дисциплину, используя новый лекционный учебный материал. Все дисциплины обеспечены конспектами лекций на 100 %. На сегодняшний день банк данных э-лекций составляет – 2,9 тыс. документов. Анализ использования э-лекций свидетельствует об их повышенном спросе среди студенческой аудитории и слушателей факультета последипломного образования.

Полнотекстовые коллекции «Диссертации» и «Авторефераты диссертаций» содержат соответственно электронные копии диссертаций и авторефератов, защищенных в Университете. Э-документы поступают в библиотеку непосредственно от преподавателей и хранятся на тестовом файловом компьютере. Пользователи имеют доступ к полным текстам авторефератов, но доступ к диссертационным материалам ограничен.

Все издания авторов ДонНУЭТ поступают в библиотеку в одном экземпляре в печатном варианте и на электронных носителях. Разработан авторский договор, который заключается между автором и библиотекой. Автор предоставляет право на включение в электронную библиотеку полнотекстовой версии электронного документа и соответствующие права на его использование. В то же время, библиотека несет ответственность за хранение и целенаправленное использование электронного документа. Все электронные документы хранятся на сервере библиотеки и используются читателями в режиме «только чтение». Полные тексты электронных документов допускается использовать, цитировать исключительно в некоммерческих целях с соблюдением соответствующих положений действующего авторского законодательства с обязательным указанием автора произведения и источника заимствования.

Особую гордость библиотеки представляют тематические э-коллекции: «ДонНУЭТ-история», «История библиотеки ДонНУЭТ», «М. И. Туган-Барановский». Базы данных представлены оцифрованными документами – статьями из периодических изданий, сборников, официальных источников и т.д.

Университет носит имя М. И. Туган-Барановского, выдающегося ученого-экономиста, и библиотека с большой ответственностью отнеслась к созданию полнотекстовой тематической коллекции «М. И. Туган-Барановский». В

коллекции собраны документы о жизни, научном наследии и новаторстве ученого. База данных составляет свыше 400 электронных документов.

Тематическая коллекция «ДонНУЭТ-история» объемом 1,5 тыс. документов, содержит оцифрованные статьи из периодических изданий, сборников научных трудов, которые предоставляют пользователям информацию об истории и знаменательных событиях Университета. Тематическая коллекция «История библиотеки ДонНУЭТ» включает документы о библиотеке, этапах ее создания, материалы научных конференций. Организация тематических коллекций путем оцифровывания части библиотечного фонда направлена на максимальное расширение доступности фондов библиотеки (в частности статей из периодических изданий). На сегодняшний день база данных насчитывает 930 док.

Полнотекстовые базы данных являются составной частью электронной библиотеки и создаются за счет внутренних ресурсов библиотеки. Действующая в библиотеке автоматизированная библиотечная информационная система АБИС UNILIB обеспечивает доступ к полнотекстовым коллекциям. Организация доступа ориентирована на свободное получение документов по сети без специальных ограничений. Документы становятся доступными пользователю после электронной каталогизации и размещения гипер-ссылок на них в библиографическом описании.

Внутривузовские издания – пласт уникальной информации, который как никакой другой востребован в рамках учебного процесса и представляет интерес для научно-исследовательской работы.

Качественно дополняет фонд электронной библиотеки коллекция медиатеки. Основу коллекции составляют электронные издания, полученные на оптических дисках из издательств России и стран СНГ, а также в дар от частных владельцев и организаций. Фонд медиатеки представлен учебными, энциклопедическими, библиографическими, статистическими изданиями, интегрированными учебниками. Отвечая современным требованиям библиотека ориентирована на расширение спектра библиотечно-информационных продуктов и предлагает пользователям доступ к удаленным коллекциям научной периодики ведущих мировых издательств. Источником информации в данном случае служат электронные коллекции научной периодики полнотекстовых баз данных удаленного доступа, а также ресурсы открытого доступа.

Важный вопрос в процессе формирования фонда электронной библиотеки – определение механизма и источника получения электронного документа. Политика формирования фонда строится на основе анализа рынка научных публикаций, учебно-методических материалов преподавателей кафедр Университета. Особое внимание уделяется выявлению и анализу электронных документов удаленного доступа, изучению их контента и условий доступа.

Полнотекстовые базы данных пополняются из следующих источников: научно-методической лаборатории Университета, редакционно-издательского отдела, непосредственно от преподавателей Университета.

В вопросах приобретения электронных документов большую роль играет взаимодействие со структурными подразделениями Университета (кафедрами).

Здесь работает двусторонняя связь. Ведущие преподаватели, определяя необходимые источники информации, делают заявки на их приобретение. В то же время, сотрудники отдела комплектования, работая с источниками информации, предоставляют профильным кафедрам перечень изданий, в т.ч. электронных для оформления заявок.

Книгообеспеченность учебных дисциплин – один из важнейших показателей образовательного процесса в Университете. Вопрос актуален как для администрации и кафедр Университета, так и для библиотеки. Следует отметить, что совместная работа, обоюдная заинтересованность преподавателей и библиотеки гарантирует точность занесённых в базу сведений и возможность их использования в учебном процессе, как библиотекой, так и кафедрой.

В течение учебного года проводятся анализы: электронных документов, входящих в состав учебно-методического комплекса Университета; рабочих программ учебных дисциплин; обеспеченности дисциплин учебного года; обеспеченности новых дисциплин кафедр Университета.

Особое внимание уделяется анализу и выявлению электронных документов удаленного доступа. Основными критериями отбора при формировании фонда электронной библиотеки являются: содержание документа, соответствие профилю комплектования и запросам пользователей; идентичность электронного и печатного изданий (в случае выбора между двумя версиями), открытость ресурса, открытость форматов представления, возможность получения бесплатного доступа к материалу через удаленные источники информации. Приоритет при комплектовании отдается изданиям, соответствующим по тематической направленности профилю изучаемых дисциплин в Университете.

Электронная библиотека ДонНУЭТ в настоящее время один из самых востребованных научно-образовательных ресурсов Университета.

Фонд э-документов на 100 процентов обеспечивает учебный процесс Университета и насчитывает более 37 тыс. документов, из них – 20,3 тыс. документов собственной генерации. Пользователи по достоинству оценили и предпочитают в своей работе использовать полнотекстовые электронные документы. Так в 2017 году зарегистрировано 63 тыс. обращений пользователей к электронному каталогу и востребовано более 60 тыс. э-документов, соответственно отмечено 22 тыс. обращений к веб-каталогу и просмотрено 30 тыс. полнотекстовых э-документов. Анализируя обращение к электронным базам данных можно с уверенностью констатировать, что процесс формирования, хранения и использования электронных документов, является процессом неотвратимым, развивающимся и одним из магистральных в современной деятельности библиотеки. Электронные коллекции реализуют главные задачи информационного обслуживания: повышают уровень доступности документов и обеспечивают доступ пользователей к научной и учебной литературе в полном объеме.

Комплектование фонда профильными электронными документами положительно отражается на обеспеченности учебного процесса и тесно связано с развитием дистанционного образования, новыми образовательными технологиями, разработками моделей виртуальных предприятий.

Расширяется сервисное поле библиотечных услуг благодаря новым формам работы по продвижению информационных ресурсов. Создана группа «Библиотека ДонНУЭТ» в Контакте. В группе ведется работа по популяризации деятельности библиотеки, размещается информация о проводимых мероприятиях, о доступе к электронным ресурсам, представлены фотоальбомы. Основная цель библиотеки в социальных медиа – стать более доступной для пользователя, оперативно сообщать обширной аудитории необходимую информацию, прямое общение с пользователями, популяризация и продвижение услуг.

Подводя итог, можно сказать, что формирование электронной библиотеки является неотъемлемой частью процесса формирования библиотечного фонда и направлено на оперативное и максимальное удовлетворение запросов пользователей.

В условиях интенсивного развития дистанционного образования, электронные библиотеки позволяют внедрять принципиально новые методики и организационные формы обучения, эффективные способы доступа к информационным ресурсам.

#### *Список литературы*

- 1. Антопольский, А. Б., Майстрович, Т. В. Электронные библиотеки: принципы создания : науч.-метод. пособие. М. : Либерея-Бибинформ, 2007. 283 с.*
- 2. Земсков, А. И., Шрайберг, Я. Л. Электронная информация и электронные ресурсы публикации и документы, фонды и библиотеки / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг ; под ред. Л. А. Казаченковой. – М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 528 с. ил. – (Специальный издательский проект для библиотек).*
- 3. Морева, О. Н. Документные фонды библиотек и информационных служб / О. Н. Морева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 400 с.*
- 4. Огнева, И. Н. Социальные медиа как среда для продвижения библиотеки / И. Н. Огнева // Библиотечное дело. – 2012. – № 6. – С. 32–33.*
- 5. Шелягина, А. А. Управление электронными ресурсами вузовских библиотек / А. А. Шелягина. // Персонал бібліотеки в системі управління якістю бібліотечно-інформаційної діяльності : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 17-18 жовт. 2013 р.- Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. – 218 с.*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ: РЕАЛЬНАЯ И ОПТИМАЛЬНАЯ МОДЕЛИ ПОДСОБНОГО ФОНДА**

**Кукла Н. П., заведующий отделом**

**Государственная организация высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Ситуация, связанная с реформированием системы высшего образования, изменением статуса вузов, введением новых образовательных стандартов, затрагивая все стороны деятельности любого вуза, конечно же, не может не касаться библиотеки, поскольку любую вузовскую библиотеку правильно рассматривать как внутреннюю подсистему, точно определив ее место и роль в его образовательном пространстве. По мнению Т.В. Коморовской, вузовская библиотека превращается в субъект образования, равнозначный с другими образовательными структурами вуза – факультетами, кафедрами, с которыми взаимодействует на принципах партнерства. Библиотека как подсистема вуза оперативно реагирует на стратегически важные изменения, происходящие в вузе, определяя свою миссию, стратегию, цели и задачи [1, с.6].

Не столь важно, как библиотека характеризует происходящие в ее деятельности изменения – новые услуги, улучшения, инновации. Гораздо важнее не забывать, что внедрение инноваций происходит исключительно для того, чтобы отвечать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон. Самой заинтересованной стороной являются пользователи библиотеки. Именно они оценивают результативность и эффективность организованного в библиотеке процесса информационно-библиотечного обслуживания: полноту и качество удовлетворения информационных запросов, разнообразие предоставляемых сервисов и услуг, оперативность их предоставления. Внедрение системы качества в практику работы библиотеки должны способствовать осуществлению постоянного мониторинга этого процесса, как со стороны университета, так и внутри библиотеки.

Реалии современного времени ознаменовались бурными обновлениями и изменениями в сфере образования. В связи с изменением статуса ВУЗа, значительные изменения претерпели и продолжают испытывать учебные программы. Так, в ГО ВПО ДонНУЭТ частично видоизменился блок гуманитарных дисциплин, а также добавился ряд новых дисциплин по специальным предметам.

Повышение эффективности использования библиотечных фондов, оптимизация его состава в настоящее время является одной из самых приоритетных задач для Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ. Чтобы получить ответ на вопрос, в какой мере фонд отдела обслуживания технической литературой (ООТЛ) на сегодняшний день отвечает запросам пользователей, сотрудники отдела на протяжении 3-х лет проводили научное исследование «Соответствие книжного фонда ОТЛ учебному процессу вуза». Исследование проводилось в рамках госбюджетной научной темы «Моделирование системы информацион-

ных ресурсов библиотеки высшего учебного заведения в современном информационном пространстве».

Цель исследований, проводимых в Научной библиотеке ГО ВПО Дон-НУЭТ в 2014-2016 гг. – разработка оптимальной модели системы информационных ресурсов библиотеки с учетом потребностей пользователей в современных условиях информатизации ВУЗа. Пользователи библиотеки отдают сегодня предпочтение электронным ресурсам, однако основным источником информации остаётся печатный документ, поэтому проблема оптимизации использования традиционных печатных изданий является актуальной.

В ходе составления рабочей программы исследования были определены цели, задачи, объект, методы, база исследования.

Целью исследования являлась разработка стратегии развития и усовершенствования состава книжного фонда содержанию учебных программ и научно-исследовательской деятельности университета.

Так как основной категорией пользователей ООТЛ являются студенты и преподаватели Факультета ресторанно-гостиничного бизнеса и Института пищевых производств, в интересах сравнимости результатов исследования было решено в качестве базы взять вышеуказанные факультеты.

В процессе исследования было запланировано решение следующих задач:

1. Проведение анализа книгообеспеченности по основному учебному фонду профильных факультетов.

2. Анализ списков рекомендованной литературы учебных программ факультетов на предмет наличия литературы в абонементе ООТЛ.

3. Анализ читательских запросов по отраслевому, типовому, хронологическому признакам (электронные читательские формуляры).

4. Изучение степени удовлетворенности пользователей составом книжного фонда ООТЛ (составление анкеты, проведение анкетирования).

5. Разработка рекомендаций для оптимизации моделирования фонда ООТЛ.

Объектом исследования являлись читательские запросы, учебные программы, книжный фонд ООТЛ, внутренняя библиотечная документация (планы; отчеты; КСО фонда) и автоматизированная статистика.

Исследование выполнялось при помощи комплекса взаимодополняющих методов: статистического, сравнительного, аналитического, социологического (анкетирование).

Исследование проводилось в соответствии с планом, в котором были предусмотрены этапы, сроки выполнения, ответственные, что позволило осуществлять своевременный контроль за ходом работы.

В данной статье приведены результаты мониторинга читательских предпочтений в ООТЛ. Первым этапом анализа стало проведение мониторинга читательских формуляров студентов.

Мониторинг книговыдач – это один из механизмов контроля и анализа за активностью чтения пользователей, позволяющий выявить тенденции в развитии и последствия принимаемых решений, направленных на совершенствование модели фонда.

