

Секция 18

«БИБЛИОТЕКА В ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА»

Содержание

ВУЗОВСКАЯ БИБЛИОТЕКА В СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ Агеева С.В.....	2286
АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭБС В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ УНИВЕРСИТЕТА Болдырев П.А., Крылов И.Б.....	2293
РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПОВЫШЕНИИ ПУБЛИКАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ НАУЧНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА Болдырев П.А., Крылов И.Б.....	2299
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В НБ ОГУ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ Болотина Л.М.	2306
ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ Бурлакова Е.С.	2312
ВОЗРОЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ОРЕНБУРГСКОЙ ДУХОВНОЙ СЕМИНАРИИ Воронина Н.А.	2315
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - МОДЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЫ Камскова Т.А.	2321
ОБУЧАЮЩИЙ ЦЕНТР ПРОЕКТОВ АРБИКОН НА УРАЛЕ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА Кудряшова Г.Ю., Щербинина Г.С.....	2324
ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ НБ ОГУ Москаленко Э.Н.	2330
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗа (НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА НБ ОГУ НА ЮРИДИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ) Степанова О.А.	2336

ВУЗОВСКАЯ БИБЛИОТЕКА В СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Агеева С.В.

**ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург**

Библиотека вуза занимает одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде университета, является полноправным участником образовательного процесса, осуществляет информационную поддержку научно-образовательной деятельности и удовлетворяет информационные потребности специалистов в различных областях знания.

Место библиотеки в информационно-образовательной среде вуза можно обозначить в двух направлениях. Это, прежде всего, автоматизированная система библиотеки, которая обеспечивает доступ к электронной информации и возможности интерактивного взаимодействия субъектов образовательного процесса. И в тоже время библиотека осуществляет наполнение информационно-образовательной среды по содержанию.

Одна из задач, наиболее успешно решаемая библиотеками университетов, – генерация и использование информационных ресурсов. Библиотека обеспечивает создание качественного массива информационных ресурсов – от составления библиографических описаний до формирования полнотекстовых электронных библиотек. Основная миссия информационно-образовательной среды университета состоит в обеспечении возможности доступа ко всем образовательным ресурсам вуза. Одним из основных образовательных ресурсов в университете является книжный фонд научной библиотеки.

Высокая информационная значимость собранных в фондах материалов, использование имеющихся и поиск новых средств передачи сконцентрированной в них информации позволяют рассматривать библиотеку как информационный центр, в задачу которого входит комплексное обслуживание не только преподавателей и студентов данного вуза, но и внешних пользователей.

Для изучения потребностей и ожиданий пользователей Научной библиотеки ОГУ и выявления направлений развития библиотеки в 2014 году было проведено анкетирование. Была разработана анкета, включающая 13 вопросов, которые условно можно разделить на 3 группы:

а) уточняющие социально-демографические характеристики пользователей;

б) ориентированные на изучение поведенческих установок и ожиданий пользователей;

в) выявляющие последовательность действий пользователей по поиску, сбору и использованию информации.

В анкетировании приняли участие 50 респондентов. В процессе опросов нами не проводилось фактически никакого отбора. Тем не менее, состав

респондентов-пользователей достаточно адекватно репрезентирует типичную аудиторию научной вузовской библиотеки (диаграмма 1).

Возраст респондентов

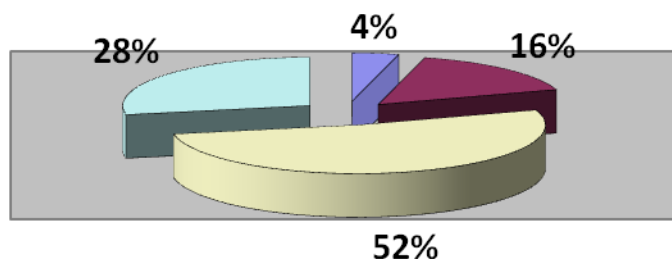


Диаграмма 1

Среди респондентов – пользователей научной библиотеки ОГУ 52 % составляют молодые люди от 25 до 45 лет, 28 % от 45 лет и старше, 16 % от 20 до 25 лет и 4 % составляют пользователи моложе 20 лет.

Согласно данным по категориальному признаку респонденты распределились следующим образом (диаграмма 2):

- студент – 10 %
- преподаватель – 50 %
- научный сотрудник – 38 %
- посторонний пользователь – 2 %.

На вопрос «Как часто Вы пользуетесь услугами НБ ОГУ?» 46 % ответили – несколько раз в месяц, 34 % посещают библиотеку несколько раз в неделю, ответы «каждый день» и «реже одного раза в месяц» набрали по 10 % (диаграмма 3).

Категория респондентов-пользователей

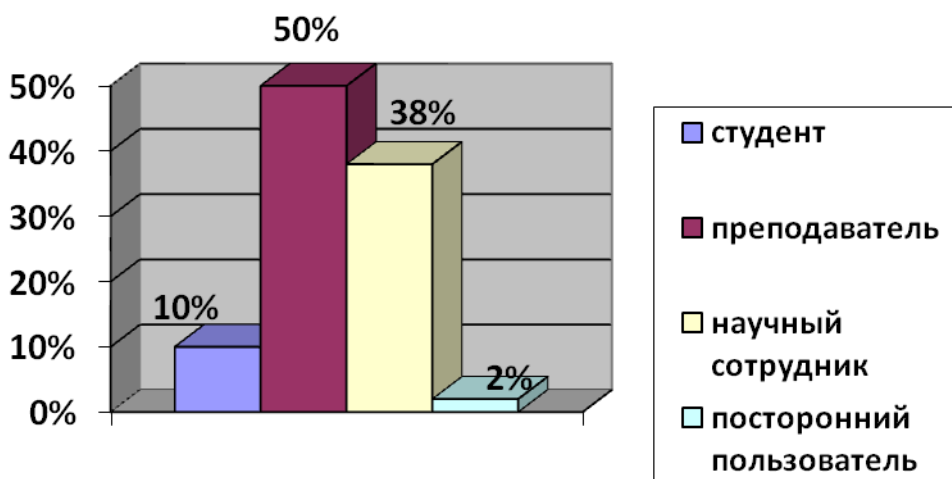


Диаграмма 2

Как часто Вы пользуетесь услугами НБ ОГУ?

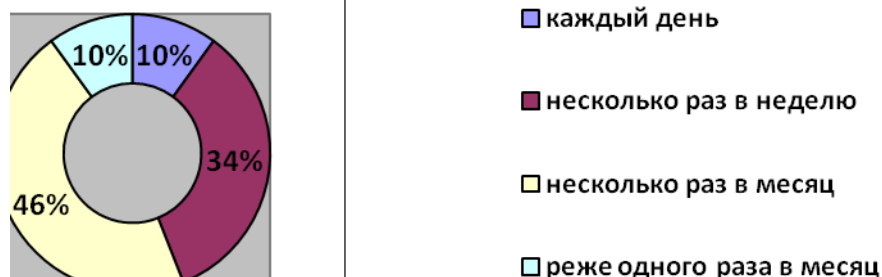


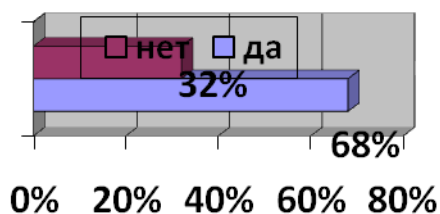
Диаграмма 3

Электронные ресурсы приобретают все большее значение в работе библиотек по обеспечению качественного и бесперебойного обслуживания пользователей. Электронными ресурсами называются такие материалы, для доступа к которым необходим компьютер: персональный компьютер или мобильное портативное устройство.

Среди электронных ресурсов библиотеки наиболее востребован респондентами электронный каталог – к нему обращаются 55 % пользователей НБ ОГУ. Следует обратить особое внимание, большинство пользователей не могут грамотно сформулировать свой запрос, поэтому при работе с электронным каталогом получают неудовлетворительные результаты. По мнению специалистов, формулирование запроса – дело сложное, ему необходимо учиться. Это могло повлиять на процент использующих электронный каталог как инструмент для поиска нужной информации. 68% респондентов возможности электронного каталога НБ ОГУ удовлетворяют полностью (диаграмма 4). Исходя из этого, можно сделать вывод о правильности организации и поисковых возможностях электронного каталога.

К сожалению, приходится констатировать, что практически все библиографические и полнотекстовые БД востребованы недостаточно, к ним обращаются 10,5 % респондентов-пользователей, из них 3,9 % - нормативные и справочно-правовые базы данных.

Удовлетворяют ли Вас поисковые возможности электронного каталога Научной библиотеки ОГУ?



■ нет	32%
■ да	68%

Диаграмма 4

Ответы на вопрос об использовании электронных ресурсов в удаленном режиме (например, с домашнего компьютера) распределились следующим образом:

- да – 24 %
- нет – 38 %
- иногда – 38 %.

Таким образом, востребованность электронных ресурсов сохраняется и в данном показателе. В целом сайт НБ ОГУ посещают 1 раз в неделю 40 % респондентов, несколько раз в неделю – 28 %, несколько раз в месяц – 20 %, каждый день – 10 % и несколько раз в год 2 %. Исходя из показателей, можно сделать вывод о популярности сайта НБ ОГУ и соответствии поставленным задачам по его организации, таким как:

- оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки;
- обеспечение непрерывного и полного доступа к информации;
- продвижение информационных продуктов и услуг;
- изучение информационных потребностей посетителей сайта;
- развитие профессионального сотрудничества в различных сферах деятельности;
- повышение престижа, формирование имиджа библиотеки как современного информационного, социокультурного центра.

Наиболее посещаемым разделом сайта стал каталог периодических изданий, к нему обращаются в 40,9 % случаев, 29,5 % набрал электронный каталог, 16,3 % - электронно-библиотечные ресурсы и 13,1 % - справочная служба (диаграмма 5).

Какие разделы сайта Вы посещаете наиболее часто?

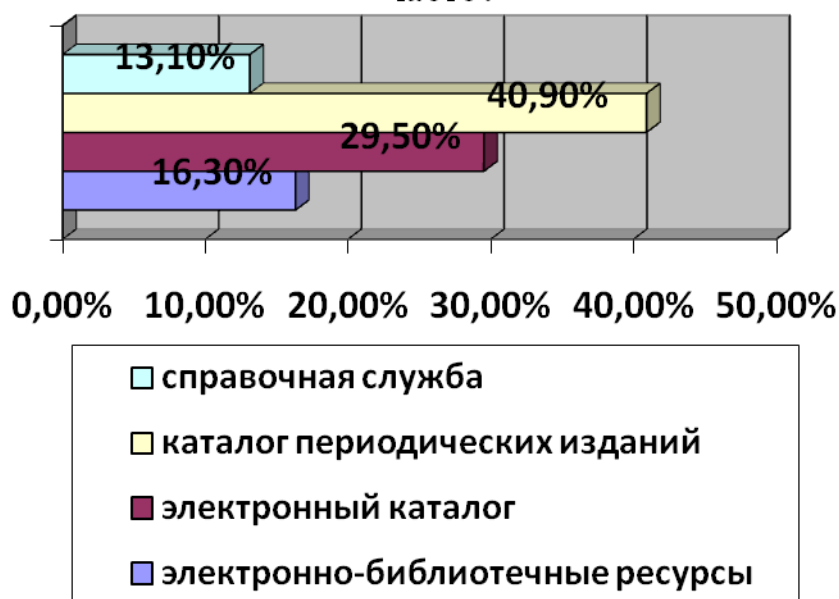


Диаграмма 5

Показатели наглядно демонстрируют необходимость всех представленных на сайте ресурсов. Сайт Научной библиотеки ОГУ также является основным источником информации об услугах библиотеки для 41,4 % респондентов-пользователей (диаграмма 8).

К электронно-библиотечным системам НБ ОГУ несколько раз в неделю обращаются 42 % ответивших, каждый день – 40 %, несколько раз в месяц – 16 % и 2% респондентов не знают что такое электронно-библиотечные системы (диаграмма 6).

Как часто Вы обращаетесь к Электронно-библиотечным системам НБ ОГУ?

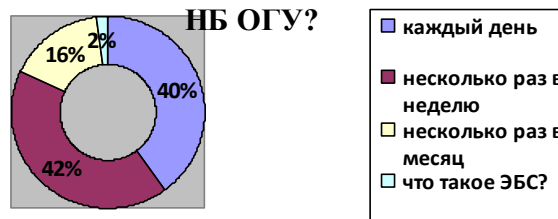


Диаграмма 6

Среди основных преимуществ обращения к электронно-библиотечным системам НБ ОГУ были названы:

- экономия времени – 35,3 %;
- возможность круглосуточного доступа к учебным материалам – 21,9 %;
- наличие большего числа источников по сравнению с обычной библиотекой – 18,2 %.

Наряду с очевидной популярностью использования электронных ресурсов в Научной библиотеке ОГУ 50 % участвующих в нашем опросе не стали бы отказываться от использования печатных документов вовсе, даже если бы у них был доступ к их электронным версиям (диаграмма 7).

Отказались ли бы Вы от печатных документов, если бы у Вас был доступ к их электронным версиям?

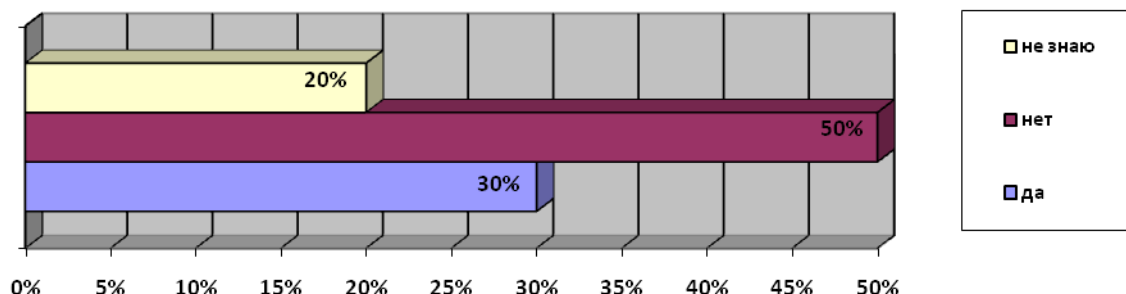


Диаграмма 7

Таким образом, электронные ресурсы могут лишь облегчить и ускорить процесс получения информации, но электронный документ никогда не заменит книгу. Ее детальное изучение реально можно осуществить только с помощью бумажного носителя. А библиотека, с ее веками разработанной технологией информационного обслуживания, может иметь будущее в информационном обществе при условии использования в своих технологических процессах цифровых массивов данных.

Ответы на вопрос «Где Вы получаете информацию об услугах библиотеки?» распределились следующим образом (диаграмма 8):

- сайт НБ ОГУ 41,4 %;
- консультации с сотрудниками библиотеки 35,3 %;
- информационные листки, стенды 16,9 %;
- общение с коллегами / друзьями 6,4 %.

Где вы получаете информацию об услугах библиотеки?

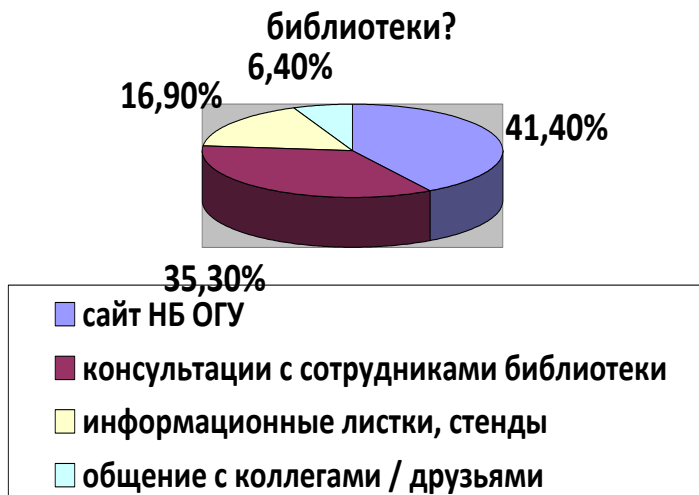


Диаграмма 8

Техническое оснащение библиотеки как удовлетворительное оценили 42 % респондентов, полностью устроило оснащение 34 % и не достаточным его посчитали 24 %.

Таким образом, можно сделать следующие выводы - пользователи библиотеки признают потенциальную важность тех или иных предлагаемых библиотекой университета ресурсов и услуг, однако не спешат ими воспользоваться. Результаты анкетирования и анализ статистики обращений показали, что остаются невостребованными большинство БД. Нечасто обращаются пользователи к инновационным информационным услугам: бюллетеням, доступным на сайте библиотеки, и к другой информационной продукции. Причинами невостребованности ряда ресурсов и услуг могут быть неразвитая мотивация обращения к информационным ресурсам и недостаточная информированность пользователей. Следовательно, библиотеке нужно активизировать продвижение ресурсов и услуг путем разработки буклетов и памяток, системы массового и группового библиографического информирования, через веб-сайт, «бегущую строку» и др.

