

Секция 3

«Образовательные технологии подготовки специалистов государственного и муниципального управления»

Содержание

Аралбаева Ф.З., Бострикова Т.А. Инновационные процессы в муниципальном управлении образованием.....	3
Батарова Т.М. Технология управленческой деятельности педагога.....	7
Круталевиц М.Г. Методы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов государственного и муниципального управления.....	14
Овчинникова Т.А. Критерии качества текстовых заданий.....	17
Петрова Е.В. Использование средств мультимедиа при подготовке специалистов государственного и муниципального управления: за и против	20
Харькова О.М. Необходимость аналитических дисциплин в подготовке специалистов государственного и муниципального управления.....	25

Аралбаева Ф.З., Бострикова Т.А. Инновационные процессы в муниципальном управлении образованием

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Образовательный уровень населения – одна из важнейших характеристик муниципального образования, определяющих его конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность. В России проводится политика реформирования системы образования. Так, введение единого стандартизированного выпускного экзамена, позволит абитуриенту без вступительных экзаменов поступить в любой вуз в случае набора нужного числа баллов. Расширяются возможности выбора вариативных форм образования (лицеи, гимназии, колледжи, профессиональные классы и т.д.). Интерес к образованию растет, что проявляется, в первую очередь, в увеличении конкурса в вузы. Параллельно с системой бесплатного образования развивается платное образование во всех звеньях – от детских садов до университетов. Этот процесс имеет ряд негативных сторон: бесплатное образование становится менее доступным, снижается его качество, нарастает процесс его коммерциализации, усиливающий неравенство граждан при его получении. Реформа в системе образования ведет к разрушению прежней единообразной системы учебных заведений. Старые формы управления образованием утрачивают эффективность, а новые только создаются. В результате возникает ряд проблем: отсутствие четких требований к управленцам, нарушение системы материального снабжения, отсутствие контроля и прогноза количественных и качественных характеристик образовательных услуг и др.

Нововведения в управлении образованием как на региональном, так и на муниципальном уровнях не являются самоцелью.

Они выступают как способ решения специфических управленческих проблем в контексте изменений образовательных потребностей общества. Несмотря на различия в темпах и характере изменения образовательной ситуации в регионах страны, перед руководителями и организаторами образования возникает ряд общих проблем, определяющих содержание и направленность формируемых управленческих нововведений. Прежде всего это проблемы, связанные с законосообразным самоопределением субъектов управления и определением содержания их деятельности: разграничение компетенции между региональным и муниципальным уровнями управления; уточнение объектов управления функционированием и развитием образовательных систем; освоение новых функций, организационных структур и механизмов управления. Сложность, многоаспектность и взаимозависимость управленческих проблем требуют новых идей и подходов, раскрывающих перспективы для поиска наиболее приемлемых новшеств. Существует два основных источника обогащения форм и методов обучения населения: разработка новых типовых моделей систем управления на основе прикладных

научных исследований и практика управленцев-новаторов, порождающая удачные образцы конкретных новшеств.

Инновация в образовательной системе – это такое сознательно инициируемое и целенаправленное реальное изменение, которое вносит в ее внутреннюю среду и строение, новые, относительно стабильные элементы и отношения, содержащие в себе новшество и улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы как целого. Нововведения являются способом развития управления образованием на уровне муниципалитетов.

В зависимости от глубины понимания проблем и перспектив развития муниципального управления, осознания необходимости в его радикальных и системных преобразованиях, а также от других факторов (отношение региональной и местной власти к образованию, инновационный и кадровый потенциал действующей системы управления, наличие необходимых финансовых и иных ресурсов) на практике реализуются различные подходы к развитию систем муниципального управления образованием. Выделяют три основных типа таких стратегий:

1. Стратегия локальных изменений, когда при отсутствии общего замысла преобразований, основное внимание их инициаторов уделяется улучшению отдельных участков работы, механизмов управления, созданию новых элементов, которые незначительно влияют на работу системы управления как целого.

2. Стратегия модульных изменений предполагает осуществление одного или нескольких комплексных нововведений, внутренне скоординированных, однако не связанных друг с другом. Это происходит тогда, когда в действующую систему управления «встраиваются» новые блоки, в виде новых структурных единиц или новых подразделений, реализующих новые функции управления.

3. Стратегия системных изменений предполагает полную реконструкцию муниципальной системы управления образованием на основе замысла, отражающего новые реалии в окружении и внутренней среде муниципальной образовательной системы. В массиве информации, получаемой в результате изучения и анализа опыта инноваций в управлении образованием на муниципальном уровне, можно выделить две основные составляющие: во-первых, сведения об управленческих нововведениях, успешно осуществленных в конкретных районах и городах; во-вторых, обобщенные данные о ходе и результатах в процессе инноваций в управлении образованием на этом уровне, содержание, выводы и заключения о закономерностях и факторов, обусловивших успехи и неудачи, характеристики выявившихся тенденций. Сведения о конкретных примерах успешных управленческих нововведений могут быть использованы в преобразованном виде с учетом местных условий в качестве образцов.

Несмотря на различия в направленности, в содержании и организации инноваций в управлении образованием в разных районах страны можно говорить о наличии сходных черт. В практике наметились два различных подхода к преобразованиям. Первый ориентирован на слом сложившейся

системы управления образованием и замену ее другой, принципиально новой. Это предполагает создание новых типов органов образования, новых, прежде не применявшихся структур управления и т.д. Второй рассчитан на реконструкцию, модернизацию старой системы управления. Он подразумевает отказ от одних элементов старой системы и использование других элементов в измененном виде.

Анализ свидетельствует, что при полной замене старых моделей управления редко возрастает сопротивление нововведениям. Наоборот, при использовании стратегии реконструкции такое сопротивление аппарата органов образования проявляется в меньшей степени. Радикальные преобразования при правильной организации дела обещают выигрыш во времени. Постепенные нововведения требуют больших временных затрат. Вместе с тем при правильно обоснованном использовании как того, так и другого подхода, можно, идя как бы разными путями и в разном темпе, прийти к одной и той же цели. В то же время неграмотное или необоснованное (без учета местных условий и достигнутого уровня развития) использование их чревато тяжелыми последствиями, напрасной растратой сил и ресурсов, дискредитацией нововведений.