Чтобы оценить сложившуюся ситуацию по динамике общего количества читателей количеству фонда, показателей посещений и книговыдачи за три года, были обработаны статистические данные, полученные на основе анализа годовых планов-отчетов ООТЛ:

	<b>2014 план вып</b>		<b>2015 план вып</b>		<b>2016 план вып</b>	
<b>фонд</b>	<b>68479</b>		<b>68304</b>		<b>68722</b>	
<b>читатели</b>	<b>5500</b>	<b>5535</b>	<b>5000</b>	<b>5127</b>	<b>3800</b>	<b>4160</b>
<b>посещения</b>	<b>50000</b>	<b>25812</b>	<b>40000</b>	<b>25319</b>	<b>38000</b>	<b>32459</b>
<b>книговыдача</b>	<b>100000</b>	<b>72330</b>	<b>90000</b>	<b>69646</b>	<b>74000</b>	<b>77231</b>

Исходя из данных таблицы, можно сделать выводы, что на фоне относительно стабильного фонда наблюдается снижения всех показателей обслуживания, как плановых, так и выполненных. И это является тревожным сигналом динамики движения фонда, и свидетельствует о значительном увеличении пассивной ее части. Можно было бы надеяться на увеличение контингента пользователей в будущем, но так как фонд ООТЛ на 49,8 % состоит из документов забалансового учета (учебно-методические издания и периодические издания), которые являются литературой временного значения, со временем фонд будет устаревать. Поэтому вопросы обновления фонда являются на сегодняшний день наиболее актуальными.

Следующим объектом анализа был мониторинг показателей посещений и книговыдачи на абонементе ООТЛ по специальностям/курсам. Данный анализ, проводился во 2 семестре 2015/16 учебного года, на основе автоматизированной системы статистика:

<b>Специализация</b>	<b>1 курс</b>	<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>
	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>
ГРД	32/19/152	20/12/84	16/2/14	18/6/12
Тур	20/19/190	13/7/56	18/6/17	21/0/0
ТРХ	60/50/864	28/20/300	26/18/288	28/18/306
ОБ	39/34/612	30/18/216	30/14/96	25/15/180
ХМУ	18/16/224	-	-	-

Анализируя статистические показатели заметна тенденция снижения посещений студентами старших курсов абонемена ООТЛ. Несомненно, одним из факторов, влияющих на посещаемость, является увеличение числа электронных учебных, учебно-методических материалов и активная их пропаганда со стороны преподавателей, а так же возможность свободного доступа в сети Интернет. Чтобы добиться повышения интереса к традиционным фондам ООТЛ, сотрудникам библиотеки необходимо активизировать взаимодействие с деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями. Преподаватели со своей стороны должны формировать качественный востребованный блок рекомендуемой литературы (имеющейся в фондах отдела) в рабочих программах преподаваемых курсов, активно использовать в своей работе научные, учебные и

учебно-методические материалы. Для активизации этой работы сотрудники ООТЛ провели анализ востребованности учебных и учебно-методических документов имеющихся в фонде ООТЛ. Результаты анализа были переданы на кафедры профильных факультетов, для дальнейшего активного взаимодействия с преподавателями.

Третьим этапом исследования было определение, насколько фонд ООТЛ отвечает информационным запросам пользователей. Чтобы узнать мнение пользователей сотрудниками отдела была разработана анкета.

Результаты анкетирования таковы:

*Анализ анкет.* По блокам общеобразовательных и специальных дисциплин были опрошены студенты 2-го и 3-го курсов ФРГБ и ИПП.

Было собрано и обработано 68 анкет, из 251 студента, что составляет 25% от всех студентов данных курсов.

Результаты анкетирования показали, что книжным фондом общеобразовательных дисциплин полностью довольны 30% ответивших на анкету, 60 % довольны лишь от части, 10% – не довольны.

По блоку специальных дисциплин 25% полностью довольны; 60% студентов частично удовлетворены печатными фондами по своей специальности, 15% – не удовлетворены. Отмечается ярко выраженная закономерность: чем старше курс, тем более неудовлетворенные запросы.

Основными причинами неудовлетворенного спроса являются язык документов – фонд на 70 % состоит из документов на украинском языке, поэтому неудовлетворенность спроса в этом случае составила 68%; недостаток новой литературы 55%; новые дисциплины 33%; недостаточное количество экземпляров – 11%.

При изучении общеобразовательных дисциплин большинство студентов (58%) предпочитает пользоваться как основной, так и дополнительной литературой, 42% прибегают лишь к основному учебнику. При изучении специальных дисциплин наблюдается тенденция пользоваться только учебником на 2-м курсе (72%), начиная с 3-го курса студенты используют как к основную, так и дополнительную литературу (52%).

На вопрос «Литература каких лет издания Вас устраивает?» большинство проанкетированных ответило «за последние 5 лет» (67% -общ., 55% - спец.), 19% и 37% соответственно предпочли литературу за последние 10 лет, 14% и 8% удовлетворяют свои запросы в более поздней литературе.

*Выводы:*

В результате проводимого научного исследования «Соответствие книжного фонда ООТЛ учебному процессу вуза» сотрудниками отдела в 2015 году был проведен полный анализ книжного фонда, в результате которого была выявлена его пассивная часть. В 2016 году пассивная часть фонда была частично списана, частично передана на хранение в фонд Отдела научной организации и хранения фондов.

Так же была намечена стратегия развития и усовершенствования документного фонда ООТЛ в краткосрочной и долгосрочной перспективе:

– в краткосрочной перспективе развития планируется внедрение плана взаимодействия со структурными подразделениями университета, который был выработан в результате научного исследования «Управление информационными ресурсами библиотеки путем взаимодействия со структурными подразделениями университета» [2, с. 2-4], он позволит активизировать использование и пропаганду имеющегося печатного фонда;

– в долгосрочной стратегии ООТЛ планируется обновление книжных фондов в соответствии с новыми стандартами образовательной деятельности университета.

Всякое исследование использования фонда ведет к вопросам развития и усовершенствования. Усилия сотрудников по изучению фонда ООТЛ были направлены на улучшение модели фонда, определение слабых звеньев, преодоление выявленных проблем. И хотя в проведенных исследованиях мы не затронули всех вопросов изучения фондов, необходимо отметить, что исследования использования и моделирования фонда – работа многогранная и длительная.

#### Список литературы

1. Дригайло, В. Г. Основы управления библиотекой высшего учебного заведения [Текст] / В. Г. Дригайло, Е. В. Башун, В. Н. Волюнец – М. : Либерия, 2004. – 328 с.

2. Дубровина, Л. А. Минимум управления, максимум управляемости: руководителям библиотек о Всеобщем управлении на основе качества [Текст]. - М. : ФАИР-ПРЕСС, 2004. - 400 с.

3. Коморовская, Т. В. Библиотека вуза в условиях трансформации высшего профессионального образования [Текст] : авт. дис. ... канд. пед. наук. Новосибирск, 2005. - 28 с.

4. Кукла, Н. П. Управление информационными ресурсами библиотеки путем взаимодействия со структурными подразделениями университета [Электронный ресурс] : статья. - Донецк : [ДонДУЭТ], 2015. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. - Сист. требования: ПК с процессором; MS Windows 2003. - Загл. с титул. экрана.

5. Лютова, Н. К. Моделирование регионального фонда: концептуальный подход [Текст] : (из опыта Дальневосточной гос. науч. б-ки) // Библиотековедение : науч.- практ. журн. - 2010. - № 5. - С. 38-43.

6. Болдырева, П. А. Мониторинг востребованности документов в образовательном процессе вуза как один из инструментов системы менеджмента качества / П. А. Болдырева // Библиотека в образовательной среде современного вуза [Электронный ресурс]. - Электрон. текст. дан. (14 Кб). - 2012. - С. 1939-1942. - Режим доступа: [http://conference.osu.ru/assets/files/conf\\_info/conf8/s17.pdf](http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf8/s17.pdf).

7. Морева, О. Н. Качество библиотечного фонда в эпоху информационно-коммуникационных технологий [Текст] // Библиотековедение : науч.- практ. журн. - 2012. - № 4. - С. 42-46.

8. Петрова, Т. А. Библиотечный фонд [Текст] : учеб.-метод. пособие : вып. 58. - М. : Либерия-Бибинформ, 2007. - 192 с.

9. Шубников, И. К. Использование библиотечного мониторинга в прогнозировании комплектования фонда вузовской библиотеки [Текст] // Научные и технические библиотеки . - 2006 . - № 7. - С. 29-38.

## УЧЁТ МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ В НБ ОГУ

Куличкина А.В.

Оренбургский государственный университет

Деятельность научной библиотеки регламентируется целым рядом документов. И одной из основных функций научно-методического отдела научной библиотеки ОГУ (совместно с администрацией НБ) как раз таки является деятельность по разработке и утверждению комплекса организационно-регламентирующих документов, входящих в систему управления научной библиотекой, включенных в её документооборот.

В число разработанных документов следует включать все виды и типы документов организационного и методического характера. К таким документам относятся:

- документы, регламентирующие деятельность научной библиотеки: учредительные документы (устав, положение); положения, регулирующие отдельно действующие аспекты библиотеки (платные услуги, договорные отношения) и др.;
- положения о структурных подразделениях научной библиотеки;
- документы стратегического характера: стратегия, концепция, проекты, программы;
- планово-отчётные документы;
- документы, регламентирующие правоотношения научной библиотеки и пользователей: правила пользования научной библиотекой;
- документы, определяющие взаимоотношения между администрацией и сотрудниками: должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и др.;
- документы технологического характера, организующие библиотечные процессы, процедуры: технологические инструкции, дорожные карты, памятки;
- технологические нормативы в помощь организации учёта библиотечной деятельности: нормы времени, учёт пользователей и др.;
- аналитические документы: справки по работе научной библиотеки, обзор библиотечной деятельности и др.;
- документы, направленные на развитие персонала: программы повышения профессиональной квалификации библиотечных специалистов.

С целью обеспечения учёта, сохранности, упорядочения и использования документов для научно-методического отдела работниками отдела информационных технологий была разработана и внедрена собственная программная система «Учёт методических документов в НБ ОГУ».

Программа представляет собой прикладное решение и обеспечивает автоматизацию следующих процессов:

- создание базы методических документов, возникающих в процессе деловой деятельности научной библиотеки;
- учёт, хранение и управление методическими документами;

- создание организационной упорядоченности и возможности адресного поиска методических документов;
- прикрепление файлов документов (т. е. создание архива);
- контроль за наличием и состоянием методических документов.

В программе используются надежные средства контроля доступа к документам (т.е. вход в систему осуществляется по логину и паролю), позволяющие эффективно защищать информацию от несанкционированного использования, изменения или уничтожения.

Главное меню программы, автоматизирующей работу по учёту методических документов, реализовано просто и понятно. Оно состоит из четырех пунктов: подключение, документы, почта, вид и некоторых подпунктов.

После процесса разработки, написания, редактирования, а затем согласования с другими структурными подразделениями университета, новый документ тут же вносится в базу. Каждый документ добавляется в базу в трех форматах (word, pdf, hml). Каждый из форматов электронных документов имеет свои достоинства и недостатки при использовании в документационном обеспечении управления. Например, текстовые форматы (Word Perfect, Microsoft Word, RTF и др.) удобны для проведения контекстного поиска по документам в базе данных и весьма удобны при редактировании документа и групповой работе с ним. Графические форматы (PDF, TIFF и др.) позволяют получить при сканировании изображение документа со всеми его внешними особенностями, со всеми подписями и визами, и позволяет хранить документы в том же виде, что и на бумаге. Формат XML (Extensible Markup Language) – это формат, получивший популярность при управлении информацией и обмене ею.

Поиск необходимых документов в системе осуществляется с помощью кнопки «Навигатор по документам». Кроме того, поиск можно осуществить также по следующим параметрам:

- по названию документа;
- по дате принятия документа;
- по номеру документов или диапазона (например, 1,3,5-12);
- по человеку в визах документа;
- по тексту поручения;
- по исполнителю и сроку исполнения;
- по выполненности поручений и т.д.

В программной системе «Учет методических документов НБ ОГУ» также реализованы функции формирования отчетов и возможность их отправки по имеющимся в программе электронным адресам подразделений.

Нашим отделом база начала пополняться документами с октября 2016 года. На данный момент в базе данных находится 79 внутренних документа. И работа продолжается.

Все характеристики программы играют важную роль в эффективном управлении деятельности как самого научно-методического отдела, так и всей научной библиотеки в целом.

### Список литературы

1 Автоматизация делопроизводства университета на основе интегрированной БД ИАС ОГУ [Электронный ресурс] / А. В. Анпилова [и др.] // Современные информационные технологии в науке, образовании и практике : 5 Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург, 2006. - С. 266-269. – Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/article\\_all/4178\\_20140217.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/article_all/4178_20140217.pdf).

2 Болдырев, П. А. Роль автоматизации библиотечно-библиографических процессов в системе управления учебным процессом вуза интегрированной информационно-аналитической системы ОГУ [Электронный ресурс] / Болдырев Петр Алексеевич // Международная конференция "Информационные технологии в образовании" "ИТО-Москва-2010" / М-во образования и науки РФ, Ин-т проблем информатики Рос. акад. наук, Авт. некоммер. орг. "Информационные технологии в образовании", Департамент образования г. Москвы, Моск. гос. ин-т радиотехники, электроники и автоматики (техн. ун-т). – Москва, 2010. - Ч. 2 (Секция "Единая информационная среда образовательного учреждения"). - С. 165-169. – Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/article\\_all/4183\\_20140217.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/article_all/4183_20140217.pdf).

3 Болдырев, П. А. Технология управления электронными ресурсами библиотеки в информационной образовательной среде вуза / Петр Алексеевич Болдырев // Библиотекосведение. – 2014. – № 4. – С. 36-40. – Библиогр.: с. 39-40 (8 назв.).

# НАУКОМЕТРИЯ: ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ РОССИЙСКИХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ

Слугина Е.А.

Оренбургский государственный педагогический университет

В декабре 2014 года Государственная дума РФ внесла поправки в Трудовой кодекс РФ, регламентирующие организацию труда научных сотрудников. Согласно поправкам, научные организации принимают работников на основе конкурса. Одновременно для научных сотрудников, которые работают на основе бессрочного трудового договора, предусматривается введение периодической аттестации, предусматривающей соответствие определенным показателям. Несколько показателей, используемых при аттестации научных работников, можно объединить под термином «наукометрия». В настоящее время наукометрические показатели используются довольно широко: при аккредитации научно-исследовательских и учебных организаций, при заполнении всевозможных отчетов по итогам работы и др.