Реформирование системы рекламных коммуникаций и расширение списка виртуальных услуг позволят научной библиотеке ОГУ выйти на качественно новый уровень обслуживания пользователей.

Список литературы

1. Еременко, Т.В. *Вузовская библиотека в современной информационно-образовательной среде: Опыт сравнительного библиотечного исследования [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук: 05.25.03. / Т.В Еременко. – М.; 2004. – 421 с.*

2. Сергеева, С.А. *Качество информационно-библиотечного обслуживания: организационно-технологический аспект [Текст] / С.А. Сергеева // Науч. и техн. б-ки. – 2005.- № 9. –С. 40-48.*

3. Трайнев, В.А. *Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Текст] / В.А. Трайнев, В.Ю. Теплышев, И.В. Трайнев. – М.; 2008. – 320 с.*

4. Юхновец, Т.С. *Информационные ресурсы библиотек в системе удовлетворения информационных потребностей студентов вуза (по материалам социологического исследования) [Текст] / Т. С. Юхновец // Научные и технические библиотеки. - 2012. - № 4. - С. 12-17.. - Библиогр.: с. 17 (2 назв.).*

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭБС В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ УНИВЕРСИТЕТА

Болдырев П.А., Крылов И.Б.

ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет», г. Оренбург

В Оренбургском государственном университете (ОГУ) начиная с 2012 года используются электронные библиотечные системы (ЭБС) [1] сторонних организаций, а также ЭБС, построенная на базе трудов сотрудников ОГУ [2]. Ежегодно тратится определённая сумма денег на приобретение доступа к ЭБС сторонних организаций для обеспечения учебного процесса нужными электронными изданиями. Возникает необходимость проведения анализа эффективности использования ЭБС в учебном процессе университета на основе накопленных данных [3,4,5]. Особую значимость приобретает проведение анализа эффективности использования ЭБС в связи с отменой Рособннадзором 09.09.2014 г. действия приказа № 1953 от 05.09.2011 г.

На сегодняшний день Оренбургским государственным университетом приобретен доступ к электронным изданиям следующих ЭБС:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (biblioclub.ru);
- ЭБС издательства «Лань» (e.lanbook.com);
- ЭБС издательства «ИНФРА-М» (znanium.com);
- ЭБС «IPRbooks» (iprbookshop.ru).

Анализ эффективности использования ЭБС за 2012-2014 гг. преподавателями и студентами университета проведен по двум показателям:

- количество рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах учебных дисциплин;
- количество загруженных изданий из ЭБС.

Данные по первому показателю представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Количество рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах учебных дисциплин

№ п/п	ЭБС	Количество рекомендованных изданий			Удельный вес, в %			Стоимость, в тыс. руб.			Стоимость одного издания, в руб.		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	1841	5041	6455	83.9	57.5	56.3	616	1122	1864	335	223	289
2	ЭБС издательства «Лань»	352	754	785	16.1	8.6	6.8	270	388	388	767	515	494
3	ЭБС «IPRbooks»		1486	2144		17.0	18.7		525	525		353	245
4	ЭБС издательства «ИНФРА-М»		1480	2084		16.9	18.2		500	500		338	240
	Всего	2193	8761	11468	100.0	100.0	100.0	886	2535	3277	404	289	286

При анализе количества рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах учебных дисциплин были рассмотрены следующие характеристики: удельный вес рекомендованных изданий из ЭБС, динамика количества рекомендованных изданий из ЭБС, стоимость одного рекомендованного издания из ЭБС.

Из таблицы видно, что общее количество рекомендованных изданий из ЭБС в 2014 году составило 11468 наименований, из них 56.3 % приходилось на долю ЭБС «Университетская библиотека онлайн», а наименьший удельный вес 6.8 % – на ЭБС издательства «Лань» (рисунок 1). Хорошую динамику по количеству рекомендованных изданий продемонстрировала ЭБС «Университетская библиотека онлайн», практически нулевую динамику – ЭБС издательства «Лань» (рисунок 2).

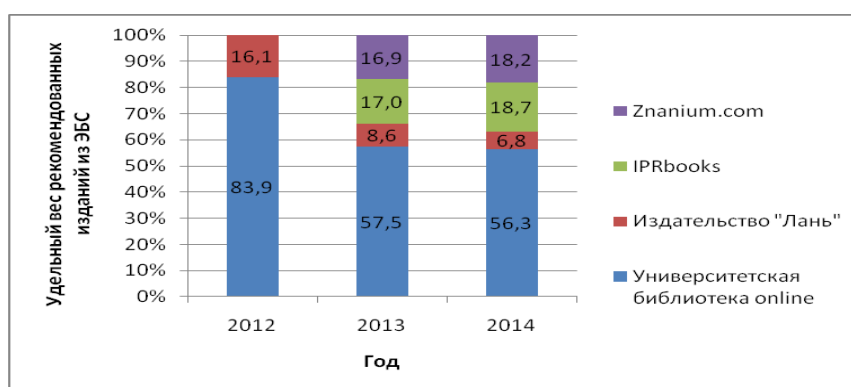


Рисунок 1 – Удельный вес рекомендованных изданий из ЭБС

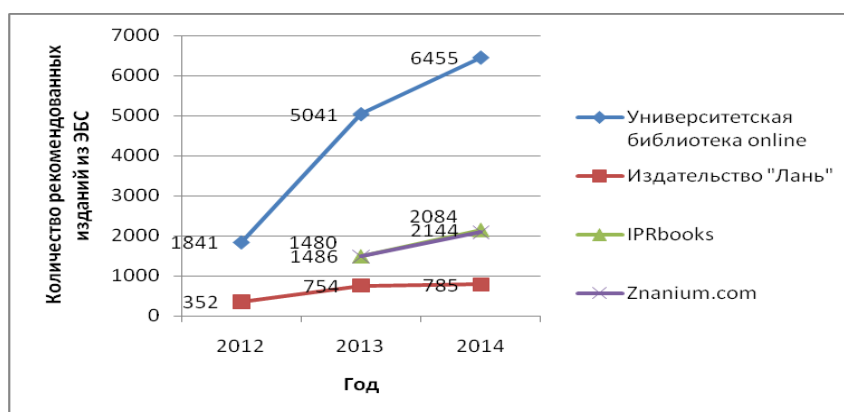


Рисунок 2 – Динамика количества рекомендованных изданий из ЭБС

Средняя стоимость одного электронного издания в 2014 году по всем приобретенным ЭБС к общему количеству рекомендованных изданных составила 286 рублей. Наивысшая стоимость 494 рубля получилась у ЭБС издательства «Лань», наименьшая 240 рублей – у ЭБС издательства «ИНФРА-М» (рисунок 3).

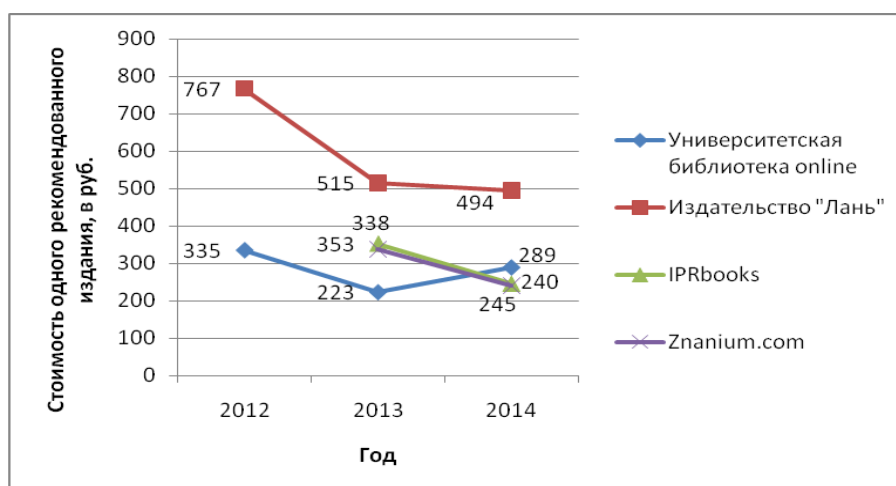


Рисунок 3 – Стоимость одного рекомендованного издания в ЭБС

Данные по показателю «Количество загруженных изданий из ЭБС» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Количество загруженных изданий из ЭБС

№ п/п	ЭБС	Количество загруженных изданий			Удельный вес, в %			Стоимость, в тыс. руб.			Стоимость одного издания, в руб.		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	2185	3698	6134	48.2	32.3	49.8	616	1122	1864	282	303	304
2	ЭБС издательства «Лань»	2345	4199	1337	51.8	36.7	10.9	270	388	388	115	92	290
3	ЭБС «IPRbooks»		1337	1646		11.7	13.4		525	525		393	319
4	ЭБС издательства «ИНФРА-М» (znanium.com)		2213	3200		19.3	26.0		500	500		226	156
	Всего	4530	11447	12317	100.0	100.0	100.0	886	2535	3277	196	221	266

При анализе количества загруженных изданий из ЭБС были рассмотрены следующие характеристики: удельный вес загруженных изданий из ЭБС, динамика количества загруженных изданий из ЭБС, стоимость одного загруженного издания из ЭБС.

Опираясь на данные, представленные в таблице 2, можно увидеть, что положительная динамика по количеству загруженных изданий из ЭБС за последние три года наблюдается у ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС издательства «ИНФРА-М», ЭБС «IPRbooks» (рисунок 4). Отрицательная динамика в 2014 году – у ЭБС издательства «Лань»: в 3 раза меньше загруженных изданий в сравнении с 2013 годом.

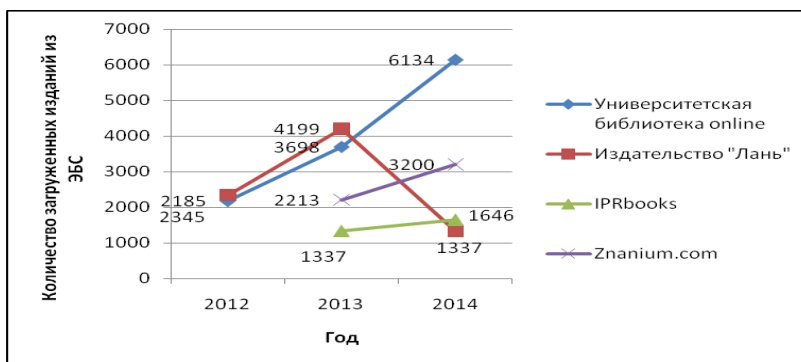


Рисунок 4 – Динамика количества загруженных изданий из ЭБС

В период с 2012 г. по 2014 г. уменьшился удельный вес загруженных изданий из ЭБС издательства «Лань» с 51,8 % до 10,9 % (рисунок 5), что сказалось на средней стоимости одного загруженного издания из этой ЭБС. Средняя стоимость выросла с 92 рублей в 2013 году до 290 рублей в 2014 году (рисунок 6). Очевидно, что такое снижение связано с приобретением доступа в 2013 г. к ЭБС издательства «ИНФРА-М» и ЭБС «IPRbooks».

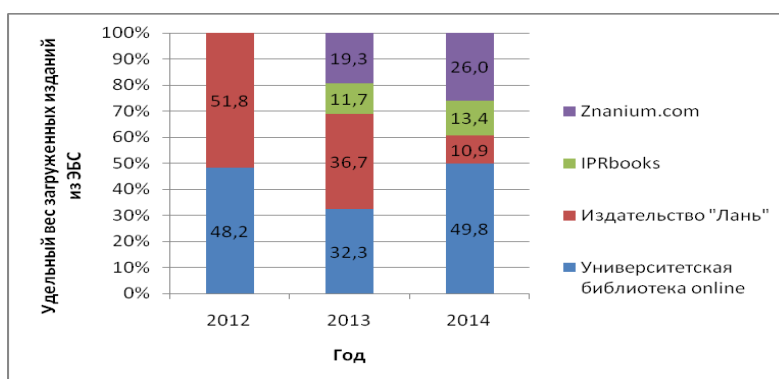


Рисунок 5 – Удельный вес загруженных изданий из ЭБС

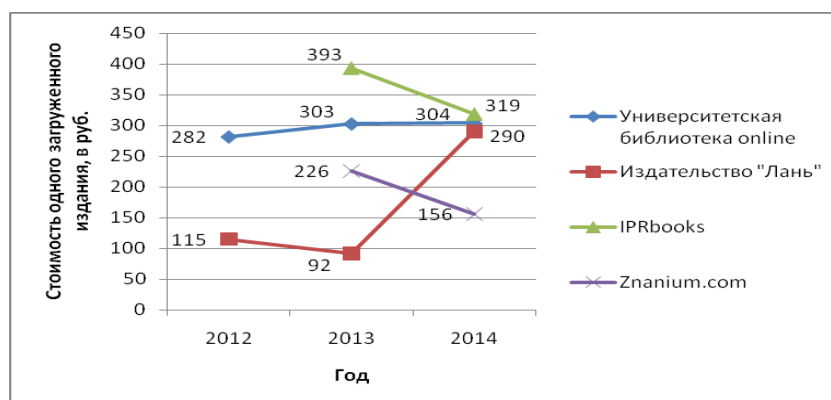


Рисунок 6 – Стоимость одного загруженного издания в ЭБС

Существенную роль сыграла отмена Рособрандзором 09.09.2014 г. действия приказа № 1953 от 05.09.2011 г. Поэтому перед библиотекой вуза встала задача оставить доступ в 2015 году только к тем ЭБС, которые являются

наиболее значимыми для учебного процесса. С этой целью была проведена оценка обеспеченности направлений подготовки электронными изданиями из ЭБС в случае отказа от одной, двух или трех ЭБС (таблица 3).

Таблица 3 – Оценка обеспеченности направлений подготовки электронными изданиями из ЭБС в случае отказа от одной, двух или трех ЭБС

№	Группа ЭБС	Процент обеспеченных дисциплин, %
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	75
	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	
	ЭБС «IPRbooks»	
	ЭБС издательства «Лань»	
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	67
	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	
	ЭБС «IPRbooks»	
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	74
	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	
	ЭБС издательства «Лань»	
4	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	74
	ЭБС «IPRbooks»	
	ЭБС издательства «Лань»	
5	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	65
	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	
6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	65
	ЭБС «IPRbooks»	
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	70
	ЭБС издательства «Лань»	
8	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	61

В результате проведенного анализа можно сделать выводы, представленные ниже.

1. В целом по университету за 2012-2014 гг. наблюдается положительная динамика использования ЭБС студентами и преподавателями университета. По показателю «Количество рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах учебных дисциплин» рост в 2014 году составил 30 % в сравнении с 2013 годом. По показателю «Количество загруженных изданий из ЭБС» рост в 2014 году составил 7 % в сравнении с 2013 годом.

2. Отрицательная динамика интенсивности использования ЭБС среди приобретенных за 2014 год наблюдается у ЭБС издательства «Лань».

3. Наибольший процент обеспеченных дисциплин будет достигнут в случае отказа от ЭБС «IPRbooks» или ЭБС издательства «ИНФРА-М».

Список литературы

1. Болдырев, П. А. Электронные библиотечные системы: опыт использования и интеграции в учебный процесс университета / П. А. Болдырев, И. Б. Крылов // Всероссийская научно-методическая конференция (с международным участием) «Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры» / Оренбург. гос. ун-т. – Оренбург, 2013. – С. 2504-2508.
2. Крылов, И. Б. Особенности внедрения и использования информационной технологии «Контекстум» в образовательном процессе ВУЗа // Всероссийская научно-методическая конференция (с международным участием) «Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры» / Оренбург. гос. ун-т. – Оренбург, 2012. – С. 1948-1950.
3. Савкина, С. В. Сравнительный анализ информационного потенциала электронных библиотечных систем: возможности использования в образовательной и научной деятельности КЕМГУКИ / С. В. Савкина // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2011. – № 14. – С. 68-76.
4. Боброва, Е. И. Анализ работы с электронной библиотечной системой «Книгафонд» в вузе культуры и искусств / Е. И. Боброва // Библиосфера. – 2013. – № 2. – С. 97-100.
5. Демина, М. Н. Электронно-библиотечные системы: опыт предоставления доступа пользователям вузовских библиотек / М. Н. Демина, Л. Г. Тараненко // электронный научно-практический журнал «Наука и образование». – 2013. – С. 42.

РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПОВЫШЕНИИ ПУБЛИКАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Болдырев П.А., Крылов И.Б.

ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет», г. Оренбург

Эффективное управление научно-образовательной деятельностью вуза определяется развитием и использованием онлайн-электронных научных и образовательных ресурсов, информационных и коммуникационных технологий для реализации инновационного цикла: от поиска научной информации к системе для оценки образовательной, научно-исследовательской деятельности и принятия управленческих решений [2,3,4].