Несмотря на то, что необходимость изменений осознается практически повсеместно, инновационная активность организаторов образования зачастую остается недостаточной, и, более того, нередко они по-прежнему занимают пассивную, выжидательную позицию, не спешат брать инициативу в свои руки. Предпринимаемые попытки реорганизации управления редко опираются на планы и программы необходимых преобразований, выполненные на системной основе. Чаще применяются стратегии модульных и локальных изменений, реализуемые методом проб и ошибок и связанные с дополнительными издержками. При этом недостаточно внимания уделяется инновационной обстановке, как важнейшему условию успешности нововведений. Создание благоприятной инновационной обстановки должно стать специальным объектом муниципального управления развитием, поскольку является одной из основных предпосылок интенсификации инновационных процессов внутри муниципальной образовательной системы. Все аспекты инновационной обстановки представляются одинаково важными с точки зрения развития муниципальной образовательной системы. Вместе с тем практика инновационной деятельности ресурсами нововведения, особенно иницируемые извне, терпят неудачу или полный провал из-за плохой восприимчивости организаций к нововведениям. Чувствительность и восприимчивость образовательных учреждений, как и любых других организаций, к нововведениям зависят от многих факторов, однако в целом имеют социально-психологическую природу. Дело в том, что организационно-технологические нововведения всегда связаны с изменениями в деятельности и отношениях между сотрудниками. В этом смысле они представляют собой потенциальную угрозу устоявшимся ролям и статусам сотрудников, внося элемент временной неопределенности в структуру сложившихся отношений. Сопротивление нововведениям обусловлено консервативными качествами

людей и получает подкрепление в доминирующей внутриорганизационной культуре, связанной с общепринятыми нормами; устойчивыми стереотипами поведения и ценностными ориентациями большинства сотрудников. Уменьшению сопротивления должна способствовать целенаправленная работа, утверждающая новые традиции и ценности в муниципальной системе образования, повышающая профессионализм руководителей и педагогов, а также престиж и общественный статус новаторов.

Особое значение и ценность приобретает живой опыт нововведений в муниципальном управлении, ошибки и достижения которого помогут лучше сориентироваться и тем, кто уже вовлечен в процесс преобразования, и тем, кто только к нему приступает.

Батарова Т.М. Технология управленческой деятельности педагога

Тольяттинский государственный университет, г. Тольятти.

Термин «технология», будучи перенесен из производственно-технической сферы в педагогическую, обрел прочные позиции. Намечившийся сегодня переход на позицию гуманизации и демократизации в педагогической сфере невозможен без разработки соответствующего инструментария, поэтому на современном этапе интенсивно разрабатываются воспитательный, дидактический и управленческий аспекты педагогической технологии.

В.А. Сластенин и Н.Г.Руденко называют побудительные причины, порождающие возникновение и практическое использование педагогических технологий в современных условиях:

- назревшая необходимость внедрения в педагогику системно-деятельностного подхода, систематизация способов обучения в школе и вузе;
- потребность в осуществлении личностно-ориентированного обучения во всех звеньях образовательной системы, замены малоэффективного вербального способа передачи знаний;
- возможность экспертного проектирования технологической цепочки процедур, методов, организационных форм взаимодействия педагога и студентов, обеспечивающих гарантированные результаты обучения.

В настоящее время имеется несколько попыток построения системной теории образовательной технологии в целом.

Хронологически первая из них хорошо известна и принадлежит В.П.Беспалько. Ныне, когда в педагогике побеждает парадигма личностно ориентированного образования, не признающая линейного детерминизма, названная теория утратила признаки междисциплинарной системности.

Другая попытка предпринята Г.К. Селевко. Объем понятия «образовательная технология» широк.

Технология представляет собой систему последовательных действий, обеспечивающую в определенных условиях конкретный гарантированный результат и может быть представлена как способ организации, людьми сложного процесса путем расчленения его на систему последовательных действий, которые находятся в определенной взаимосвязанности и имеют целью достижение высокой эффективности.

Существуют различные подходы к рассмотрению категории педагогическая технология. Так, Н.Е. Щуркова считает, что «педагогическая технология -компонент педагогического мастерства, представляющий собой научно-обоснованный профессиональный выбор операционного воздействия педагога на ребенка в контексте взаимодействия его с миром с целью формирования у него

отношений к этому миру, гармонично сочетающих свободу личностного проявления и социально-культурную норму». По мнению В.Ю.Питюкова «педагогическая технология - это научное обоснование профессионального выбора операционного воздействия педагога на ребенка». М.М.Левина считает, что педагогическая технология - это самостоятельная область знаний в системе профессиональной дидактической подготовки, связанной с теорией и практикой обучения и обладающей функциями проектирования и конструирования процесса управления учебной деятельностью.

Как «способ реализации», технология роднится с методикой той или иной деятельности. Однако между ними имеются и существенные **различия**: признак «последовательность» - в технологиях нельзя ни убирать, ни переставлять; признак «совокупность» - в методиках зависим от выбора конкретного объекта.

Достаточно сложен и процесс взаимодействия: любая операция технологии может иметь свою методику, любая деталь метода может иметь свою технологию.

Анализ имеющейся литературы по проблемам технологии деятельности позволил выделить существенные характеристики современные трактовки понятия «педагогической технологии»:

- Технология разрабатывается под конкретный педагогический замысел, в основе ее лежит определенная методологическая, философская позиция автора.

Так, можно различать технологии процесса передачи знаний, умений и навыков,

технологии развивающей педагогики и т.д.;

- Технологическая цепочка педагогических действий, операций, коммуникаций выстраивается в строгом соответствии с целевыми установками,

имеющими форму конкретного ожидаемого результата;

- Функционирование технологии предусматривает взаимосвязанную деятельность учителя и учащихся на договорной основе с учетом принципов

индивидуализации и дифференциации, оптимальную реализацию человеческих

и технических возможностей, использование диалога;

- Поэтапное планирование и последовательное воплощение элементов педагогической технологии должны быть, с одной стороны, воспроизводимы

любым учителем, и, с другой стороны, гарантировать достижение планируемых

результатов /государственного стандарта/ всеми обучаемыми;

- Органической частью педагогической технологии являются диагностические процедуры, содержащие критерии, показатели и инструментарий

измерения результатов деятельности .

Смена образовательных парадигм : замена позиции «педагога- транслятора» на позицию « педагога -организатора» стала в науке и практике общепризнанной.

Управление, как процесс взаимодействия, существует на практике как бы в двух плоскостях. С одной стороны, это интуиция, фантазия, творчество педагога. С другой - объективность его действий, опирающихся на закономерности системных взаимоотношений между субъектом и объектом управления.

Преподавателя надо вооружить современной технологией управленческой деятельности, которая представляет собой систему операций, процедур, функциональных стадий процесса управления, выполняемых руководителями и исполнителями процесса в определенной последовательности. /Научные труды управления социалистическим производством: Учебник для экономических вузов и факультетов. Под ред. Д.М.Крука. М., Экономика, 1978/

Общая реализация технологических процессов управления происходит в так называемом управленческом цикле. Цикличность движения информации в системе управления обусловило цикличность характера и его «генеральной» технологии.