Само понятие «науковедение» впервые ввел в использование Дж. Бернал в 1939 г. в своей книге «Социальная функция науки». С 1961 года Институт научной информации в Калифорнии (США) приступил к подготовке «Индекса научных ссылок», который и лежит в основе исследований в науковедении \*. [1]

Сегодня термин «наукометрия» прочно вошел в сообщество ученых. В 2015 году в журнале «Библиосфера» вышел подробный обзор публикаций ученых – науковедов, вышедших в период с 1980 по 2014 гг. [2] Не ставя целью подробного анализа этих работ, обратимся к тому, о чем говорят ведущие специалисты в последние годы.

Понятие «публикационная активность организации» широко стало использоваться в вузовской среде с 2007 г., когда появились нормативно-правовые документы, подписанные Президентом и принятые Правительством и Министерством образования и науки РФ. [3]

Все работы, которые выходят в последнее время по наукометрическим проблемам, можно условно разделить на две группы: публикации, посвященные зарубежным базам данных – WoS и Scopus [4, 5] и публикации, посвященные российской базе данных РИНЦ [6, 7].

Анализ научных публикаций, приведенный А.А. Костригиным и И.В. Калининным из Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина [8] показывает, что большинство статей российских ученых, опубликованных в журналах, индексируемых в международных базах данных, относится к проблемам естественных и технических наук (от 30 до 75 %). В то же время в РИНЦ доминирующими научными областями являются геология, география, организация и управление, физика, экономика, педагогика. Дается заключение,

---

\* Очень подробно механизм создания и использования индекса раскрыли В.В. Налимов и З.М. Мульченко в своей монографии «Наукометрия. Изучение развития науки как информационного процесса». ставшей классическим источником знаний в области наукометрических показателей.

с которым трудно поспорить: российские исследователи в областях общественных, гуманитарных и сельскохозяйственных наук предпочитают публикации в журналах, индексируемых РИНЦ (т.е., в основном, в российских журналах). Возможно, по причине языковых трудностей, возможно, по каким-то другим соображениям.

Многие исследователи отмечают роль библиотеки в повышении наукометрических показателей вуза. Это касается как классических университетов, так и профильных. Например, в подробном отчёте О.В. Шуляк из Новосибирского педагогического университета [9] рассказывается о принятии библиотекой на себя новых функций. Всем нам хорошо знаком отчёт для ежегодного мониторинга вузов. В нём одним из ключевых является раздел «Результаты научной, научно-технической и инновационной деятельности организации (публикационная, издательская деятельность)», в котором имеется несколько пунктов для заполнения библиометрическими показателями вуза. Большинство вузовских библиотек в отчётный период вручную, используя множество разноразличных информационных систем, собирает необходимые данные о публикационной активности сотрудников организации, анализирует эти данные и выполняет отчёт в требуемом формате. Об этом же говорится в нашей статье [10], опубликованной в 15 выпуске сборника «Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы».

Те библиотеки, где хорошо развит отдел автоматизации, как правило это библиотеки крупных вузов, отличает создание программного обеспечения, используемого для заполнения отчётов по науке. Так, например, в УрФУ для выявления этих данных сотрудниками Отдела информационных технологий библиотеки в 2015 г. была создана специальная информационно-аналитическая система «Менеджер наукометрических систем» (МНС), представленная на сайте университета. С её помощью из БД автоматически ежеквартально выгружаются необходимые данные о публикационной активности сотрудников УрФУ, которые затем анализируются и представляются в отчёте в необходимом формате. [3, с. 21]

На одном из семинаров в Оренбургском Государственном университете была представлена агрегирующая система, разработанная специалистами библиотеки. В ней формируются базы данных о научной деятельности учёных на основе использования библиометрических и наукометрических показателей международных и российской реферативных баз данных в условиях ограниченного доступа: Web of Science, Scopus, РИНЦ. [11]

Отдельная группа публикаций освещает опыт работы в БД библиотек государств – соседей (Армения, Белоруссия, Украина). [12, 13, 14] Для нас все эти работы могут быть интересны в плане поиска ответа на возникающие вопросы. Ведь, как показывает опыт работы в библиотеке вуза, проблемы и пути их решения у нас схожи.

Печатные работы, цитирования в научных изданиях, международные базы данных и проблемы, связанные с ними, остаются в поле деятельности библиотек. Но мы хотим отметить и некое новое явление, с которым нас сталкивает сегодняшний день: помимо реального научного мира существует ещё и па-

раллельный ему – виртуальный. В последние годы все большее количество ученых использует в профессиональных коммуникациях разнообразные социальные медиа, такие как, блоги, микроблоги (Twitter), социальные сети (Facebook, Google+), научные сети (Academia.edu, Mendeley, ResearchGate), онлайн-платформы для работы с библиографическими данными (CiteULike, Zotero и др.). [15, с. 11]

Социальные сети, библиографические менеджеры, скачивания из научных репозитариев – всё это явления современные, но они существуют и, соответственно, также могут служить для оценки того или иного научного продукта.

В связи с этим стоит отметить, что изменения претерпевают не только традиционная модель публикации и распространения научного знания, но и модель его оценки. Сегодня, наряду с традиционной экспертной оценкой широко используются наукометрические (библиометрические) показатели (количество публикаций, их цитируемость, импакт-фактор журнала, h-индекс автора и др.) и сетевые подходы (вебометрия, альтметрия и др.).

Новой науке – альтметрии посвящены несколько публикаций, самая доступная из которых – работа Т.В. Бусыгиной из ГПНТБ СО РАН. [16, 17, 18]

Нельзя не отметить роль библиотек в предоставлении услуг, отвечающих запросам современных пользователей. Научные и вузовские библиотеки стремятся занять более активную позицию и выступают активными партнерами на всех стадиях «жизненного цикла» научного исследования: от информирования и предоставления доступа к коллекциям документов до публикации, размещения, распространения, анализа и оценки результатов исследований.

Закончить перечисление функций библиотеки в современном мире хочется словами директора научной библиотеки Атомного Центра в Юлихе доктора Рафаэла Болла, сказанными ещё в 2003 году на конференции по библиометрии: Кто ещё в научном сообществе, помимо библиотекарей и специалистов по обработке информации, согласится взять на себя поставку библиометрических данных, необходимых для управления наукой? Кто ещё может это сделать вне зависимости от ведомственной принадлежности и вне зависимости от собственных научных интересов? Именно библиотеки и информационные центры являются независимыми и междисциплинарными учреждениями, способными предоставить такого рода услуги. [19]

С введением в отчёты всё большего числа наукометрических показателей, к сожалению, складывается ситуация, когда рост формального престижа учёных степеней и званий приводит к усилению притока в науку лиц, не обладающих в должной мере профессиональной подготовкой необходимой для качественного исследования. [20]

Престижность получения учёных степеней является характерной для нынешнего общества тенденцией, связанной с ростом социальной роли и современной науки в целом, и, особенно, формальных показателей высшей образованности. [21]

Мы видим, что всё чаще и чаще выстраиваются всевозможные рейтинги – университетов, учёных, образовательных учреждений. Прослеживается тенден-

ция: эти рейтинги из информационных инструментов превращаются в инструменты управления как внутри университетов, так и на уровне государства. [9, с. 23] Конечно, рациональное зерно в использовании наукометрии есть, но не стоит всё же забывать о том, что первичен учёный и его открытие, а не индекс Хирша или число цитирований.

#### Список литературы

1. *Налимов, В.В. Наукометрия. Изучение развития науки как информационного процесса / В.В. Налимов, З.М. Мультченко. М.: Наука, 1969. 192 с.*
2. *Гуськов, А.Е. Российская наукометрия: обзор исследований/ А.Е. Гуськов // Библиосфера. 2015. № 3. С. 75–86.*
3. *Васина, Е.Ю. Публикационная активность преподавателей: значение библиотеки для рейтинга вуза / Е.Ю. Васина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. Екатеринбург : УрФУ, 2017. Вып. 15. С. 16 – 23.*
4. *Глушановский, А.В. Некоторые сравнительные характеристики баз данных SCOPUS и WEB OF SCIENCE / А.В. Глушановский, Н.Е. Каленов // Информация и инновации. 2016. № 1. С. 15-19.*
5. *Ислакаева, Г.Р. Вопросы стимулирования публикационной активности в научных изданиях, индексируемых в WEB OF SCIENCE и SCOPUS / Г.Р. Ислакаева // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. 2016. № 4 (18). С. 139-145.*
6. *Михайлов, О.В. РИНЦ: первые 10 лет развития / О.В. Михайлов // Социология науки и технологий. 2016. Т. 7. № 1. С. 86-94.*
7. *Соколова, М.Е. Российский региональный индекс научного цитирования: новации и проблемы/ М.Е. Соколова // Интеллектуальный капитал. 2016. № 3. С. 2-6.*
8. *Костригин, А.А. К проблеме публикационной активности российских учёных в научных журналах (ко дню российской науки) / А.А. Костригин, И.В. Калинин // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. 2017. № 2. С. 6 – 12.*
9. *Шуляк, О.В. Повышение публикационной активности вуза: новые функции библиотеки/ О.В. Шуляк // Библиография и книговедение. 2016. № 4 (405). С. 20-26.*
10. *Слугина, Е.А. Scienceindex глазами пользователя: опыт работы от договора к договору / Е.А. Слугина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: науч.-практ. сб. Екатеринбург: УрФУ, 2017. Вып. 15. С. 27-30.*
11. *Болдырев, П.А. Разработка агрегирующей системы анализа публикационной активности учёных на основе международных и российской систем цитирования в условиях ограниченного доступа / Болдырев П.А., Крылов И.Б. // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: материалы всерос. науч.-метод. конф. Оренбург, 2016. С. 2602-2608.*

12. Скалабан, А.В. Библиометрическое исследование публикаций работников белорусского национального технического университета с помощью баз данных WEB OF SCIENCE и SCOPUS и оценка эффективности их научной деятельности: 2011- 2015 гг. / А.В. Скалабан, И.В. Юрик, В.С. Лазарев // Приборы и методы измерений. 2017. Т. 8. № 1. С. 81-92.
13. Мохначёва, Ю.В. Российско-армянское научное сотрудничество с точки зрения совместной публикационной активности (по базам данных «WEB OF SCIENCE CORE COLLECTION», «SCOPUS», РИНЦ за 2005-2014 гг.) / Ю.В. Мохначёва // Библиосфера. 2016. № 3. С. 53-59.
14. Зозуля, Ю.А. Украинский нейрохирургический журнал в свете наукометрии / Ю.А. Зозуля, Н.А. Сапон, А.Н. Никифорова // Український нейрохірургічний журнал. 2016. № 1. С. 5-13.
15. Галявиева, М.С. Альтметрия и научные библиотеки: новая точка пересечения / М.С. Галявиева // Культура: теория и практика. 2016. № 2 (11). С. 10-15.
16. Бусыгана, Т.В. Альтметрия как комплекс новых инструментов для оценки продуктов научной деятельности / Т.В. Бусыгина // Идеи и идеалы. 2016. Т. 2. № 2 (28). С. 79-87.
17. Домнина, Т.Н. Мегажурнал – новый вид научного издания / Домнина Т.Н. // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. 2016. № 11. С. 26-36.
18. Земсков, А.И. Что нового в мире научных публикаций / Земсков А.И. // Научные и технические библиотеки. 2015. № 5 (май). С. 54-74.
19. Земсков, А.И. Библиотеки и библиометрия: перспективы взаимного влияния [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cnshb.ru/MAI/bib.pdf>. Дата обращения 10.11.2017.
20. Калдузова, Г.А. Обзор современной литературы о подготовке диссертационных работ и присвоении ученых степеней / Г.А. Калдузова // Аспирант, или молодое поколение ученых о ...: науч.-практ. альманах аспиран. сообщества. Оренбург: ОГПУ, 2006. С. 179-180.
21. Солнышков, М.Е. Педагогическая наукометрия: история, современность, перспективы развития / М. Е. Солнышков // Учёные записки российского государственного социального университета. 2009. № 13. С. 132 – 137.

## **ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТА: ТОЧКА ДОСТУПА – БИБЛИОТЕКА**

**Смирнова Н. Е.**

**Оренбургский государственный аграрный университет**

Компьютеры и другие информационно-технические средства, технологии связи проникли во все сферы деятельности человека, в том числе и в систему образования. Информационный век ставит перед пользователями одну из главных проблем: где и как найти нужную информацию в общей информационно-образовательной среде университета? Ответ на этот вопрос особенно важен для людей науки: ученых, преподавателей и студентов.

Сегодня важнейшим условием для реализации образовательных программ ВУЗа является ИОС (Информационная образовательная среда).

Информационно-образовательная среда ВУЗа является ближайшим внешним по отношению к студенту окружением, совокупностью условий, в которых непосредственно протекает его учебно-профессиональная деятельность, формируются его личностные качества. [1],[3]

Центральное место в информационно-образовательном пространстве принадлежит научной библиотеке ВУЗа. Именно она накапливает традиционные и электронные ресурсы (является традиционной и электронной одновременно), обеспечивает доступ к ним. На протяжении последних лет функционирует новая модель библиотеки, где выдаются не только книги, а в большей степени предоставляется информация. Современные тенденции требуют от нас работы именно с данным продуктом. Ведь именно нужды пользователей определяют виды обслуживания, которые мы и должны предоставить им. Современная библиотека будет полезной только тогда, когда она осуществляет специальный отбор и своевременное информирование своего пользователя. [2]

Использование электронных ресурсов в научной библиотеке обеспечивает новое качество обслуживания пользователей, давая возможность удалённого доступа, одновременного использования одного источника несколькими пользователями и другие дополнительные возможности. В структуре Оренбургского государственного аграрного университета успешно функционирует Научная библиотека, которая активно использует в своей работе широкий ассортимент внешних и внутренних электронных ресурсов, выступая как посредник, обеспечивая доступ к ним и помогая ориентироваться в них.

Составными элементами электронных ресурсов НБ ОГАУ в ИОС ОГАУ являются:

- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя библиотечная система и электронный каталог;
- официальный сайт НБ;
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ИОС.