В связи с этим необходима разработка стратегических инициатив по эффективному использованию электронных ресурсов для оценки результативности и эффективного управления научно-образовательной деятельностью вуза.

Стратегические инициативы определяют результат – повышение публикационной активности и рейтинга вуза. Достижение желаемого результата осуществляется на основе научных электронных библиотек, информационно-коммуникационных технологий и онлайн-ресурсов доступа как совокупности аналитических систем и наукометрических методов, инструментов и сервисов для работы с научными публикациями [5].

Наукометрические показатели играют всё большую роль при принятии управленческих решений, при выделении целевого государственного финансирования, при принятии решений о поддержке государственными и общественными институтами конкретных учёных или отдельных организаций в тех или иных исследованиях [1].

Отсюда - требования к научно-педагогическим работникам и вузам по выполнению нормативов по целому ряду наукометрических показателей в области публикационной активности. Важную роль и функцию взяли на себя библиотеки в организации процессов по повышению публикационной активности научно-педагогических работников университета.

В соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда и повышение эффективности образования и науки в Оренбургском государственном университете 29 ноября 2013 года введено Положение «О порядке установления разовой стимулирующей доплаты за публикации научных, научно- и учебно-методических трудов и вклад в обеспечение рейтинговых показателей деятельности вуза» Целью, введения настоящего Положения, является материальное стимулирование публикационной активности работников университета. Его действие распространяется на штатных работников университета.

В качестве внешней программно-аппаратной платформы для расширения возможностей информационной среды вуза используется

Научная электронная библиотека Российского индекса научного цитирования (НЭБ РИНЦ). Контроль и дополнение наукометрической информации обеспечивается с использованием информационно-аналитической системы РИНЦ Science Index, обеспечивающая оценку на основе цитирования всех публикаций сотрудников вуза.

На текущей момент в Положении установлены следующие показатели и критерии оценки.

Таблица 1. Показатели и критерии оценки изданий.

№	Группа показателей	Наименование показателя и критерии оценки	Максимальный весовой коэффициент по показателю
1.	Научные статьи	Публикация статьи в рецензируемом издании из перечня ВАК, входящем в российскую индексируемую базу РИНЦ и имеющем пятилетний импакт-фактор без самоцитирования (ИФ): $0 < \text{ИФ} \leq 0.1$ $0.1 < \text{ИФ} \leq 0.3$ $0.3 < \text{ИФ} \leq 0.5$ $\text{ИФ} > 0.5$	0,1 0,5 1 1,5
		Публикация статьи в научной периодике, индексируемой иностранными организациями (Web of Science, Scopus)	3
		Публикация научной статьи в рецензируемом издании с импакт-фактором ISI более 1	5
2.	Монографии	Публикация монографии с последующим свободным доступом и рассылкой в крупнейшие библиотеки (РГБ, РНБ, БАН и т.п.): - в российском издательстве - на иностранном языке в зарубежном издательстве (кроме стран СНГ)	2 5
3.	Патенты, свидетельства о регистрации ПП / БД	- российские - международные	0,5 2
4.	Учебники и учебные пособия	Издание учебника, имеющего положительную рецензию о возможности использования в образовательном процессе образовательных учреждений высшего образования, выданную уполномоченными Минобрнауки России государственными учреждениями	3
		Издание учебного пособия, имеющего положительную рецензию о возможности использования в образовательном процессе образовательных учреждений высшего образования, выданную уполномоченными Минобрнауки России государственными учреждениями	2
		Издание учебника, учебного пособия с рекомендательным грифом УМО или УМС по	1,5

	направлению подготовки, специальности	
	Издание рецензируемого печатного или электронного учебника (учебного пособия), имеющего ISBN	1

Установление и выплата доплат работнику университета осуществляется ежеквартально на основании представленной им информации об опубликованных в отчетном периоде научных трудах в электронном виде в отдел информационных технологий научной библиотеки (ОИТ НБ), научно- и учебно-методических изданиях, регистрируемых в методическом кабинете УМУ. Представленные в научную библиотеку публикации проходят проверку на соответствие показателям, установленным в Положение. Прошедшие проверку публикации вносятся в электронную базу данных учета публикаций. Далее сотрудниками справочно-библиографического отдела НБ создается полная библиографическая запись. Сотрудники ОИТ НБ на основании электронной базы данных публикаций работников ОГУ формируют список работников с указанием перечня опубликованных ими трудов за отчетный период на рассмотрение комиссии. С целью информирования преподавателей о зарегистрированных изданиях, в личный кабинет преподавателя в разделе «Библиотека» включена информация о научных и учебных трудах [6].

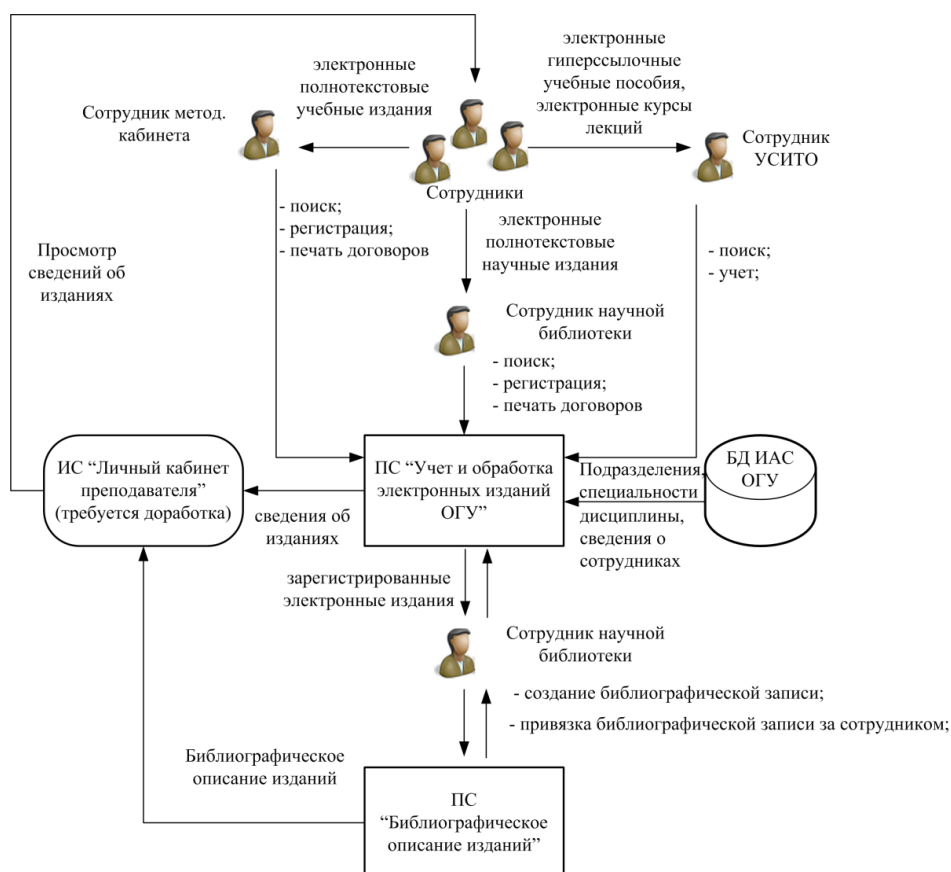


Рисунок 1. Схема информационных потоков при формировании БД трудов сотрудников ОГУ

На основе представленного списка комиссией рассматривается базовый размер доплаты, величинах и критериях определения

корректирующих коэффициентов для каждой группы показателей и устанавливается окончательный размер доплаты работникам университета за публикации научных, и учебных трудов.

Таким образом, за два года объем материального стимулирования работников университета в 2013, 2014 гг. составил более 10 млн. руб.

Таблица 2. Количество трудов и размер доплат за 2013, 2014 гг.

	2013 г.		2014 г.		Итого	
	Кол-во трудов	Размер доплаты	Кол-во трудов	Размер доплаты	Кол-во трудов	Размер доплаты
Научные труды	459	3 550 100	624	3 842 200	1083	7 392 300
Учебные труды	353	1 602 500	278	1 313 600	631	2 916 100
Итого	812	5 152 600	902	5 155 800	1 714	10 308 400

За этот период было опубликовано 1436 трудов из них 823 научных и 613 учебных.

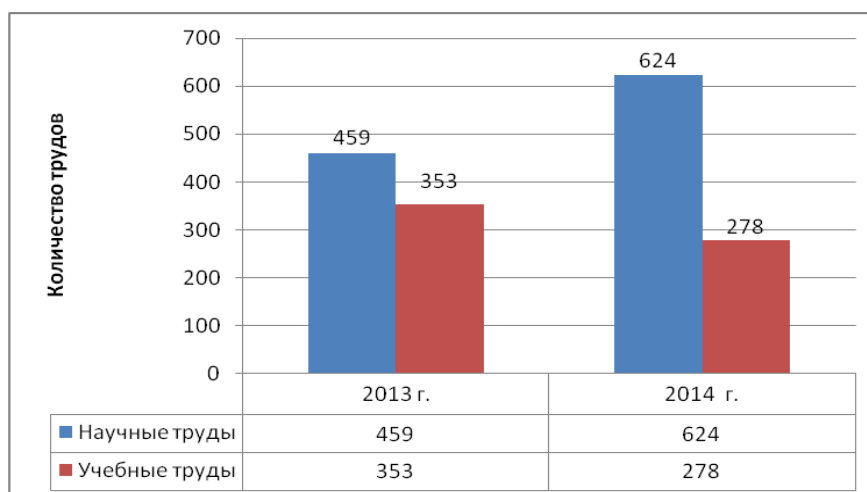


Рисунок 2. Количество опубликованных трудов в 2013, 2014 гг.

Динамика количества опубликованных научных и учебных трудов в 2014 году выглядит следующим образом:

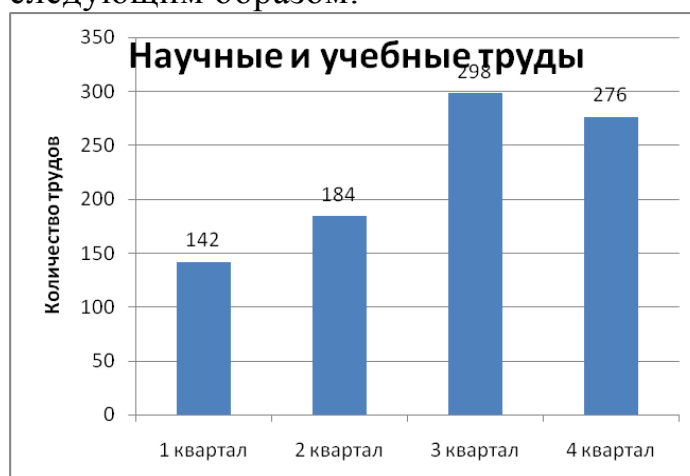


Рисунок 4. Динамика количества научных и учебных трудов за 2014 год



Рисунок 5. Динамика количества научных трудов за 2014 г.

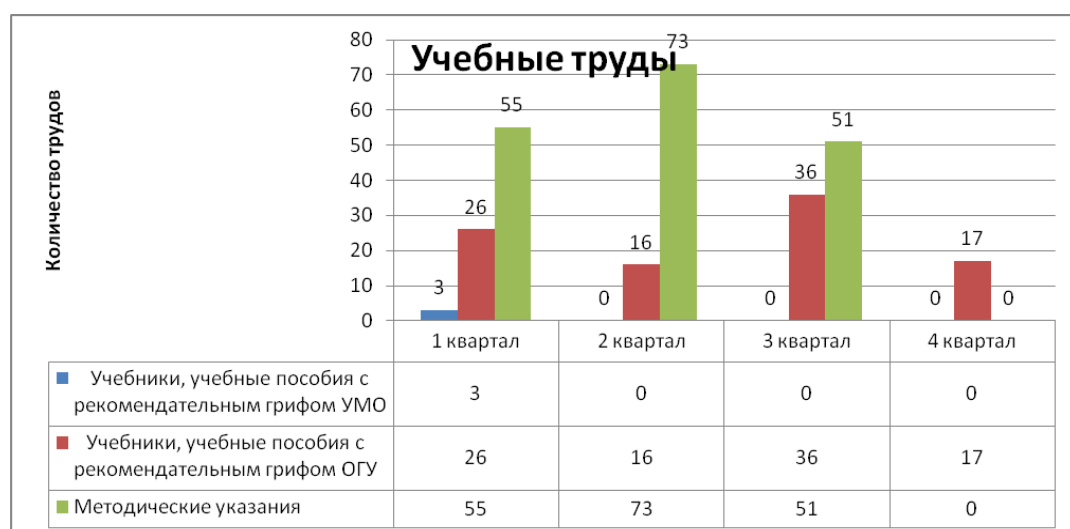


Рисунок 6. Динамика количества учебных трудов за 2014 г.

На основании представленных данных (рисунок 4,5,6) наблюдается стабильный рост объема опубликованных работ. Наивысший прирост дали статьи в российских научных журналах из перечня ВАК.

Сотрудниками университета за 2014 г. было заявлено и простимулировано 559 статей в 120 журналах перечня ВАК, входящих в российскую индексируемую базу РИНЦ. 82% журналов по импакт-фактору РИНЦ находятся в интервале от 0 до 0.3 (рисунок 7). 33% статей опубликовано в журналах с импакт-фактором РИНЦ от 0 до 0.1, 48% статей в журналах с импакт-фактором РИНЦ от 0.1 до 0.3 и 18% выше 0.3 (рисунок 8).

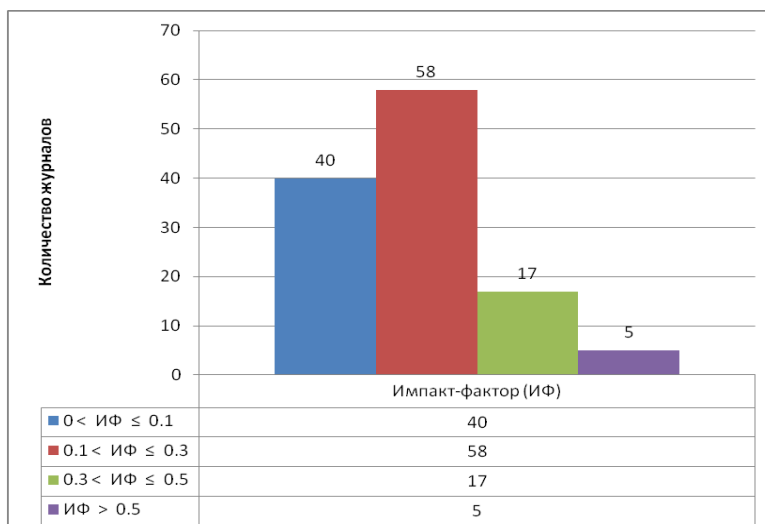


Рисунок 7. Распределение журналов по импакт-фактору, в которых были опубликованы статьи сотрудников университета в 2014 г.

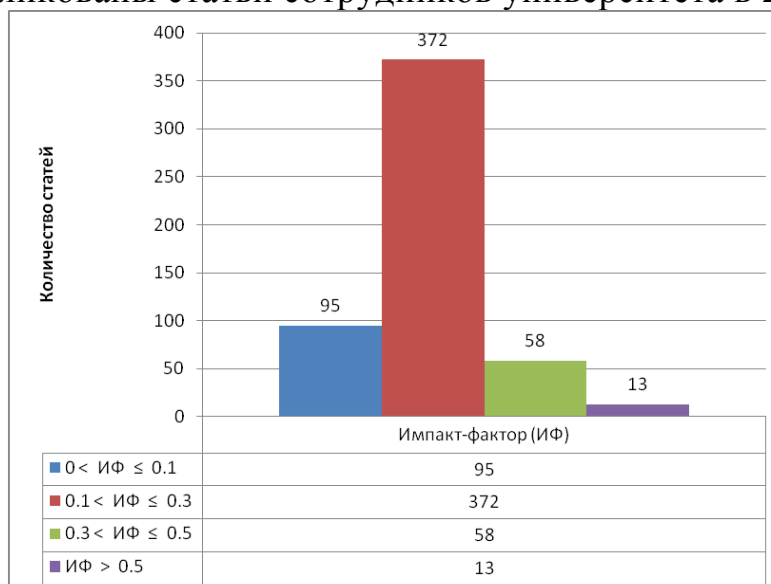


Рисунок 8. Распределение статей по импакт-фактору журналов, в которых были опубликованы статьи сотрудников университета в 2014 г.

Картина публикационной активности ОГУ в системе цитирования SCIENCE INDEX РИНЦ выглядит следующим образом (рисунок 9).



Рисунок 9. Динамика количества публикаций в РИНЦ, входящих в перечень ВАК

Таким образом, в рамках деятельности научной библиотеки ОГУ разрабатываются инструменты мониторинга и оценки публикационной активности научно-педагогических работников, используемые для контроля результативности научных исследований, направленные на повышение публикационной активности и рейтинга вуза.