Выделяют следующие понятия в технологии управленческой деятельности:

Стадия - составная часть процесса, обладающая относительной законченностью, период, ступень в развитии чего-нибудь.

Процедура - набор действий определенного порядка, с помощью которых осуществляется тот или иной процесс /его фаза, этап, стадия/, выражающий суть конкретной технологии.

Операция - однородная, логически неделимая часть технологического процесса, направленная на решение определенной задачи в рамках конкретной процедуры.

Схематично управленческий цикл может выглядеть следующим образом (рис. 1):

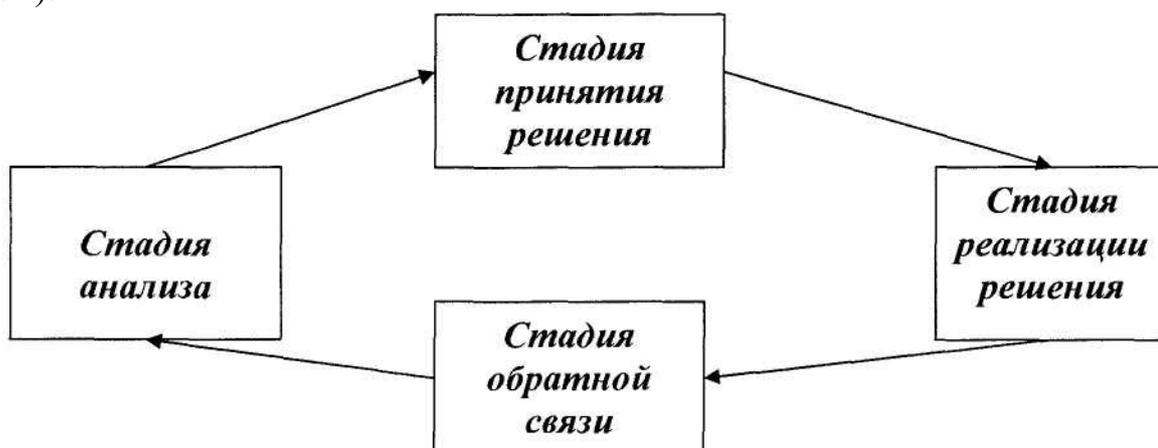


Рис. 4. Стадии управленческого цикла

Каждая стадия выполняет строго определенные функции, обеспечивая ту целенаправленность действий субъекта по упорядочению и координированию элементов субъекта для перевода его в нужное состояние, которую и называют управлением.

Дадим краткую характеристику вышеобозначенных стадий генеральной технологии управленческой деятельности.

Стадия анализа - обеспечивает познание осуществляемого педагогического процесса с целью его дальнейшего совершенствования. Отвечает на вопрос почему так прошел (проходит) процесс? Ведущим методом реализации задач данной технологической стадии является системный анализ. **Системный анализ** - это совокупность взаимосвязанных приемов и процедур, используемых для изучения сложных объектов и процессов, представляющих собой сложные целостные системы. Это логико-мыслительный акт, включающий в себя и анализ, и синтез, и абстрагирование, и сравнение, и обобщение. Очень условно процесс системного анализа можно расчленить на отдельные аспекты: морфологический, структурный, генетический и функциональный. Все аспекты тесно связаны, взаимодействуют друг с другом и переплетены между собой.

Стадия принятия решения- обеспечивает предстоящий процесс информацией о его новом состоянии и способах его достижения. Отвечает на вопрос: как должен проходить процесс?

В результате осуществления стадии мы имеем сформулированные цели и задачи процесса, программные документы по их реализации. На **данной** стадии реализуются функции **целеполагания и планирования**. Существуют определенные требования к цели. Цель должна быть триединая, конкретно сформулирована, реальна по временным параметрам и условиям ее реализации, диагностична, оформлена с позиции деятельности студентов, т.к. проверять выполнение цели педагог будет в деятельности обучаемых. Функция планирования предполагает детальную разработку программы действий педагога по реализации ранее поставленных целей. Качественное планирование возможно при наличии грамотного прогноза.

Ведущий метод данной стадии - **прогнозирование**, т.е. разработка прогноза, вероятного суждения какого-либо явления в будущем. Его основные способы:

- экстраполяция** - распространение выводов по одной части какого-либо явления на другую часть, на явление в целом;
- моделирование** - исследование явления на модели, способной его замещать;
- экспертиза** - рассмотрение какого-нибудь вопроса экспертами для дачи заключения.

Стадия реализации решения обеспечивает выполнение ранее поставленных целевых установок по организации педагогического процесса педагогом-управленцем совместно с учащимися. Данная стадия имеет определенную специфику, т.к. она осуществляется во внешнем плане (мы можем

наблюдать все происходящие процессы), в основе данной стадии лежат взаимодействия субъектов педагогического процесса, которые весьма сложны и нуждаются в постоянных управленческих воздействиях. С этой целью на данной стадии используется **функция организации и регулирования**.

При выполнении функции регулирования, обеспечивается противостояние отрицательным отклонениям организованного процесса и сохранение его заданного состояния в целях дальнейшего развития. Ведущие методы, позволяющие организовывать и регулировать сложнейшие процессы взаимодействия педагога и студентов по достижению поставленных целей - административные распоряжения, требования, инструктаж, методы стимулирования и мотивации деятельности.

Стадия обратной связи - обеспечивает управляющую подсистему достаточной, достоверной и объективной, своевременной и оперативной информацией о состоянии управляемого объекта, характере и результативности функций управления (в том числе и функции контроля и учета), для ее последующей аналитической обработки. Отвечает на вопрос: как прошел (происходит) процесс? На данной стадии применяют методы контроля: наблюдение, письменные и устные опросы, беседы, отчеты, тестирование и т.д.

Информация, полученная управленцем на стадии обратной связи, о том, насколько качественно осуществляется управление педагогическим процессом, будет иметь ценность лишь в том случае, если она будет подвергнута качественному анализу, т.е. будет осуществлен переход на стадию анализа, логично следующую за стадией обратной связи. Таким образом, управленческий цикл, с присущими ему всеми признаками технологии, выходит на качественно новый уровень функционирования, при этом все четыре стадии управленческого цикла будут повторяться в строго заданной последовательности вновь и вновь.

В управленческой деятельности технологическую структуру имеют не только стадии, но и адекватные им функции. Указав ранее местоположение каждой из функций в управленческом цикле, далее дадим им более подробную характеристику.