Продвижению электронных ресурсов способствуют такие действия, как: размещение информации о новых ресурсах на сайте ВУЗа, библиотеки, в корпоративном портале БИТРИКС ОГАУ, организовывая дни информации, дни дипломников, выступая на заседаниях кафедр, знакомя и продвигая контент на обучающих занятиях для студентов.

Сайт библиотеки открыт для пользователей, здесь имеются все первоначальные сведения об электронных ресурсах, которые библиотека предлагает пользователям. Научная библиотека Оренбургского государственного аграрного университета располагает солидной базой электронных информационных ресурсов, которая включает в себя электронный каталог библиотеки, подписные электронные ресурсы в сети Интернет, локальные электронные библиотечные ресурсы. В электронных залах со всех АРМов пользователям доступны подписные полнотекстовые ресурсы: электронные библиотечные системы, Терминал удалённого доступа ЦНСХБ (<http://www.cnshb.ru/>), НЭИКОН (<http://neicon.ru/>). Под общим логином и паролем доступна оригинальная коллекция нашего университета, размещённая в национальном цифровом ресурсе «РУКОНТ» (<http://lib.rucont.ru/>).

Для желающих в зале Интернет-ресурсов имеются локальные электронно-информационные ресурсы. В частности, на автоматизированных рабочих местах пользователей установлены:

- «Электронная библиотека студента»,
- «Справочно-правовая система Консультант Плюс»,
- ресурсы собственной генерации: полнотекстовая база данных «Экология Оренбуржья»,
- полнотекстовая база данных по краеведению «Оренбуржье: события, факты», разработанная специалистами библиотеки на основе программы «Colibre», затем была протестирована и установлена в локальной сети библиотеки сотрудниками Центра информационных технологий университета. Именно эти базы в настоящее время предлагает библиотека ОГАУ для размещения в проекте «ОЭБ Оренбуржья».

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как на территории университета, так и вне её.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.

Также, Научная библиотека ОГАУ предоставляет доступ на договорной основе к внешним информационным ресурсам, а именно:

- доступ к базовой версии ЭБС «IPRbooks» (<http://iprbookshop.ru/>);
- доступ к коллекциям издательств Лань и ГИОРД и более чем к 500 научным журналам в ЭБС «Лань» (<https://e.lanbook.com/>);

– доступ к виртуальному читальному залу учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по различным направлениям и специальностям в ЭБС «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru/>);

– доступ к коллекции «КноРус СПО» лицензионной ЭБС «BOOK.RU», фонд которой комплектуется на основании новых ФГОС (<http://www.book.ru/>);

– доступ к научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>);

– доступ к проекту «Полпред» (<http://www.polpred.com/>) - обзор прессы, справочные ресурсы, аналитика с полными текстами сообщений ведущих информационных агентств.

С каждым годом информационно-образовательная среда Оренбургского государственного аграрного университета модернизируется, значительно пополняются базы данных, оптимизируется деятельность сайтов университета и Научной библиотеки, пополняются информационные ресурсы. По-прежнему богата коллекция периодических изданий, расширяется перечень сетевых ресурсов.

На сегодняшний день Научная библиотека активно участвует в мероприятиях ВУЗа (ежегодный Университетский конкурс качества образования, курсы повышения квалификации ППС и учебно-вспомогательного персонала на базе ИДО ОГАУ), на которых специалисты библиотеки читают лекции по информационной культуре, представляют презентации научно-информационных изданий, научной периодики, электронных и сетевых ресурсов библиотеки ОГАУ, что позволяет преподавателям, студентам и сотрудникам университета легче ориентироваться в информационно-образовательной среде университета.

Научная библиотека Оренбургского аграрного университета на современном этапе развития является точкой доступа в информационно-образовательной среде университета и призвана стать удобным и полезным инструментом научной, образовательной, инновационной и просветительской деятельности для своего университетского сообщества.

#### *Список литературы:*

1. Андреева, Е. Ф., Коломейченко, А. С. Формирование информационно-образовательной среды вуза /Е.Ф. Андреева, А.С. Коломейченко // Молодой учёный. - 2017. - №15.1. - С. 1-2. - URL <https://moluch.ru/archive/149/42122/> (дата обращения: 19.12.2017).

2. Воробьева, Е.Г., Лягушин, Н.Ю. Разработка модели управления информационным обслуживанием в библиотеках ВУЗов / Е.Г. Воробьева, Н.Ю. Лягушин // Библиотека в информационно-образовательной среде ВУЗа: традиции и инновации: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием 29 ноября 2013 года. - Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексеева, 2014. - С. 11-15.

3. Остроумова, Е.Н. Информационно-образовательная среда ВУЗа как фактор профессионально-личностного саморазвития будущего специалиста /

*Е.Н. Остроумова // Фундаментальные исследования. - 2011. - № 4. - С. 37-40 - URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=21225> (дата обращения: 19.12.2017).*

# ЦЕННОСТЬ БИБЛИОМЕТРИЧЕСКОГО АНАЛИЗА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО СТУДЕНТА

Стуров А. С.

Оренбургский государственный университет

Развитие информационных технологий стимулировало поиск новых методов библиометрического анализа с использованием компьютерных сетей. Библиометрический анализ позволяет, используя известные методики поиска и обработки информации [1,2], получить актуальные данные о состоянии проблемы исследований в заданный период времени, что особенно важно для студентов, осуществляющих подготовку выпускных квалификационных работ.

Существуют различные библиотечные системы, одна из наиболее популярных – это научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [3]. При работе с ней можно выделить два взаимосвязанных направления библиометрического поиска:

1. расширенный поиск, в котором могут быть охвачены все предметные области или несколько областей;
2. исследования по отдельным разделам сервера.

При расширенном поиске можно задать область поиска в текстовом документе: в названии публикации, в аннотации, в ключевых словах и др.; тип публикации: статьи в журналах, патенты, материалы конференций и др.; добавить тематику публикации, конкретных авторов или журналы. Полученный список в виде результатов поиска данных может быть отсортирован по различным параметрам: по дате выпуска, по названию статьи, журнала и др.

Исследования по отдельным разделам сервера, например, по авторскому указателю, позволяет осуществить поиск по фамилии, городу автора, его организации или по научной тематике.

Особое внимание стоит уделить возможности добавлять найденные публикации в персональные подборки зарегистрированного пользователя библиотечной системы eLIBRARY. Анализ подборки публикаций в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX позволяет получить количественные показатели активности, такие как: число статей в журналах, входящих в WebofScience, Scopus, ядро РИНЦ, RSCI; средневзвешенный импакт-фактор журналов, в которых были опубликованы статьи; индекс Хирша и др. Внутри персональной подборки можно строить статистические распределения по тематике, годам, числу цитирований, журналам и т.д.

Воспользовавшись удаленным доступом к библиотечной системе eLIBRARY студент может в кратчайшие сроки получить актуальную информацию о публикациях в рамках выбранной темы исследований, проанализировать значимость темы и соответствие темы направлениям исследований, выполняемых на кафедре или факультете.

Продемонстрируем возможности системы eLIBRARY на примере анализа актуальности темы исследований, посвященной системам управления шахматной партией при наличии партнеров с ограничениями по зрению.

Составим перечень ключевых слов и словосочетаний, соответствующих тематике выпускной квалификационной работы: шахматы для слепых, электронные шахматы, координаты фигур, RFID, радиочастотная идентификация.

Осуществим поиск публикаций по ключевым словам и словосочетаниям. По результатам поиска составляется библиографическая таблица. Она содержит выходные данные статей, их аннотацию, тип статей и также ссылки для быстрого доступа к тексту статьи. В нашем случае библиографическая таблица включает 56 источников (рисунок 1).

Таблица 1 – Библиографическая таблица

№	Выходные данные статьи	Аннотация	Ссылка
<b>Статьи</b>			
1	Технология <b>rfid</b> и будущее производство радиочастотной этикетки Бяковцева Т.А., Шанина Т.В. Международный научно-исследовательский журнал. 2017. № 3-4 (57). С. 20-22.	В данной статье рассмотрена система радиочастотной идентификации, ее основные функции, а также проведено сравнение технологии радиочастотной идентификации с технологией штрихового кодирования. Были выявлены наиболее значимые факторы, препятствующие внедрению и активному использованию RFID-этикеток, и приведены возможности сокращения расходов предприятий благодаря их введению. Определены и проанализированы современные способы производства RFID-этикеток и тенденции их развития, а так же отрасли хозяйства, для которых оно представляет наибольший интерес.	<a href="https://elibr.az.vu/item.asp?id=28824593">https://elibr.az.vu/item.asp?id=28824593</a>
2	Особенности технологии <b>rfid</b> и ее применение Григорьев П.В. Молодой ученый. 2016. № 11 (115). С. 317-322.	В статье рассмотрены особенности технологии радиочастотной идентификации с помощью радиометок и считывателей (англ. <b>Radio Frequency Identification</b> , радиочастотная идентификация). Дан краткий анализ достоинств и недостатков систем RFID. Целью исследования является определение ключевых направлений развития решений RFID в ближайшем будущем и рассмотрение перспективных рынков этой технологии. В заключении приведен краткий обзор выполненной работы и сформулирован вывод о применении RFID в России.	<a href="https://elibr.az.vu/item.asp?id=26424738">https://elibr.az.vu/item.asp?id=26424738</a>
3	Влияние <b>zfd</b> антенны метки и также степени <b>удаленного</b> согласования на дальность работы пассивной системы <b>rfid</b> Парфенович Т.Н. Электроника и микроволновая СВЧ. 2015. Т. 1. № 1. С. 296-300.	Представлены расчетные графики зависимостей прямой и обратной дальностей пассивной системы RFID диапазона УВЧ, основанные на результатах моделирования характеристик ЭПР и входного импеданса типовой конструкции антенны метки.	<a href="https://elibr.az.vu/item.asp?id=24926346">https://elibr.az.vu/item.asp?id=24926346</a>
4	Основы автоматизированного	Контроль перемещения лесоматериалов -	<a href="https://">https://</a>

Рисунок 1 – Фрагмент библиографической таблицы

Анализ списка публикаций, полученного в результате поиска, выявил количественные показатели активности, которые представлены на рисунке 2.

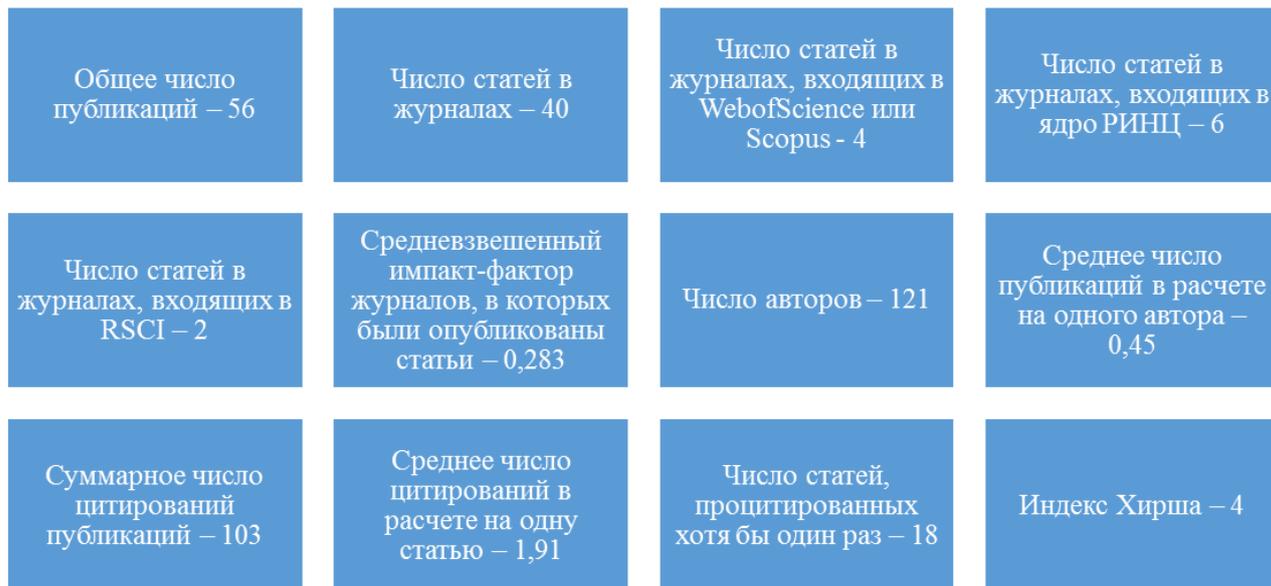


Рисунок 2 – Количественные показатели активности списка публикаций

После анализа публикаций, представленных в библиографической таблице, уточняется перечень ключевых слов. Новый перечень представлен на рисунке 3.

№	Ключевое слово или словосочетание	Публикаций
1	РАДИОЧАСТОТНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ	17
2	RFID	12
3	RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION	7
4	READER	5
5	СЧИТЫВАТЕЛЬ	5
6	TAG	4
7	ЛОКАЛИЗАЦИЯ	4
8	RFID TAG	3
9	TRANSPONDER	3
10	МЕТКА	3

Рисунок 3 – Распределение публикаций по ключевым словам (результат выполнения поискового запроса в поисковой системе eLIBRARY)

Проанализировав новое распределение по ключевым словам, можно сделать вывод, что в перечне ключевых слов произошла бóльшая детализация – появились ключевые слова, отражающие отличительные особенности систем радиочастотной идентификации.

Далее осуществляется распределение публикаций по тематическим рубрикам (рисунок 4).

№	Тематическая рубрика	Статей
1	Электроника. Радиотехника	13
2	Связь	9
3	Автоматика. Вычислительная техника	4
4	Кибернетика	4
5	Физика	2
6	Математика	2
7	Общие и комплексные проблемы технических и прикладных наук и отраслей народного хозяйства	2
8	Экономика. Экономические науки	2
9	Машиностроение	1
10	Физическая культура и спорт	1

Рисунок 4 – Распределение публикаций по тематическим рубрикам (результат выполнения поискового запроса в поисковой системе eLIBRARY)

Согласно рисунку 4 видно, что исследование систем управления шахматной партией при наличии партнеров с ограничениями по зрению рассматривается преимущественно в рамках сфер электроники и радиотехники, а также в системах связи.