Список литературы

1. *Брайнин Н.А., Оценка эффективности исследовательской деятельности экономического университета на основе анализа публикационной активности: принципы, методы, инструменты / Н.А. Брайнин // Известия Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. – 2012. – № 5 (10). – С. 096-107.*
2. *Овчинников М.Н., Об оценивании деятельности университетов и показателях эффективности программ развития / М.Н. Овчинников // Университетское управление: практика и анализ. – 2012. – № 1. – С. 25-30.*
3. *Полозов А.А., Рейтинг вуза: эволюция и проблемы / А.А. Полозов // Университетское управление: практика и анализ. – 2011. – № 2. – С. 85-89.*
4. *Спиридонова А.А., Мониторинг процессов в системе менеджмента качества вуза / А.А. Спиридонова, Е.Г. Хомутова // Университетское управление: практика и анализ. – 2011. – № 6. – С. 37-43.*
5. *Вялков А.И., Роль информационно-аналитического центра в системе управления эффективностью деятельности вуза / А.И. Вялков, С.А. Мартыничик, Е.А. Глухова // Социальные аспекты здоровья населения. – 2013. – Т. 33. – № 5 (33). – С. 3.*
6. *Болдырев, П.А. Технология управления электронными ресурсами библиотеки в информационно-образовательной среде вуза / П.А. Болдырев // Библиотековедение. – 2014. – № 4. – С. 36-40.*

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В НБ ОГУ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Болотина Л.М.

**ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург**

Современная вузовская библиотека – это не только хранилище знаний, источник идей и мыслей, но и информационный центр, предоставляющий услуги своим пользователям, как в локальных, так и в удаленных режимах.

Научная библиотека Оренбургского государственного университета активно развивает удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании.

Сегодня через веб-сайт научной библиотеки (адрес ресурса: lib.osu.ru) обеспечивается оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, ее структуре, фондах, отдельных коллекциях и услугах.

Для удаленного пользователя информационные ресурсы библиотеки, предоставляет качественную, прошедшую отбор, систематизированную информацию для удовлетворения информационно - образовательных, профессиональных и научных потребностей пользователей.

Веб-сайт является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно-библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки.

Посещаемость сайта научной библиотеки ежегодно увеличивается, если в 2013 году она составила 549 тыс., то в 2014 году 851 тыс.

Самым востребованным ресурсом является электронный каталог научной библиотеки, который работает в режиме реального времени и предоставляет читателям информацию о составе библиотечных фондов и наличии конкретных документов. Электронный каталог служит единой точкой доступа к библиографической информации, полнотекстовым коллекциям электронной библиотеки ОГУ и внешним ресурсам электронно-библиотечных систем (ЭБС).

Предоставлена возможность поиска информации в сводном электронном каталоге библиотек города Оренбурга и Оренбургской области (СвЭК), который охватывает фонды библиотек общим объемом 1 703 379 библиографических записей.

Для удаленных пользователей доступны такие средства, как:

- он-лайн регистрация читателей, открывающая доступ к услугам библиотеки,
- удаленный заказ литературы через электронный каталог, позволяющий оформить требование на необходимые пользователю издания, а затем получить их на пунктах обслуживания,
- on-line доступ пользователя, к своему электронному читательскому формуляру позволяющий самостоятельно уточнить количество экземпляров и

перечень книг, полученных на различных кафедрах электронной выдачи литературы, дату последнего посещения и др.,

- сервис предупреждения пользователей о задолженности, который дает возможность контролировать сроки выдачи/возврата библиотечных документов.

Сегодня не требуют физического посещения и такие высокоорганизованные формы справочно-библиографического обслуживания, как система избирательного распространения информации (ИРИ) и дифференцированного обслуживания руководства (ДОР). Абонентам системы ИРИ/ДОР систематически (в соответствии с выбранной периодичностью) на адрес электронной почты пересылается информация о новых изданиях и документах в соответствии с их информационными запросами. В рамках данного вида деятельности библиографы предоставляют информацию в виде бюллетеня новых поступлений, библиографических указателей по заявленной теме, тематических списков литературы, сканкопий содержания журналов. В рамках обратной связи у пользователей есть возможность корректировать тематику своих запросов, формировать разовые запросы, менять периодичность получения информации.

Качественное информационное сопровождение научно-образовательных потребностей удаленных пользователей обеспечивается посредством «Виртуальной справочной службы научной библиотеки» выполняющей консультационную функцию, а также разовые запросы, в режиме запрос-ответ, связанные с поиском библиографической и фактографической информации по всему спектру тематических направлений деятельности университета.

Для удовлетворения информационных потребностей пользователей обеспечивается on-line доступ к внутренним и внешним научно-образовательным электронным ресурсам: полнотекстовой базе учебных и учебно-методических изданий сотрудников ОГУ; электронным журналам и архивам ведущих российских и зарубежных издательств; информационно-правовым системам и другим.

Удаленные пользователи имеют возможность на веб-сайте научной библиотеки посетить виртуальные выставки и поработать с электронными библиографическими указателями, подготовленными справочно-библиографической службой по заявкам кафедр университета, в помощь образовательному процессу.

Важным условием эффективного обслуживания удаленных пользователей является создание комфортной информационной онлайн среды.

С целью выявления эффективности и качества используемых форм обслуживания удаленных пользователей и определения их информационных потребностей в научной библиотеке университета было проведено анкетирование.

Анкета, состояла из 13 вопросов как закрытых – анкетные вопросы, на которые респонденту были предложены готовые варианты ответов, так

и открытые, где респонденты должны были самостоятельно сформулировать и записать ответ.

Открывает анкету блок социально-демографических вопросов, затем следует вопрос о том, как часто пользователи НБ реально посещают библиотеку, далее следует блок вопросов связанных с предоставлением удаленных услуг, и завершают анкету вопросы, связанные с оценочной характеристикой различных электронных услуг и форм обслуживания.

Представим некоторые результаты анкетирования. Всего опрошен 41 респондент (рисунок 1).



Рис. 1 – Возрастная категория читателей

Возрастная категория читателей составила 27,5 % - в возрасте до 25 лет – составляет только студенческая аудитория. 45% - от 25 до 45 лет и 27,5% - свыше 45 лет – это самая многочисленная возрастная категория, принявшая участие в анкетном опросе, которую составляют студенты, магистранты, аспиранты и преподаватели вуза. Это представители основных категорий читателей вузовской библиотеки. Именно на их информационные потребности ориентировано библиотечное обслуживание, учитывается целевое назначение электронных ресурсов и услуг, представленных на сайте научной библиотеки.

Одной из важнейших характеристик работы библиотеки является частота ее посещаемости, поэтому это был один из первых вопросов предложенный респондентам для ответа.

Показатели физических посещений НБ распределились следующим образом: основная часть пользователей – 31,1% – посещает библиотеку 1-2 раза в неделю; 30 % – ежедневно; 21,9% - раз в месяц, 14,6 % - реже одного раза в месяц, 2,4 % - не посещают библиотеку (рисунок 2).

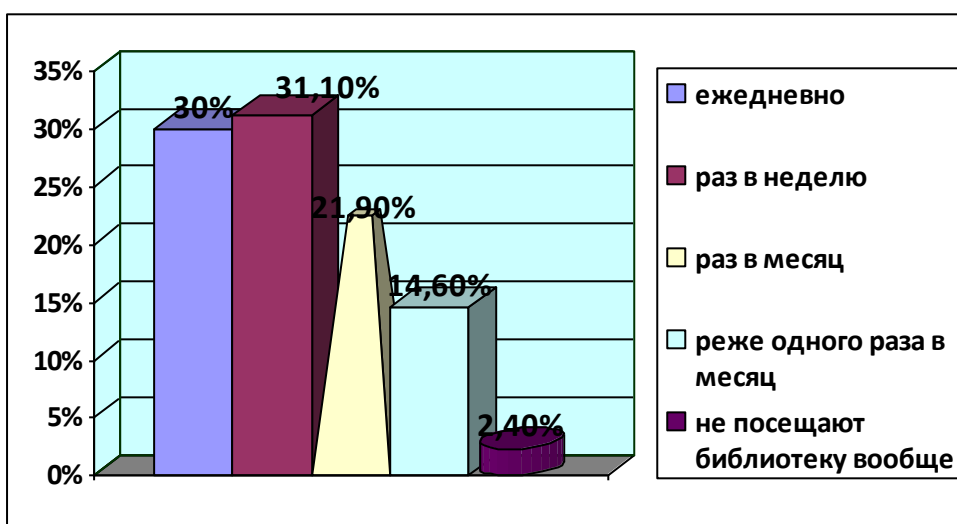


Рис. 2 – Посещаемость библиотеки

Результаты опроса показали, что научная библиотека остается востребованной и большинство респондентов, только с разной интенсивностью посещают ее читальные залы и абонементы. И только 2,4 % ответили, что не посещают библиотеку, но это может быть связано с достаточно развитыми удаленными сервисами и услугами, предоставляемыми научной библиотекой своим пользователям.

Далее в анкете респондентам было предложено ответить на вопрос: «Пользовались ли они удаленными сервисами и услугами НБ ». 68,2 % опрошенных ответили, что знакомы с предоставляемыми НБ удаленными услугами и пользовались теми или иными услугами. 31,7% что не пользовались, но их заинтересовала такая возможность получения услуг (рисунок 3).

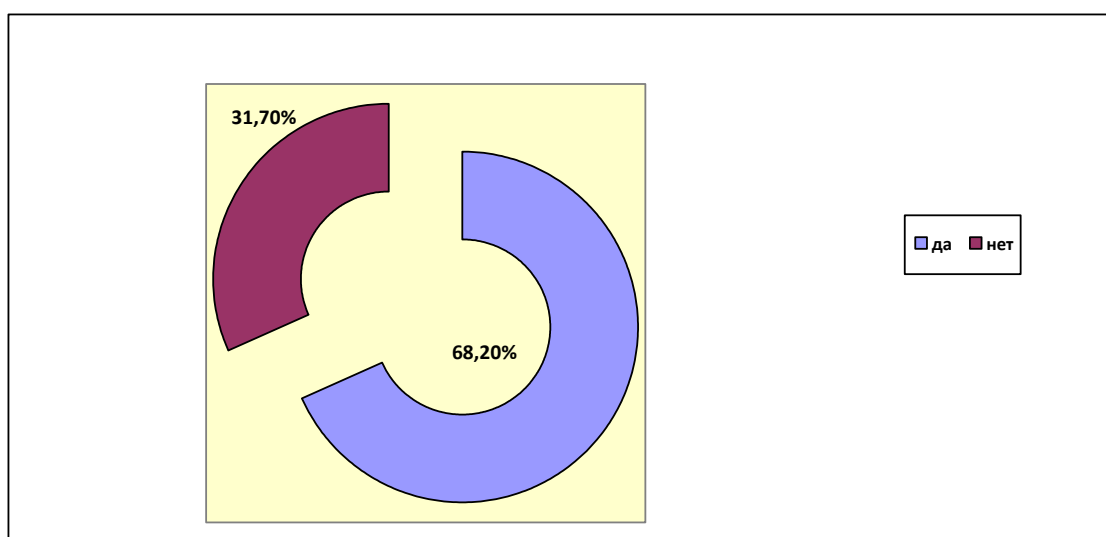


Рис. 3 – Результаты ответа на вопрос «Пользовались ли Вы удаленными сервисами и услугами научной библиотеки?»

Высокий процент положительных ответов, объясняется тем, что использование в библиотеках современных информационных технологий и компьютерных сетей способствует значительным изменениям их роли в организации обмена информацией. Респонденты отметили, что услуга электронной рассылки в виде бюллетеня новых поступлений, библиографических указателей, тематических списков литературы - способствует более качественному информационному обслуживанию пользователей. Информация распространяется более оперативно и способствует привлечению большего числа удаленных пользователей.

Электронная рассылка (или рассылка через Интернет) – это способ создания доверительных отношений с читателями посредством регулярной рассылки информации в виде E-Mail-писем.

Процент отрицательно ответивших респондентов на данный вопрос может быть связан с недостаточной информированностью об удаленных услугах и ассоциацией с рекламной рассылкой в сети Интернет.

Будучи одним из ведущих подразделений вуза и полноправным участником образовательного процесса, библиотека должна соответствовать уровню требований учебного, научного и культурно-просветительного развития, внедрять и развивать современные формы обслуживания, способствующие обеспечению доступности информационного пространства. Новая концепция вузовского образования предполагает перемещение основного акцента обучения на самостоятельную работу студентов. Исходя из этого, возрастает их потребность в более широком, нежели раньше, круге информации. Зачастую эти потребности настолько разнообразны, что удовлетворить их фондами собственной библиотеки не представляется возможным. В таких случаях возникает необходимость в обращении к внешним удаленным ресурсам, в том числе в сети Интернет.

Из числа опрошенных респондентов НБ ОГУ 58,6 % активно используют в своей научно-образовательной деятельности электронные ресурсы и услуги, представленные на сайте научной библиотеки, считают их достаточно качественными (рисунок 4).

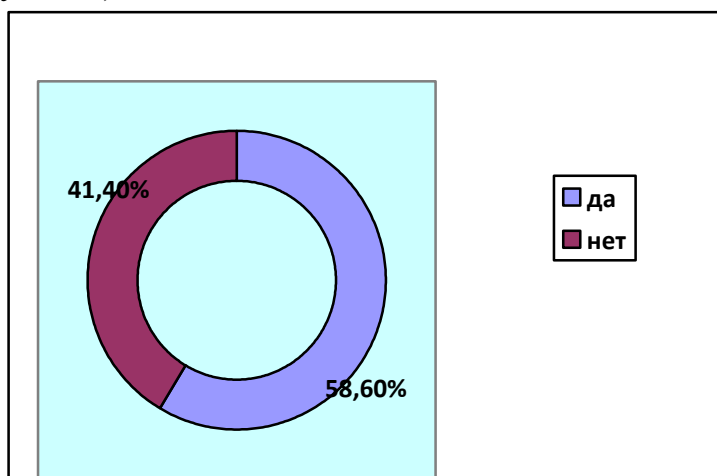


Рис. 4 – Результаты ответа на вопрос «Устраивают ли Вас предлагаемые научной библиотекой услуги и ресурсы в удаленном режиме?»

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что в научной библиотеке ОГУ показатели по обслуживанию удаленных пользователей достаточно высокие. Это свидетельствует о проработанности разделов сайта научной библиотеки для удаленных пользователей и подчеркивает качественное содержательное наполнение соответствующее научным и образовательным целям вуза.

В числе услуг, которые, по мнению пользователей, требуют своего развития, оказалась услуга электронной доставки документов (ЭДД). Читатели хотели бы получать при необходимости для научно-образовательных целей не только сканкопии содержания книг и журналов, но и сканкопий фрагментов и полных текстов статей, из печатных журналов.

Таким образом, можно выделить основные преимущества дистанционного обслуживания пользователей:

- удобство, пользователь научной библиотеки может пользоваться услугами из любой точки сети Интернет;
- оперативность, получение информации при помощи систем дистанционного обслуживания происходит с большой скоростью;
- доступность пользования услугами удаленного обслуживания.

Виртуальное библиотечное обслуживание соответствует современным требованиям и ожиданиям пользователей, является удобной формой взаимодействия библиотеки и ее пользователей.

Список литературы:

1. Елисина, Е. Ю. *Электронные услуги библиотек* / Е. Ю. Елисина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. - 304 с.
2. Заковряшина, Г. П. *Веб-сервисы и веб-ресурсы* / Г. П. Заковряшина // *Современная библиотека*. - 2013. - № 5. - С.23-25.
3. Иванова, С. *Реализуй свой потенциал : улучшение качеств библиотечных услуг для молодежи - по страницам профессиональной прессы и виртуальных библиотечных сайтов* / Иванова С. // *Ваша библиотека*. - 2012. - № 30. - С.20-27.

ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Бурлакова Е.С.

Оренбургский государственный институт культуры и искусств
им. Л. и М. Ростроповичей, г. Оренбург

Современная публичная библиотека переживает глубокие трансформационные процессы зачастую негативного характера – отток читателей, сокращение основных показателей деятельности, закрытие муниципальных библиотек и др. В обществе ведутся споры о роли библиотеки как социального института, все настойчивее высказывается мнение о нежизнеспособности традиционной библиотеки и необходимости модернизации её работы. В этой связи в библиотечном сообществе актуализировалась потребность в адекватном позиционировании себя в местном сообществе и использовании разнообразных способов информирования населения о своей деятельности.

Продвижение продуктов/услуг характеризуется как любое сообщение, используемое организацией для информирования, убеждения и напоминания о своих товарах, услугах, идеях, деятельности. Основными способами продвижения являются реклама, связи с общественностью, прямые продажи (библиотечный синоним – индивидуальная работа с пользователями), стимулирование сбыта с помощью краткосрочных поощрительных мер (например, первый час работы с ресурсами Интернет в библиотеке бесплатно).