Управленческий цикл - совокупность взаимодействующих последовательно сменяющих друг друга, подчиненных единой цели функции управления, совершающих законченный круг развития в определенных предметно-пространственных и временных рамках. Он обусловлен особенностями

(циклическостью) технологии управления. Представим функциональный подход А.Файоля: Автор рассматривает универсальный управленческий цикл, который применим в управлении всеми типами организаций. Данный цикл состоит из пяти стадий: 1) планирование, 2) организация, 3) руководство, 4) координация, 5) контроль.

На каждой из обозначенных стадий руководитель-управленец выполняет определенные функции управленческой деятельности. «Существует множество вариантов выделения этих звеньев, отличающихся в основном глубиной

декомпозиции управленческого цикла. Одним из возможных является такое членение: целеполагание, планирование, организация, регулирование и коррекция, контроль и анализ». /Фишман Л.И. Теоретические основы управления образовательными учреждениями: Пособие для руководителей общеобразовательных школ. - Школа, 1994/. Общее представление о функциях управления заложено в характеристике стадий технологии. Дадим более глубокое их осмысление.

Функция педагогического анализа –реализуется на первой стадии и обеспечивает познание педагогического процесса с целью его совершенствования, служит основой для планового, оперативного и перспективного управления данной совместной деятельностью. Требует от руководителя знания закономерностей функционирования и развития объекта как управляемой системы.

Функция целеполагания и планирования обеспечивают предстоящий процесс информацией о его новом состоянии и способах его достижения. Основной метод этих функций - прогнозирование. Результатом функции становятся сформулированная цель процесса, ее предполагаемые задачи и программный инструмент по их реализации.

Функция организации - обеспечивает соответствие с целью предстоящего процесса следующих компонентов в совместной деятельности людей: субъект, объект, условия и информационное обеспечение. Требует от руководителя профессиональный знаний объекта, умения объединять людей для совместной работы, соответствующего материального и методического обеспечения.

Функция регулирования - обеспечивает противостояние отрицательным отклонениям организованного процесса и сохранения его заданного состояния в целях дальнейшего развития. В зависимости от характера и сложности отклонений представляет собой ту или иную часть функции организации в ее оперативном воплощении. Регулирование - приведение организационного процесса в состояние приближенного поставленной цели в случае его отклонения.

Функция контроля и учета - обеспечивает управляющую подсистему достаточной, достоверной и объективной своевременной и оперативной информацией о состоянии управляемого объекта о характере и результативности функций управления (в том числе и функций учета и контроля для ее последующей аналитической обработки). Контроль - целенаправленная деятельность преподавателя по организации процессов получения информации о состоянии управляемой системы и самого процесса и самого процесса управления данной системой. Учет - действия, фиксирующие количественные или качественные показатели отдельных сторон наблюдаемого процесса для сохранения этих данных на определенный промежуток времени.

Система учета и контроля - совокупность взаимосвязанных элементов, действий, спроектированных с целью обеспечения бесперебойного движения к управляющей подсистеме (педагогу) информации по заранее

запрограммированным параметрам и представляющих собой целостное образование.

Система контроля обладает следующими особенностями: а) вторичностью, она зависима от характера, особенностей и возможностей управляемого объекта, с которого будет идти целенаправленный «срез» информации о его состоянии; б) фронтальным характером: поступлением информации со всех составных частей управляемого объекта; в) относительной степенью достаточностью в обеспечении управляющей подсистемы необходимой информацией, обусловленной уровнем сложности управляемого объекта, его продолжительностью во времени и техническими возможностями осуществления контроля.

Управление образовательной системой представляет собой целесообразную деятельность, направленную на упорядочение педагогического процесса и его совершенствование. Функции управления, будучи связаны со стадиями генеральной технологии, образуют сложную циклическую структуру с жестко заданным количеством и последовательностью функций, обеспечивающих гарантированный результат деятельности педагога высшей школы.

Круталевич М.Г. Методы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов государственного и муниципального управления

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

При использовании методов подготовки, профессиональной переподготовки и повышении квалификации специалистов государственного и муниципального управления, необходимо:

- учитывать прогрессивные долгосрочные перспективы развития образовательных систем, в частности использование нетрадиционных методов и форм интенсификации обучения, средств компьютерной техники и новейших информационных технологий для контроля усвоения знаний и уровня развития личностного потенциала, а также регулирования учебного процесса;
- иметь возможность выбора того или иного метода на основе предварительной оценки и сопоставления ожидаемых результатов и затрат;
- ориентировать учебный процесс на мотивацию обучаемых, на использование их опыта;
- не допускать отрыва обучения от реальной действительности; позволяющей управлять пополнением знаний, коррекцией обучения в соответствии с требованиями времени;
- сочетать индивидуальное и групповое обучение.

К принципам использования методов подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов государственного и муниципального управления следует отнести: объективность, надежность, достоверность, доступность, а также принцип соответствия общей кадровой политике.

Принцип объективности требует, чтобы методы использовались вне зависимости от чьего-то мнения или отдельных суждений. Принцип надежности предполагает работу вне зависимости от влияния ситуативных факторов (настроения, погоды, прошлых успехов и неудач). Принцип достоверности определяет, насколько успешно обучаемые на практике применяют знания и навыки, полученные в процессе обучения. Принцип доступности провозглашает, что процесс обучения и критерии оценки должны быть доступны и понятны как обучающим, так и самим обучаемым. Кроме этого, актуальна задача применения таких методов, которые позволили бы решить проблему регулярного обучения специалистов государственного и муниципального управления.

Рассмотрим основную направленность и содержание наиболее используемых методов при подготовке, профессиональной переподготовке и повышении квалификации специалистов государственного и муниципального управления, как развитие критического мышления, учебная дискуссия и деловая игра.

Сравнительная характеристика рассматриваемых методов представлена в таблице.

Таблица - Сравнительная характеристика методов подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов государственного и муниципального управления

параметры метода	метод		
	развития критического мышления	учебная дискуссия	деловая игра
формирование теоретических знаний	достижение по отдельным компонентам	достижение по отдельным компонентам	достижение по отдельным компонентам
формирование практических умений	достижение по отдельным компонентам	достижение по отдельным компонентам	наиболее полная реализации
развитие памяти	наиболее полная реализации	достижение по отдельным компонентам	наиболее полная реализации
развитие мышления	наиболее полная реализации	наиболее полная реализации	наиболее полная реализации
количество решений	много	много	в зависимости от заданий
взаимообмен знаниями	наиболее полная реализации	достижение по отдельным компонентам	достижение по отдельным компонентам
формирование ценностных ориентаций	наиболее полная реализации	наиболее полная реализации	наиболее полная реализации

Критическое мышление означает не негативность суждений или критику, а разумное рассмотрение разнообразия подходов с тем, чтобы выносить обоснованные суждения и решения. Ориентация на критическое мышление предполагает, что ничто не принимается на веру. Каждый обучаемый, невзирая на авторитеты, вырабатывает свое мнение.