Осуществив сортировку пользовательской подборки, установлено, что ведущей организацией по исследованию и анализу систем управления, основанных на RFID-системах является Севастопольский государственный университет. Ведущим автором является Гимпилевич Юрий Борисович, сотрудник Севастопольского государственного университета, института радиоэлектроники и информационной безопасности. В системе РИНЦ у Гимпилевича Ю.Б. всего найдено 74 публикации с общим количеством цитирований 58.

Осуществив распределение публикаций по годам, можно оценить публикационную активность по выбранной теме исследований (рисунок 5).

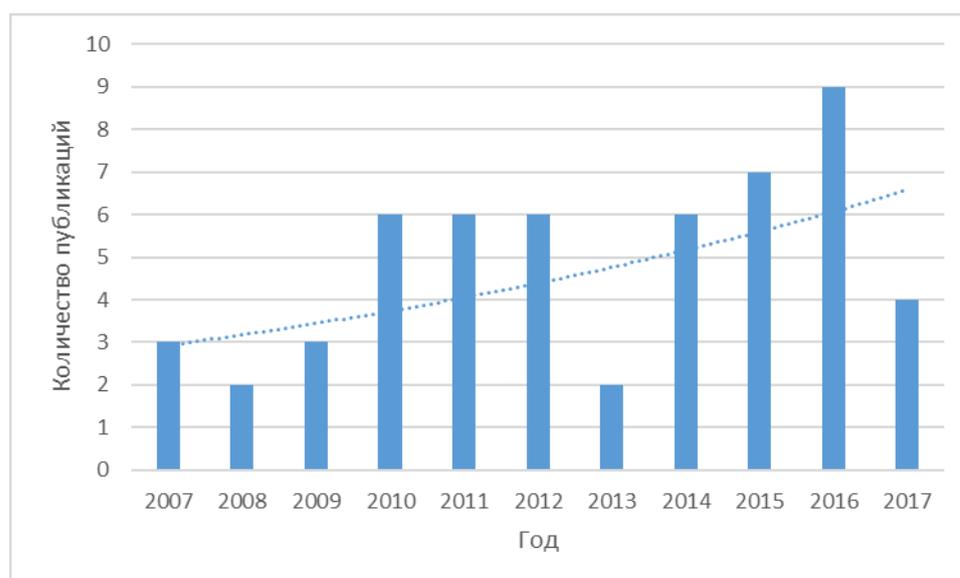


Рисунок 5 – Распределение публикаций по годам

Анализ диаграммы рисунка 5 и линии тренда позволяет сделать вывод, что с каждым годом интерес к данной теме повышается, таким образом, исследование систем управления шахматной партией при наличии партнеров с ограничениями по зрению является актуальным.

Актуальность темы исследований подтверждается и динамикой цитирований (рисунок 6).

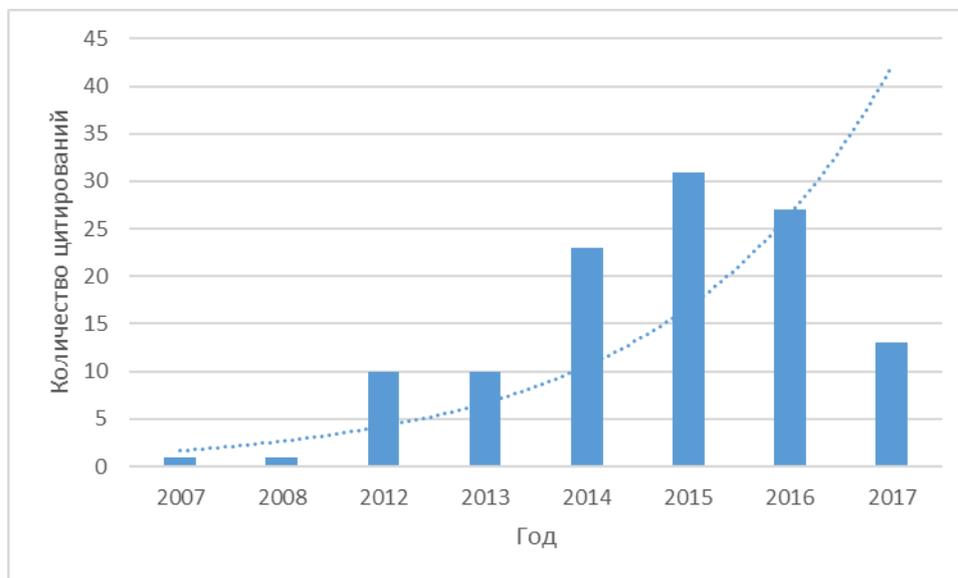


Рисунок 6 – Распределение цитирующих публикаций по годам

Видно, что количество цитирований публикаций по теме исследования начало резко возрастать, начиная с 2014 года.

Таким образом, в результате библиометрического анализа, выполненного с помощью ресурсов научной электронной библиотекой eLIBRARY, осуществлено обоснование актуальности проведения исследований в области систем управления шахматной партией.

Расширение возможности доступа к электронным библиотечным системам по сети интернет делает необходимым внедрение в программу обучения студентов знакомства с методиками осуществления библиометрического анализа. Навыки работы с электронными библиотечными системами будут способствовать более глубокому анализу литературы при подготовке ВКР более сжатые сроки.

#### *Список литературы*

1. *Библиометрический анализ экономической научной литературы : учебное пособие для бакалавров и магистрантов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / М.В. Лычагин, Г.М. Мкртчян, В. И. Суслов, А. М. Лычагин; М - во образования и науки Рос. Федерации, Новосиб. гос. ун - т, Экон. фак. — Новосибирск : Экон. фак. НГУ, 2013. — 102 с.*

2. *Маршакова-Шайкевич, И.В. Россия в мировой науке [Текст] / И.В. Маршакова-Шайкевич; Рос. акад. наук, Ин-т философии. – М. : ИФРАН, 2008. – 227 с.; 20 см. – Библиогр. : с. 207–209. – 500 экз. – ISBN 978- 5-9540-0100-6.*

3. *Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : Российский индекс научного цитирования – Москва, 2000. - Режим доступа : <http://elibrary.ru> (дата обращения: 14.11.2017).*

# **МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ПРО- СТРАНСТВЕ**

**Ткаченко Т.П., к.н. по социальным коммуникациям**

**Государственная организация высшего профессионального образо-  
вания «Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Одной из актуальных задач развития общества является обеспечение непрерывного образования, которое способствует ускорению темпов роста интеллектуального потенциала. Непрерывность и доступность образования на всем протяжении жизненного пути человека, способность превращения знаний в информацию и наоборот становятся одним из принципов образовательной деятельности человека.

В этих условиях фундаментальное значение приобретает переосмысление подходов к системе образования, создание высокотехнологичной информационной образовательной среды. Формирование такой среды должно обеспечивать возможность использования информационных ресурсов в условиях многопрофильного образовательного пространства; доступность ресурсов потребителям разного уровня профессиональной компетентности и разного образовательного и социально-экономического статуса; последовательность всех этапов и уровней образовательного процесса; формирования информационной культуры.

Информационная образовательная среда призвана эффективно удовлетворять информационные потребности пользователей, характерными особенностями которых являются политематичность и разнородность уровня компетентности (организаторы образования, преподаватели, научные сотрудники, студенты и др.). Важным компонентом среды выступает библиотека высшего учебного заведения, которая включена в образовательный, научный и педагогический процесс. Необходима адаптация библиотеки высшего учебного заведения к новым задачам, адекватным современной парадигме образования и социально-экономическим условиям системы высшего образования, направленной на формирование информационно-коммуникационной компетентности будущих специалистов.

Необходимым элементом, который обеспечивает формирование информационно-коммуникационной компетентности, выступает процесс формирования системы информационных ресурсов современной библиотеки. В этих условиях приоритетными становятся вопросы моделирования системы информационных ресурсов библиотеки, рассмотрение их как объекта современного информационного пространства образовательной организации для обеспечения эффективности и качества процессов образования и науки.

Определяя степень изученности темы, необходимо отметить отсутствие целостного исследования в области моделирования системы информационных ресурсов библиотеки образовательной организации.

Теоретические аспекты вопроса моделирования библиотечного фонда освещены на страницах специальных периодических изданий, где рассматриваются отдельные проблемы моделирования системы информационных ресурсов библиотеки образовательной организации. Доминирующим направлением остается автоматизация процессов формирования информационных ресурсов библиотеки. Актуальной проблемой формирования информационных ресурсов библиотеки в зарубежных странах является определение такой модели фонда, которая бы содержала, адекватные требованиям пользователей, пропорции электронных и печатных документов. Широко рассматриваются математические методы управления информационными ресурсами библиотеки.

Однако, следует отметить все еще недостаточную теоретическую разработанность данной темы. Поиски новой теоретико-практической модели формирования информационных ресурсов библиотеки способствуют активному включению моделирования в практическую деятельность библиотек высших учебных организаций.

Сотрудники Научной библиотеки ДонНУЭТ поставили перед собой задачу разработать модель системы информационных ресурсов библиотеки, оптимальную в условиях информатизации и сокращения финансирования, а также способствующую повышению качества удовлетворения информационных потребностей пользователей в электронных и традиционных ресурсах в современных условиях информатизации высшей образовательной организации.

Достижение этой цели обусловило необходимость постановки и решения следующих задач:

1. Изучить опыт формирования системы информационных ресурсов библиотек высших образовательных организаций.
2. Провести исследование современного состояния системы информационных ресурсов Научной библиотеки ДонНУЭТ.
3. Разработать направления развития системы информационных ресурсов библиотеки.
4. Построить концептуальную модель системы информационных ресурсов библиотеки Университета, удовлетворяющую возросшие информационные потребности пользователей библиотеки.

Значение результатов исследования заключается в формировании системы информационных ресурсов Научной библиотеки ДонНУЭТ в соответствии с разработанной моделью, способствующей повышению качества удовлетворения информационных потребностей реальных и потенциальных пользователей библиотеки.

В ходе моделирования системы информационных ресурсов, установлены параметры и воспроизведено строение библиотечного фонда с целью изучения, прогнозирования и оптимизации его состава. Целью технологического процесса моделирования явилось определение границ системы информационных ресурсов, характеристик, оптимальных параметров касающихся профиля, объема, структуры.

В основе процесса моделирования лежит технология аналитической обработки информации, поэтому на «входе» процесса должна быть представлена информация о состоянии информационных ресурсов библиотеки.

Исходя из основных положений миссии Научной библиотеки, ее целей, стратегических задач, нормативных документов, библиотекой разработано «Положение о порядке формирования библиотечного фонда». Это образец желаемого состояния фонда и служит эталоном для его формирования. В «Положении», которое является идеальной по форме описательной моделью фонда библиотеки, определены политика и принципы формирования библиотечного фонда, основные критерии отбора, финансовые и материальные условия хранения документов; определены документы, согласно которым осуществляется формирование единого библиотечного фонда. Приведены виды документов по редакционно-издательской обработке, по языковому признаку, по жанрам, целевому назначению. В «Положении» определены составные части единого библиотечного фонда, выписаны характерные черты каждого. В документе дано определение «подсобного фонда библиотеки» и его разновидностей, присутствующих в основном фонде библиотеки. «Положением» регламентирован порядок проведения текущего комплектования, докомплектования и ретро-спективного комплектования фонда, действующие нормативы книгообеспеченности учебной и научной литературой; приведены виды комплектования, их разновидность, выделенная на основе способа получения документа в фонд библиотеки. «Положением» определен порядок проведения инвентаризации подсобных фондов, его сроки, методика и фиксирование результатов. В «Положении» представлена методика проведения рекомплектования фонда, т. е. исключения непрофильных, устаревших, излишне дублетных или малоспрашиваемых документов из библиотечного фонда. «Положение о порядке формирования библиотечного фонда» это разновидность модели, прогнозирующая будущее состояние фонда, которая отражает желаемые качественные и количественные параметры.

Другой пример описательной модели – документ, регламентирующий комплектование библиотечных фондов документами, их обработку и формирование справочного аппарата, организацию и хранение фондов, организацию обслуживания пользователей на абонеентах и в читальных залах, информационно-библиографическое обслуживание – это «Руководство по качеству Научной библиотеки ДонНУЭТ». Здесь особое внимание уделяется индикаторам измерения эффективности работы библиотеки, описанию технологических процессов и распределению ответственности в управлении процессами формирования информационных ресурсов библиотеки.

С целью анализа реального состояния информационных ресурсов библиотеки, проведена их паспортизация.

«Паспорт-характеристика фонда Научной библиотеки ДонНУЭТ» – это реальная модель, в которой даны общие представления о состоянии и тенденциях развития фонда. В «Паспорте» описаны история создания фонда. Его задачи, профиль, приоритеты формирования, состав фонда по тематике, видам издания, языкам, целевому назначению. Приведен жанровый диапазон и еди-

ницы учета документов, представленных в фонде. «Паспорт» содержит информацию об объеме фонда и его наполнении по основным показателям по состоянию на 01.01.2017 г. Представлены источники комплектования фонда и документы его учета. Раскрыта структура единого фонда и наполнение основного фонда библиотеки, перечислены подразделения-фондодержатели библиотеки и система расстановки документов. Приводятся дополнительные сведения о фонде, такие как: условия и режим хранения фонда, каталоги и картотеки, отражающие документы фонда и периодичность инвентаризации подсобных фондов. «Паспорт» содержит перечень основных инструктивно-методических и нормативных документов, на основе которых организована работа по формированию фонда, его хранение и использование. Аналогичное построение «Паспортов» структурных подразделений – держателей подсобных фондов.

При моделировании будущего фонда важно изначально определить его количественные характеристики, так как они определяют объемы помещений для хранения и использования фонда, штат сотрудников, обслуживающих фонд, характер размещения фонда. Для библиотек высших учебных организаций расчет необходимого объема учебного фонда ведется исходя из нормативного показателя книгообеспеченности. В «Положении о порядке формирования библиотечного фонда» и в «Руководстве по качеству Научной библиотеки ДонНУЭТ» приводятся нормативные показатели обеспеченности обучающихся научной и учебной литературой. Эти показатели отражают нормативную книгообеспеченность, а не идеальное состояние фонда. По ним оценивается обеспеченность учебного процесса образовательной организации при государственном лицензировании и аккредитации специальностей.