Библиотеки используют совокупность традиционных и инновационных методов популяризации своей деятельности, продуктов и услуг. В настоящее время наиболее актуальны маркетинговые коммуникации с применением информационно-коммуникационных технологий. В их числе социальные медийные ресурсы, QR-коды, рассылка информационно-рекламных сообщений на мобильные телефоны.

Социальные медиа уже становились предметом самостоятельного рассмотрения в публикациях автора, в связи с этим в данной статье акцент сделан на освещении особенностей применения библиотеками QR-кодов, СМС-сообщений и новых форматов презентаций.

QR-код – способ кодирования небольших объемов информации в графической картинке; разновидность штрих-кода, разработанный японской компанией в 1994 г. и получивший широкое распространение в производстве, торговле, туризме, культуре [8]. Они используются для ориентирования людей в пространстве города или учреждения, а также получения дополнительной информации о рассматриваемых объектах (в частности, с целью навигации в гипермаркетах, музеях).

Потенциал GR-кодов может быть использован библиотеками при организации открытого доступа к фонду, выставочной и экскурсионной деятельности и др. Наиболее распространен способ применения QR-кодов в качестве ссылки на электронный ресурс организации/учреждения (сайт,

страницу в социальной сети, блог и др.), благодаря чему они получили название «дополненная реальность». Так, библиотеки используют QR-коды для отсылки на собственный сайт, профиль в социальные сети, библиотечный блог или мультимедийный ресурс.

Для создания собственных кодов можно воспользоваться бесплатными генераторами QR-кодов. Эти сервисы позволяют преобразовать в графическую форму произвольный текст, визитку, адрес сайта, электронной почты или другого веб-ресурса, смс-сообщение, информацию о запланированном мероприятии, что делает их незаменимыми в продвижении библиотечных продуктов и услуг.

По оценкам специалистов одним из наиболее эффективных способов информирования пользователей о ресурсах и мероприятиях библиотеки являются СМС-сообщения. Тематика для рассылки сообщений могут служить информация о новой литературе и услугах, приглашение на выставки, акции и др. [3, с. 27].

Распространение рекламно-информационных сообщений с использованием средств связи регламентируется федеральными законами «О рекламе», «О персональных данных», «О связи», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях [5; 6; 7].

Согласно положениям 18 главы федерального закона «О рекламе» рассылка СМС разрешается только *«при условии предварительного согласия абонента или адресата на получении рекламы»* [6]. Аналогичная норма закреплена также в законах «О персональных данных», «О связи». Так, соответствующие поправки к закону «О связи», запрещающие массовые рассылки sms-сообщений без согласия абонента, вступили в силу 21 октября 2014 г. [5].

В данных законодательных актах конкретизируется, что *«реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено»* и утверждается право граждан на отказ от получения сообщений рекламного характера: *«реklamораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием»* (ФЗ «О рекламе», ст. 18).

Для получения письменного согласия абонента на смс-рассылку библиотеки используют специальный бланк или соответствующий пункт в читательском билете.

Новый подход к представлению краткого доклада в виде презентации, специально ограниченной по форме и продолжительности и получившей название печка-куча (яп. болтовня), позволяет библиотекам транслировать идеи, рассказывать о ресурсах, проектах, услугах. Данный формат предусматривает последовательный показ 20 слайдов по 20 секунд (общее время показа презентации ограничено 6 мин. 40 сек.). Особенностью «печка-кучи» является использование большого количества картинок, графических изображений,

схем, графиков, фотографий и устного комментирования изобразительного ряда.

Таким образом, современные библиотеки для успешного выполнения своих функций используют различные каналы маркетинговой коммуникации. Реалии сегодняшнего дня делают это направление работы актуальным и жизненно необходимым. Для охвата максимально большого количества реальных и потенциальных пользователей библиотеки используют инновационные способы продвижения товаров и услуг, наиболее эффективными среди которых являются социальные медиаресурсы, QR-коды, СМС-рассылка и презентации в формате «печа-куча».

Список литературы

1. Бурлакова Е. С. Социальные медийные сервисы в деятельности отечественных библиотек [Электронный ресурс] / Е. С. Бурлакова // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: всерос. науч.-метод. конф., 29–31 января 2014 г., г. Оренбург. – Оренбург, 2014. – 1 CD-ROM.

2. Кудряшев, М. Использование информационных технологий в библиотечной практике: ставим «сети» для читателей / М. Кудряшев // Библиотечное дело. – 2013. – № 9. – С. 43-44.

3. Кудряшев, М. О. СМС-рассылка: какие есть возможности / М. О. Кудряшев // Современная библиотека. – 2014. – № 6. – С. 26-37.

4. Продвижение библиотечных продуктов и услуг / авт.-сост. Е. С. Бурлакова; ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской». – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н. К. Крупской, 2014. – 20 с. – (Серия «Наша профессия»).

5. Федеральный закон «О связи» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166127/. – Дата обращения: 18.12.2014. – Загл. с экрана.

6. Федеральный закон «О рекламе». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>. – Дата обращения: 18.12.2014. – Загл. с экрана.

7. Федеральный закон «О персональных данных» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>. – Дата обращения: 18.12.2014. – Загл. с экрана.

8. QR-код [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wiki.webmoney.ru/projects/webmoney/wiki/QR-%D0%BA%D0%BE%D0%B4>. – Дата обращения: 13.10.2014. – Загл. с экрана.

ВОЗРОЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ОРЕНБУРГСКОЙ ДУХОВНОЙ СЕМИНАРИИ

Воронина Н.А.

Оренбургская духовная семинария, г. Оренбург

С момента учреждения Оренбургской Епархии в 1859 году, ее епископы не расставались с мыслью видеть в Оренбурге духовную семинарию, из которой выходили бы пастыри, учителя-миссионеры. Оренбургский край – многонациональный край: татары, киргизы, башкиры и другие народности, край раскольников и различных сект.

Епископы видели, что для укрепления христианской веры, нужны пастыри-миссионеры, хорошо подготовленные к своему служению, способные не только обращать других в православную веру, но и поддерживать её среди христиан.

Духовную семинарию в Оренбурге хотел видеть управляющий епархией Преосвященный Митрофан, а также генерал-губернатор Николай Андреевич Крыжановский. В конце 1865 года он официально обратился к обер-прокурору Священного Синода с заявлением, что для Оренбургской епархии необходима своя семинария. Именно Крыжановскому принадлежит официальный почин в деле открытия в Оренбурге Духовной семинарии.

Город выделил место для стройки бесплатно. Постройка была отдана с торгов. Здание по проекту Маркелова, известного архитектора того времени, строилось три года. Результат радовал и вот, что писал сотрудник «Оренбургского листка»: «Здание Оренбургской духовной семинарии готово, и особой комиссией из техников освидетельствовано во всех частях, причем оказалось, что постройки согласно смете произведены правильно, прочно и доброкачественно. Мы также осмотрели здание и нашли, что здание семинарии выстроено превосходно, а в некоторых частях даже роскошно. Квартыры ректора и инспектора, без преувеличения роскошны, спальни учеников превосходны, классы обширны, столовая светлая, залы просторны, а великолепный иконостас церкви и самая церковь по своей вместительности годилась бы для любого прихода. Без преувеличения можно сказать, что в Оренбурге нет здания, равного семинарии по прочности и красоте. Этим зданием будут восхищаться путешественники, посещающие Оренбург».

С первых дней своего существования семинария должна была носить особый, миссионерский характер. Наряду с другими предметами, обычными для семинарий, в круг семинарских наук было предложено ввести изучение татарского языка, арабского, обличение раскола и историю магометанства. При изучении сектантства в 6 классе ученикам давались сведения о течениях и направлениях сектантских лжеучений, имеющих своих последователей в Оренбургской епархии: духоборов, молокан, штундистов и баптистов. Изучение раскола шло по уважаемым раскольниками старопечатным книгам.

При семинарии была фундаментальная библиотека. Начало ей положил в 1884 году кафедральный протоиерей города Казани Виктор Вишневецкий своим вкладом в 346 книг. Второе пожертвование в том же году было от ректора Казанской Духовной Академии протоиерея Александра Владимирского в виде издания «Православного Собеседника» со всеми приложениями от первого года издания. Большой вклад в библиотеку сделал профессор Санкт-Петербургской Духовной Академии Иван Егорович Троицкий. Были и другие пожертвования: от Его Превосходительства господина директора Оренбургского Неплюевского кадетского корпуса поступило 150 книг на татарском языке. Благодаря таким пожертвованиям и другим источникам в 1894 году библиотека имела 2491 наименование книг, 3343 тома и 2088 томов периодических изданий. Кроме этих книг, образовавших собою фундаментальную библиотеку, были противораскольничьи книги, книги о мусульманстве, национальная тюркоязычная литература, с которой знакомились для миссионерских целей «среди иноверцев края». Для этого в фонд приобретались сочинения не только по языковедению, но и по истории ислама, этнографии, истории христианской миссии.

Организация библиотечного обслуживания пользователей Оренбургской духовной семинарии определялись правилами пользования, разработанными особой комиссией под председательством инспектора духовной семинарии в конце 1888 г.

Основными источниками комплектования библиотеки служили Синодальная типография, книжные магазины Москвы, Петербурга, Казани, Оренбурга. В 1912 – 1913 учебном году совокупный фонд библиотеки семинарии включал 17198 экземпляров.

Библиотека семинарии содействовала учебному процессу в подготовке священнослужителей для работы с полиэтничным и поликонфессиональным населением региона. Христианизация нерусских и неправославных народов в регионе являлась важным критерием комплектования фонда библиотеки. В книжном собрании была представлена литература, направленная на утверждение ценностей православия, воспитания истинного христианина.

Средства на содержание библиотеки были частично казенные, частично епархиальные. На пожертвования учеников и случайные средства с 1884 года была заведена ученическая библиотека. На ее содержание отпускалось от духовенства Оренбургской епархии по 100 рублей ежегодно. Для приобретения учебников ученики делали взносы по 5 рублей с человека за каждый учебный год.

Страшная история XX века не могла пройти и мимо Оренбургской Духовной Семинарии. В 1914 году не раз спасаемая Россией Германия объявляет ей войну. С того времени, как начались серьезные бои, раненные в большом количестве стали прибывать в Оренбург. Подходящего помещения им не находилось, и под военный госпиталь решено было занять помещение семинарии. С этого момента начинаются скитания семинаристов по съемным квартирам, а занятия проводились в здании Епархиального женского училища.

Чудовищна судьба разграбления библиотеки Семинарии под видом «Сохранения ее дорогостоящих фондов».

К инспектору семинарии прибыл зав. внешкольным образованием Н. В. Попов и председатель Оренбургской Ученой Комиссии А. В. Попов и заявили, что они командированы для реквизиции некоторых книг из семинарских книгохранилищ с одной стороны - в библиотеку архивной комиссии, а с другой — для музея по отделу искусства. В качестве мотивов выставлялось благовидное желание сохранить книги от возможного расхищения большевиками. Были вывезены не только наиболее ценные книги, но и вся библиотека со шкафами и прочим семинарским имуществом, поставленным на время в библиотечное помещение. Надо сказать, что шкафы в библиотеке были устроены фундаментальные во всю стену, с прибитыми к стене балками. Но все это было оторвано, разбито и повреждено. Почти на сто лет здание Семинарии переходит в пользование то одного, то другого Ведомства.

Новейший период в истории семинарии начинается с ее официального открытия в 2009 году.

Историю Возрождения библиотеки Оренбургской Духовной Семинарии можно отнести к сентябрю 2009 года. Именно в это время в возрождающуюся семинарию было передано 142 книги из личной библиотеки Владыки Леонтия.

В феврале 2010 года книги были перевезены в отремонтированное здание Духовной Семинарии, где под библиотеку было отведено огромное помещение: 2 комнаты под хранилище, одна под абонемент, одна – под читальный зал.

Формирование фонда осуществляется не только за счет приобретения новых учебных пособий, но и за счет частных пожертвований. Так, из личной библиотеки владыки Леонтия поступило 142 книги, владыки Валентина на сегодняшний день уже около 4000 книг, владыки Алексия (на тот момент ректора Антипова Леонида) – 500 книг, протодиакона Отца Владимира Мощенко – 261 книга. Библиотеке семинарии были переданы в дар книги из епархиальной библиотеки Оренбурга, учебные пособия из поселка Саракташ и Московской Духовной Академии. Многочисленны пожертвования и от простых горожан Оренбурга.

В настоящее время библиотека Оренбургской Духовной Семинарии является самой крупной библиотекой духовной литературы в области. Она насчитывает свыше 12000 единиц хранения. Из них:

- учебной литературы – 1700 экземпляров,
- дополнительной литературы (сюда относится богословская литература, труды святых отцов, Библейские толкования) - 6040 экземпляров,
- богослужебной литературы (это книги, с помощью которых проводятся церковные Службы – Минеи, ирмологии, служебники, тропарионы, акафистники и Псалтири) – 260 экземпляров,
- справочно-библиографической (включает несколько категорий литературы - это словари и энциклопедии по различным отраслям знаний, языковые словари, словари и энциклопедии церковного характера – симфонии, церковные календари, месяцесловы) – 360 экземпляров.

- периодических изданий (Православная газета, Российская газета, приложение Независимой газеты - НГ религии, Журнал Московской Патриархии начиная с 1945 года, Ведомости Оренбургской Епархии, Церковь и время, Альфа и Омега, Духовный собеседник) – всего 2789 экземпляров.

- раритетной, или редкой литературы (литература, вышедшая в свет до 1917 года) – около 1000 экземпляров.

Фонд редких книг – это гордость библиотеки Семинарии. Каждая книга здесь несет печать истории. Одной из самых древних книг является Псалтирь 1646 года.

Уникальна книга 1721 года, изданная при императоре Российском Петре I. Книга на церковно-славянском языке, катехизис, включает вопросы о вере и ответы на них, ее уникальность и редкость заключается в надписях. Первоначально книга принадлежала семинаристу Новгородской семинарии. Далее, скорее всего, при открытии Оренбургской Семинарии, она была передана в дар нашей библиотеке. На первом листе стоит печать столетней давности – «Библиотека Оренбургской духовной семинарии». К сожалению, мы сейчас не можем установить – где и как хранилась эта книга после разграбления библиотеки Поповыми. Но сегодня эта книга снова у нас.

Хранятся в библиотеке и такие музейные редкости, как свидетельство о смерти Владыки Леонтия. Его паспорт, мантия и облачение, также на хранение переданы удивительные, толстые общие тетради, от корки до корки исписанные рукой Владыки Леонтия – черновики его подготовки к проповедям и дневниковые записи.

В семинарской библиотеке немало книг с автографами, дарственными надписями и пометками церковных деятелей - архиереев и простых священников. Каждая из этих книг является библиографической редкостью, ценность которых с каждым годом только увеличивается.

Следует особо отметить вопрос классификации и систематизации литературы. Библиотеки духовных школ России используют не традиционные системы классификации УДК и ББК, а свою собственную, приспособленную к такого рода литературе буквенно-цифровую систему. Мы списались с заведующим библиотекой Московской Духовной Академии игуменом Дионисием (Шленовым) и получили эти таблицы классификации.

Например, в данной классификации есть такие отделы, как А-1 – в этом разделе собраны исследования, толкования и комментарии к Священному Писанию Ветхого Завета. А-2 - исследования, толкования и комментарии к Священному Писанию Нового Завета. АВВ – в этом разделе собраны сочинения Русских святых отцов. Б-10 – персоналии церковных деятелей и т.д. Есть в фонде и обычная художественная литература, которая находится в отделе Г-3.

На данный момент библиотека обслуживает по преимуществу преподавателей и студентов Семинарии очной и заочной формы обучения.

Сотрудники Семинарии и прочие лица, желающие пользоваться библиотечными фондами, допускаются к обслуживанию только по личному благословию Ректора Семинарии, при условии предъявления паспорта и

заполнения анкеты и прошения на имя Ректора Семинарии в установленной форме. Студенты заочной формы обучения и прочие лица, допущенные к пользованию библиотечными фондами, могут пользоваться книгами любых фондов библиотеки Семинарии только в читальном зале. На каждого читателя заводится формуляр установленного образца. Конечно, приоритет в пользовании книгами имеют студенты-очники. Мы стараемся, чтобы ни один запрос студента не остался без ответа. Даже если книга в единственном экземпляре, рассчитана на пользование в читальном зале, студент все равно получит эту книгу, хоть и на короткий срок.

За год работы в библиотеке Духовной семинарии мне удалось практически закончить формирование электронного каталога (у нас установлена электронная библиотечная программа ИРБИС 64), который в значительной степени облегчает поиск нужного издания и оказывает существенную помощь в образовательной и исследовательской работе студентов и преподавателей Семинарии. На данный момент в базу внесены все книги, ведется работа по аналитической росписи журнальных статей, уже полностью расписан журнал «Церковь и время», некоторые номера журнала «Епархиальные ведомости». Также формируется традиционный систематический каталог (причем весь библиотечный фонд проходит тщательную проверку – выверяется каждая электронная запись, наличие книги в фонде и запись в Инвентарной книге). Ошибки исправляются, и распечатывается карточка.