Целью использования данного метода при подготовке, профессиональной переподготовке и повышении квалификации специалистов государственного и муниципального управления обеспечить развитие критического мышления посредством интерактивного включения обучаемых в образовательный процесс.

Критическое мышление способствует взаимоуважению партнеров, пониманию и продуктивному взаимодействию между людьми; облегчает понимание различных «взглядов на мир»; позволяет обучаемым использовать свои знания для наполнения смыслом ситуаций с высоким уровнем неопределенности.

Преподаватели, работающие в русле развития критического мышления, уделяют большое внимание выработке качеств, необходимые для специалистов государственного и муниципального управления: терпимости, умения слушать других, ответственности за собственную точку зрения.

Учебная дискуссия заключается в проведении учебных групповых дискуссий по конкретной проблеме в относительно небольших группах обучаемых.

Следует отметить, что учебная дискуссия позволяет максимально полно использовать опыт обучаемых, способствуя лучшему усвоению изучаемого ими материала. Это обусловлено тем, что в групповой дискуссии не преподаватель говорит обучаемым о том, что является правильным, а сами обучаемые вырабатывают доказательства, обоснования принципов и подходов, предложенных преподавателем, максимально используя свой личный опыт.

Деловые игры в общем виде определяются как метод имитации (подражания, изображения, отражения) принятия управленческих решений в различных ситуациях (путем проигрывания, разыгрывания) по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам.

Основной сферой приложения деловых игр является принятие управленческого решения в социально - экономических ситуациях. На основе модели социально-экономической системы имитируется процесс деятельности специалистов государственного и муниципального управления по выработке управленческих решений, что помогает формировать такие важные ключевые квалификации, как коммуникативные способности, толерантность, умение работать в малых группах, самостоятельность мышления и т.д. От преподавателя требуется большая предварительная методическая подготовка при проведении деловых игр, умение прогнозировать результаты и делать соответствующие выводы.

Реальность проигрывания деятельности, системы совместной деятельности и системы общения и отношений приближают рассматриваемые методы к условиям практической деятельности специалистов государственного и муниципального управления.

Овчинникова Т.А. Критерии качества текстовых заданий

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт
(филиал) ГОУ ВПО ОГУ, г. Бузулук**

Педагогический контроль - это система научно-обоснованной проверки результатов образования и воспитания студентов.

Являясь важной частью процесса подготовки специалистов, контроль сам по себе не отменяет и не заменяет каких-либо методов обучения и воспитания; он всего лишь помогает выявить достижения и недостатки. Применительно к процессу подготовки специалистов, контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков; он представляет взаимосвязанную и взаимообусловленную деятельность преподавателя и студента.

Предмет педагогического контроля в ВУЗе - это оценка результатов организованного в нем педагогического процесса, то есть это процесс измерения уровня знаний студентов. Этот процесс основан на принципах метрологии, что позволяет выделить в нем следующие этапы:

- построение модели объекта измерения (состояния знаний обучаемого);
- разработка методики измерения;
- создание средств измерения (тестов, контрольных заданий);
- построение измерительной шкалы и выбор плана контроля знаний.

Научно обоснованный тест – это метод, соответствующий установленным стандартам надежности и валидности.

Традиционно выделяются два основных критерия качества тестов. Первый из них связан с понятием точности измерений и известен как надежность теста. Валидность теста — его пригодность для достижения поставленной цели: пригодность по содержанию, пригодность к применению в конкретных обстоятельствах, пригодность по какому-либо критерию.

Существует несколько практических способов определения надежности теста. Самый безупречный со статистической точки зрения метод определения надежности – это коррелирование двух параллельных тестов, созданных для измерения одного и того же свойства.

Суть корреляции состоит в том, что из полученной каждым студентом суммы баллов вычитается ровно то число, которое может быть угадано в соответствии с теорией вероятностей.

Наиболее понятный и простой способ определения надежности теста – это двукратное, по меньшей мере, использование одного и того же теста в той же самой группе студентов. Результаты обоих опросов анализируются с целью поиска корреляции между ними. Данный метод имеет свои достоинства и недостатки. Достоинства заключаются в сравнительной простоте его использования, ясности основных посылок, лежащих в определении надежности, простоте расчетов. К недостаткам можно отнести неопределенность в выборе временного интервала между первым и вторым опросами. Этот интервал может колебаться от нескольких минут до нескольких

дней, месяцев и даже лет. Отсутствие же корреляции мешает всякой надежде на мало-мальски заметную надежность теста в целом.

В отличие от надежности обоснование валидности теста представляет собой задачу методологического характера. Процесс валидации начинается с уточнения цели и конкретных задач педагогического контроля. Если ставится цель проверить знания студентов по какой-либо дисциплине и при этом не важно, каким методом это надо будет сделать, то легко понять, что эта цель может быть достигнута посредством использования зачетов, экзаменов, курсовых и дипломных работ. Эти и другие методы неравноценны с точки зрения объективности и качества оценки, и потому вопрос о валидности легко переводится в прагматическую плоскость оценки сравнительной пригодности того или иного метода для достижения поставленной цели.

Тест может быть валидным, если помимо прочих требований средние результаты соответствуют большей части студентов, а сами данные распределяются по нормальному закону. Если это условие не выполняется, то тест считается невалидным с точки зрения соответствия стандартам распределения. Именно отсюда возникает стремление разработчиков тестов добиваться нормальности распределения за счет варьирования числа легких и трудных заданий.

Если в тесте нет достаточного числа легких и трудных заданий, то возникает вопрос о его сбалансированности по трудности, то есть обычно в тесте должно быть больше заданий средней трудности и несколько меньше откровенно легких или трудных заданий. В процессе создания теста мера трудности регулярно проверяется на случайной выборке из того контингента, для которого тест предназначается. Дальнейшее совершенствование идет по пути замены ряда заданий, ответы на которые нарушают нормальность распределения. Трудность заданий влияет на надежность и валидность. Если тест очень трудный, то студенты чаще вынуждены догадываться – какой ответ правильный. Но чем чаще они прибегают к догадке, тем больше распределение результатов теста приближается к случайному распределению. Поэтому пригодность теста для оценки всей массы студентов будет тем ниже, чем труднее тест. Такое же влияние на надежность, – но по другой причине – оказывает легкий тест, в котором студенты, наоборот, догадываются редко, их ответы устойчивы, но почти нет различий между испытуемыми.