На основе показателей деятельности библиотеки в целом, формирования фонда, его использования (обращаемость, книгообеспеченность, читаемость и посещаемость), которые приводятся в таблице «Основные статистические показатели работы библиотеки за год», проводится изучение фонда в процессе управления, устанавливается его соответствие потребностям пользователей библиотеки.

Идеальным ориентиром для отбора из внешних документопотоков новых профильных документов служит структурная (тематико-типологическая) модель, примером которой может служить «Тематический план комплектования», где в качестве тем выступают дисциплины, изучаемые на кафедрах университета.

Реальной моделью, отражающей существующий тематико-типологический профиль фонда, является «Алфавитно-предметный указатель (АПУ) к систематическому каталогу», «Алфавитно-предметный указатель (АПУ) к электронному каталогу», а также Формализованные предметные рубрики определенных отраслей. Их основная цель – способствовать поиску документов в фонде по тематическим запросам пользователей и тем самым обеспечивать эффективное использование информационных ресурсов библиотеки.

Наиболее точно и подробно отражают состав фонда информационных ресурсов библиографические модели. Реальной библиографической моделью фонда являются библиотечные каталоги: Алфавитный служебный каталог,

Алфавитный читательский каталог, Систематический каталог и Электронный каталог. Задача каталогов, состоит в представлении документов, имеющих в фонде в виде записей, упорядоченных по тому или иному принципу. Они позволяют ориентироваться в фонде при поиске конкретных документов. Полное собрание источников информации, каждое со своей задачей, представлены также следующими Картотеками: Картотека изданий ДонНУЭТ, Картотека учебно-методических пособий университета, Картотека редких книг, Картотека изданий на иностранных языках.

Идеальные библиографические модели направлены на восполнение лакун, децидент – документов отсутствующих в фонде, но необходимых и желательных в его составе. Сложившееся к настоящему времени видовое разнообразие моделей библиотечного фонда позволяет разносторонне отразить параметры его желаемого состояния. Каждый вид моделей решает определенную группу проблем библиотечного фонда и является звеном концептуальной модели системы информационных ресурсов.

Построение концептуальной модели системы информационных ресурсов библиотеки, оптимальной в условиях информатизации и сокращения финансирования, будет способствовать повышению качества удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотеки.

Библиотека высшей учебной организации ориентирована на выполнение образовательной функции. Ее главная цель – в поддержке учебного процесса, развитии навыков и умений учащихся работать с информацией и знаниями, развитие их творческих качеств. В условиях полного отсутствия финансирования составным звеном концептуальной модели системы информационных ресурсов библиотеки должна стать инновационная модель – где поисковый аппарат библиотеки, включает кроме традиционных каталогов, картотек, библиографических изданий удаленные библиографические базы данных, отражающие специфику библиотеки, и общедоступные каталоги других библиотек, представленные в открытом доступе, а также различные путеводители по сетевым ресурсам Интернет.

Таким образом, Концептуальная модель системы информационных ресурсов Библиотеки – это модель, представленная множеством взаимосвязанных понятий и связей между ними, определяющих смысловую структуру рассматриваемой системы.

#### *Список литературы*

1. *Библиотечные фонды: проблемы и решения : электрон. журн.-препринт : науч.-практ. журн. по проблемам библиотечного фондирования / Рос. нац. б-ка, Секция Рос. библ. ассоц. по формированию библиотечных фондов. — СПб., 2000-2007. — № 1–11. № 1–5 / Рос. нац. б-ка, Секция Рос. библ. ассоц. по формированию библиотечных фондов и межбиблиотечному абонементу.*

2. *Болдырева, П. А. Мониторинг востребованности документов в образовательном процессе вуза как один из инструментов системы менеджмента качества / П. А. Болдырева // Библиотека в образовательной среде современного вуза [Электронный ресурс]. - Электрон. текст. дан. (14 Кб). - 2012. - С.*

[http://conference.osu.ru/assets/files/conf\\_info/conf8/s17.pdf](http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf8/s17.pdf).

3. Васильченко, Н. П. Принципы формирования библиотечных фондов / Н. П. Васильченко // *Научные и технические библиотеки*. – 2006. - № 7. – С. 20-28.

4. Гриханов, Ю. А. *Метаморфизм библиотеки и структурная реорганизация библиотечных фондов [Электронный ресурс] = Library Metamorphism and Structural Reorganization of Library Collections = Метаморфізм бібліотеки і структурна реорганізація бібліотечних фондів* / Ю. А. Гриханов // *Государственная публичная научно-техническая библиотека России / [Я. Л. Шрайберг]*. – Электрон. текстовые дан. – Москва, сор. 1998-2016. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sec8/Doc5.HTML>. – Загл. с экрана.

5. *Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений [Электронный ресурс] : материалы науч.-практ. конф., 20 октября 2016 г. / Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. редактор Т. П. Ткаченко]*. – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2016. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,21 МБ). – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2016. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows 2003, WindowsXP. – Загл. с экрана.

6. *Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений [Электронный ресурс]: материалы науч.-практ. конф., 20 октября 2017 г. / Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. редактор Т. П. Ткаченко]*. – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2017. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,3 МБ). – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2017. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows 2003, WindowsXP. – Загл. с экрана.

7. Лютова, Н. К. Моделирование регионального фонда: концептуальный подход : (из опыта Дальневосточной гос. науч. б-ки) // *Библиотековедение : науч.- практ. журн.* - 2010. - № 5. - С. 38-43.

8. Морева, О. Н. Качество библиотечного фонда в эпоху информационно-коммуникационных технологий // *Библиотековедение : науч.- практ. журн.* - 2012. - № 4. - С. 42-46.

# РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПОВЫШЕНИИ ПУБЛИКАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ВУЗА

Цирюльник Т. В.

Оренбургский государственный медицинский университет

Современное состояние мировой науки показало, что основными критериями эффективности деятельности научно-исследовательских учреждений должны стать: международное признание полученных научных результатов, публикационная активность отдельных сотрудников и коллективов в целом, а также активность институтов и вузов по коммерциализации объектов создаваемой интеллектуальной собственности [3].

Эти критерии определены постановлением Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2009 г. № 312 "Об оценке результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения" и утверждены Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2009 г. № 406.

Ещё в 2005 году платформа Научная электронная библиотека стала победителем конкурса Министерства образования и науки России на создание национального индекса научного цитирования. Основной целью запуска проекта была необходимость создания объективной системы оценки и анализа публикационной активности и цитируемости отечественных исследователей, организаций и изданий. Решение о создании национального индекса научного цитирования было обусловлено тем фактом, что лишь одна десятая от всех публикаций российских ученых попадает в международные базы данных научного цитирования, такие как Web of Science и Scopus. Кроме того многие направления российской науки (например, общественно-гуманитарные) там вообще практически не представлены [4].

Функция «Анализ публикационной активности автора» РИНЦ предоставляет разнообразные статистические данные, касающиеся количества статей и их цитируемости. Но получаемый с помощью БД РИНЦ индекс цитируемости ученого является неполным из-за ограниченности перечня и ретроспективы обрабатываемых журналов, диссертаций и авторефератов диссертаций. В качестве источников ссылок в незначительной степени отражаются монографии, патенты, статьи из сборников.

В 2011 году авторы научных публикаций получили возможность зарегистрироваться и самостоятельно проверять и уточнять списки своих публикаций и цитирований в РИНЦ, на основании которых проводятся наукометрические расчеты. А в 2012 году на базе РИНЦ создана информационно-аналитическая система Science Index для организаций, позволившая авторизованным представителям организации добавлять отсутствующие публикации в РИНЦ, гарантируя определенный уровень достоверности информации [5].

В Оренбургском государственном медицинском университете работа авторизованных представителей в этой информационно-аналитической системе

началась с заключения в 2014 г. первого договора с Science Index\* [организация] (лицензия на 200 человек). Университет получил целый набор инструментов для управления списком своих публикаций и его анализа, как на уровне всей организации, так и на уровне отдельных ее подразделений и сотрудников.

Список из 200 авторов был предложен научным отделом и утвержден проректором по научной работе. В качестве ответственного подразделения, как и в ряде отечественных вузов, был определен информационно-библиографический отдел (ИБО) научной библиотеки. К этому времени у библиотеки вуза был накоплен приличный опыт по ведению «Картотеки трудов сотрудников ОрГМУ», используя которую уточнить элементы библиографического описания, принадлежность публикации авторам вуза, а затем внести изменения в РИНЦ не составляло труда. Наличие фонда публикаций сотрудников вуза за разные годы значительно облегчало ввод отсутствующих в РИНЦ записей.

Обязанности ответственного представителя были делегированы заведующей информационно-библиографическим отделом. Свое обучение ответственный представитель прошла у коллег в Оренбургском государственном педагогическом университете, затем на курсах по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Электронные ресурсы и метрометрические инструменты в современной образовательной и научной деятельности» (г. Санкт-Петербург РГПУ им. А. И. Герцена май 2015 г.). На основе полученных знаний и прав зарегистрировала еще 4-х представителей из числа сотрудниц ИБО и обучила их работе в системе Science Index:

- привязке непривязанных публикаций и ссылок 200-м сотрудникам из списка сотрудников организации;
- внесению публикаций, отсутствующие в РИНЦ, причем не только статей из научных журналов, но и других видов научных публикаций (монографий, статей из сборников, трудов конференций, патентов, диссертаций и т.д.);
- внесению публикаций чужих авторов, которые в своих публикациях цитируют публикации наших авторов;
- внесению изменений в уже имеющиеся в РИНЦ записи.

При этом каждая новая добавляемая публикация или внесенные изменения проходили проверку библиографической службой РИНЦ.

Если во время действия первого лицензионного соглашения мы старались ввести публикации, отсутствующие в РИНЦ, используя опции «ручной ввод» и «создание описания публикации на основе информации из ссылки», то во время действия второго и третьего соглашения мы сделали упор на работу с непривязываемыми публикациями и с неидентифицированными ссылками.

Таким образом, за период работы с 2014 по июль 2017 г. нами было отработано 3 договора. За это время число публикаций организации в РИНЦ увеличено с 3901 до 10981, количество цитирований с 3600 до 18015, индекс-h вырос с 16 до 45. Для достижения этих результатов мы дополнительно:

- постарались расширить круг зарегистрированных авторов в Science Index, многим помогли зарегистрироваться/восстановить логин/пароль входа в систему;
- разработали «Методические рекомендации авторам для повышения индекса цитирования»;
- создали ряд обучающих презентаций для авторов и демонстрировали их на днях кафедр, в рамках курса повышения квалификации ППС, а также в ходе индивидуального обучения;
- мы рекомендовали авторам зарегистрироваться и использовать Академия Google для поиска и отслеживания всех цитирований своих публикаций, какие есть в Интернете, предупредив, что подход должен быть критический. Далее мы размещали метаданные отсутствующих в РИНЦ публикаций, в которых цитируются публикации нашей организации, идентифицировали ссылку на них в списке литературы;
- пользуясь правом формировать список сотрудников, т. е. добавлять авторов в список сотрудников организации из авторского указателя, мы периодически осуществляли привязку непривязанных публикаций и ссылок, которые могут принадлежать нашим сотрудникам, не входящим в те 200 человек постоянного списка организации определенного первоначально, но зарегистрированных в SI. Т. е. имея договор на 200 человек, мы обрабатываем список более чем на 400 человек.

Ещё одно важное направление работы в РИНЦ – консультативная помощь авторам университета в прописке всех возможных идентификаторов авторов в системе Science Index. РИНЦ имеет соглашения с компаниями Tomson Reuters и Elsevier, позволяющее делать запросы непосредственно в базы данных Web of Science и Scopus и получать из них текущее значение показателей цитирования публикаций. Таким образом, в интерфейсе РИНЦ можно увидеть одновременно число публикаций автора и их цитирование в Web of Science и Scopus. Эта бесплатная возможность доступна для всех зарегистрированных в РИНЦ авторов, если они в момент регистрации или в момент внесения изменений в регистрационную карточку прописали свои уникальные номера (идентификаторы) ResearcherID (WoS), ORCID, Author ID Scopus, Google Scholar. Инструкции о том, как завести эти идентификационные номера, мы разместили на сайте библиотеки в разделе «Авторам».

Отдельным направлением в работе по повышению показателей публикационной активности вуза можно выделить корректировку профилей организации и авторских профилей в WoS и Scopus. Для этого, выявив все варианты разночтений названий организации, нужно составить запрос в систему на объединение всех профилей в один и отправить его. У нас таких вариантов в Scopus было 34, а WoS 3.

Но для достижения задач, поставленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»:

- г) обеспечить достижение следующих показателей в области науки:

увеличение к 2015 году доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах, индексируемых в базе данных "Сеть науки" (WEB of Science), до 2,44 процента [2]

недостаточно организациям корректировать свои показатели в РИНЦ, в WoS и Scopus, необходимо подтянуть уровень публикаций отечественных авторов, чтобы они отвечали международным стандартам и требованиям рейтинговых журналов индексируемых в Web of Science.

Ведь 2015 г. позади, а заветные - 2,44 процента не достигнуты, следовательно, задача не снята. Поэтому, в ближайшие 5 лет, доведя уровень публикаций до международных стандартов, необходимо опубликовать около 20 тыс. статей в высокорейтинговых изданиях и они должны быть процитированы - 8-10 цитат на статью в публикациях такого же уровня.

И здесь кстати будет вспомнить о способности библиотеки оказывать образовательную помощь и сместить акцент с вопросов ввода и корректировки информации о публикациях и их цитировании, методов сбора и подсчета этих показателей, к приемам доведения до авторов информации об эффективных методиках подготовки, оформления и опубликования результатов своих исследований. Тем более, что в начале 2017 г. для отечественных авторов научных публикаций на сайтах ФАНО и Ассоциации научных редакторов и издателей были опубликованы краткие и полные «Методические рекомендации по подготовке и оформлению научных статей в журналах, индексируемых в международных наукометрических базах данных», составленные высоко квалифицированными специалистами по академическому письму, по этике научных публикаций, экспертами Scopus и WoS, под общей редакцией Кирилловой Ольги Владимировны - авторизованного консультанта-эксперта Scopus, имеющей право проводить обучение, консультации, готовить методические рекомендации для журналов России и стран СНГ.