В библиотеке организованы и ведутся:

- картотека учебной литературы,
- картотека трудов сотрудников Семинарии (традиционный карточный и электронный варианты),
- систематическая картотека статей (также, традиционный и электронный варианты).

Хочется отметить актуальность наличия в библиотеке Семинарии именно традиционных каталогов и картотек. Большинство наших студентов заочной формы обучения – это священники и монашествующие уже достаточно зрелого возраста, для которых работа с печатным словом и традиционными каталогами и картотеками остается важным процессом и источником получения необходимой информации.

За 2013-2014 учебный год было приобретено 140 учебников и около 2000 экземпляров дополнительной литературы. Книги закупались через Интернет - магазины: Благовест, Озон и непосредственно в издательствах: «Францисканцев», «Московской Духовной Академии», «Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета» и «Московской Патриархии». Было много частных пожертвований. В начале 2014 года Семинария подключилась к электронно-библиотечной системе (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн».

В долгосрочных планах работы библиотеки – роспись всех номеров Журнала Московской Патриархии (с 1945 года). Обработка и создание

электронной и традиционной базы данных редкой литературы, обработка и создание базы CD- и DVD дисков, дальнейшее комплектование фонда.

Сейчас, как и 130 лет назад, Оренбуржье остро нуждается в истинных пастырях Христовых. Открываются и восстанавливаются храмы, ведется пастырско-миссионерская деятельность. Сейчас, в век информации и доступного Интернета, как никогда нужны добрые, умные и образованные священники! Как страшна порой религиозная безграмотность нашего русского народа, отвыкшего за годы безбожия от Храма! И от сегодняшних семинаристов, будущих священников зависит будущее Оренбуржья, а значит и России в целом.

Преподаватели и сотрудники Семинарии во главе с Ректором стараются выполнять задачу, поставленную Патриархом Кириллом: «Задача духовного образования - воспроизводство идеала: знаний, умений, навыков, компетенций, необходимых черт характера, состояния души. Вера, церковность, благочестие - это абсолютно необходимые требования. Современный батюшка должен не только знать английский язык, историю, патрологию, но и уметь осуществлять миссию Церкви в миру, обращать к Богу сердца современных людей».

Возрожденная Оренбургская духовная семинария постепенно становится центром духовного образования в регионе. На базе семинарии проходят областные детско-юношеские Кирилло-Мефодиевские чтения, Богородичные и Рождественские чтения, курсы подготовки катехизаторов, читаются лекции для преподавателей общеобразовательной начальной школы. Преподаватели и семинаристы участвуют в различных мероприятиях: научно-практических конференциях, семинарах и круглых столах; посещают городские выставки, концерты, музеи, презентации. То есть живут интересной и насыщенной студенческой жизнью.

Можно смело заявить, что Оренбургская духовная семинария, включая и Библиотеку, с честью выполняет свою миссию – воспитание и подготовку будущих священнослужителей.

Список литературы

1. Массерова, Л. М. Библиотека Оренбургской духовной семинарии : (конец XIX - начало XX вв.) / Л. М. Массерова // Региональные проблемы истории книжного дела : материалы Всероссийской науч. конф., Челябинск, 23-24 нояб. 2009 года. - Челябинск, 2009. - С. 105-107.

2. Мученики и исповедники Оренбургской епархии XX века. Книга 2 / сост. прот. Н. Е. Стремский. – Саракташ, 1999. – С. 217-223.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - МОДЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЫ

Камскова Т.А.

**Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Оренбургский государственный
институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей», г. Оренбург**

Главной задачей для библиотечного сообщества сегодня является необходимость определения места библиотек в мире цифровых коммуникаций, который несет в себе не только открывающиеся возможности, но и возникающие проблемы. По данным Google, ныне всего лишь за два дня на человечество обрушивается столько данных, сколько оно произвело за всю свою историю от изобретения письменности по 2003 год. Этот стремительный рост сочетается с понижением качества получаемой информации. Исходя из данных условий, библиотечной науке и практике необходимо определить стратегию и тактику деятельности, при реализации которых библиотека будет востребована обществом. «Поэтому первое, что нуждается в преобразовании, - пишет В. К. Степанов в статье «Манифест библиотек цифровой эпохи» - это сознание профессионального библиотечного сообщества»[1]. Далее, автор предлагает разделить задачи, стоящие перед библиотекой на стратегические и тактические. К первостепенным стратегическим задачам он относит:

- приведение законодательных и регламентирующих документов соответствии с реалиями цифровых коммуникаций;
- установление тесных контактов с сообществом правообладателей для выработки политики предоставления через библиотеки легального информационного массива.

К числу тактических задач, решаемых каждой библиотекой самостоятельно, Вадим Константинович причислил следующие:

- оптимизация внутрибиблиотечных процессов на основе применения цифровых технологий;
- перевод основного фонда печатных изданий в открытый доступ;
- модернизация библиотечного пространства;
- тотальная «интернетизация» (проводная и беспроводная)[2].

Непременным условием обновления библиотеки является формирование библиотекаря как профессионала и личности.

Назрела необходимость привести в соответствие цели и задачи библиотечного дела и его кадрового потенциала происходящим в стране переменам и международной практике.

В настоящее время в России осуществляется масштабное обновление национальной системы квалификации работников и формирование системы профессиональных стандартов, затрагивающие, в том числе, и библиотечное дело. Многие существующие требования к профессиям безнадежно устарели.

Некоторые, например, тарифно-квалификационные характеристики работников, занятых в библиотеке, были приняты в 1995 году[3].

Профессиональный стандарт специалиста библиотечно-информационной (как и других) деятельности должен стать инструментом сближения рынка труда и системы образования. Он представляет собой многофункциональный нормативный документ, устанавливающий в рамках библиотечно-информационной деятельности требования к содержанию и качеству труда, условиям осуществления трудовой деятельности, уровню квалификации работника, практическому опыту, профессиональному образованию и обучению. По словам главы комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов О. Баталиной «профстандарты станут обязательными для государственных внебюджетных фондов, государственных и муниципальных учреждений и организаций с 1 января 2016 года, а с 1 января 2020 года применять профстандарты будут обязаны все работодатели. Обязательным следствием внедрения профстандартов является и пересмотр образовательных стандартов, так как существует значительный разрыв между требованиями, которые предъявляет работодатель при приеме на работу и теми образовательными стандартами по которым готовят специалистов»[4].

В настоящий момент идет процедура принятия профессионального стандарта: 15 декабря 2013 года завершено публичное обсуждение, в котором приняли участие: представители НИИ труда и социального страхования Министерства труда и социальной защиты, Министерства культуры, Российской библиотечной ассоциации, национальными, центральными специальными библиотеками, отраслевыми вузами и т.д. Затем был принят ведомственный приказ «Об утверждении профессионального стандарта в области библиотечно-информационной деятельности». Министр труда и социальной защиты подписал приказ об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности». Последний этап принятия – будущая публикация на сайте Российского Союза промышленников и предпринимателей[5].

Структурно профессиональный стандарт состоит из единиц, каждая из которых соотносится с определенной трудовой функцией и определенным уровнем квалификации и содержит требования к выполнению с точки зрения необходимых знаний и умений. В профессиональном стандарте появляется понятие «обобщенная трудовая функция (ОТФ)», которое понимается как совокупность связанных между собой трудовых функций. Семь ОТФ (ABCDEFG) представляют собой логическую цепочку технологических процессов в библиотеках: формирование библиотечного фонда, осуществление работ по сохранению библиотечного фонда, организация справочно-поискового аппарата библиотеки, справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, библиотечное обслуживание пользователей, предоставление культурно-просветительных и досуговых услуг пользователям библиотеки, научно-аналитическая, методическая и консультационная работа в области библиотечно-информационной деятельности. Отдельная трудовая

функция, входящая в ОТФ, содержит следующие единицы: название трудовой функции, трудовые действия, необходимые умения и знания, а также графу «другие характеристики» с указанием условий работы и периодичности повышения квалификации[6].

В свою очередь, требуемые знания и умения должны охватывать три группы компетенций: профессиональных, надпрофессиональных (сквозных) и ключевых (базовых). Речь идет об обновленной модели специалиста библиотечно-информационной сферы, которая содержит требования:

- к должностным обязанностям с учетом необходимых общекультурных и профессиональных компетенций (знаний, умений, навыков и личностных качеств);

-к уровню профессионального образования и средствам исполнения профессиональной деятельности и т.д., самое главное – способность действовать в изменяющихся условиях.

Профессиональные стандарты заменят привычные для всех квалификационные справочники. Именно стандарты станут основой для расчета тарифных ставок и систем оплаты труда работников.

Список литературы

1. Степанов, В. К. Манифест библиотек цифровой эпохи / В. К. Степанов [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http // www.vadim.k.stepanov PersonelWeg.ru](http://www.vadim.k.stepanov.PersonelWeg.ru).-20.10.2014.

2. Там же.

3. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников культуры РФ [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/part/222271>.- 5.12.2014.

4. Баталина, О. Работать разрешат только по специальности РФ / О.Баталина [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http : //news.mail.ru/politics/20342978/?frommail=1](http://news.mail.ru/politics/20342978/?frommail=1).- 5.12.2014.

5. Ведомственный приказ «Об утверждении профессионального стандарта в области библиотечно-информационной деятельности [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http: // www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru). .- 5.12.2014.

6. Профессиональный стандарт «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http: // donlib-online.dspl.ru/Data/Новости/2013/18-09/Проект. pdf](http://donlib-online.dspl.ru/Data/Новости/2013/18-09/Проект.pdf).- 5.12.2014.

ОБУЧАЮЩИЙ ЦЕНТР ПРОЕКТОВ АРБИКОН НА УРАЛЕ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Кудряшова Г.Ю., Щербинина Г.С.

Зональная научная библиотека

Уральского федерального университета

имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург

В современных условиях динамично нарастающих темпов экономических и социокультурных изменений очевидна потребность в профессиональной мобильности библиотечных работников, способности непрерывно совершенствовать имеющуюся квалификацию. Актуальность приобретают новые аспекты, проявляющиеся в деятельности библиотек и требующие соответствующей подготовки специалистов. Государственная образовательная политика, образовательный и профессиональный стандарты в сфере библиотечно-информационной деятельности, требования к компетенциям работников способствовали организации нового партнерского образовательного проекта – обучающих центров АРБИКОН – с целью компетентностно-ориентированного повышения квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы страны.

Современная система библиотечного дополнительного образования является заметным явлением, отличающимся многоуровневостью, ориентацией в обучении на потребности конкретных групп специалистов, хотя концептуально отличается от зарубежной практики. Широко известны Всероссийские библиотечные курсы при РГБ, Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования на базе ГПНТБ СО РАН, центр при Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) и другие центры, имеющие определенную специфику. Отчетливо прослеживается тенденция регионализации дополнительного образования, ориентация на использование собственной образовательно-ресурсной базы, в том числе на межведомственной основе.

Идея создания двух образовательных центров АРБИКОН – центра на базе Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (ЗНБ УрФУ, Екатеринбург) и центра на базе Фундаментальной библиотеки Санкт-Петербургского политехнического университета имени Петра Великого (НБ СПбГПУ, Санкт-Петербург) – предполагает, во-первых, повышение квалификации работников библиотек, заинтересованных в реализации в собственных библиотеках корпоративных проектов разных типов, а, во-вторых, – что обучение будет ориентировано на комплексное освоение технологий, которые в настоящее время в библиотечной работе наиболее востребованы и актуальны.

Центры обучения АРБИКОН – сегмент дополнительного образования и профессионального обучения, который имеет четко выраженную компенсаторную функцию. И это определяет задачи, содержание, основные

методологические принципы, дидактические приемы, организацию, формы, методы и технологию ретрансляционного учебного процесса в этих центрах. Есть определенные отличия и особенности повышения квалификации в центрах АРБИКОН, которые обосновываются методологическими подходами к обучению, функционально-компонентной структурой обучения и инструментальными средствами образовательной технологии. Концепция обучения слушателей предполагает формирование знаний, умений и навыков библиотекарей не узкопредметно, а в свете современных требований – в режиме «5+20» (формула непрерывного образования, предполагающая ежегодное обновление 5 процентов теоретических и 20 процентов практических знаний).

Компетентностный подход в обучении – это четкое представление об обучающейся аудитории, ее уровне знаний, умений, навыков, способностях, опыте. Для выявления предметных потребностей обучаемых совместными усилиями специалистов АРБИКОН и Зональной научной библиотеки УрФУ была разработана система online-анкетирования и обработки анкет. Результаты анкетирования дали основания для определения тематики первоочередных обучающих программ по наиболее актуальным в вузовских библиотеках направлениям работы, что позволит занять оригинальную образовательную нишу, не дублируя образовательные программы уже известных центров обучения. Подход к профессиональной подготовке с точки зрения компетенций ориентирует на конечный результат – теоретическое обоснование цели профессиональной подготовки, определение образовательной стратегии, включающей соответствующие технологии, формы и методы обучения, выработку критериев и диагностического инструментария оценки результатов профессиональной подготовки.

Среди предпосылок организации Уральского центра проектов АРБИКОН (УрЦП) можно выделить следующие:

- обновление нормативной базы: 01.12.2012 был принят Федеральный закон №121365–6 «Об образовании в Российской Федерации», который заменил два действующих ранее закона «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;

- деятельность ЗНБ УрФУ в качестве методического центра, реализующего обучающую и консалтинговую деятельность на принципах социальной ответственности, изучения и идентификации интересов и потребностей заинтересованных сторон, открытости и уважения в общении с партнерами;

- устойчивость и стабильность проектов АРБИКОН, направленных на наполнение распределенной информационной системы качественным контентом – электронными ресурсами для нужд образования и науки, на развитие ассортимента предоставляемых информационных ресурсов и сервисов. Основными из них являются проекты по созданию единых точек доступа к распределенным электронным каталогам региональных библиотечных систем (<http://arbicon.ru/services>); проект Межрегиональной

Аналитической Росписи Статей – МАРС по созданию корпоративной аналитической базы данных российской периодики (<http://mars.arbicon.ru>); проект Межбиблиотечного Абонемента, когда библиотека может заказать и получить менее чем за сутки любую необходимую электронную копию из фондов библиотек-участников (<http://ill.arbicon.ru>); проект Сводного Каталога Периодики Библиотек России (<http://ucpr.arbicon.ru/>) и др.;

- педагогические знания и опыт сотрудников ЗНБ по обучению слушателей УрФУ на факультете повышения квалификации, а также студентов по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» в УрФУ.

Обучение в центрах Екатеринбурга и Санкт-Петербурга будет проходить по единым согласованным обучающим программам, нацеленным на предметное компетентностно-ориентированное обучение работников библиотек данных регионов и России, и оказание квалифицированной научно-методической поддержки библиотекам в работе с проектами АРБИКОН. Помимо этого уже сейчас ведется работа по детальной разработке и иных обучающих образовательных программ по актуальным направлениям и процессам библиотечной деятельности вузовских библиотек. Образовательные программы центров АРБИКОН разработаны с позиций инновационного образования, дидактической системы модульного обучения, основаны на дифференцированном подходе, интеграции принципов модульности, самоорганизации и контекстности, могут обеспечить гарантированность формирования определенного уровня профессиональной компетентности библиотечных работников. Содержание программ подразумевает освоение ключевых, базовых, специальных компетенций слушателями, позволяющих быстро реагировать на изменения окружающей среды и библиотечно-информационной сферы, непрерывность профессионального образования в течение всей жизни человека.

Профессиональный состав предполагаемых обучаемых – от директоров библиотек, их заместителей и руководителей отделов, до технических специалистов и рядовых библиотекарей – как исполнителей работ в проектах АРБИКОН, так и выполняющих конкретные технологические операции в библиотеках.

Цель повышения квалификации руководителей библиотек в УрЦП – формирование управленческого мышления, а не только трансляция прикладных знаний в разных объемах, так как именно профессионализм в противовес администрированию лежит в основе принципиальных различий между новым и традиционным руководителем. Сегодня в условиях, когда управление становится профессией, хороших результатов нельзя достигнуть, опираясь лишь на практический опыт и знания. Управленческое мышление в большей мере аналитическое, способствующее эффективному использованию ресурсов библиотеки, требует разных компетенций и профессиональных инструментов. При этом человеческие ресурсы играют ключевую роль. В процессе обучения на основе компетентностного подхода руководителю предстоит лучше разобраться со структурой тех задач, которые он должен решать в отношении

подчиненных, выработать приоритеты, необходимые для успешного решения стоящих перед ним задач в современных условиях. Результатом обучения в УрЦП руководителей библиотек должен стать их профессиональный рост, который будет способствовать выполнению новых задач сотрудником, который «никогда раньше такого не делал», или решение привычных производственных задач другим, новым способом.