Валидность теста существенно зависит от его различающей способности. Если десять человек в группе получают «отлично», такая оценка не позволяет различать, кто из этих десяти лучше, а кто несколько хуже знает предмет. Различающая способность тем выше, чем меньше одинаковых оценок студенты по нему получают. Следовательно, тем больше вариация результатов и более чувствительна шкала к индивидуальным различиям. Поэтому повышению различающей способности теста (РСТ) в стадии его создания уделяется большое внимание.

Валидность теста зависит и от так называемой длины теста. Под длиной теста понимается количество заданий, входящих в тест. Существуют тесты очень короткие, состоящие из 7 – 15 заданий, и очень длинные, состоящие из

более чем пятисот заданий. Чаще такие тесты являются междисциплинарными и при изучении специальных строительных дисциплин используются редко.

Если тест очень длинный, то ухудшается мотивация и внимание у испытуемых, а это снижает надежность и валидность. Практика показывает, что если тестирование занимает более полутора часов, то при этом возникают организационные проблемы, испытуемые с неохотой соглашаются отвечать на вопросы теста. С другой стороны, с точки зрения теории, чем длиннее тест, тем он надежнее. Возникающее противоречие между теорией и практикой решается компромиссом в ту или иную сторону, в зависимости от конкретного случая.

Валидность теста зависит еще и от расположения заданий в тесте. Существует различная практика расположения заданий:

- по степени возрастания трудности;
- в случайном порядке.
- в специальном порядке, в соответствии с какой-либо теорией, соображениями переноса навыков, концентрации внимания и других.
- в порядке, сочетающем специальный и случайный подбор.

В педагогической практике наибольшее распространение в последние годы получили такие тесты, валидность которых не требуется доказывать: в таких тестах критерием их пригодности является само содержание теста, одобренное опытными преподавателями-экспертами.

При создании теста в качестве критерия обычно берутся оценки, выставляемые студентам группой преподавателей-экспертов без тестов.. Высокая согласованность оценок по тесту и у экспертов указывает и на высокую валидность.

Подробно методика составления педагогических тестовых материалов для применения в дисциплинах инженерно-строительного цикла рассмотрена мною в авторской работе «Тесты как средство объективной диагностики качества знаний». Результатом использования данной методики стала разработка гетерогенных тестовых заданий для комплексной оценки знаний студентов по нескольким дисциплинам, объединенным понятием «Строительные конструкции» и тестовые задания для допускового лабораторно-практического контроля знаний студентов по курсу «Строительные материалы и изделия».

Петрова Е.В. Использование средств мультимедиа при подготовке специалистов государственного и муниципального управления: за и против

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

О необходимости использования средств мультимедиа (лекционный материал, представленный на электронном носителе, транслируемый через проектор на экран) при подготовке специалистов высших учебных заведений в настоящее время ведут разговоры и активно внедряют в свою работу передовые ВУЗы Российской Федерации. То, что внедрение средств мультимедиа в процесс образования – новый этап в истории методов обучения, уже не оставляет сомнений. Положительные результаты от применения данных средств можно разделить на две большие взаимодополняющие группы: преимущества для студентов и преимущества для преподавателей ВУЗов в целом. Представляем аргументацию данной точки зрения.

Достоинствами от использования мультимедиа являются:



Для студентов:

Интерес к изучаемой теме возрастает. Разнообразно поданный материал (через слово, картинку, видео) вызывает наиболее высокую заинтересованность студента в исследуемой теме. Представленное наглядное изображение объекта, механизмов, свойств, факторов и т.д. приводит не только к теоретическому, но и практическому осмыслению представленного материала.

Качество усвоения материала студентом увеличивается. Представление исследуемого вопроса одновременно через видео и аудио вызывает дополнительные ассоциации по сравнению со стандартной подачей материала посредством голоса, что приводит к быстрому пониманию и запоминанию учебного материала. В результате чего время, затрачиваемое ранее на самостоятельное повторение, студенты могут направить на изучение нового материала.

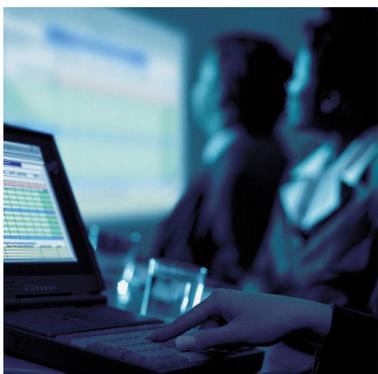
Постоянное переключение внимания уменьшает чувство усталости. Функции, которые за время стандартного занятия должен выполнять студент,

заметно расширяются. Их разнообразие не создает чувства монотонности выполняемой работы и не вызывает усталость.

Происходит четкое изложение материала вне зависимости от характеристик устной речи лектора. Устное представление материала, в отличие от визуального, может сопровождаться дефектами речи, наличием всевозможных местоимений и букв (а, о, э) между словами, что может привести к дополнительным помехам при передаче информации лектором и ее восприятию студентами.

Использование зрительных образов в процессе обучения сводит на нет возможность неверной трактовки услышанного материала. Иногда в теоретические понятия, используемые на занятиях, слушатели вкладывают несколько смыслов, что приводит к неоднозначной трактовке материала. Визуальное подтверждение рассматриваемого объекта, задач, определения создает верные, однозначные ассоциации.

Средства мультимедиа позволяют за минимальное количество времени предоставить максимальный объем информации, что говорит о повышении эффективности обучения. Четкая визуальная структуризация учебного материала, а также логика изложения существенно уменьшают время на его восприятие. Одновременно появляется возможность упорядочить ранее и вновь полученные знания.



Для преподавателей:

Одновременное использование двух каналов для передачи информации: зрительного и слухового увеличивает процент усвоения материала. Известный постулат психологии определяет долю усвоения материала при подаче его через аудио – 20%, через визуальные средства – 30%, при одновременном воздействии видео и аудио – 50% от общего объема поступающей информации.

Средства мультимедиа позволяют более структурировано представить изучаемый материал. При подготовке лекции на экран следует выносить только основные мысли, четко структурированные вопросы, классификации, схемы, механизмы, а расшифровывать устно, демонстрируя логику изложения материала. Описание понятия (объекта исследования, темы лекции, всей дисциплины) как системы и как элемента системы более высокого уровня, позволяет студенту легче воспринимать материал, усваивать его роль в общих процессах, а также развивать аналитическое мышление.