Необходимостью поднять качество и конкурентноспособность отечественных исследований обусловлена и национальная подписка на WoS. С1 апреля 2017 года 1600 организациям и вузам во всех регионах России открыт лицензионный доступ к международной базе данных научного цитирования. Для качественного использования ресурсов этой платформы компания Clarivate Analytics регулярно проводит обучающие online семинары и лекции по практическим аспектам работы с базой данных, которые также можно посмотреть на YouTube на русском языке. Теперь каждый ученый может зарегистрироваться и свободно пользоваться ресурсами WoS, находить самую актуальную проверенную научную информацию в узкотематических изданиях со всего мира на работе и дома, использовать эту информацию для своего исследования, а также может находить добросовестный международный рейтинговый журнал для публикации результатов своего исследования.

Для библиотек научных организаций и вузов появилась хорошая возможность привлечь столь недостающих пользователей к своим ресурсам и увеличить количество посещений своих сайтов через создание разделов с информацией для авторов и проведение занятий. Изучив «Краткие рекомендации авторам...», библиотеки могут ориентировать авторов на то, какие из имеющихся

электронных ресурсов на библиотечном сайте они могут использовать на каждом этапе подготовки своей публикации.

На сайте библиотеки ОрГМУ раздел «Авторам» насыщен гиперссылками на методические материалы, рекомендации и инструкции по регистрации, чтобы каждый желающий мог это изучить и воспользоваться самостоятельно вне стен библиотеки:

- методические рекомендации
- выбор журнала для публикации
- идентификаторы авторов
- менеджеры библиографии
- РИНЦ (Science Index)
- Web of Science
- Google Scholar
- анализ публикационной активности ОрГМУ.

На 2017/2018 учебный год в библиотеке ОрГМУ намечен ряд мероприятий по продвижению этой информации авторам научных публикаций:

- Дни кафедр, занятия с преподавателями на курсах повышения квалификации, выступления на методических и научно-практических конференциях вуза, лекции и тренинги с аспирантами и со студентами участниками кружков СНО;

- обновление раздела «Авторам»;
- консультативная помощь авторам:
  - в проведении тематического поиска в Web of Science Core Collection и в подборе журнала, индексируемого WoS, для размещения публикации;
  - в регистрации профиля ResearcherID (WoS), ORCID, Google Scholar и добавление публикаций в профиль ResearcherID и ORCID;
  - по внесению идентификационных номеров ResearcherID (WoS), Author ID Scopus, ORCID, Google Scholar в регистрационную карточку автора системы Science Index;
- обучение работе с менеджером библиографии End Note online.

Тем самым, активно участвуя в развитии у авторов компетенций по использованию авторитетных баз данных и менеджеров библиографии, библиотека способна решить проблему не только своей востребованности, но и влияет на качество подготовки публикуемого материала и на публикационную активность вуза.

#### *Список литературы*

1. *Методические рекомендации по подготовке и оформлению научных статей в журналах, индексируемых в международных наукометрических базах данных [Текст] / под общ. ред. О. В. Кирилловой. – М., 2017. – 144 с.*

2. *О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки [Электронный ресурс]: указ Президента Рос. Федерации от 7 мая 2012 г. N 599. Доступ из информ.-правовой портала Гарант.ги. - Режим до-*

стпуна: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/396483/>. – (Дата обращения: 02.10.2017.)

3. Об оценке результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 8 апреля 2009 г. N 312. – Режим доступа: <http://tehnorma.ru/normativbase/55/55301/index.htm>. – (Дата обращения: 10.10.2017.)

4. Российский индекс научного цитирования [Электронный ресурс]: о проекте. - Режим доступа: [https://elibrary.ru/projects/citation/cit\\_index.asp](https://elibrary.ru/projects/citation/cit_index.asp). – (Дата обращения: 10.10.2017.)

5. SCIENCE INDEX для организаций [Электронный ресурс] информ.-аналит. система, построенная на основе данных Рос. индекса науч. цитирования. - Режим доступа: [https://elibrary.ru/project\\_si\\_org.asp](https://elibrary.ru/project_si_org.asp). – (Дата обращения: 02.10.2017.)

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА ОТДЕЛА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ НБ ГО ВПО «ДОННУЭТ»**

**Юршевская Т.М., заведующий отделом**

**Государственная организация высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Сегодня, в условиях модернизации системы высшего образования на основе внедрения новых образовательных стандартов, чрезвычайно важно быстрое реагирование при формировании библиотечного фонда на изменения внешней среды. В условиях недофинансирования университетских библиотек, тезис представляется несколько спорным, однако, на наш взгляд, стремление к содержательному наполнению библиотечного фонда является основой формирования его информационной ценности.

Не следует также забывать, что в существующей модели информационных ресурсов библиотеки, именно периодические издания являются источником оперативного получения информации и основным механизмом передачи знаний в науке и технике. Это один из основных, активно востребованных сегментов в огромном многообразии фонда, поэтому периодические издания библиотеки должны быть правильно подобраны, и соответствовать информационным потребностям пользователей библиотеки университета [1].

Вопросы формирования фонда периодических изданий рассматривались во многих трудах российских и зарубежных ученых. Наиболее полно основы формирования фонда в его историческом развитии изложены в работах Ю.Н. Столярова. Пристальное внимание фонду периодических изданий уделял Ю.В. Григорьев в своей работе, посвященной организации журнального фонда библиотеки, вышедшей в 1937 году. Характеризуя фонды библиотек, Ю.В. Григорьев отмечал, что в структуре бюджета библиотеки значительное место должны занимать расходы на подписку отечественных и зарубежных журналов. Фонд периодических изданий библиотеки изучали М.А. Азаркина, Г.М. Вихрева, В.В. Качалина, Е.М. Коломейчук. Егоров В.С. в своем исследовании подчеркивал значимость научных периодических изданий, отмечая, что они создаются с целью поддержания науки и техники. Процесс формирования фонда периодических изданий изучала Е.Н. Бойченко.

Библиотеки университета всю свою деятельность, в том числе комплектование фонда периодических изданий, ориентируют, прежде всего, на реализацию функций содействия образованию и воспитанию, коммуникативной, кумулятивной и мемориальной [2].

На протяжении всех лет своего существования библиотека ДонНУЭТ уделяла большое внимание формированию фонда периодических изданий. За годы существования библиотеки изменялся его качественный и количественный состав, изменялось и его положение в структуре библиотеки.

С 1920 по 1960 год фонд периодических изданий являлся составляющей частью фонда читального зала библиотеки.

В 1967 году библиотека получила помещение в новом учебном корпусе. Были созданы новые структурные подразделения и одним из них – читальный зал общественно-политической литературы и периодики.

В 2003 году, в связи с новыми задачами стоящими перед университетом, в библиотеке был существенно расширен репертуар периодических изданий. Это дало возможность реорганизовать читальный зал общественно-политической литературы и периодики в читальный зал периодики.

С интенсивным внедрением компьютерных технологий в деятельность библиотеки расширяется ее структура, создаются новые подразделения. Так, в 2008 году читальный зал периодики был преобразован в самостоятельное структурное подразделение библиотеки – отдел периодических изданий (ОПИ).

В настоящее время ОПИ располагает уникальной коллекцией текущей периодики по отраслям знаний: экономика, торговля, маркетинг, менеджмент, педагогика, политика, право и т.д..

Глубина хранения периодических изданий в отделе: журналы с 2007 года, газеты с 2013 года.

Основа формирования фонда периодических изданий отдела:

- потребности пользователей;
- профиль подготовки специалистов университета;
- направления научных исследований университета.

Источники комплектования отдела периодических изданий следующие:

- подписка периодических изданий;
- дарственные экземпляры;
- университетские издания.

Основной репертуар фонда отдела периодических изданий формировался в течение многих лет существования библиотеки ДонНУЭТ. Это уникальное по полноте и разнообразию собрание периодики, отражающее исторический аспект и современное состояние самых разнообразных областей науки, техники, общественной жизни страны, региона. Несколькими поколениями библиотекарей и сотрудников университета формировалось «ядро» фонда отдела периодических изданий. Это тот обязательный минимум наиболее ценных в научном, учебном или художественном отношении произведений печати по отраслям знаний и видам изданий, которые соответствуют профилю университета.

Вопросы комплектования фонда отдела всегда находились под контролем ректора Университета, Совета библиотеки. Руководство библиотеки, а также сотрудники отдела периодических изданий работали над усовершенствованием перечня периодических изданий, которые необходимо было заказать. При заказе периодических изданий предпочтение отдавалось научной периодике. Так фонд специальных научных периодических изданий отдела составляет 30 % от общего фонда названий периодики библиотеки.

При формировании фонда периодических изданий особое внимание уделялось приобретению периодических изданий по направлениям научных исследований Университета,

Ведущие принципы формирования фонда периодических изданий – профилирование, координирование, селективность, планомерность, регулярность и оперативность. Критерии отбора научных изданий следующие:

Информативность издания может быть оценена с помощью трех наиболее распространенных групп показателей:

- данные о спросе на журнал за предыдущие годы;
- данные о количестве библиографических ссылок на данное издание;
- экспертная оценка журнала ведущими учеными в данной области.

На практике информационная ценность документов определяется:

- актуальностью темы;
- степенью изложения новейших знаний и достижений в раскрываемой теме;
- авторитетностью создателей документа;
- соответствием профилю библиотеки и возможностью применения различными категориями пользователей;
- состоянием и возможностью многократного использования.

При формировании фонда периодических изданий необходимо создать перечень периодических изданий, обладающих максимальной информативностью для пользователей по каждому научному направлению Университета.

При моделировании фонда учитываются такие параметры: тематический, языковой, хронологический, пользовательский.

Сегодня, как никогда, востребованность университетской библиотеки зависит от умения оперативно реагировать на информационные запросы пользователей, учитывать происходящие изменения в учебном процессе, строить свою деятельность на основе изучения своих фондов и потребностей пользователей [3].

Отдел периодических изданий с 2007 года, в рамках НИР библиотеки, проводит научные исследования по изучению использования фонда периодических изданий. За этот период сотрудники отдела приняли участие более чем в 20 конференциях как в стенах Университета, так и за его пределами. Результаты научных исследований отдела опубликованы в сборниках материалов как собственных, Университетских, так и международных научных конференций стран СНГ.

Основные направления научно-исследовательской работы отдела:

- изучение информационных потребностей пользователей;
- изучение степени удовлетворенности пользователей периодическими изданиями;
- изучение профессионального чтения профессорско-преподавательского состава;
- изучение состава фонда периодических изданий;
- изучение эффективности использования фонда периодических изданий.

В 2009-2011 гг. проведено исследование по теме: «Реальные и потенциальные потребности пользователей и уровень их удовлетворения периодическими изданиями», в ходе которого определена степень удовлетворения поль-

зователей периодическими изданиями, их реальные и потенциальные потребности с целью устранения недостатков в обслуживании и повышения качества деятельности отдела периодических изданий.

В процессе данного исследования проведено анкетирование, которое показало, что самая многочисленная группа пользователей отдела периодических изданий – студенты дневной формы обучения.

Исследование позволило выявить, что самыми активными пользователями отдела периодических изданий являются студенты III-V курсов. Цель посещения отдела периодических изданий разнообразна. Чаще обращаются в отдел для подготовки к занятиям, написания курсовых, дипломных работ, рефератов.

Анализ отраслевого и тематического спектров периодики, дает возможность сделать выводы о том, что наиболее спрашиваемые издания – экономического и торгового содержания. Пользователи обращаются чаще всего к периодике тех отраслей знаний, которые отвечают их профессиональным интересам.

Наименьший спрос у пользователей имеют периодические издания развлекательного содержания. Интерес к чтению развлекательного характера периодических изданий с каждым годом снижается. Студенты стали больше внимания уделять Интернету, компьютерным играм и походам в кинотеатры. Бесспорным лидером досуга остается телевидение, чтение же развлекательной периодики стало не самым популярным и не престижным.

Анализируя периодические издания по отраслям знаний, можно сделать вывод, насколько успешно комплектуется фонд периодики, а именно: своевременно вводятся в фонд новые периодические издания по профилю Университета, изымается малоспрашиваемая периодика.

На основе исследования выделены три зоны активности фонда:

- сверхактивная, включающая журналы, пользующиеся наибольшим спросом у пользователей;
- активная, в неё входят издания после сверхактивной зоны до назначенной границы процента информативности;
- пассивная зона включает издания, не пользующиеся активным спросом и являющиеся кандидатами на исключение из подписки.

В результате исследования было установлено, что количество сверхактивных журналов составило 20,8% от общего фонда периодических изданий. Активными являются 50,7% периодических изданий.

Сверхактивные и активные периодические издания составляют 71,5% от общего фонда. Они являются ядром фонда периодических изданий и пользуются наибольшим спросом у пользователей отдела.

Данное исследование позволило сделать выводы о том, что обращаемость периодических изданий сокращается со временем, а оперативная и актуальная информация востребована больше. Пассивная часть фонда периодических изданий составляет 28,5%. В этот перечень входят издания за более поздние годы подписки, содержащие устаревшую экономическую информацию. Именно эта часть фонда может быть исключена из фонда отдела. Однако, с целью наиболее

полного удовлетворения запросов пользователей библиотеки и рационального использования фонда периодических изданий, было принято решение, что по мере устаревания периодических изданий, малоспрашиваемые, но не потерявшие своей научной ценности периодические издания, передавать в отдел центрального хранения.

Результаты исследования позволили ответить на вопросы:

-какие названия периодических изданий используются чаще других;

-какие могут быть списаны;

-какие должны быть переданы в центральное хранилище для дальнейшего использования.

В 2016 году отдел периодических изданий провел социологическое исследование профессионального чтения профессорско-преподавательского состава Университета.

В результате исследования было опрошено 30% профессорско-преподавательского состава Университета.

На основании исследования составлен портрет преподавателя-пользователя отдела периодических изданий.