Ответ на вопрос «необходимо ли учить библиотекарей?» содержит следующие наиболее современные аргументы для положительного ответа: квалификационный уровень сотрудников создает основу конкурентоспособности и устойчивости деятельности библиотеки, а технологичность библиотечной деятельности, увеличение объема и разнотипности научных ресурсов, постоянно меняющиеся средства доступа к ним требуют корректировки принципов работы с персоналом, подготовки и привлечения к библиотечной работе профессионалов высокого класса, перенос акцента на «пул талантов», то есть квалифицированных сотрудников и компетентных менеджеров.

Исходя из этого, обучение в УрЦП предполагает:

- клиент-ориентированный подход при формировании дополнительных образовательных программ обучения с учетом потребностей и практического опыта слушателей;
- профессиональное практико-ориентированное содержание;
- образовательный результат (который может быть иногда отсроченным во времени, в других случаях результат ощутим во время обучения или сразу после него);
- общение с экспертами в библиотечной профессиональной сфере;
- общение с профессионалами-коллегами;
- выездные школы или дистанционные формы обучения в будущем;
- документ установленного образца о повышении квалификации.

Выделим несколько направлений обучения в УрЦП, которым на первых порах уделяется наибольшее внимание.

Среди них в первую очередь следует назвать внедрение ИТ-технологий в разные процессы библиотеки посредством комплекса автоматизированных рабочих мест АБИС «Руслан», особенно актуальное как направление деятельности в период активного внедрения современных АБИС и вызывающее при этом множество проблем разного характера. Причем, обучение по этому направлению целенаправленно ориентировано на разные категории слушателей, решающие библиотечные задачи неодинакового уровня:

- по теме «АБИС Руслан – инструмент управления комплексной информатизацией библиотеки» – на управленческий состав библиотек и структур вузов, курирующих деятельность библиотеки;
- по теме «Комплексная информатизация библиотеки на базе АБИС Руслан» – на исполнителей, то есть тех программистов, «руками» которых электронные сервисы создаются, а процессы обеспечиваются.

Кроме того, важным направлением обучения следует считать нацеленность на обеспечение работы в отдельных проектах АРБИКОН. Например, это касается проекта МАРС (Межрегиональной аналитической росписи статей), – важнейшего проекта, который имеет уже не просто российское значение, но и интересен для мирового профессионального сообщества, например, европейского. Программа по теме «Технология участия библиотеки в проекте АРБИКОН МАРС» ориентирована на библиографов, создающих в корпорации библиографические записи аналитического уровня или планирующих это делать, причем, что следует подчеркнуть особо, – независимо от автоматизированной библиотечной информационной системы библиотеки. Работа в проекте в связи с изменением и усложнением российских правил библиографирования и машиночитаемых форматов становится все сложнее, а соответствие им – все важнее и напряженнее, поэтому обучение требованиям корпорации к качеству записей и нюансам технологии работы становятся с каждым годом актуальнее. В УрЦП готовы обучать специалистов по этой программе, работающих как в АБИС «Руслан», так в АБИС «Ирбис».

Безусловно, в настоящее время особенно интересен проектный подход к обеспечению деятельности библиотеки. На это нацелена еще одна программа УрЦП с темой «Управление проектами АРБИКОН в деятельности библиотеки». Она предназначена для повышения квалификации директоров и специалистов управленческого звена разных типов библиотек, в том числе библиотек высших учебных заведений. Программа освещает круг вопросов участия библиотеки в проектах АРБИКОН с точки зрения стратегических и тактических задач библиотеки, а также проектного, технологического, процессного, сервисного подходов к ее деятельности. Она построена с учетом ориентации на практические потребности конкретной библиотеки и возможностей индивидуального консультирования преподавательским составом.

В ближайшем будущем будет предложен еще ряд обучающих программ. Можно с уверенностью сказать, что, например, умение составлять стратегические документы библиотеки или системно документировать ее деятельность заинтересуют потенциальных слушателей. Тем более, действие ряда таких факторов, как существенное изменение нормативно-правовой базы высшего образования, влияние корпоративных и ИТ-технологий на реализацию решений библиотеки, появление новых управленческих веяний, инструментов и средств мотивируют обновление традиционных взглядов на менеджмент библиотеки.

Особо хочется подчеркнуть, что УрЦП ориентирован на практический выход обучающих курсов, а именно: в ходе практических аудиторных занятий и самостоятельной работы в период проведения обучения слушатель может подготовить проект стратегического или технологического документа, определить путь решения какой-то проблемы или реализовать что-то иное в зависимости от направленности и тематики курса.

Таким образом, особенности современного развития библиотечно-информационной сферы выдвигают на первый план подготовку социально и

профессионально мобильных библиотечных специалистов, не только обладающих глубокими познаниями в сфере профессиональной деятельности, но и обладающих умениями и навыками быстро ориентироваться в стремительно возрастающем потоке информации, адаптироваться к изменяющимся условиям. Зональная научная библиотека Уральского федерального университета и Уральский центр проектов АРБИКОН намерены способствовать этому, базируясь на интересах и запросах библиотечных специалистов региона.

С информацией о направлениях деятельности УрЦП и сроках проведения обучающих курсов можно ознакомиться на страничке центра сайта ЗНБ УрФУ в разделе «Коллегам и партнерам» по адресу: <http://lib.urfu.ru>.

ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ НБ ОГУ

Москаленко Э.Н.

ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет», г. Оренбург

Основная задача деятельности научной библиотеки заключается в информационном обеспечении образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности вуза, которое предполагает наличие как традиционных печатных изданий, так и электронных ресурсов, а также обеспечение доступа студентов к высококачественным локальным и глобальным информационным сетям, базам данных и банкам знаний.

В целях оперативного и полного удовлетворения запросов пользователей научная библиотека университета осуществляет научно-обоснованное комплектование традиционного библиотечного фонда, активно формирует фонд электронной библиотеки, обеспечивает его многоаспектное раскрытие через электронный каталог.

Формирование и использование фонда электронных изданий создает для научной библиотеки дополнительные возможности предоставления информации, использование, которых позволяет в значительной мере повысить качество, полноту и оперативность обслуживания пользователей.

Электронное издание есть процесс и результат организации авторского произведения любой знаковой природы в информационный продукт на цифровом носителе способом, допускающим его длительное хранение и распространение в неизменном виде неограниченному кругу пользователей через компьютерную среду.

Электронные издания имеют общие признаки, такие как:

- самостоятельное оформление, наличие полного набора постоянных формальных признаков, позволяющих провести его однозначную идентификацию;
- редакционно-издательская подготовка;
- соответствие стандартам и форматам, принятым для данного вида издания (публикации);
- наличие (возможность присвоения) уникального стандартного номера в соответствии с международными системами;
- введение в общественное обращение в принятых формах обнародования (опубликования).

Особое место в системе фондов - занимает фонд электронных изданий трудов работников ОГУ, включающий авторефераты диссертаций, монографии, учебники, учебно-методические пособия, в том числе разработанные для факультета дистанционных образовательных технологий.

В научной библиотеке создана собственная легальная база данных вузовских учебных и учебно-методических электронных изданий в электронно-библиотечных системах (ЭБС) «РУКОНТ» (<http://rucont.ru/collections/53>),

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>), «Ibooks» (<http://ibooks.ru/>). На сегодняшний день подписано с преподавателями вуза более 5 тысяч лицензионных договоров «О передаче неисключительных прав на использование произведения», что позволило 2352 электронных издания передать в ЭБС «РУКОНТ», 2397 электронных изданий в ЭБС IPRbooks и 20 в ЭБС Ibooks. Формируется электронный архив открытого доступа к научным трудам преподавателей (<http://elib.osu.ru/>), содержащий ссылки на полный электронный текст.

В фонде электронной библиотеки представлены цифровые копии краеведческих изданий «Открытой Оренбургской электронной библиотеки».

В научной библиотеке формируется фонд электронных изданий на оптических компакт-дисках. Он представляет собой универсальное собрание документов (CD-ROM, DVD, CD-RW, CD-R и т. д.), включающее отечественные и зарубежные электронные издания на различных языках. Представлены мультимедийные справочные издания на CD-ROM и DVD-ROM (энциклопедии, справочники, словари, учебники) по циклам дисциплин, преподаваемым в университете и правовые базы данных. Комбинированные издания, включающие оптические компакт-диски, хранятся в фондах вместе с изданием.

Для удовлетворения информационных потребностей пользователей создается фонд научно-образовательных электронных ресурсов находящихся в оперативном управлении других организаций, размещенных на удаленных технических средствах и получаемые научной библиотекой во временное пользование на условиях соглашений с поставщиками информации.

Студентам и преподавателям вуза доступны внешние электронные библиотечные системы (ЭБС): Айбукс, Университетская библиотека онлайн, Издательства «Лань», ZNANIUM.COM, IPRbooks. Данные информационные базы в соответствии реализуются университетом образовательным программам.

Не менее важной составляющей электронных ресурсов является фонд сетевых электронных изданий удаленного доступа, включающий базы данных научных периодических изданий. При поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) и Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) предоставляется доступ к полнотекстовым электронным версиям ряда иностранных изданий научных журналов и издательств, к электронным периодическим изданиям на ресурсе ELIBRARY.ru.

С любого компьютера библиотеки и университета, имеющего выход в Интернет, доступны полнотекстовые электронные версии более 4000 научных журналов 11 иностранных издательств.

Электронные издания, поступающие в научную библиотеку, подвергаются всем технологическим процессам, как и любые печатные документы. Среди них базовыми являются: комплектование, регистрация, учет,

обработка (отражение в СПА), хранение изданий, исключение их из фондов, обслуживание пользователей (рисунок 1).

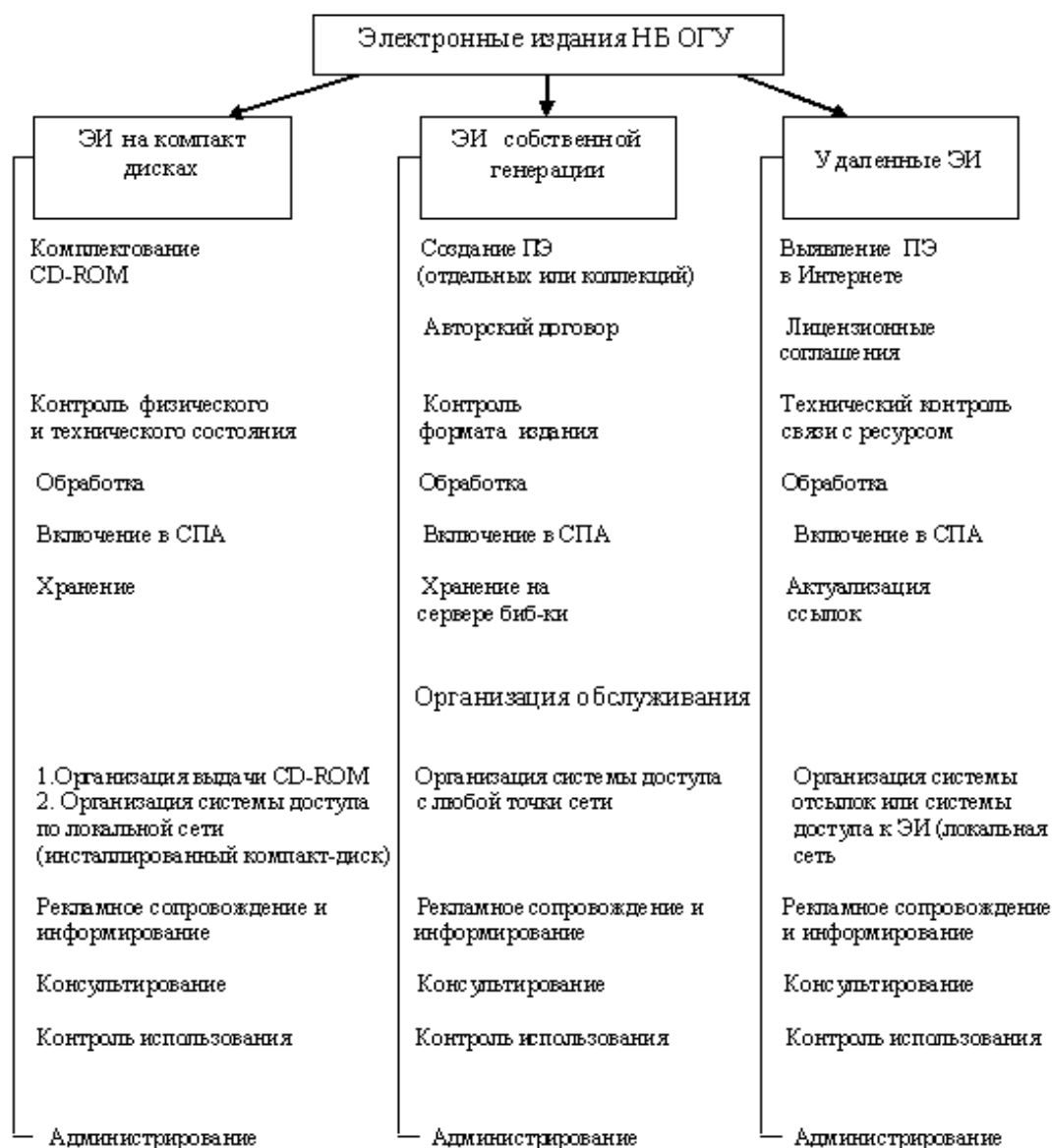


Рис. 1 Схема технологических процессов формирования и использования электронных ресурсов в НБ ОГУ

Учет электронных изданий поступающих в фонд научной библиотеки осуществляется в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. №1077 «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», в который впервые в библиотечный учет были включены электронные ресурсы, в том числе сетевые удаленные ресурсы.

Согласно приказу электронные документы разделены на три категории:

1. электронные документы на съемных (сменных) носителях;
2. локальные электронные ресурсы;
3. удаленные электронные ресурсы.

Библиотека ведет индивидуальный и суммарный учет электронных изданий на съемных носителях с момента их поступления в фонд библиотеки.

Индивидуальный учет электронных изданий на съемных носителях производится в отдельных инвентарных книгах и не представляет сложности.

В настоящий момент наибольшую сложность представляет собой учет документов, не имеющих индивидуального материального носителя. Речь идёт о локальных и удаленных электронных ресурсах.

Выбытие сетевых документов удаленного доступа не оформляется специальным документом. Подтверждением выбытия является истечение срока действия документа (договора или соглашения), оформленного на доступ к определенному пакету сетевых документов. В обязательном порядке подводятся итоги движения фондов за год. Итоги движения электронных документов на съемных носителях подводятся в Книге суммарного учета на весь фонд научной библиотеки.

Накопленный в научной библиотеке университета объем электронных ресурсов, требовал оперативного управления и информирования научных и учебных подразделений вуза. Для этого были разработаны и внедрены в научной библиотеке ряд программных систем:

1) Электронный каталог НБ ОГУ - поисковая программная система представления библиографических и полнотекстовых данных, предназначенная для ускорения процесса поиска необходимой информации и удобного представления имеющихся изданий в фонде научной библиотеке для читателей;

2) Электронное обслуживание читателей - программное обеспечение, включающее технологические процессы, предназначенные для обслуживания читателей;

3) Управление электронными изданиями авторов ОГУ и Управление внешними электронными ресурсами – программные системы и технологии управления фондами различных электронных изданий;

4) Книгообеспеченность учебного процесса и «Статистика востребованности литературы - программное обеспечение, предназначенное для интеграции имеющихся электронных изданий с учебными дисциплинами ВУЗа.

Сегодня все категории пользователей научной библиотеки заинтересованы в наиболее быстром и полном поиске различных видов документов. предоставление НБ фонда электронных изданий позволяет повысить оперативность обслуживания пользователей.

Формирование электронного фонда научной библиотеки потребовало изменений не только в технологии, но и в содержательных аспектах библиотечной работы. Меняется основополагающая позиция во взаимоотношениях с пользователями, пересматриваются требования к библиотечному сервису, индивидуальным формам информационного обеспечения

Для определения степени осведомленности о возможностях научной библиотеки в предоставлении пользователям полнотекстовых электронных изданий и изучения эффективности их использования нами было проведено

анкетирование. В нём приняли участие пользователи научной библиотеки, всего 125 респондентов.

Инструментом для сбора данных послужила специально разработанная анкета.

Научная библиотека постоянно информирует пользователей об имеющихся в фонде электронных изданиях и предоставляемых услугах. Продвижению электронных изданий в научно-образовательную среду университета способствуют занятия по информационной культуре пользователей, подготовка информационных листков, рекомендательных списков, регулярное размещение информации на веб-сайтах научной библиотеки и университета.

Поэтому 95 % респондентов знают о наличии электронных изданий в научной библиотеке.