Возможность доступно представить сложнейший материал для усвоения. Представления схем, классификаций, алгоритмов, механизмов наглядно и структурировано позволяют быстро освоить сложную для устного восприятия информацию.

Использование видеоматериалов позволяет лектору более экономно пользоваться голосовым аппаратом, без ущерба для качества обучения, что особенно актуально для преподавателей с большой аудиторной нагрузкой. Правильно подобранные визуальные средства изложения материала позволят снизить процент заболеваемости преподавательского состава профессиональными заболеваниями (ларингитом, фарингитом и др.) по причине достаточно высокой нагрузки на голосовые связки.

Одной из программ, позволяющей сочетать в себе возможность последовательного наглядного изложения информации и использования анимации, является программа Microsoft Power Point, общий вид окна которого представлен на рисунке 1. Применение анимации и видео позволяет в выгодном и интересном свете представить содержание лекционных занятий.

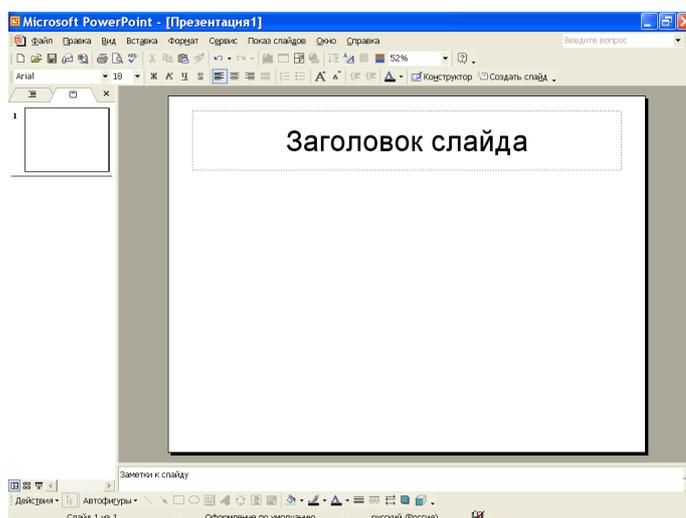


Рисунок 1 – Окно программы Microsoft Power Point

Мультимедиа можно применять в любых науках: и технических и гуманитарных. Наиболее оправдано использования данных средств для:

- преподнесения сложнейшего материала, а также материала требующего аналитического и структурного представления;
- изложения темы в условиях наличия большого объема информации при небольшом количестве часов, выделенных на усвоение этой информации;
- создания у студентов представлений о четкой структуризации получаемых знаний, а также возможностях использования навыков на практике.

Использование средств мультимедиа в государственном и муниципальном управлении позволяет выработать у будущих управленцев системный взгляд на возможные проблемы и вопросы, требующие незамедлительного решения. Это позволяет всесторонне рассматривать возможные трудности и очередность принимаемых решений, а также их последствия. Внедрение передовых средств обучения, позволит вывести на новый качественный уровень знания, навыки и умения кадрового состава государственных и муниципальных органов власти, что в конечном итоге должно благотворно повлиять на уровень управления страны в целом.

Но при применении данного вида обучения, необходимо помнить, что **основное условие использования средств мультимедиа является сбалансированность представления материала.** Чрезмерное увлечение

одним из двух каналов: видео или аудио – влечет за собой определенные минусы.

Если основное восприятие проходит по слуховому каналу, а визуальные средства используются лишь для того, чтобы обозначить название темы, вопросов для самостоятельного изучения, или для конспектирования основных понятий темы, то о новых образовательных технологиях говорить не приходится, так как качественное изменение в процесс преподавания лектор не вносит.

Наоборот, чрезмерное увлечение видео создает у студентов впечатление калейдоскопичности, начинается изучение формы представление материала, а не его содержания.

Этот же эффект достигается при:

- неумелом использовании средств мультимедиа;
- желании представить информацию как можно красочнее;
- использовании вычурных эффектов анимации, которые совершенно не увеличивают степень восприятия информации.

К **трудностям и недостаткам** при использовании данных средств, представляется возможным, отнести:

1. Наличие определенных знаний и навыков преподавательского состава для подготовки к занятиям. При их отсутствии – необходимы затраты на обучение преподавателей ВУЗов;

2. Трудоемкость выполняемой работы. По собственному опыту можно отметить, что создание одного слайда по уже подготовленному материалу занимает 25 – 35 минут в зависимости от желаемых результатов анимации. На одном лекции можно продемонстрировать до 40 слайдов, подробно объясняя исследуемую тему и записывая главные мысли темы. Таким образом, подготовка одного занятия может занимать до 20 часов чистого времени;

3. Подготовленная презентация (лекция в Microsoft Power Point) требует определенных возможностей компьютера, через который она будет транслироваться. При демонстрации лекции, состоящей из 40 слайдов и насыщенной эффектами анимации, заполненный всевозможными программами компьютер со стандартными характеристиками, может давать задержку воспроизведения. Поэтому необходима первоначальная отладка системы.

Проанализировав все выше сказанное, можно отменить, что возможные минусы не могут превзойти тот огромный положительный эффект, который достигается от внедрения средств мультимедиа в процесс образования.

При анализе данной информации (о необходимости использования мультимедиа в преподавании) может создаться впечатление о главенствующей роли визуального представления, что не соответствует авторскому взгляду. Не стоит нивелировать роль преподавателя в данном процессе. Сведение его функций лишь к трансляции лекций, записанных на электронный носитель, приведет совсем к другому направлению образования – к дистанционному. На очной, очно-заочной формах обучения – роль преподавателя неоспоримо высокая. Средства мультимедиа лишь повышают качество усвоения

информации. **А место преподавателя в данном процессе всегда должно быть первым.**

Таким образом, постепенно в повседневные термины, используемые преподавателями, должно войти понятие «педагогический дизайн», рассматривающее все возможности эффективного представления информации для перехода процесса обучения на новый качественный уровень.

Фотографии использованы с сайта: <http://office.microsoft.com/ru-ru/clipart/default.aspx>

Харькова О.М. Необходимость аналитических дисциплин в подготовке специалистов государственного и муниципального управления

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Конкретные функции муниципальных служащих образуются при сочетании общих функций управления, таких, как: планирование, организация, координирование, регулирование, контроль, анализ с видами муниципальных функций и муниципальных услуг.