Большинство опрошенных – женщины (75%). Возрастной состав – преподаватели среднего возраста от 35 до 50 лет (49%), 70% опрошенных имеют ученую степень, 54% опрошенных с определенной периодичностью посещают отдел периодических изданий.

В ходе исследования выявлено, что характер читательских предпочтений зависит от возраста, наличия ученой степени, участия преподавателей в научно-исследовательской работе, проектах, общественной жизни Университета.

Исследование подтвердило, что преподаватели довольно часто обращаются к периодическим изданиям за последние 10 лет (86%).

Кроме того, неожиданным для исследователей стал интерес опрошенных к популярным периодическим изданиям, более 25% опрошенных обращаются к периодическим изданиям досугового характера. Причем, это не зависит от возраста, пола, ученой степени. Преподаватели приходят в отдел периодических изданий с целью отдыха и получения позитивных эмоций от чтения любимых периодических изданий.

За последние годы, при выборе формата периодических изданий, все больше преподавателей предпочтение отдают электронным документам (24%). Однако, более 70% преподавателей работают с периодическими документами двух форматов, как традиционными печатными изданиями, так и электронными документами.

Следует отметить, что основным источником профессиональной информации, как отмечают респонденты, являются Интернет-ресурсы. Нужно отдать должное современным компьютерным технологиям, которые сегодня обеспечивают доступ к информации наравне, а иногда и гораздо шире, чем традиционные средства. Но, несмотря на это, 36% опрошенных выделили библиотеку, как один из основных источников профессиональной информации.

В заключении, следует отметить, что для эффективного выполнения своих социальных функций библиотекам университетов необходимо наличие в

своих фондах любых видов документов и поддержание соотношения в них печатных и электронных документов адекватно потребностям пользователей и с учетом современных научных исследований, которые дают возможность научного подхода к формированию фондов библиотек на перспективу.

#### *Список литературы*

1. Горячева, Е. Сколько б книг не прочитал, нет новее, чем журнал / Е. Горячева // Библиотека. – 2005. – № 12. – С. 62.
2. Мотульский, Р. С. Моделирование как основа формирования фонда периодических изданий библиотеки вуза [Текст] / Р.С. Мотульский // Науч. и техн. библиотеки. -2009.- N 9. -С. 28.-33
3. Музыка Е. А. Изучение использования фонда периодических изданий как способ оптимизации информационных ресурсов библиотеки для удовлетворения запросов пользователей.// *Електронні ресурси для науки, освіти, виховання: Матеріали міжвуз. наук.-практ. конф.*- Донецьк: ДонНУЕТ, 2006.- 207 с.

# **ВОЗМОЖНОСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ eLIBRARY, КАК УНИВЕРСАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ПО ПОИСКУ И АНАЛИЗУ НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМЕ МАГИСТЕРСКОЙ ВКР**

**Яловой С.К.**

**Оренбургский государственный университет**

С развитием информационных технологий появляется все больше электронных библиотек, доступ к которым осуществляется в режиме ONLINE. Одной из самых популярных электронных библиотек на сегодняшний день является eLIBRARY.

Научная электронная библиотека eLIBRARY – крупнейший российский информационный агрегатор в области науки, технологии, медицины и образования. База данных библиотеки содержит рефераты и полные тексты свыше 12 миллионов научных статей и публикаций. На платформе eLIBRARY.RU доступны электронные версии более 1500 российских научно-технических журналов, в том числе более 700 журналов в открытом доступе [1].

Возможности электронной библиотеки можно раскрыть на примере темы магистерской выпускной квалификационной работы (ВКР): «Разработка устройства контроля радиационных параметров рентгеновских диагностических аппаратов».

Доступ к ресурсам и возможностям электронной библиотеки eLIBRARY можно получить в полном объеме после регистрации и авторизации. Для поиска научной информации на сайте, необходимо предварительно составить список ключевых слов по теме магистерской ВКР.

В нашем случае использовались ключевые словосочетания: неинвазивный киловольтметр; контроль радиационных параметров; анодное напряжение; практическое пиковое напряжение; суммарная фильтрация пучка; слой половинного ослабления.

По ключевым словам, с использованием формы расширенного поиска электронной библиотеки eLIBRARY была составлена подборка из 127 публикаций в диапазоне с 2007 по 2017 годы. Пример оформления подборки на сайте eLIBRARY.ru иллюстрируется рисунком 1.

	Публикация	Цит.
<input type="checkbox"/>	<b>1 РАЗРАБОТКА МЕТОДА СПЕКТРАЛЬНОГО ПРЕОБРАЗОВАНИЯ И АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ ИЗЛУЧАТЕЛЕЙ РЕНТГЕНОДИАГНОСТИЧЕСКИХ АППАРАТОВ</b> <i>Петрушанский М.Г.</i> диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук / Москва, 2006	3
<input type="checkbox"/>	<b>2 СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ РЕНТГЕНОВСКОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДВУХ И БОЛЕЕ ОБЛАСТЕЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СПЕКТРА РЕНТГЕНОВСКОГО ИЗЛУЧЕНИЯ</b> <i>Брызгалов А.А., Солобоев С.В., Сайк В.О.</i> патент на изобретение RUS 2307377 14.09.2006	1
<input type="checkbox"/>	<b>3 АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ КОНТРОЛЯ ПАРАМЕТРОВ И ХАРАКТЕРИСТИК РЕНТГЕНОВСКИХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТОМОГРАФОВ В УСЛОВИЯХ ЭКСПЛУАТАЦИИ</b> <i>Блинов Н.Н., Зеликман М.И., Кручинин С.А.</i> Медицинская техника. 2007. № 5. С. 28-31.	1
<input type="checkbox"/>	<b>4 РАДИАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ ПАРАМЕТРОВ РЕНТГЕНОДИАГНОСТИЧЕСКИХ АППАРАТОВ</b> <i>Владимиров Л.В., Владимиров Ю.Л., Конов А.А.</i> Медицинская техника. 2007. № 5. С. 35-37.	7

Рисунок 1 - Пример оформления подборки на сайте eLIBRARY.ru

Подборка публикаций храниться на сайте библиотеки, и доступна только авторизованному пользователю. К большинству текстов публикаций в данной подборке открыт полный доступ. В случае если доступ к полному тексту ограничен, возможности доступа можно расширить если выходить на сайт библиотеки из корпоративной сети. Например, Оренбургский государственный университет предоставляет доступ 1663 журналам.

Если развернуть найденную публикацию, то становится доступной информация об авторах, журнале в котором размещена публикация, библиометрических показателях публикации, так же краткая аннотация и список цитируемой литературы.

Информационная система электронной библиотеки позволяет проанализировать публикации в подборке по множеству параметров.

Результаты анализа подборки публикаций по общим показателям, выполненного в библиотечной системе eLIBRARY, приведены на рисунке 2.

Общие показатели:	
Общее число публикаций	127
Число статей в журналах	84
Число статей в журналах, входящих в Web of Science или Scopus	32
Число статей в журналах, входящих в ядро РИНЦ	49
Число статей в журналах, входящих в RSCI	41
Средневзвешенный импакт-фактор журналов, в которых были опубликованы статьи	0,438
Число авторов	222
Среднее число публикаций в расчете на одного автора	0,57
Суммарное число цитирований публикаций	96
Среднее число цитирований в расчете на одну статью	0,76
Число статей, процитированных хотя бы один раз	41
Число самоцитирований (из статей этой же подборки)	63
Индекс Хирша	5

Рисунок 2 – Результаты анализа подборки публикаций по общим показателям (результат выполнения запроса в электронной библиотеке eLIBRARY.ru)

Подборку можно проанализировать по статистическим отчетам, сформированным в виде распределений публикаций по тематике, по ключевым словам, по журналам, по организациям, по авторам, по годам, по числу соавторов, по числу цитирований.

Пример распределения публикаций из подборки по годам представлен на рисунке 3.



Рисунок 3 – Пример распределения публикаций из подборки по годам (результат выполнения запроса в электронной библиотеке eLIBRARY.ru)

Проследить динамику выхода публикаций по годам можно воспользовавшись редактором электронных таблиц MS Excel. Пример распределения

публикаций из подборки по годам с линией тренда в MS Excel представлен на рисунке 4.



Рисунок 4 - Пример распределения публикаций из подборки по годам

Анализируя линию тренда, проведенную по диаграмме (рисунок 4), можно заметить рост интереса к проблеме контроля радиационных параметров рентгеновских диагностических аппаратов. Данный тезис подтверждается и анализом динамики цитирующих публикаций по годам (рисунок 5).



Рисунок 5 - Распределение цитирующих публикаций по годам

Распределение в виде круговой диаграммы публикаций по журналам приведено на рисунке 6.



Рисунок 6 - Распределение публикаций по журналам

Из диаграммы на рисунке 6 видно, наибольшее количество публикации по выбранной теме содержит журнал «Медицинская техника».

Распределение в виде круговой диаграммы по тематическим рубрикам иллюстрируется рисунком 7.

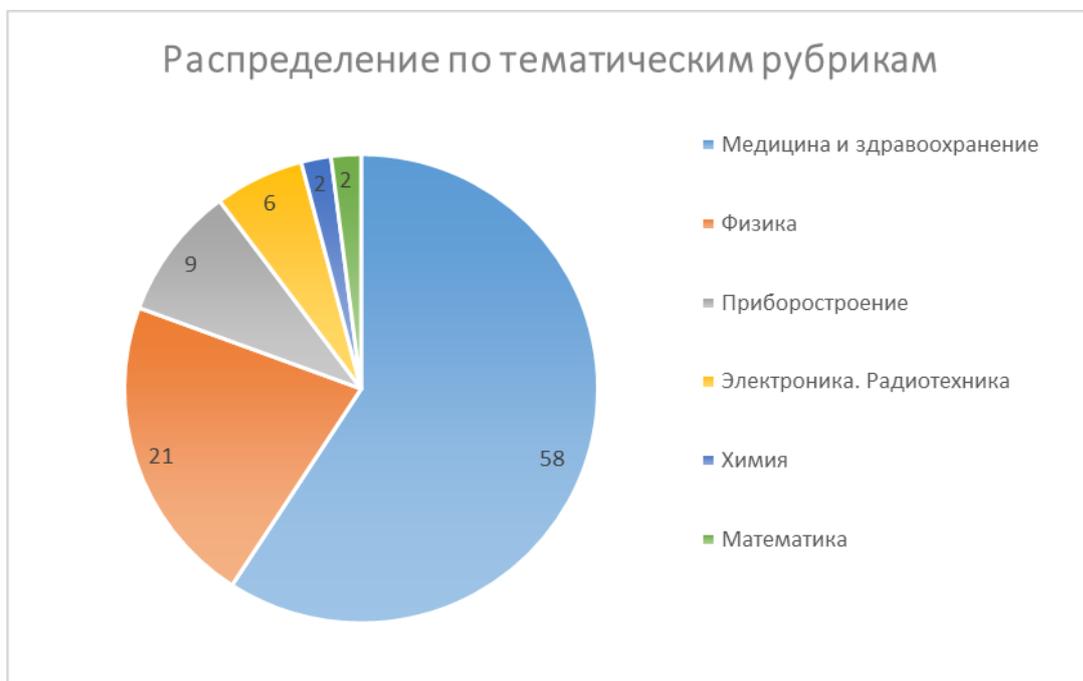


Рисунок 7 - Распределение публикаций по тематическим рубрикам

Из рисунка 7 видно, что рубрика медицина и здравоохранение является ключевой в рамках темы ВКР.

Возможности электронной библиотеки также позволяют оценить распределения по организациям (рисунок 8)



Рисунок 8 – Распределение публикаций по организациям

Электронная библиотека позволяет сортировать созданную подборку публикаций, что обеспечивает возможность выделять важные публикации. Например, публикации определенного автора по тематике подборки. Возможные фильтры поиска представлены на рисунке 9.

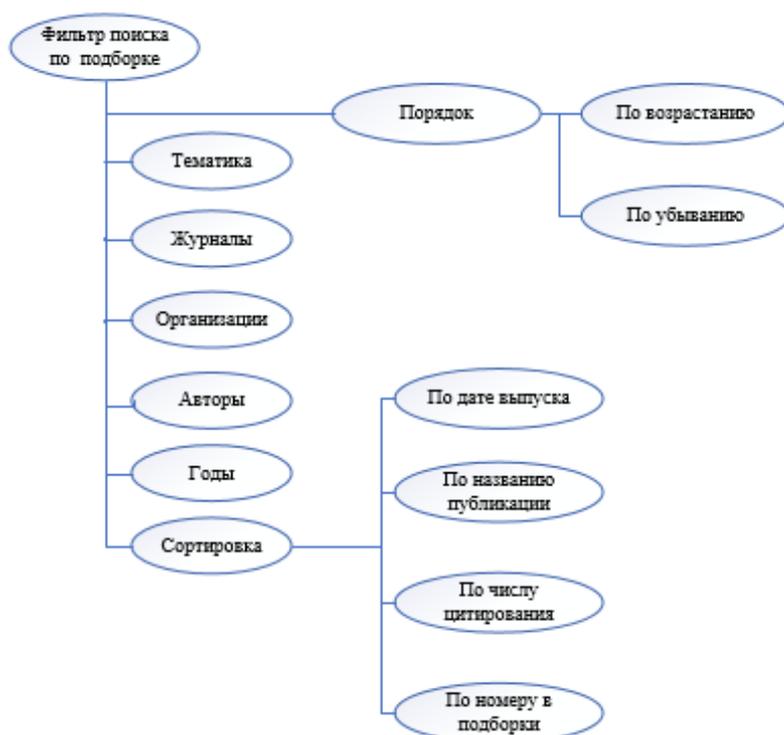


Рисунок 9 – Возможные фильтры поиска по подборке

Результаты, приведенные в работе, подтверждают эффективность использования современных библиотечных систем, при подготовке студенческих работ. На примере выбранной темы ВКР продемонстрирована методика формирования тематической подборки и её анализа.

*Список литературы*

1. Полникова Е.М., Шабанова С.М. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: руководство пользователя / Е.М. Полникова, С.М. Шабанова – Москва: ООО «РУНЭБ», 2010. – 48 стр. : ил.