Необходимость и значимость электронных изданий в научной библиотеке подтверждает и тот факт, что на вопрос «В какой форме Вы предпочитаете получить информацию» 69 % респондентов ответили в «электронной», 20% предпочитают традиционные источники информации и около 11 % ответили, что это не имеет значения.

Основная цель использования электронных изданий - учебный процесс, так ответили 78 % респондентов, 18 % - научная работа и 4 % - собственный интерес.

Для выявления трудностей в работе с электронными изданиями и улучшения качества использования электронных изданий в библиотечном обслуживании респондентам был задан вопрос «Возникают ли у Вас какие-нибудь трудности при работе с электронными изданиями?». Ответы респондентов распределились следующим образом:

- да, подводит техническое оборудование библиотеки – 25 %
- да, сложно найти нужную информацию – 13 %
- да, не хватает опыта и практики работы с электронными изданиями – 6 %
- нет – 66 %.

Наиболее используемыми электронными изданиями, представленными в библиотеке, выступили:

- Базы данных научных периодических изданий– 23 %
- База данных трудов сотрудников ОГУ – 72 %

Что подтверждают статистические данные по использованию фонда сетевых локальных электронных изданий трудов работников ОГУ и фонда сетевых электронных изданий удаленного доступа (периодические издания зарубежных издательств) за 2014 г.

Количество скачиваний трудов ОГУ из ЭК

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь
Кол-во скачиваний трудов ОГУ из ЭК	2025	2252	1735	1604	1712	1179	302	200	2949	1988	1797

**Периодические издания зарубежных издательств
Количество скачиваний (просмотров) по месяцам за 2014 год**

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь
Период. издания зарубежных изд.	21	281	0	404	129	0	14	0	7	26	25

Анализ использования пользователями электронных изданий показал, что наблюдается тенденция роста интереса читателей к электронным изданиям. Пользователей привлекает оперативность и доступность получения электронной полнотекстовой информации. Поэтому научная библиотека заинтересована в дальнейшем формировании фонда внутренними и внешними электронными ресурсами и обслуживании читателей электронными изданиями на любом виде носителя.

Таким образом, следует сделать вывод, что формирование библиотечного фонда электронными изданиями - это позиционирование научной библиотеки в качестве современного социального института, способного к саморазвитию.

Список литературы

1. Майстрович, Т. В. *Электронный документ в библиотеке : науч.-метод. пособие / Т.В. Майстрович.* - Москва : Либерия-Бибинформ, 2007. - 144 с.
2. Редькина, Н. С. *Путь электронных ресурсов в библиотеке : практ. пособие / Н.С. Редькина, Т.А. Калюжная ; Гос. публ. науч.-техн. б-ка.* - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2006. - 143 с.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗа (НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА НБ ОГУ НА ЮРИДИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ)

Степанова О.А.

**ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург**

Современная система высшего образования предполагает подготовку конкурентоспособных специалистов, обладающих общекультурными и профессиональными компетенциями, навыками самообразования, способностью ориентироваться в непрерывно возрастающем потоке информации, в том числе образовательных ресурсов в российском интернет - пространстве.

Подготовка кадров высшей квалификации, отвечающих как российским, так и международным образовательным стандартам, требует от вузовских библиотек, являющихся составной частью системы высшего образования, полноценного обеспечения образовательного процесса учебными и научными источниками информации, как в традиционном, так и в электронном виде.

Для филиала научной библиотеки Оренбургского государственного университета на юридическом факультете (далее Филиал) главной задачей является создание эффективно действующей системы обеспечения информационно-библиотечных ресурсов и услуг, влияющих на качество научно-образовательного процесса, подготовку юристов высшей квалификации.

С целью изучения эффективности библиотечно-библиографического обслуживания, информационных предпочтений студентов и сотрудников юридического факультета вуза, роли электронно-библиотечных систем (ЭБС), как источника научно-образовательной информации и других электронных ресурсов (ЭР) представленных на сайте научной библиотеки ОГУ в марте-апреле 2014 года было проведено анкетирование.

Анкетирование проходило непосредственно в библиотеке Филиала, анкета содержала 12 вопросов. Всего было опрошено 45 человек, из них 35 - это студенты, 10 - преподаватели.

Анализ результатов выявил положительное отношение пользователей к внедрению в образовательную среду ЭР, в том числе ЭБС, результаты опроса и выводы должны послужить оптимизации информационно-библиотечного обслуживания обучающихся по специальности «Юриспруденция».

Следует отметить, что сегодня Филиал, на базе которого проводилось анкетирование, занимает достойные позиции в информационном пространстве вуза, реагируя на внешние и внутренние изменения научно-образовательной среды, своевременно решая проблемы и новые задачи, активно внедряя новейшие информационные и библиотечные технологии.

Приведем некоторые результаты данных анкетирования, раскрывающие степень удовлетворенности использования ЭР в образовательном процессе.

На вопрос анкеты, «Пользуетесь ли Вы названными услугами?» и предложенные варианты ответов, были зафиксированы следующие данные (рисунок 1):

- электронный каталог - 26%;
- сводный электронный каталог библиотек города Оренбурга и оренбургской области - 7%;
- электронный заказ документов - 5%;
- электронные библиотечные системы - 23%;
- базы данных «Консультант+», «Гарант» - 33%;
- внешние базы данных — 6%.

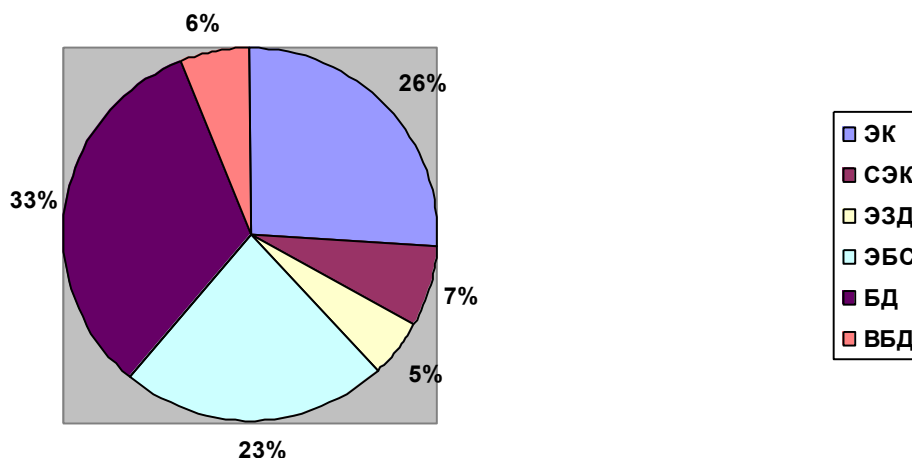


Рис. 1

Самый высокий рейтинг (33% востребованности) показали базы данных «Консультант+», «Гарант» и «Законодательство России» - это объясняется спецификой специальности «Юриспруденция». На втором месте (26%) - электронный каталог научной библиотеки, он позволяет быстро находить необходимую информацию о наличии и местонахождении документа в фонде, важность данной услуги трудно переоценить. Достаточно высоко (23% опрошенных) оценили услугу представления доступа к ЭБС.

Следующий вопрос, «Какие из представленных ЭБС на сайте НБ наиболее полно удовлетворяют Ваши запросы?» показал такие ответы (рисунок 2):

- ЭБС IPRbooks - 8%;
- ЭБС Университетская библиотека ONLINE - 45%;
- ЭБС Руконт - 25%;
- ЭБС Издательство «Лань» - 18%;
- ЭБС znanium.com - 7%

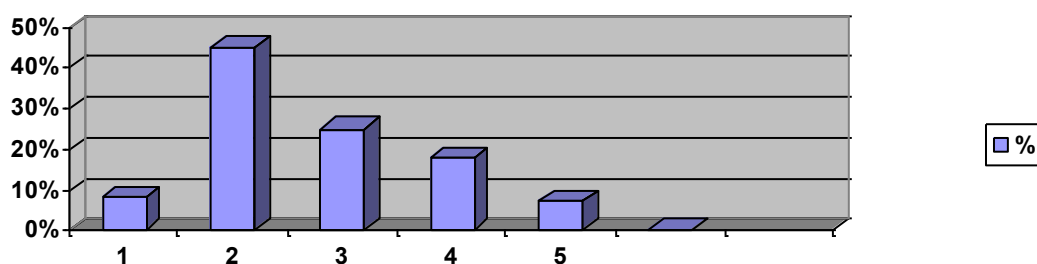


Рис. 2

Научно-образовательный контент ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» и ЭБС «Руконт» составляют электронные книги преимущественно по гуманитарным дисциплинам, в том числе коллекции электронных книг, учебников, учебных пособий, периодических изданий, включая труды преподавателей ОГУ по юриспруденции, поэтому у данных ЭБС столь высокий рейтинг. ЭБС «Лань», также пользуется популярностью среди пользователей филиала, предоставляя широкий спектр самой современной учебной и научной литературы ведущих издательств России, открывая доступ к полным текстам учебников, учебных пособий, практикумов, сборников задач и монографий по основным изучаемым дисциплинам права. У других ЭБС рейтинг не столь высок, это опять же связано со спецификой специальности «Юриспруденция».

На вопрос, «Какими преимуществами обладает использование ЭБС?» и предложенными вариантами ответов, зафиксированы следующие данные (рисунок 3):

- возможность круглосуточного доступа к учебным материалам (77%);
- экономия времени доступа (73%);
- удобство использования и возможность получения материалов для дальнейшей работы с ними (70%);
- возможность одновременного доступа ко многим источникам (63%);
- наличие большего числа источников по юридическим наукам по сравнению с традиционным фондом Филиала (57%).

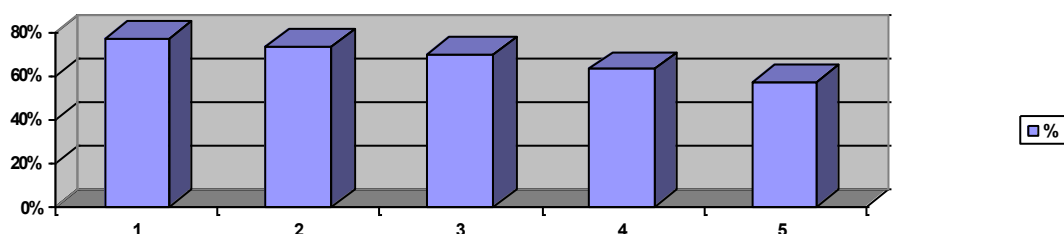


Рис. 3

Подавляющее большинство пользователей высоко оценили возможности ЭБС, по данным опроса, студенты предпочитают использовать учебную литературу именно в электронном формате.

Далее на вопрос, «Какими недостатками обладает использование ЭБС?», последовали такие ответы (рисунок 4):

- технические моменты, связанные с использованием системы (38%);
- сложность восприятия информации с экрана компьютера (33%);
- недостатков в работе ЭБС нет (29%)

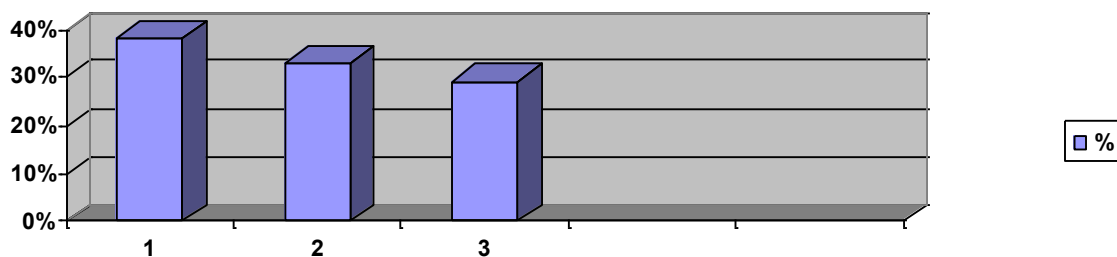


Рис. 4

На недостатки, связанные с техническими моментами использования системы указали 38% опрошенных. Во всех ЭБС поиск устроен технически по различным параметрам и возможностям. Для того, чтобы качественно оценить поисковые сервисы ЭБС, необходимы определенные навыки: нужно знать и различать виды поиска, уметь правильно составить запрос и др. Результаты, приведенные по данному вопросу показывают, что ряд пользователей испытывает трудности в работе с ЭБС и есть необходимость усилить профессиональное консультирование по работе с ЭБС, разработать информационные буклеты по поиску в системах, обратить внимание читателей на разработанные и выставленные на веб-сайте НБ руководства пользователей по работе с каждой конкретной ЭБС. 33% опрошенных респондентов высказались за сложность восприятия информации с экрана, однако, 29% считают, что недостатков в работе ЭБС нет.

На вопрос «Отметьте главные для Вас функциональные возможности ЭБС», пользователи ответили следующим образом (рисунок 5):

- индивидуальный доступ к содержимому контента из любой точки, в которой есть выход в Интернет (97%);
- полнотекстовый поиск (95%);
- одновременный индивидуальный доступ к содержимому системы всех обучающихся (90%)

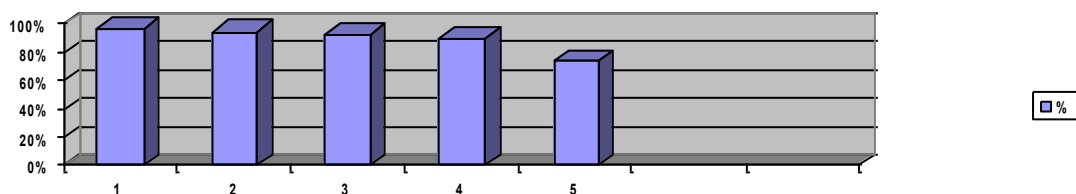


Рис. 5

По данным ответов, на этот вопрос, можно сделать вывод, что ЭБС завоевали всеобщее признание, и одобрение среди пользователей Филиала, которые очень высоко оценили функциональные и ресурсные преимущества

библиотечных полнотекстовых систем, активно происходит интегрирование электронных ресурсов научной библиотеки в образовательный и научный процесс университета.

На самый актуальный вопрос «Как Вы оцениваете роль ЭБС, как источника информации для достижения своих образовательных целей?», ответ был почти единым (рисунок 6):

- важно - 75%
- очень важно - 15%
- не очень важно - 4%
- совсем не важно - 3%
- затрудняюсь ответить - 3%

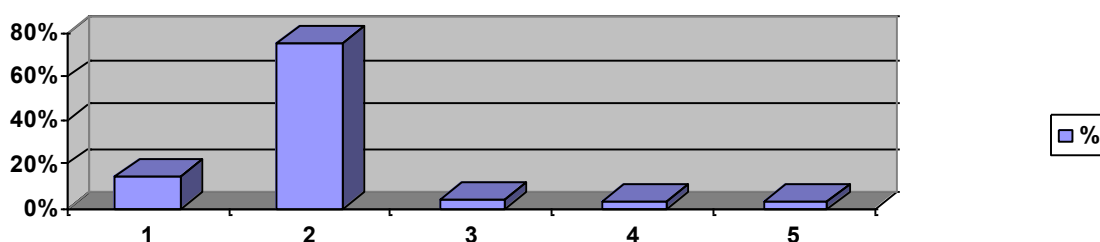


Рис. 6

Для большинства опрошенных респондентов ЭБС стали надежным, популярным и одним из наиболее современных источников получения научно-образовательной информации. Востребованность ЭБС обусловлена тем, что помимо полнотекстового доступа к контенту, они сумели предложить своей аудитории многочисленные сервисы по возможности конспектирования, комментирования, цитирования, персонификации личного кабинета или целой электронной библиотеки, включая другие инструменты для работы с контентом.

Электронные ресурсы, накопленные в научной библиотеке ОГУ, расширяют информационную базу вуза для учебного процесса и научных исследований и способствуют повышению эффективности научно-образовательной деятельности университета.

По данным проведенного анкетного опроса были зафиксированы статистические данные, отражающие степень информационного обеспечения научно-образовательной деятельности по специальности «Юриспруденция».

Получены важные предложения по улучшению качества предлагаемых услуг, выявлены преимущества, недостатки и предпочтения в отношении ЭР и ЭБС, которые представлены на сайте научной библиотеки ОГУ.

Таким образом, проведенный анализ показывает, что востребованность и эффективность использования электронных информационно-образовательных ресурсов возрастает и есть необходимость дальнейшего их внедрения в информационно-образовательное пространство ВУЗа.

Список литературы

- 1. Болдырев, П. А. Электронные ресурсы в вузах: проблемы единого поиска / П. А. Болдырев // Университетская книга. - 2013. - № 8. - С. 56 - 57.*
- 2. Земсков, А. И. Электронная информация и электронные ресурсы: публикации и документы, фонды и библиотеки: / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг. - Москва: ФАИР, 2007. - 528 с.*
- 3. Шрайберг, Я. Л. Свободный доступ к ресурсам библиотек сферы образования и науки страны: новый федеральный проект на российском библиотечно-информационном пространстве / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. - 2012. - № 7. - С. 5-10.*