Определения общих функций управления включают:

- планирование, которое рассматривается как постановка целей, определяющих перспективы развития и будущее состояние управляемых объектов и процессов, а также способы достижения намеченных целей;

- организация, которая направлена на установление конкретных параметров оргструктуры объекта и субъекта управления и взаимосвязей между ними, в том числе: степени централизации и децентрализации управления; показателей разделения и кооперации труда в объекте и аппарате управления; уровней организации рабочих мест и условий труда; профессионально-квалификационного уровня персонала; регламентации и стимулирования деятельности подразделений и каждого муниципального служащего;

- координация, обеспечивающая согласованность работ всех звеньев системы управления; благодаря координации устанавливается единство отношений управляемой и управляющей систем, структур объекта и субъекта управления, связывающая и объединяющая все усилия персонала;

- регулирование, создающее отношение упорядоченности и устойчивости социально-экономической системы и в случае ее отклонения от заданных параметров приводит в эффективное действие ее персонал;

- контроль, призванный выполнять обратную связь объектов управления с аппаратом управления; эта функция выполняется, чтобы постоянно наблюдать, оценивать и давать информацию о реализации объектом управления решений, относящихся к его компетенции;

- анализ, который определяется как: разложение управляемых процессов и процессов управления на составляющие их элементы таким образом, чтобы получить возможность исключить негативные проявления в объекте и субъекте управления, выявить условия и тенденции их возникновения, закрепить, синтезировать все прогрессивные, дающие социально-экономический эффект.

Деятельность муниципального образования носит объективный характер и развивается по определенным законам. Чтобы быть эффективным, такое управление, во-первых, должно основываться на познании и использовании механизмов действия законов экономического развития, проявляемых на уровне отдельных субъектов хозяйствования, и, во-вторых, реализовываться посредством определенного набора функций, к числу которых относятся и

функция анализа. Анализ финансово-хозяйственной деятельности – это научное изучение предметов и явлений в их многообразных связях и зависимостях. При анализе сложное явление расчленяют на составные части, сопоставляют и изучают частные и общие показатели, обобщают результаты анализа, делают выводы.

С помощью анализа всесторонне изучается деятельность муниципального образования с целью обнаружения недостатков в работе, резервов повышения эффективности функционирования муниципального образования. Анализ служит инструментом управления и предшествует принятию управленческих решений.

При изучении дисциплины «Анализ финансово-хозяйственной деятельности муниципального образования» опираются на такие дисциплины специальности как: «Система государственного и муниципального управления», «Инфраструктура города и региона» и «Основы местного хозяйства».

Аналитическая деятельность руководителей и специалистов муниципальной службы имеет ряд особенностей по сравнению с другими сферами управления. Можно выделить следующие особенности:

1) управленческая деятельность органов местного самоуправления ориентирована на выполнение основной функции – создание наиболее благоприятных условий для жизнедеятельности населения данного муниципального образования. Поэтому главная задача аналитической деятельности работников муниципальной службы состоит в том, чтобы искать дополнительные источники для удовлетворения разнообразных потребностей населения данной территории, а также следить за тем, чтобы имеющиеся ресурсы использовались с наибольшей социальной отдачей;

2) исследование объекта как целостности, состоящей из многих взаимодействующих друг с другом частей и подразделений. Все они объединены в общую систему единой целью, а также прямыми и обратными связями, по которым постоянно проходят информационные и регулирующие сигналы. В зависимости от характера и результатов воздействия одних элементов системы на другие их группируют на причины и следствия. В конкретной ситуации причина и следствие, прямая и обратная связь могут меняться местами, что в свою очередь влияет на те или иные изменения во всей системе. Задача анализа состоит в том, чтобы раскрыть структуру управляемого объекта, его частей и взаимосвязей в постоянном движении и изменении;

3) в процессе анализа необходимо постоянно отслеживать взаимодействие противоречивых общегосударственных, местных, групповых и личных интересов, своевременно вскрывать назревающие конфликты и факторы, которые их вызывают. Это позволяет на ранней стадии предупредить массовое недовольство населения и заранее принять соответствующие меры;

4) объект аналитической деятельности органов местного самоуправления – муниципальное образование – является менее гибкой структурой, чем объекты других сфер управления, так как организация местного самоуправления основывается на законодательстве.

«Анализ финансово-хозяйственной деятельности муниципального образования» является дисциплиной по выбору общепрофессионального цикла. В результате изучения данной дисциплины студент должен:

- знать основные параметры показателей при составлении бюджета муниципального образования;
- знать методику бюджетного анализа;
- уметь оценивать конечные результаты составления и исполнения бюджета муниципального образования;
- уметь определять причины отклонений от утвержденных показателей деятельности муниципального образования;
- выявлять резервы при составлении и исполнении бюджета;
- уметь разрабатывать предложения по увеличению доходов бюджета и обеспечению своевременного и полного финансирования расходов;
- определять уровень устойчивости местного бюджета;
- знать состав местных ресурсов;
- уметь пользоваться информационной базой местного сообщества;
- уметь анализировать социально-экономическое развитие муниципального образования;
- делать выводы по результатам деятельности муниципального образования.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны овладеть основными навыками проведения аналитических работ, необходимых для написания курсовых работ и выполнения дипломной работы.

Анализ – особый вид умственной, познавательной деятельности руководителей и специалистов. Предметом дисциплины «Анализ финансово-хозяйственной деятельности муниципального образования» является всесторонняя деятельность муниципального образования, складывающаяся под воздействием объективных и субъективных факторов, отраженная в различных источниках информации.

Анализ социально-экономического положения муниципального образования является необходимой предпосылкой принятия управленческих решений. Анализ осуществляется путем сопоставления фактических показателей анализируемого периода (год, квартал и др.) с плановыми, с фактическими показателями за предшествующие периоды, а также с показателями других муниципальных образований. При этом обязательным условием анализа изменения стоимостных показателей является их разложение на натуральную и ценовую составляющие. Целью анализа является установление причин и факторов отклонения фактических показателей от плановых и от показателей предшествующих периодов, выявление позитивных тенденций, которые необходимо развивать, и негативных, которым необходимо противостоять, определение узких мест и диспропорций в развитии отдельных сфер жизни муниципального образования, выявление резервов роста. Результатом анализа должны быть предложения по улучшению состояния дел в муниципальном образовании.

Анализ специфических показателей для каждой сферы жизнедеятельности муниципального образования осуществляют соответствующие отраслевые подразделения администраций. На их основе экономическая служба администрации осуществляет сводный анализ социально-экономического положения территории.

Качество анализа в значительной мере предопределяет обоснованность прогнозов и планов социально-экономического развития муниципального образования.

Анализ завершается формулировкой и количественной характеристикой основных проблем. Выявление основных проблем создает объективную основу для системного построения структуры целей и задач программ комплексного социально-экономического развития территории.